



**MANAJEMEN RISIKO BANK ISLAM
(PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH
DALAM PRODUK PEMBIAYAAN PADA PT.
BANK MUAMALAT CABANG PEMBANTU
PANYABUNGAN)**

(Jureid)

ABSTRAKSI

Penulis : JUREID
NIM : 91214043374
Pembimbing : 1. Prof. DR. Ahmad Qorib, MA
2. DR. Andri Soemitra, MA

Manajemen risiko merupakan upaya penting yang harus dilakukan oleh setiap perusahaan termasuk perbankan Islam, sebagai upaya untuk meminimalisir kerugian akibat risiko yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana penanganan pembiayaan bermasalah, penerapan manajemen risiko bank Islam, dan persepsi nasabah terhadap penanganan pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Panyabungan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif dengan menggambarkan permasalahan yang didasari dengan data yang diperoleh dari hasil wawancara, angket, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan dengan metode analisis kualitatif, analisis komparatif, dan analisis SWOT.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penanganan pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Panyabungan adalah dengan melakukan penagihan intensif, memberikan teguran, proses revitalisasi (*rescheduling, reconditioning, restructuring*), penyelesaian dengan jaminan, serta menempuh jalur litigasi. Penerapan manajemen risiko di bank Muamalat Cabang Pembantu Panyabungan dilakukan dengan mengidentifikasi dan mengukur risiko (pra akad) pembiayaan dengan proses *Financing Risk Assessment (FRA)* pada beberapa aspek. Melakukan *monitoring* (pasca akad) dan *controlling*. Persepsi keseluruhan nasabah terhadap penanganan pembiayaan bermasalah menunjukkan persepsi yang sangat positif (sangat baik) karena total skor seluruh responden pada masing-masing indikator berada pada sebaran skor kuartil 3 dan skor maksimal. Strategi berdasarkan analisis SWOT yang dapat ditempuh oleh bank Muamalat Cabang Pembantu Panyabungan adalah dengan Memperkuat Regulasi internal bank, Merekrut karyawan yang kompeten, revitalisasi yang maksimal dan ketat, Membangun sistem manajemen risiko yang handal, Mengutamakan pembiayaan di sektor UMKM/SME, Melakukan emosional *service*, Meningkatkan kemampuan FRM, Penerapan *office channeling*, Memperkuat klausul perjanjian. Dalam penerapan manajemen risiko di Bank Muamalat Cabang Pembantu Panyabungan, asas keadilan dan asas kepastian hukum telah diterapkan dan berjalan berbarengan dan tidak bertentangan satu sama lainnya.

Kata kunci: Bank Muamalat Panyabungan, Manajemen Risiko, Persepsi.

ABSTRACT

Title : Risk Management of Islamic Bank (The Handling of Financing Problems of Financial Products of PT. Bank Muamalat Branch Panyabungan)

Author : JUREID

Nim : 91214043374

Supervisor : 1. Prof. DR. Ahmad Qorib, MA
: 2. DR. Andri Soemitra, MA

Risk management is an important effort that must be done by each company, including Islamic banking, as an effort to minimize losses due to the risk. This study aims to identify and analyze how is the handling of financing problems, the application of risk management practices of Islamic bank, and the perception of consumers towards the handling of financing problems of Bank Muamalat Branch Panyabungan.

This study uses descriptive qualitative approach to describe the problems based on the data obtained from interviews, questionnaires, and documentation. Data analysis was conducted using qualitative analysis, comparative analysis, and SWOT analysis.

Based on the results of this research concluded that the handling of troubled financing committed by Bank Muamalat Branch Panyabungan is to conduct an intensive billing, giving warning, the revitalization process (such as rescheduling, reconditioning, restructuring), did completion with the guarantee (*rahn*), as well as the path of litigation. Application of risk management of Bank Muamalat Branch Panyabungan is done by identifying and measuring the risk (pre-contract) by the financing Risk Assesment (FRA) on several aspects. Monitoring (post-contract) and controlling. The perception of consumers overall about the handling of financing problems showed a very positive perception (very good) because of distribution of total score of all respondents in each of the indicators are between the third quartile score and maximum score. Strategy analysis based on the SWOT that can be taken by Bank Muamalat Branch Panyabungan is to strengthen regulation of internal bank, recruiting competent employees, revitalizing maximumly and rigorously, developing a reliable risk management system, specializing MSME financing, doing emotional service, improving the ability of FRM, implementing office channelling, and strengthen treaty clause. Fairness and legal certainty principle in the application of risk management of Bank Muamalat Branch Panyabungan has been applied and not against each other.

Key word: Bank Muamalat Panyabungan, Risk Management, Perception.

الملخص

إدارة المخاطر في البنك الإسلامي

(التعامل مع مشاكل التمويل في منتجات تمويلية في شركة محدودة بنك معاملات فرع فيابوعان)

اسم الطالب : جريد

الرقم : 91214043374

المشرف الأول : الاستاذ الدكتور محمد قريب

المشرف الثاني : الدكتور اندري سومترى

إدارة المخاطر هي جهد هام التي ينبغي أن تتحدها كل شركة بما فيها الأعمال المصرفية الإسلامية في محاولة التقليل إلى أدنى حد الخسائر والمخاطر . هذا البحث تهدف إلى تحديد وتحليل الكيفية لمناولة مشاكل التمويل وممارسات إدارة المخاطر في البنوك الإسلامية وتصور العملاء نحو التعامل مع مشاكل المالية في بنك معاملات فرع فيابوعان .

تستخدم البحث المنهج النوعي الوصفي لوصف المشاكل استنادا إلى البيانات التي تم الحصول عليها من المقابلات والاستبيانات، والوثائق. ثم تم تحليل البيانات باستخدام التحليل النوعي، التحليل المقارن، وتحليل القوة والضعف والفرص والحواجر (SWOT).

واستنادا إلى نتائج البحث استنتج أن التعامل مع مناولة مشاكل التمويل التي يقوم بها بنك معاملات اندونيسيا فرع فيابوعان هو إجراء الفواتير المكثفة، وإعطاء التحذير، وعملية التنشيط (إعادة الجدولة، والتجديد وإعادة الهيكلة)، والانتهاه من الضمان، فضلا عن مسار التقاضي. تطبيق إدارة المخاطر في بنك معاملات فرع فيابوعان والتي تقوم بها من خلال تحديد وقياس مخاطر التمويل (قبل العقد) ومن خلال تقييم مخاطر التمويل على بعض الجوانب والمراقبة (بعد العقد) والتحكم .

قد أظهر التصور العام للعملاء نحو التعامل مع مشاكل التمويل تصور إيجابي للغاية ، لأن النتيجة الإجمالية لجميع المشاركين في كل من المؤشرات التي تقع بها في توزيع النتيجة الربعي الثالث وأقصى درجة .واعطاء أولويات التمويل في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة و القيام بخدمة العاطفية، وتعزيز FRM، تنفيذ مكتب التوجيه، وتعزيز بند المعاهدة. وفي تطبيق إدارة المخاطر في بنك معاملات فرع فيابوعان، وتم تطبيق العدالة ومبدأ اليقين القانوني و السير بالإنسجام ولا تتعارض مع بعضها البعض.