

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Tempat Pelaksanaan Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Mts Waliyah Desa Kolam yang terletak di Jl. Utama II Desa Kolam kec Percut sei tuan Kab Deli Serdang dipilihnya sekolah ini sebagai tempat pelaksanaan penelitian dikarenakan di sekolah ini masih kurang terlaksananya layanan konsultasi

#### **B. Jenis Penelitian**

Adapun jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian lapangan (field research) yang bersifat deskriptif kualitatif. Menurut Lexy J. Maleong penelitian Kualitatif yaitu “Penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain, secara holistik dan dengan cara skriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah”<sup>1</sup>

Dari pendapat di atas bahwa penelitian ini berusaha menggambarkan kejadian dan fenomena yang terjadi di lapangan sebagaimana adanya sesuai dengan kenyataan yang ada berbentuk kata-kata tertulis dan lisan dari yang diamati.

Penelitian ini dilakukan di Mts Al-Washliyah Desa Kolam, penelitian akan mengungkapkan fenomena yang terjadi di lapangan berkaitan dengan study pelaksanaan layanan konsultasi dalam membantu menyelesaikan permasalahan yang dialami siswa.

---

<sup>1</sup>Lexy J. Mleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1994), h. 6

### **C. Sumber Data**

Sumber utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan. Selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

- 1) Kata-kata tindakan : Sumber data ini dicatat melalui catatan tertulis atau perekam yang merupakan hasil dari gabungan melihat, mendengar dan bertanya pada saat wawancara dan observasi di Mts Al Wasliyah Desa Kolam. Adapun informasi dalam penelitian kualitatif merupakan informasi yang sengaja dipilih karena dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.
  - a. Kepala Sekolah : sebagai penanggung jawab atas terselenggaranya proses kegiatan layanan konsultasi di Mts Al Wasliyah Desa Kolam.
  - b. Guru Bk yang berlatar belakang jurusan bimbingan dan konseling.
  - c. Wali kelas /guru bid studi Mts Al Wasliyah Desa Kolam
- 2) Sumber Tulisan : berupa data tambahan seperti buku arsip, dan dokumen-dokumen lainnya
- 3) Foto : dengan adanya foto, latar penelitian dalam pengamatan yang dilakukan oleh peneliti dapat memberikan gambaran perjalanan sehingga sebagai pendorong kearah menghasilkan data

## D. Teknik Pengumpulan data

Teknik yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Observasi

Menurut Sutrisno Hadi, “observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan”.<sup>2</sup>

Jadi observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat ditangkap pada waktu kejadian itu sedang berlangsung

### 2. Wawancara

Menurut Bogdan dan Biklen “wawancara adalah percakapan yang bertujuan, biasanya diantara dua orang (tetapi kadang-kadang lebih) yang diarahkan oleh salah seorang dengan maksud memperoleh keterangan. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada kepala sekolah, guru pembimbing, guru kelas, dan peserta didik/siswa”.<sup>3</sup>

Jadi wawancara itu merupakan salah satu metode yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data dari anak atau individu lain dengan mengadakan hubungan secara langsung dengan informasi.

### 3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. “dokumentasi adalah

---

<sup>2</sup> Sugiono 2010 *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta. H. 203

<sup>3</sup>Syahrin . 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Citapustaka Media. H. 119

melakukan penelitian dan menghimpun data-data dokumentasi dari lapangan penelitian berupa data statistic sekolah maupun photo pada waktu pelaksanaan penelitian”.<sup>4</sup>

## **E. Analisis Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Menurut Suiyono analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dengan cara mengkoordinasikan data kedalam katagori, menjabarkan kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>5</sup>

Data yang terkumpul dari instrument penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis data deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara menggambarkan seluruh data dari penelitian, data yang sudah diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menghimpun sumber-sumber data yang berkaitan dengan masalah yang diteliti**
- b. Membaca menelaah dan mencatat sumber-sumber data yang telah dikumpulkan**
- c. Membahas masalah-masalah yang diajukan dan mengenterprestasikan berdasarkan pandangan para pakar sehingga terpecahkan masalah.**
- d. Merumuskan kesimpulan sehingga tersusunnya teori baru.**

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa dalam melaksana pengelolaan data ada beberapa langkah yang harus dilakukan. Pada awalnya menghimpun sumber data kemudian mencatat sumber data yang sudah dikumpulkan, selanjutnya membahas masalah secara

---

<sup>4</sup>Suharsimi Arikunto. 2010. Proses Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : PT Rineka Cipta. h. 274

<sup>5</sup>Sigiyono, *Metodologi penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: alfabeta,2008), h.335

mendalam dengan menginterpretasikan pandangan ahli agar permasalahan tersebut bisa terpecahkan dan terakhir merumuskan kesimpulan sehingga munculnya teori-teori baru.

#### **F. Teknik Penjamin Keabsahan data**

Teknik keabsahan data dalam penelitian skripsi ini adalah merupakan sesuatu yang sangat penting, karena selain digunakan untuk menyanggah apa yang dituduhkan kepada penelitian kualitatif yang mengatakan tidak ilmiah, juga merupakan bagian unsur yang tidak terpisahkan dari tubuh penelitian kualitatif. Untuk menjamin keabsahan data, peneliti menggunakan teknik triangulasi, data pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan dari berbagai sumber dengan berbagai cara teknik.

1. Triangulasi sumber, untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.
2. Triangulasi teknik, untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan mengecek data kepada sumber yang sama dengan cara yang berbeda misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu di cek dengan observasi, dokumentasi, atau kuesioner
3. Triangulasi waktu, waktu juga sangat mempengaruhi kredibilitas data.-data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara dipagi hari pada saat narasumber masih segar, belum banyak masalah, akan memberikan data yang lebih valid