

ABSTRAK

YUNI SARAH. NIM: 51141008, Judul Skripsi: ***EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN POLONIA. PERIODE 2013 – 2017***, dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Bapak Hendra Harmain SE, M.Pd dan Pembimbing Skripsi II Bapak MuhammadSyahbudi,S.E.I,MA.

Penerimaan dari sektor pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar. Banyak cara yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Salah satunya dengan melakukan tindakan penagihan tunggakan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif Komparatif yang dinyatakan secara deskriptif dengan membandingkan penagihan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dengan menggunakan efektifitas. Hasil pengujian menunjukkan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada tahun 2013 dan 2014 tergolong tidak efektif dan memberikan kontribusi yang sangat kurang terhadap penerimaan pajak penghasilan. Oleh karena itu sebaiknya pihak KPP Pratama Medan Polonia perlu mengadakan penyuluhan tentang perpajakan kepada masyarakat umumnya dan wajib pajak khususnya agar mereka mengerti, menyadari dan mau melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik. Dengan tingginya kesadaran wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya, maka jumlah pajak yang belum dilunasi akan menjadi berkurang.

Kata Kunci: Tunggakan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugrahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi tentang *“EFEKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN POLONIA PERIODE 2015-2017”*. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari penulisan proposal ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi Keuangan Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Didalam mengerjakan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andri Soemitra selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih karena telah memberi kesempatan bagi penulis untuk mengikuti kegiatan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Hendra Harmain, SE, M,pd selaku Ketua Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dalam penyusunan jadwal kuliah, sehingga saya bisa mengikuti perkuliahan dan sekaligus menulis skripsi ini.

3. Bapak Muhammad Ikhsan, ST., M.kom selaku Penasehat Akademik yang telah dengan sabar membimbing saya sehingga terselesikannya skripsi ini.
4. Bapak Hendra Harmain, SE, M,pd sebagai pembimbing skripsi I yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Muhammad Syahbudi,S.E.I,MA sebagai pembimbing skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu istirahatnya dalam membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dan Ayah saya yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan baik moril dan materil selama perkuliahan saya dan juga selama penulisan skripsi ini.
8. Abang Junaidi Lubis dan Kak Risa Siregar yang selalu mendukung dan memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara/i saya Andika Syaputra,Adelina Saputri, Putri Maya dan Zaskia Dewi yang selalu menanyai saya kapan wisuda sehingga memberikan saya dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
10. Sholehah Squad (Haje, Hera, Buan, Lala) yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Lili Syapitri yang selalu membimbing, mengajari, dan selalu saya buat susah dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Nurul Ramadhani Pauzi Harahap yang senantiasa mengajari dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
13. Dolly Dwi Abdillah Ritonga dan Indra Dwi Fahreza yang senantiasa membantu saya dalam menyediakan bahan / data dalam menyusun skripsi ini.
14. Kak Dhini yang selalu mendukung dan membantu dalam mengumpulkan data sebagai bahan dalam penulisan skripsi ini.
15. Kantor KPP Pratama Medan Polonia yang telah bersedia memberikan saya data dalam menyusun skripsi ini.
16. Teman-teman Angkatan 2014 Jurusan Akuntansi Keuangan Syari'ah kelas B.

17. Dan semua pihak yang telah berkenan membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran sangat penulis harapkan.

Medan, Juli 2018

Yuni Sarah

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan, Manfaat dan Kontribusi Penelitian	6
 BAB II: KAJIAN TEORITIS	
A. Teori Penelitian	
1. Pengertian Pajak.....	8
a. Fungsi Pajak.....	9
b. Syarat Pemungutan Pajak	10
c. Teori-teori yang mendukung Pemungutan Pajak	11
d. Jenis Pajak	12
e. Tarif Pajak	13
f. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
g. Asas pemungutan pajak	16
h. Hambatan Pemungutan Pajak	16
i. Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	17
j. Pengertian Pajak dalam Islam.....	19

2. Penagihan Pajak	24
a. Dasar Penagihan Pajak	24
b. Tindakan Penagihan Pajak	26
c. Prosedur Penagihan Pajak	27
3. Surat Teguran	28
a. Pengertian Surat Teguran	28
b. Tata Cara Penerbitan Surat Teguran	29
4. Surat Paksa	31
a. Pengertian Surat Paksa	31
b. Dasar Hukum Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	32
B. Kajian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	40
D. Hipotesis	41

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	43
C. Sumber Data Peneliyian	43
D. Tehnik Pengumpulan Data	44
E. Definisi Operasional	45
F. Metode Analsis Data	46

BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Data Penelitian	48
1. Sejarah Singkat Perusahaan	48
2. Struktur Perusahaan	50
3. Pembagian Tugas	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54
1. Efektifitas Penggunaan Surat Teguran	54
a. Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran	54

b. Analisis Efektifitas dengan Surat Teguran	55
2. Efektifitas Penggunaan Surat Paksa	57
a. Penerimaan Tunggakan pajak dengan Surat Paksa	57
b. Analisis Efektifitas dengan Surat Paksa	58

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Medan Polonia.....	5
Tabel 2.1 Tarif Pajak.....	14
Tabel 2.2 Kajian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektifitas.....	46
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Pegawai	53
Tabel 4.2 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran.....	54
Tabel 4.3 Analisis Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	55
Tabel 4.4 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa.....	57
Tabel 4.5 Analisis Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tindakan Penagihan Pajak	28
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	51