

## **ABSTRAK**

**Asril Maulana, NIM. 27134009. Analisis Pendapatan dan Beban Operasional dalam Meningkatkan Laba Operasional pada PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara). Fakultas Ekonomi Binsis Islam, UINSU, Skripsi. 2018.**

Pemasalahan dalam penelitian adalah terjadinya kerugian setiap tahunnya pada tahun 2011,2012,2013,2014 dan 2015, terjadinya peningkatan pendapatan yang cukup besar tetapi perusahaan tidak dapat menghasilkan laba serta terjadinya peningkatan beban operasi pada setiap tahunnya, sehingga laba operasional menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pendapatan dan beban operasi dalam meningkatkan laba operasi perusahaan. Untuk menganalisis penyebab terjadinya perusahaan mengalami kerugian. Untuk menganalisis penyebab terjadinya peningkatan beban operasi perusahaan. Pendekatan yang digunakan dalam Penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang berbentuk angka berupa laporan laba rugi perusahaan tahun 2011 sampai dengan 2015 sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data skunder. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan dan beban operasi belum mampu dalam meningkatkan laba operasi pada PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara). Hal ini dapat dilihat dari nilai pendapatan yang meningkat pada setiap tahunnya, akan tetapi perusahaan belum mampu mengefisiensikan beban operasinya. Hal ini dapat dilihat dari nilai beban operasi yang mengalami peningkatan pada setiap tahunnya. Faktor yang menyebabkan kerugian adalah belum optimalnya pendapatan yang diterima perusahaan dan perusahaan belum mampu mengefesiensikan beban yang dikeluarkan sehingga pendapatan tidak bisa menutupi beban operasi yang dikeluarkan oleh perusahaan. Faktor yang menyebabkan beban operasi meningkat secara tidak efesien pada beberapa tahun terjadinya peningkatan pada beban perbaikan dan pemeliharaan aktiva tetap, beban perjalanan dinas, beban bahan bakar, listrik dan air, serta beban pajak dan iuran.

**Kata Kunci: Pendapatan, Beban Operasional, Laba Operasional**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Perumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Teori .....	6
1. Pendapatan .....	6
a. Pengertian Pendapatan .....	6
b. Karakteristik Pendapatan.....	9
c. Jenis-Jenis Pendapatan .....	9
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan .....	10
e. Sumber Pendapatan .....	12
f. Pengakuan Pendapatan .....	13
g. Pengukuran Pendapatan .....	14
2. Beban Operasi .....	16
a. Pengertian Beban Operasi .....	16
b. Karakteristik Beban Operasi .....	17
c. Jenis-Jenis Beban Operasi .....	20
d. Tujuan Beban Operasional .....	21
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban .....	24
f. Pengakuan Beban .....	26
3. Laba Operasi .....	28
a. Pengertian Laba Operasi .....	28
b. Karakteristik Laba .....	30
c. Jenis - jenis Laba .....	31
d. Tujuan Laporan Laba .....	32
e. Unsur-unsur Laba.....	33
f. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Laba Operasi .....	34
B. Kajian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Teoritis .....	39

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	42
B. Lokasi Penelitian .....	42
C. Jenis dan Sumber Data .....	42
D. Definisi Operasional .....	43
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	43
F. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian .....	45
1. Sejarah dan Kegiatan Operasional Perusahaan.....	45
a. Sejarah Perusahaan. ....	45
b. Ruang Lingkup Usaha.....	46
c. Produk-Produk .....	46
d. Lokasi Perusahaan .....	46
e. Daerah Pemasaran.....	46
2. Deskriptif Data .....	46
a. Pendapatan PT. KPB Nusantara .....	47
b. Beban Operasi PT. KPB Nusantara .....	49
c. Laba Operasi PT. KPB Nusantara .....	51
B. Pembahasan .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan, Beban Operasi, dan Laba Operasi PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara).....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1	Pendapatan PT. KPB Nusantara .....	47
Tabel 4.2	Beban Operasi PT. KPB Nusantara.....	49
Tabel 4.3	Laba Operasi PT. KPB Nusantara .....	51
Tabel 4.4	Beban Perbaikan dan Pemeliharaan Aktiva Tetap PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara).....	57
Tabel 4.5	Beban Perjalanan Dinas PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara).....	57
Tabel 4.6	Beban Bahan Baku, Listrik dan Air PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara (PT. KPB Nusantara).....	58
Tabel 4.7	Beban Pajak dan Iuran  PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara  (PT. KPB Nusantara).....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1	Kerangka Berfikir .....	41
Gambar 4.1	Grafik Pendapatan.....	48
Gambar 4.2	Grafik Beban Operasi .....	50
Gambar 4.3	Grafik Laba Operasi.....	52