

ABSTRAK

Bella Ree Amanda. Dukungan Keluarga Muslim Terhadap Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Kota Medan.

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Medan, Medan 2018

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui dukungan keluarga muslim dalam proses penyembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan. Untuk mengetahui faktor-faktor keberhasilan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dipilih dengan cara *snowball sampling* yaitu setelah informan awal diwawancarai, maka akan berlanjut kepada informan berikutnya secara terus-menerus sampai data terpenuhi sesuai kebutuhan.

Dukungan keluarga muslim dalam proses penyembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan yaitu dukungan informasi, dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan penghargaan. Hambatan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan yaitu adanya keterbatasan waktu, fasilitas kendaraan dan kemauan pasien, dan tidak mau bertanya tentang informasi yang di dapat dari RSJ Mahoni. Faktor-faktor keberhasilan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan yaitu pasien merasa dirinya diperhatikan, pasien lebih cepat sembuh, dan pasien lebih mandiri dan percaya diri.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti sampaikan atas nikmat yang diberikan Allah SWT, sehingga saya diberikan kesehatan hingga saat ini. Atas rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW atas syafaat-Nya yang dapat membawa kita menuju jalan kebahagiaan dunia dan akhirat.

Untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar sarjana Sosial (S.Sos), pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara maka peneliti mengajukan skripsi dengan judul **“Dukungan Keluarga Muslim Terhadap Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Kota Medan.”** Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti akui masih banyak kekurangan dan kelemahan serta jauh dari kesempurnaan, karena dalam hal ini peneliti banyak menemui berbagai macam hambatan dan kesulitan, karena kurangnya pengalaman dan kemampuan dalam merangkai kata demi kata, begitu juga dengan mengemukakan pokok-pokok pikiran dalam skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang tiada tara kepada ayahanda tercinta **Awaluddin** yang peneliti banggakan, ibunda tercinta **Armaini** yang telah menjadi orangtua terhebat sejagat raya yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan baik secara moral maupun material dan kasih sayang serta mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan yang tentu takkan bisa peneliti balas, dan tak terlupakan adik tercinta **Fitri Dwi Alvina** yang selalu member dukungan semangat dan mendoakan yang terbaik sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik. Serta yang peneliti sayangi nenek tercinta **Almh. Hj Aminah Parni** yang telah membesarkan peneliti dengan kasih sayang dari sejak kecil, peneliti selalu bersamanya sampai

ia menutup mata dan memberikan peneliti nasehat-nasehat dan cintanya yang tidak bisa peneliti balaskan untuk terakhir kalinya, semoga nenek masuk ke surga jannatunnaim Amin..amin Ya Rabbal'alam.

Kemudian berkat kerja yang maksimal serta di barengi dengan doa dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya tulisan ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor beserta para wakil Rektor yang telah memfasilitasi selama peneliti berada di perkuliahan.
2. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU, beserta Bapak Pembantu Dekan, serta para dosen dan staf di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan bimbingan dan pelayanan yang baik serta membantu kelancaran penulis skripsi ini.
3. Bapak kajar Syawaluddin Nasution, MAg, Ibu Sekjur Elfi Yanti Ritonga, MA dan staf Kajar kakak Isna Asnija Elha M. Kom.i yang selalu membantu penulis dalam hal perkuliahan khususnya dalam menyelesaikan seluruh urusan administrasi perkuliahan dan kelancaran peneliti skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu pembimbing skripsi Dr. H. Zainal Arifin, MA. Sebagai pembimbing I dan kepada Ibu Elfi Yanti Ritonga, MA sebagai pembimbing II yang telah berkenan membimbing dengan ikhlas dan kebijaksanaannya meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran untuk memberikan pengarahan hingga terlaksananya skripsi ini.
5. Ucapan terimakasih kepada seluruh keluarga dan orang-orang yang peneliti sayangi yang telah memberikan bantuan baik itu moril maupun materil, dorongan penyemangat dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan kuliah.
6. Ucapan terimakasih kepada sahabat kesayangan Pratiwi Darisman, Nurjannah Tariani, Nurul Afridayanti, Ika Sapta Hawani, dan teman-teman seperjuangan BPI-A stambuk

2014 yang dengan kebersamaan masa-masa perkuliahan yang penuh dengan kenangan suka dan duka. Semoga kita semua bisa menjadi orang-orang yang sukses.

7. Ucapan terimakasih kepada yang teristimewa Misran yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, waktu, tenaga, dan selalu setia mendampingi peneliti selama membuat skripsi sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan, mudah-mudahan kita selalu sukses dalam menjalani hidup kita nantinya.
 8. Ucapan terimakasih kepada teman SMA saya Dio Syahputra yang telah membantu saya mencari buku tentang Sarafino, Edward P, 1998, *Health Psychology.Biopsychosocial Interactions Third Editions*, New York : John Wiley & Sons, Inc di kampus UMA karena buku itu atas kemauan penguji proposal peneliti dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi nya menjadi lebih baik.
 9. Ucapkan terimakasih kepada pihak lembaga Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan dan seluruh staf rumah sakit yang sudah memberikan izin untuk penelitian di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan sampai peneliti dapat menyelesaikan skripsinya.
 10. Dan yang terakhir ucapan terimakasih kepada sahabat-sahabat kesayangan dari kita kenal SMP sampai sekarang Ridha Hafifah, Maisyarah Salsabila, dan Yenny Dwi Ramadhani yang sudah menemani penulis disaat suka dan duka dan selalu memberikan semangat dan do'a kepada peneliti sampai peneliti menyelesaikan perkuliahannya
- Dengan menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tentunya masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaannya. Oleh karena itu kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini sangatlah peneliti harapkan.

Akhirnya dengan menyerahkan diri kepada Allah SWT. Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal kepada para pihak yang turut berpartisipasi dalam penulisan skripsi. Semoga skripsi ini ada manfaatnya untuk kita semua, terutama untuk peneliti sendiri sebagai buah karya yang pertama. *Amin Yaa... Rabbal'alamin*

Medan, 3 Juli 2018

Penulis

Bella Ree Amanda

NIM. 12.14.3.001

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Istilah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	9
A. Dukungan Informasional	9
B. Dukungan Emosional.....	11
C. Dukungan Instrumental	14
D. Dukungan Penghargaan	16
E. Kajian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Informan Penelitian	24
D. Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	28
A. Temuan Umum	
1. Profil Rumah Sakit Jiwa Mahoni	
a. Sejarah Rumah Sakit Jiwa Mahoni	29
b. Letak Geografi dan Demografi Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	30
c. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	31
d. Perkembangan Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	32
2. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	33
B. Temuan Khusus	
i. Dukungan keluarga muslim dalam proses penyembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	34
ii. Hambatan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	50
iii. Faktor-faktor keberhasilan yang dihadapi keluarga muslim dalam mendukung kesembuhan pasien gangguan jiwa di Rumah Sakit Jiwa Mahoni Medan	56
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR WAWANCARA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	