**BAB III**

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

1. **Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri**

Hadir dengan cita-cita untuk membangun negeri dengan nila-nilai perusahaan yang menjunjung tinggi kemanusiaan dan integritas yang telah tertanam kuat pada segenap insan Bank Syariah Mandiri (BSM) sejak awal pendiriannya.

Kehadiran BSM sejak tahun 1999, merupakan hikmah sekaligus berkah pasca krisis ekonomi dan moneter 1997-1998. Sebagaimna diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak juli 1997, yang disusul dengan krisis multi-dimensi termasuk di panggung politik nasional, telah menimbulkan beragam dampak negatif yang sangat hebat terhadap seluruh sendi kehidupan masyarakat, tidak terkecuali dunia usaha.

Dalam kondisi tersebut, industri perbankan nasional yang didominasi oleh bank-bank konvensional mengalami krisis luar biasa. Pemerintah akhirnya mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian bank-bank Indonesia.

Salah satu bank konvensional, PT. Bank Susila Bakti (BSB) yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) PT. Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi juga terkena dampak krisis. BSB berusaha keluar dari situasi tersebut dengan melakukan upaya merger dengan beberapa bank lain serta mengundang investor asing. Pada saat bersamaan, pemerintah melakukan penggabungaan (merger) empat bank (Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Exim dan Bapindo) menjadi satu bank baru bernama PT. Bank Mandiri (Persero) pada tanggal 31 Juli 1999. Kebijakan penggabungan tersebut juga menempatkan dan menetapkan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk sebagai pemilik mayoritas baru BSB.

Sebagai tindak lanjut dari keputusan merger, Bank Mandiri melakukan konsolidasi membentuk Tim Pengembangan Perbankan Syariah. Pembentukan tim ini bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah di kelompok perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas diberlakunya UU No. 10 tahun 1998, yang member peluang bank umum untuk melayani transaksi syariah (*Dual Banking System).*

Tim pengembangan perbankan syariah memandang bahwa pemberlakuan UU tersebut merupakan momentum yang tepat untuk melakukan konversi PT. Bank Susila Bakti dari bank konvensional menjadi bank syariah. Oleh karenanya, tim pengembangan perbankan syariah segera mempersiapkan sistem-sistem dan infastrukturnya, sehingga kegiatan usaha BSB berubah dari bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah dengan nama PT. Bank Syariah Mandiri sebagaimana tercantum dalam Akta Notaris Sutjipto, SH, No. 23 tanggal 8 September 1999.

Perubahan kegiatan usaha BSB menjadi Bank Umum Syariah dikukuhkan oleh Gubernur Bank Indonesia melalui SK Gubernur BI No. 1/24/KEP.BI/1999, 25 Oktober 1999. Selanjutnya, melalui Surat Keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesian No. 1/1/KEP.DGS/1999, BI menyetujui perubahan nama menjadi PT. Bank Syariah Mandiri. Menyusul pengukuhan dan pengakuan legal tersebut.

PT. Bank Syariah Mandiri secara resmi mulai beroperasi sejak Senin tanggal 25 Rajab 1420 H atau tanggal 1 November 1999. Seiring dengan berjalannya waktu BSM terus menunjukkan eksistensinya dalam menumbuhkan kepercayaan masyarakat. Dengan usia yang masih belia ini BSM telah muncul sebagai Bank yang terpercaya dalam pengeleloaan dana masyarakat.

Hal ini terbukti dari proses pelayanan BSM yang kini secara operasional tergolong memadai. Hal ini juga mengundang hujan atas penghargaan pada tahun 2010 BSM mendapat penghargaan atas strategi pengelolaan manajemen SDM Award, kemudian BSM diberikan penghargaan atas Bank Syariah terbaik versi majalah investor dll.

PT. Bank Syariah Mandiri hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan pada Bank Syariah mandiri dalam kiprahnya di Perbankan Indonesia. BSM hadir untuk bersama membangun Indonesia guna menuju Indonesia yang lebih baik.

Dewasa ini bank syariah menjadi salah satu sektor industri yang misalnya dalam hal pembiayaan dan asset perbankan syariah tumbuh lebih pesat dan dibandingkan perbankan umum sehingga market share perbankan syariah terhadap perbankan umum senantiasa meningkat.

Dengan banyaknya masyarakat yang berminat menggunakan jasa Bank Syariah Mandiri dan pertumbuhan asset lebih besar atau meningkat sehingga telah banyak didirikan kantor-kantor Bank Syariah Mandiri baik itu kantor cabang, dan kantor kas untuk memenuhi permintaan masyarakat Indonesia dalam penggunaan jasa Bank Syariah mandiri. Salah satunya didirikan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Perbaungan di Jl. Serdang No. 35 Perbaungan. Cabang ini didirikan pada tanggal 27 Januari 2012.

1. **Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri**

PT. Bank Syariah Mandiri mempunyai Visi dan Misi yaitu :

1. **Visi**

Menjadi bank syariah terdepan, modern dan mententramkan.

1. **Misi**
   1. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan diatas rata-rata industri yang berkesinambungan.
   2. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
   3. Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
   4. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
   5. Mengembangkan managemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
   6. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

Setelah melalui proses yang melibatkan seluruh jajaran pegawai sejak pertengahan 2005, lahirlah nilai-nilai perusahaan yang baru yang disepakati bersama untuk di shared oleh seluruh pegawai Bank Syariah Mandiri yang disebut *Shared Values* Bank Syariah Mandiri. *Shared values* Bank Syariah Mandiri terdiri atas:

1. ***Excellen*t (*Imtiyaaz*)**

Bekerja keras, cerdas, tuntas dengan sepenuh hati untuk memberikan hasil terbaik.

1. ***Teamwor*k (*‘Amal Jam’iya*)**

Aktif, bersinergi untuk sukses bersama.

1. ***Humanity* (*Insaniyah*)**

Peduli, ikhlas, membeir maslahat dan mengalirkan berkah bagi negeri.

1. ***Integrity* (*Shidiq*)**

Jujur, taat, amanah dan bertanggung jawab.

1. ***Customer Focus* (*Tafdhiilu Al’Umalaa*)**

Berorientasi kepada kepuasan pelanggan yang berkesinambungan dan saling menguntungkan.

Kelima ini tersebut diatas diakronimkan menjadi *ETHIC*. Kata *ETHIC*sendiri berarti *set of moral principles* atau himpunan prinsip-prinsip moral.

1. **Ruang Lingkup Bidang Usaha**

PT Bank Syariah Mandiri adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam bidang keuangan dan perbankan yang berbentuk badan hukum yang berupa Perseroan Terbatas. PT. Bank Syariah Mandiri dalam kegiatan sehari-harinya, dalam hal penghimpunan dana ataupun penyaluran dana masyarakat menerapkan prinsip syariah yaitu bagi hasil, margin keuntungan dan jual beli.

PT. Bank Syariah Mandiri KCP Perbaungan merupakan bank yang berlandasakan kepada prinsip syariah Islam, sehingga tata cara operasionalnya mengacu kepada Al-Quran dan Hadis. Bank Syariah Mandiri banyak menawarkan produk dana dan jasa kepada nasabah dengan menggunakan prinsip syariah. Adapun produk dana dan jasa yang ditawarkan adalah:

1. **Produk Pendanaan**
   1. Tabungan BSM
2. Pengertian

Tabungan BSM adalah tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam kas dibuka di counter BSM atau melalui ATM.

1. Persyaratan yaitu kartu identitas (KTP, SIM/PASPOR), dan nasabah.
2. Manfaat tabungan BSM diantaranya:
3. Aman dan terjamin
4. Online di seluruh outlet BSM
5. Bagi hasil yang kompetitif
6. Kemudahan dalam penyaluran zakat, infaq dan sadaqah
7. Karakteristik:
8. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*
9. Minimum setoran awal Rp.80.000,-
10. Minimum setoran berikutnya Rp.10.000,-
11. Saldo minimum Rp.50.000,-
    1. Tabungan Mabrur BSM
12. Pengertian

Tabungan mabrur BSM adalah tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umrah.

1. Manfaat tabungan mabrur BSM diantaranya:
2. Aman dan terjamin
3. Online dengan SISKOHAT Departemen Agama untuk kemudahan pendaftaran haji.
4. Persyaratan yaitu kartu identitas (KTP/SIM/PASPOR) nasabah.
5. Karakteristik :
6. Setoran awal minimum Rp.500.000,-
7. Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp.25.500.000,- atau sesuai ketentuan dari Departemen Agama.
8. Biaya penutupan rekening karena batal Rp.25.000,-
9. Tabungan BSM Investa Cendekia
10. Pengertian tabungan BSM investa cendekia adalah tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (*installment*) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.
11. Persyaratannya yaitu:
12. Kartu identitas (KTP/SIM/PASPOR) nasabah
13. Memiliki tabungan BSM sebagai rekening asal *(source account)*
14. Karakteristik :
15. Setoran bulanan minimal Rp.100.000,-s/d Rp.4.000.000,-
16. Tabungan BSM Simpatik
17. Pengertian

Tabungan BSM simpatik adalah tabungan berdasarkan prinsip wadiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat yang disepakati.

1. Manfaat tabungan BSM simpatik diantaranya :
2. Aman dan terjamin
3. Online di seluruh outlet BSM
4. Bonus bulanan yang diberikan sesuai dengan kebijaksanaan BSM
5. Karakteristik :
6. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*
7. Setoran awal minimal Rp.50.000,-
8. Setoran berikutnya minimal Rp.10.000,**-**
9. Saldo minimal Rp.50.000,-
10. Tabungan Berencana BSM
11. Pengertian

Tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.

1. Persyaratannya yaitu:
2. Kartu identitas (KTP/SIM/PASPOR) nasabah
3. Memilik tabungan BSM sebagai rekening asal
4. Manfaat tabungan berencana BSM diantaranya:
5. Bag hasil yang kompetitif
6. Kemudahan perencanaan keuangan nasabah jangka panjang
7. Perlindungan asuransi secara otomatis tanpa pemeriksaan kesehatan
8. Jaminan pencapaian target dana
9. Karakteristik :
10. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*
11. Periode tabungan 1 s/d 10 tahun
12. Usia nasabah minimal 18 tahun dan maksimal 60 tahun saat jatuh tempo
13. Setoran bulanan minimal Rp. 100.000,-
14. Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah
15. Tidak dapat menerima setoran diluar setoran bulanan
16. Saldo tabungan tidak bisa ditarik dan bila ditutup sebelum jatuh tempo akan dikenakan biaya administrasi.
17. GIRO
18. Pengertian

Giro adalah sarana penyimpanan dana dalam mata uang rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip wadiah yad dhamanah.

1. Manfaat giro diantaranya :
2. Dana aman dan tersedia setiap saat
3. Kemudahan transaksi dengan menggunakan cek atau B/G
4. Persyaratannya yaitu :
5. Perorangan : KTP/SIM/PASPOR nasabah
6. Perusahaan : KTP pengurus, akte pendirian, SIUP, NPWP
7. Karakteristik :
8. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad wadiah yad dhamanah
9. Setoran awal minimum Rp500.000,- (perorangan), Rp 1.000.000 (perusahaan)
10. Saldo minimum Rp 500.000,- (perorangan), Rp 1.000.000,-(perusahaan)
11. DEPOSITO
12. Pengertian

Deposito adalah investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip mudharabah muthlaqah.

1. Persyaratannya yaitu :
2. WNI memiliki KTP/SIM dan NPWP
3. WNA memiliki paspor dan kartu izin menetap sementara (KIM/KITAS)
4. Memiliki rekening tabungan/giro di BSM
5. **Produk Pembiayaan**
   1. Pembiayaan Umrah
6. Pengertian

Pembiayaan umrah adalah pembiayaan untuk mempermudah nasabah dalam memenuhi kebutuhan perjalanan umrah.

1. Manfaat pembiayaan umrah :

Untuk memfasilitasi kebutuhan biaya perjalanan umrah melalui Penyelenggara Umrah yang telah terdaftar dan mempunyai izin dari Departemen Agama serta memiliki pengalaman usaha penyelenggaraan umrah minimal 2 tahun.

* 1. Pembiayaan Pensiunan

1. Pengertian

Pembiayaan pensiun adalah pembiayaan yang diperuntukkan bagi pensiunan.

1. Karakteristik :
2. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *murabahah/ijarah*
3. Pensiunan PNS
4. Pada saat jatuh tempo fasilitas usia maksimal 75 tahun
   1. Pembiayaan Griya BSM
5. Pengertian

Pembiayaan griya BSM adalah fasilitas pembiayaan pemilikan rumah tinggal.

1. Manfaat pembiayaan griya BSM diantaranya :
2. Angsuran ringan dan tetap hingga jatuh tempo pembiayaan
3. Proses yang mudah dan cepat
4. Jangka waktu pembiayaan yang panjang
   1. BSM Gadai Emas
5. Pengertian

Gadai emas BSM adalah produk pembiayaan atas dasar jaminan berupa emas sebagai salah satu alternatif memperoleh uang tunai dengan cepat.

1. Manfaat gadai emas BSM diantaranya :
2. Proses cepat
3. Proses mudah
4. Jaminan keamanan
   1. BSM Implan
5. Pengertian

BSM Implan adalah pembiayaan consumer dalam valuta rupiah yang diberikan oleh bank kepada karyawan tetap perusahaan yang pengajuannya dilakukan secara massal (kelompok).

* 1. Pembiayaan Mikro

1. Pengertian

Pembiayaan mikro adalah pembiayaan yang diberikan untuk pelaku usaha kecil dengan limit pembiayaan mualai Rp. 10.000.000,- hingga Rp.200.000.000,-.

1. Produk pembiayaan mikro diantaranya :
2. Pembiayaan Usaha Mikro Tunas (PUM Mikro)
   1. Limit pembiayaan maksimal Rp 10 juta
   2. Jangka waktu maksimal 36 bulan
   3. Biaya administrasi sesuai ketentuan BSM
3. Pembiayaan Usaha Mikro Madya (PUM Madya)
   1. Limit pembiayaan diatas Rp. 10 juta hingga Rp. 50 juta
   2. Jangka waktu maksimal 36 bulan
   3. Biaya administrasi sesuai ketentuan BSM
4. Pembiayaan Usaha Mikro Utama (PUM Utama)
   1. Limit pembiayaan diatas Rp. 50 juta hingga Rp. 200 juta
   2. Jangka waktu maksimal 48 bulan
   3. Biaya administrasi sesuai ketentuan BSM
5. **Produk Jasa**
6. BSM *Mobile Banking* GPRS
7. Pengertian

BSM *mobile banking* GPRS adalah layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui *mobile phone* berbasis GPRS.

1. Manfaat BSM *mobile banking* GPRS diantaranya:
2. Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja.
3. Kemudahan melakukan transaksi seperti layaknya ATM.
4. Informasi saldo dan mutasi rekening hingga 20 transaksi.
5. BSM *Net Banking*
6. Pengertian

BSM *net banking* adalah layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui internet.

1. Manfaat BSM *net banking* diantaranya:
2. Informasi data transaksi perbankan dapat dilakukan sendiri melalui internet 24 jam sehari
3. Layanan transfer antar rekening BSM dan antar Bank
4. BSM *Card*
5. Pengertian

BSM *card* adalah kartu yang dapat digunakan untuk transaksi perbankan melalui ATM dan mesin debit (EDC).

1. Manfaat BSM *card* diantaranya :
2. Kemudahan tarik tunai di seluruh ATM BSM, ATM Mandiri, ATM BCA, ATM Bersama dan ATM Prima.
3. Sentra Bayar BSM
4. Pengertian

Sentra bayar BSM adalah layanan pembayaran beragam tagihan seperti telepon, ponsel maupun listrik.

1. Manfaat sentra bayar BSM:
2. Mudah dalam pembayaran beragam tagihan ke bank.
3. Ragam alternative media pembayaran (tunai, atm, autodebet, dan debet rekening)
4. Pembayaran melalui menu Pemindahbukuan ATM
5. Pengertian

Pembayaran melalui menu pemindahbukuan ATM adalah layanan pembayaran tagihan institusi (lembaga pendidikan, asuransi, lembaga khusus, lembaga keuangan non bank) melalui menu pemindahbukuan di ATM.

1. BSM *Electronic Payroll*
2. Pengertian

BSM *electronic payroll* adalah layanan administrasi pembayaran gaji karyawan suatu institusi.

1. Manfaat BSM *electronic payroll* diantaranya :
2. Mempercepat proses pembayaran gaji karyawan suatu institusi
3. Mengurangi tingkat kesalahan manusia dalam penginputan data gaji
4. **Lokasi Perusahaan**

PT. Bank Syariah Mandiri KCP Perbaungan berada di Jl. Serdang No. 35 Kelurahan Tiga Pekan Serdang Bedagai Sumatera Utara, Telepon (061)-7990999. Penulis melakukan praktek kerja lapangan (magang) pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Perbaungan dihitung 30 hari kerja sesuai ketentuan bank dengan jadwal kerja dimulai dari hari senin hingga jumat jam 07.30-17.00 WIB. Praktek Kerja Lapangan (magang) dimulai pada tanggal 22 Januari 2018 - 23 Februari 2018.

**BRANCH OPERATION SERVICE MANAGER**

**CHAIPRILZA FARADINA**

**JUNIOR CONSUMER BANKING RELATIONSHIP MANAGER**

**HASBIDIN**

**MICRO BANKING MANAGER**

**FACHRUR RAZI**

**BRANCH MANAGER**

**NASAR**

**CUSTOMER SERVICE**

**SYERLI DWI SYAKLI**

**MICRO FINANCING SALES**

1. **BENTO SATRIO**
2. **M. NAZWIR**
3. **FAISAL**

**SALES FORCE**

1. **DESY ANNISA**
2. **FAKHRUNNISA**
3. **FEBRI HABIB RAMADHAN**
4. **MAHYARUDDIN**
5. **SUDARMONO**

**TELLER**

**PUJI RAHAYU**

**DRIVER**

**AHMAD SAJALI**

**OFFICE BOY**

**MARA HIMAN S NASUTION**

**SECURITY**

1. **JHON AFRIYANTO NAWAR**
2. **YUZE RIZAL**
3. **SUHENDRIK**

**SUPPORT**

**SHARIA FUNDING EXECUTIVE**

**EVI FITRIANA**

**CLEARING OPERATION AND SERVICE STAFF**

**IRVAN SURY**

**FARADINA**

**MITRA MICRO**

**EDI SANTOSO**

**MICRO FINANCING OPERATION**

**SYAHRIZA MELINA POHAN**

**MICRO FINANCING ANALYST**

**JULIATI SYAFITRI**

***SCURITY***

1. **JOHN A NAWAR**
2. **SUHENDRIK**
3. **M. FERRZY A.R**

***OFFICE BOY***

1. **MARAHIMAN S NST**

***DRIVER***

**AHMAD SYAJALI**