

**PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK MUAMALAT
INDONESIA, Tbk. CABANG MEDAN SUDIRMAN**

SKRIPSI MINOR

Oleh :

NURSYARIFAH HIDAYATI. SN

NIM : 54154146



**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2017/1438 H**

**PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK MUAMALAT
INDONESIA, Tbk. CABANG MEDAN SUDIRMAN**

SKRIPSI MINOR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya(D-III)
Dalam Ilmu Perbankan Syariah
Pada Program D-III Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara

Oleh :

NURSYARIFAH HIDAYATI. SN

NIM : 54154146



**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2017/1438 H

LEMBAR PERSETUJUAN

**PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA,
Tbk. CABANG MEDAN SUDIRMAN**

Oleh :

NURSYARIFAH HIDAYATI. SN

NIM : 54154146

Menyetujui

PEMBIMBING

KETUA PROGRAM STUDI
D-III PERBANKAN SYARIAH

Tuti Anggraini, MA

NIP. 197705312005012007

Zuhrinal M. Nawawi, MA

NIP. 197608182007101001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi minor ini berjudul : “PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk. CABANG MEDAN SUDIRMAN”, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara, pada tanggal 21 Mei 2018

Skripsi telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Perbankan Syariah FEBI UIN Sumatera Utara.

Medan, 21 Mei 2018

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Minor
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SU Medan

Ketua,

Sekretaris,

Yusrizal, SE, M.Si
NIP. 197505222009011006

Fauzi Arif Lubis, MA
NIP. 19841224015031004

Anggota

Penguji I

Penguji II

Tuti Anggraini, MA
NIP.197705312005012007

Hendra Harmain, SE, M, Pd
NIP. 197305101998031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sumatera Utara

Dr. Andri Soemitra, MA
NIP. 197605072006041002