

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah penulis membahas Peranan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Layanan Kas di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Sumatera Utara, maka penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Faktor yang menyebabkan terjadinya selisih kas adalah *human error*.
2. Peranan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Layanan Kas di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Utara. Pengawasan yang dilakukan ada 2 melalui pengawasan langsung yang dilakukan baik dalam bentuk pemeriksaan secara berkala maupun sewaktu-waktu bila diperlukan sehingga dapat dilihat sendiri. Dan pengawasan tidak langsung yang dilakukan melalui pantauan *cctv* dan laporan kegiatan tertulis. Pelaksanaan pengawasan tersebut telah optimal tetapi tidak menutup kemungkinan jika kesalahannya tidak pernah terjadi lagi. Karena kesalahannya bersumber dari manusia yang tidak luput dari kesilapan dan kekhilafan.
3. Upaya yang dilakukan ketika terjadi selisih uang masuk terhadap modal yang keluar dengan cara mengganti besaran nominal yang kurang oleh petugas kasir tersebut. Dan diganti pada saat itu juga.

## **B. Saran**

1. Manajer kasir di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Utara perlu lebih meningkatkan pengawasan terhadap petugas kasir pada layanan kas dalam kantor dan layanan kas luar kantor agar kesalahan selisih kas dapat diminimalisirkan lagi.
2. Sebaiknya upaya dalam menangani selisih kas tetap dipertahankan karena ini bisa menjadi bentuk motivasi agar lebih fokus dalam bekerja sehingga kesalahan selisih kas tidak terjadi lagi pada layanan kas di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Utara.