

Abstrak

Analisis Penerapan E-Filing Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Spt Tahunan Serta Meningkatkan Penerimaan Negara Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

Nama : Saidatul Abrosiah Harahap

Jurusan : Akuntansi Syariah

Penggunaan E-filing di Sumatera Utara relatif rendah walaupun realisasinya sudah mencapai target yang diberikan Direktorat Jenderal Pajak. Sesuai dengan Peraturan Jenderal Pajak PER-1/PJ/2014, e-filing merupakan suatu cara penyampaian surat pemberitahuan tahunan secara elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau penyedia jasa aplikasi atau Application Service Provider (ASP). Tujuan dari adanya program e-filing adalah membantu wajib pajak menyediakan fasilitas penyampaian surat pemberitahuan tahunan secara elektronik (via internet) dengan mudah, cepat, aman, kapan saja, dan dimana saja agar mendorong wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan penelitian yaitu Kepala Seksi Pengolahan Data Dan Informasi KPP Pratama Medan Polonia sebagai informan kunci. Sementara itu, pegawai pajak (*Account Representative*) KPP Pratama Medan Polonia merupakan informan utama penelitian dan Wajib Pajak sebagai informan tambahan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahun 2016 e-filing terlaksana dengan baik. E-filing memberikan dampak positif bagi peningkatan kualitas pelayanan perpajakan yaitu penggunaannya sudah disesuaikan dengan smartphone. Oleh karenanya, sebaiknya program ini tetap dilanjutkan dan perlu diperluas cakupannya serta harus pemeliharaan bersama.

Akan tetapi, dalam hal kepatuhan wajib pajak yaitu penyampaian surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Medan Polonia penerapan e-filing sudah dirasakan oleh Wajib Pajak tapi masih sedikit. Hal tersebut dikarenakan masih banyak wajib pajak yang belum paham internet.

Kata kunci : e-filing, pajak modernisasi, kepatuhan wajib pajak, penerimaan negara

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saidatul Abrosiah Harahap
NIM : 51141083
Tempat/ Tanggal Lahir : Batu Bara/ 23 Mei 1996
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Indrayaman Dusun V Kec Talawi Kab Batu Bara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS PENERAPAN *E-FILING* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) SERTA MENINGKATKAN PENERIMAAN NEGARA PADA KPP PRATAMA MEDAN POLONIA" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 03 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



6000
DAN BERKUALITAS

Saidatul Abrosiah Harahap

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Azza wa Jallah yang tidak pernah jemu yang melimpahkan Berkah Rahmat dan Hidayah-Nya atas semua karunia, kenikmatan, keitiqomahan, kesehatan, waktu dan kesempatan yang telah diberikan-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat berangkaikan salam senantiasa kita limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW yang telah menuntun menuju jalan yang diridhoi Allah SWT, semoga kita memperoleh syafaatnya di yaumul akhir kelak.

Adapun judul skripsi ini yaitu "*analisis penerapan e-filing sebagai upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian surat pemberitahuan (SPT) serta meningkatkan penerimaan negara pada kantor pelayanan pajak pelayanan pratama medan polonia*". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi konsentrasi Akuntansi Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak sekali pihak – pihak yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dukungannya baik secara moril dan materil. Dan pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Ayahanda Mhd. Yusuf Harahap dan Ibunda Nurhayati yang atas jasanya, kesabaran, dan Do'a, beserta ayung, ba duan, ba arni, adik sana, husni, yasir saya yang selalu memotivasi dan banyak berkorban dalam menjalani pendidikan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Saidurrahman, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Andri Soemitra MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Sumatera Utara.
4. Bapak Hendra Harmain, SE.,M.Pd selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Dan Sebagai Penasehat Akademik yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan pengarahan dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi.
5. Ibu Kamila SE, Ak.M.si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sumatera Utara yang memberikan pengajaran dan bimbingan yang berharga selama masa perkuliahan.