

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Istilah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KERANGKA TEORITIS DAN KONSEP	13
A. Konsep Tentang Perencanaan	13
B. Konsep Tentang Pelaksanaan.....	27
C. Konsep Tentang Program Kerja.....	36
D. Serikat Tolong Menolong (STM) an-Nur	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	50
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	51
E. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Proses Perencanaan Program Kerja di STM An-Nur Perumnas Helvetia Kecamatan Medan Helvetia	53
B. Pelaksanaan Program Kerja di STM An-Nur Perumnas Helvetia	

Kecamatan Medan Helvetia	56
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Terkait Perencanaan dan Pelaksanaan Program Kerja di STM An-Nur Perumnas Helvetia Kecamatan Medan Helvetia	58
D. Analisis Data	61
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran-Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	