

**STRATEGI EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYAN  
FRONTLINER PADA BANK BRI SYARIAH KC MEDAN S. PARMAN**

**SKRIPSI MINOR**

**Oleh:**

**AVISA NANDA IRAWAN**

**NIM 54154139**



**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2018/1439 H**

**STRATEGI EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYAN  
FRONTLINER PADA BANK BRI SYARIAH KC MEDAN S. PARMAN**

**SKRIPSI MINOR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Ahli Madya (D-III)

Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Pada Program D-III Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sumatera Utara

Oleh:

**AVISA NANDA IRAWAN**

**NIM. 54.15.4.139**



**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2018 M/1439**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN**

***FRONTLINER* PADA BANK BRI SYARIAH**

**CABANG MEDANS. PARMAN**

Oleh:

**AVISA NANDA IRAWAN**

**NIM 54.15.4.139**

Menyetujui

**PEMBIMBING KETUA PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN SYARIAH**

**Dr. NURHAYATI, MA**

**ZUHRINAL M. NAWAWI**

NIP :

NIP.197608182007101001