

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi anggota Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) menabung di Perbankan Syariah Medan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan (X_1)

Berdasarkan hasil uji t_{x_1} (pengetahuan) berpengaruh terhadap preferensi anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah karena $t_{hitung} (2.771) > t_{tabel} (1.651)$, artinya semakin besar pengetahuan anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah maka secara signifikan semakin besar pula preferensi mereka untuk menabung di Perbankan Syariah.

2. Emosional Keagamaan (X_2)

Berdasarkan hasil uji t_{x_2} (emosional keagamaan) berpengaruh terhadap preferensi anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah karena $t_{hitung} (10.803) > t_{tabel} (1.651)$, artinya semakin besar emosional keagamaan anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah maka secara signifikan semakin besar pula preferensi mereka menggunakan dan menabung di Perbankan Syariah.

3. Ekonomis /Keuntungan Relatif (X_3)

Berdasarkan hasil uji t_{x_3} (ekonomis) berpengaruh terhadap preferensi anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah karena $t_{hitung} (6.577) > t_{tabel} (1.651)$, artinya semakin besar keuntungan yang di harapkan oleh anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah maka secara signifikan semakin besar pula preferensi mereka untuk menggunakan dan menabung di Perbankan Syariah.

4. Kualitas Pelayanan (X_4)

Berdasarkan hasil uji t_{x_4} (kualitas pelayanan) berpengaruh terhadap preferensi anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah karena $t_{hitung} (14.361) > t_{tabel} (1.651)$, artinya semakin besar dan tinggi kualitas pelayanan Perbankan Syariah maka secara signifikan semakin besar pula preferensi anggota KBIH terhadap Perbankan Syariah untuk menggunakan dan menabung di Perbankan Syariah.

5. Uji Serentak

Berdasarkan uji serentak diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 255.220. nilai F_{hitung} sebesar 255.220 jika dikomparasikan dengan nilai F_{tabel} dengan tingkat kesalahan 5% dengan $k = 4$ dan $df = 250 - 2 = 248$ adalah 2.41 maka dapat dilihat $F_{hitung} (255.220) > F_{tabel} (2.41)$, dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor pengetahuan, emosional keagamaan, ekonomis, dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap preferensi anggota KBIH untuk menggunakan dan menabung di Perbankan Syariah.

Dari seluruh variabel ternyata yang paling besar pengaruhnya terhadap preferensi anggota KBIH terhadap perbankan syariah adalah variabel kualitas pelayanan pengaruhnya positif, kemudian secara berurutan variabel emosional keagamaan, ekonomis dan pengetahuan juga positif sehingga dapat dikatakan bahwa keempat variabel menjadi pertimbangan preferensi dan motif terbesar anggota KBIH terhadap perbankan syariah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian tersebut di atas maka saran yang dapat peneliti kemukakan sebagai berikut:

1. Penelitian ini bersifat Deskriptif, hanya melihat faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi anggota KBIH menabung di Perbankan Syariah di Kota Medan, oleh karena itu bagi peneliti-peneliti selanjutnya supaya dapat

menambah, variabel-variabel lain yang berhubungan dengan perbankan syariah, sehingga hasilnya diharapkan dapat membantu pihak-pihak yang berkepentingan bagi pengembangan perbankan syariah di wilayah Propinsi Sumatera Utara Khususnya Kota Medan

2. Upaya sosialisasi yang lebih intensif oleh pihak-pihak yang terkait khususnya pihak bank syariah, terutama untuk wilayah penelitian yang jumlah respondennya sedikit seperti wilayah Medan Belawan, Medan Marelan, Medan Labuhan, dan Medan Tembung. Hal ini berkaitan dengan penyebaran bank syariah yang belum ada di wilayah tersebut.
3. Bagi kelompok atau calon jamaah haji yang sudah dan ingin memanfaatkan keberadaan perbankan syariah harus dijaga rasa simpatinya jangan sampai dikecewakan, karena sekali dikecewakan upaya pemulihannya memerlukan waktu dan upaya tidak mudah, mengingat saat ini setiap bank, baik bank syariah maupun bank konvensional saling berlomba untuk dapat mempertahankan loyalitas nasabah mereka.
4. Bagi seluruh KBIH agar dapat membimbing dan mengarahkan seluruh calon jemaah haji yang bergambung untuk menabung di perbankan syariah, karena ke-*mabrur*-an haji akan sangat terkait dan dapat di pengaruhi dengan tahapan-tahapan pelaksanaan ibadah haji
5. Perlu dilakukan studi lebih lanjut bagi penelitian perbankan syariah di kabupaten/kota lain karena masing-masing daerah mempunyai karakter yang berbeda.