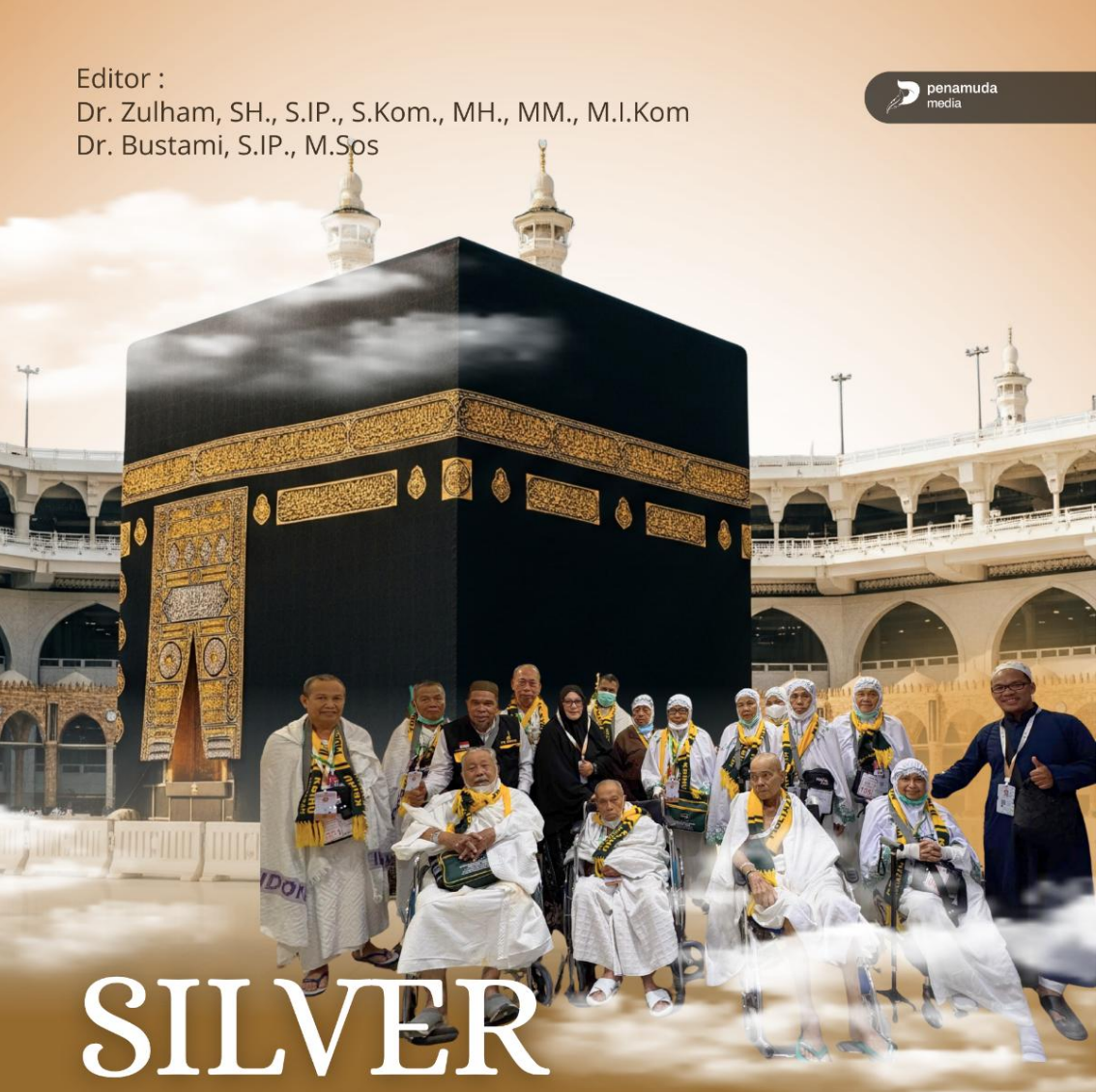


Editor :

Dr. Zulham, SH., S.IP., S.Kom., MH., MM., M.I.Kom

Dr. Bustami, S.IP., M.Sos

penamuda
media



SILVER PILGRIMAGE:

**INOVASI MODEL KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN
JEMAAH HAJI LANSIA**

Dr. Hj. Alya Rahmayani Siregar, S.Ag., M.Sos., C.AH., C.AU

Prof. Dr. Lahmuiddin, M.Ed

Dr. Mailin, M.A

SILVER PILGRIMAGE:

INOVASI MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN JEMAAH HAJI LANSIA

PENULIS

Dr. Hj. Alya Rahmayani Siregar, S.Ag., M.Sos., C.AH., C.AU
Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
Dr. Mailin, M.A

EDITOR

Dr. Zulham, SH., S.IP., S.Kom., MH., MM., M.I.Kom
Dr. Bustami, S.IP., M.Sos



SILVER PILGRIMAGE:

INOVASI MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN JEMAAH HAJI LANSIA

Copyright © PT Penamuda Media, 2026

Penulis:

Dr. Hj. Alya Rahmayani Siregar, S.Ag., M.Sos., C.AH., C.AU

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed

Dr. Mailin, M.A

Editor :

Dr. Zulham, SH., S.IP., S.Kom., MH., MM., M.I.Kom

Dr. Bustami, S.IP., M.Sos

ISBN:

Penyunting dan Penata Letak:

Tim PT Penamuda Media

Desain Sampul:

Tim PT Penamuda Media

Penerbit:

PT Penamuda Media

Redaksi:

Casa Sidoarum RT03 Ngentak, Sidoarum Godean Sleman Yogyakarta

Web: www.penamudamedia.com

E-mail: penamudamedia@gmail.com

Instagram: [@penamudamedia](https://www.instagram.com/penamudamedia)

WhatsApp: +6285700592256

Cetakan Pertama, Januari 2026

x + 261 halaman; 15 x 23 cm

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku dalam bentuk dan
dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit maupun penulis

KATA PENGANTAR PENULIS

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan seluruh umat yang mengikuti jejaknya hingga akhir zaman. Menunaikan ibadah haji adalah impian setiap muslim yang mampu. Dengan meningkatnya usia harapan hidup dan semakin banyaknya jemaah lansia yang melaksanakan rukun Islam yang kelima ini, muncul tantangan tersendiri dalam memberikan pendampingan yang optimal. Buku "Silver Pilgrimage" lahir dari kegelisahan akademis dan kepedulian praktis terhadap fenomena ini.

Selama bertahun-tahun saya melakukan penelitian dan observasi lapangan mengenai perjalanan ibadah haji, saya telah menyaksikan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif merupakan kunci utama dalam keberhasilan pendampingan jemaah lansia. Namun, model komunikasi konvensional sering kali tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan spesifik dari kelompok usia ini yang memiliki karakteristik fisik, psikologis, dan sosial yang unik. Buku ini mempersembahkan sebuah inovasi dalam model komunikasi interpersonal yang dirancang khusus untuk pendampingan jemaah haji lansia. Model "Silver Pilgrimage" yang dikembangkan oleh penulis mengintegrasikan pemahaman

gerontologi, teori komunikasi, nilai-nilai spiritual, serta praktik terbaik dalam pendampingan haji. Model ini tidak hanya menekankan pada transfer informasi, tetapi juga pada pembangunan hubungan empatik, penguatan kepercayaan diri, dan penciptaan pengalaman spiritual yang bermakna bagi jemaah lansia.

Penulis berharap bahwa buku ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi para pembimbing haji, petugas kesehatan, akademisi komunikasi, serta pemangku kebijakan dalam pelaksanaan ibadah haji. Selain itu, semoga buku ini menjadi bagian dari upaya kolektif kita untuk memuliakan para jemaah lansia dalam melaksanakan ibadah puncak mereka. Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini, terutama kepada para jemaah haji lansia yang telah berbagi pengalaman berharga mereka.

Semoga Allah SWT meridhai setiap langkah kita dalam melayani para hamba-Nya yang menunaikan ibadah suci ini.

Medan, Januari 2026

Penulis

KATA PENGANTAR EDITOR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku *"Silver Pilgrimage: Inovasi Model Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Jemaah Haji Lansia"* dapat disajikan kepada para pembaca. Ibadah haji adalah rukun Islam yang kelima dan menjadi impian bagi setiap muslim. Namun, pelaksanaan ibadah haji bagi jemaah lansia menghadapi tantangan tersendiri, baik dari segi fisik, psikologis, maupun sosial. Dengan meningkatnya jumlah jemaah haji yang berusia lanjut, kebutuhan akan pendampingan yang bersifat humanis dan efektif semakin mendesak.

Buku ini hadir sebagai solusi untuk kebutuhan tersebut. Dengan pendekatan yang menyeluruh, penulis tidak hanya menyajikan teori komunikasi interpersonal, tetapi juga memperkenalkan model pendampingan yang inovatif yang disesuaikan dengan karakteristik unik jemaah lansia. Model *"Silver Pilgrimage"* yang diusulkan adalah sintesis antara pemahaman mendalam mengenai psikologi lansia, prinsip-prinsip komunikasi yang efektif, dan nilai-nilai spiritualitas Islam. Keunggulan buku ini terletak pada pendekatannya yang aplikatif dan kontekstual. Pembaca tidak hanya diajak untuk memahami teori, tetapi juga diberikan panduan praktis tentang cara membangun komunikasi yang empatik,

memahami kebutuhan khusus lansia, dan menciptakan pengalaman ibadah haji yang bermakna. Berbagai studi kasus dan contoh nyata yang disajikan memperkaya pemahaman dan memudahkan penerapan di lapangan.

Buku ini sangat relevan untuk berbagai kalangan, pengelola perjalanan haji dan umrah, pembimbing ibadah, petugas kesehatan, akademisi di bidang komunikasi dan gerontologi, serta keluarga yang mendampingi orang tua dalam menunaikan ibadah haji. Kami berharap buku ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pendampingan jemaah haji lansia di Indonesia. Kami mengucapkan terima kasih kepada penulis atas dedikasi dan kerja kerasnya dalam menyusun karya ilmiah ini. Apresiasi juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penerbitan buku ini. Semoga buku ini bermanfaat dan menjadi amal jariyah bagi kita semua.

Selamat membaca!

Medan, Januari 2026

TIM Editor



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR PENULIS	V
KATA PENGANTAR EDITOR	VII
DAFTAR ISI	IX
BAB 1 KOMPLEKSITAS IBADAH HAJI BAGI JEMAAH LANSIA.....	1
1. Urgensi Komunikasi dalam Pendampingan Haji Lansia	1
2. Definisi Istilah Kunci	12
BAB 2 MEMAHAMI KOMUNIKASI INTERPERSONAL	20
1. Model Komunikasi Interpersonal	20
2. Model Komunikasi.....	27
3. Hambatan Komunikasi	48
4. Model Komunikasi Interpersonal dalam Perspektif Komunikasi Islam	49
5. Adaptasi dalam Komunikasi Interpersonal	53
6. Empati dalam Komunikasi Interpersonal.....	60
7. Karakteristik Jamaah Haji Lansia	64
BAB 3 SEJARAH PELAKSANAAN IBADAH HAJI	66
1. Makna Spiritual Ibadah Haji.....	66
2. Haji Pada Masa Pra-Islam.....	69
3. Makna Spiritual Setiap Tahapan Perjalanan Ibadah Haji	72
4. Haji dalam Konteks Indonesia dan Jamaah Lansia	76
BAB 4 DINAMIKA INTERPERSONAL.....	77
1. Keterampilan Komunikasi Interpersonal	77
2. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	83
3. Jembatan Digital Antara Pendamping dan Jamaah Haji Lansia.....	99
BAB 5 PARADIGMA PELAYANAN	111
1. Pengukuran Efektivitas Manasik.....	111
2. Model Komunikasi Interpersonal	131
BAB 6 KOMUNIKASI PENDAMPINGAN JAMAAH HAJI LANSIA	156
1. Komunikasi Pendampingan Jamaah Lansia.....	156
2. Kualitas Komunikasi Pendampingan Haji Lansia	190
3. Kendala Komunikasi Pendampingan Jamaah Haji Lansia....	200

BAB 7 STRATEGI KOMUNIKASI EFEKTIF PENDAMPINGAN HAJI LANSIA	211
1. Komunikasi Efektif.....	211
2. Qaulan Karima	215
BAB 8 ADAPTASI SENSORIK NONVERBAL	219
1. Komunikasi Interpersonal dalam Komunikasi Keagamaan	219
2. Hambatan Interaksi Pendamping dan Jemaah Lansia.....	225
BAB 9 DIGITALISASI KOMUNIKASI HAJI.....	233
1. Media Digital.....	233
BAB 10 PARADIGMA BARU PELAYANAN PENDAMPINGAN JAMA'AH HAJI LANSIA.....	240
1. Refleksi Komunikasi Pendampingan Jama'ah Haji Lansia	240
REFRENSI	247
PROFIL PENULIS.....	254
PROFIL EDITOR.....	256

SILVER PILGRIMAGE:

INOVASI MODEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN JEMAAH HAJI LANSIA

Seiring dengan fenomena penuaan penduduk di Indonesia, jumlah jemaah haji lanjut usia (lansia) terus mengalami peningkatan yang signifikan. Kondisi ini menuntut pendekatan khusus dalam pelayanan dan pendampingan yang tidak hanya memperhatikan aspek ritual keagamaan, tetapi juga aspek psikososial, kesehatan, dan komunikasi interpersonal yang efektif.

Buku ini menyajikan kajian mendalam mengenai inovasi model komunikasi interpersonal yang dirancang khusus untuk pendampingan jemaah haji lansia.

Dengan memahami karakteristik unik lansia, mulai dari keterbatasan fisik, kerentanan emosional, hingga pola komunikasi yang berbeda, buku ini menawarkan pendekatan holistik untuk memastikan ibadah haji lansia berlangsung dengan nyaman, aman, dan penuh makna spiritual.

Melalui integrasi teori komunikasi interpersonal, psikologi massa, dan praktik pendampingan di lapangan, buku ini membahas cara membangun komunikasi yang empatik, sabar, dan efektif dengan jemaah lansia. Pembaca akan menemukan strategi konkret dalam memberikan dukungan sosial, mengelola tantangan komunikasi, serta menciptakan lingkungan yang kondusif bagi lansia untuk beradaptasi dalam situasi ibadah massal di Tanah Suci.

Buku ini sangat relevan bagi petugas haji, pendamping keluarga, akademisi, dan siapa saja yang peduli terhadap optimalisasi pelayanan haji yang ramah lansia, dalam mewujudkan haji yang mabrur dan bermartabat bagi generasi emas umat Islam Indonesia.



Penamuda.com

PT Penamuda Media
Casa Sidoarum, Ngentek Godean
penamuda_media