

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini berkembang dengan sangat cepat. Teknologi informasi adalah jenis teknologi yang digunakan untuk menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan menyampaikan informasi. Kemajuan dalam teknologi ini telah memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan lebih akurat. Komputer telah berkembang dari sekedar pengolahan data dan penyampaian informasi menjadi mampu membantu pengambilan keputusan dengan memberikan pilihan (Paramisela, 2020). Sistem pendukung keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang membantu suatu organisasi, perusahaan maupun lembaga pendidikan membuat keputusan (Fahmia, 2021).

Pesatnya perkembangan teknologi informasi sebagian besar disebabkan karena sistem informasi memegang peranan penting dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk pendidikan (Nurafni dkk, 2022). Sekolah merupakan suatu lembaga pendidikan formal, non formal, dan informal yang bertujuan memberikan pengajaran dan pendidikan kepada peserta didik yang dilakukan oleh guru. Tugas sekolah adalah mempersiapkan siswa menjadi generasi penerus bangsa. Dalam dunia pendidikan, guru memegang peranan penting dalam memajukan sekolah dan peserta didik (Yuniarti dkk, 2022).

Guru adalah tenaga pendidik professional yang memiliki peran dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Guru yang profesional diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam pembangunan nasional untuk mewujudkan insan Indonesia yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, unggul dalam ilmu pengetahuan dan teknologi, berbudi pekerti luhur, dan berkepribadian (Putri, 2022). Selain itu, guru yang professional adalah guru yang mempunyai berbagai keterampilan atau kompetensi seperti pedagogik, kepribadian, sosial dan professional. Oleh karena itu, untuk membentuk guru yang professional dan kompeten, penilaian kinerja guru perlu dilakukan (Amin, 2022).

Penilaian kinerja guru bertujuan untuk mengetahui kemampuan masing – masing guru dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya sesuai dengan standar kompetensi yang ditetapkan oleh sekolah (Wulandari, 2022).

SD Swasta Islam Tunas Merdeka merupakan salah satu lembaga pendidikan yang berada di Jl Pelajar Timur Ujung No. 236 A, Kecamatan Medan Denai, Kota Medan. Saat ini sistem penilaian kinerja guru di SD Swasta Islam Tunas Merdeka masih dilakukan secara *konvensional* menggunakan *Microsoft Excel*, mengetik dan menyusun kembali rekapan untuk

dilaporkan kepada Kepala Sekolah. Hal ini membuat penilaian kinerja guru menjadi kurang efektif karena proses yang panjang, kemungkinan terjadi kesalahan dalam perekapan dan pembuatan laporan. Selain itu, penilaian kinerja guru secara *konvensional* ini dapat juga menimbulkan masalah dalam penyimpanan data karena hasil penilaian kinerja setiap guru disimpan dalam banyak *file* yang berbeda, sehingga jumlah *file* yang harus disimpan menjadi sangat banyak.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka untuk mengatasi masalah tersebut, perlu dibangun suatu sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru yang berbasis *web*. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses penilaian kinerja guru, perekapan dan pembuatan laporan serta dapat menyediakan *database* yang berguna untuk menyimpan hasil penilaian kinerja guru. Untuk memenuhi kebutuhan pengambilan keputusan ini, ada banyak pendekatan yang dapat digunakan saat membangun sistem pendukung keputusan. Pada penelitian ini, penulis menggunakan *Analytic Network Process* (ANP) sebagai model untuk pengambilan keputusan.

Penggunaan metode ANP sangat bermanfaat untuk keakuratan hasil karena mempertimbangkan pengaruh setiap subkriteria terhadap subkriteria lainnya (Renaldy dan Risianda, 2021). ANP adalah *algoritma* yang dapat menentukan alternatif terbaik berdasarkan hasil rangking perkalian bobot untuk setiap kriteria. Alternatif terbaik dengan kinerja terbaik akan mendapatkan predikat guru terbaik (Wulandari, 2022).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul adalah "**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dengan Metode Algoritma Analytic Network Process (ANP) (Studi Kasus: SD Swasta Islam Tunas Mekar Medan).**"

## 1. 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk penilaian kinerja guru di SD Swasta Islam Tunas Mekar
2. Bagaimana menerapkan metode *Algoritma Analytic Network Process* (ANP) untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru berbasis *web* di SD Swasta Islam Tunas Mekar.

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian dilakukan di SD Swasta Islam Tunas Mekar Medan
2. Kriteria penilaian kinerja guru yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada pedoman kriteria penilaian kinerja guru di SD Swasta Islam Tunas Mekar Medan
3. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru berbasis *web* ini hanya digunakan untuk mengolah data hasil penilaian kinerja guru
4. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru dibangun berbasis *web* dengan menggunakan metode *Algoritma Analytic Network Process* (ANP)
5. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru dibangun dengan menggunakan *Visual Studio Code* terintegrasi dengan MySQL dan bahasa pemrograman PHP
6. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru dengan menggunakan metoda *Analytic Network Process* (ANP) untuk mempermudah proses penilaian kinerja guru, perekapan laporan dan penentuan guru terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan

### **1.5. Manfaat Penelitian**

#### **a. Bagi Peneliti**

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi.
3. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun sebuah sistem pendukung keputusan berbasis *web*

#### **b. Bagi Program Studi**

1. Menjadi acuan dan bahan referensi bagi mahasiswa untuk penelitian – penelitian selanjutnya dalam mengembangkan sistem pendukung keputusan berbasis *web*.
2. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi pelajaran yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi

**c. Bagi Universitas**

1. Menjadi bahan evaluasi guna mengukur tingkat keberhasilan Universitas dalam mendidik mahasiswanya.
2. Menciptakan inovasi baru berupa *website* yang berguna bagi masyarakat.

**d. Bagi Objek Penelitian**

1. Memudahkan pihak sekolah dalam proses penilaian dan pemberian laporan hasil penilaian kinerja guru
2. Dapat melihat kekurangan dan kelebihan guru dalam kegiatan proses belajar mengajar untuk dijadikan bahan evaluasi diri
3. Dapat menampilkan informasi peringkat guru dari hasil penilaian kinerja guru yang dapat membantu pihak sekolah menentukan guru yang terbaik serta memudahkan dalam pemberian reward bagi guru – guru yang berprestasi.

