

**MODEL KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN
TOLERANSI UMAT BERAGAMA DI KOTA TANJUNGBALAI**

TESIS

Oleh

**KAYA ARFAH
NIM: 3005213015**

PROGRAM STUDI

KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
2024**

PERSETUJUAN

Tesis Berjudul:

MODEL KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN TOLERANSI UMAT BERAGAMA DI KOTA TANJUNGBALAI

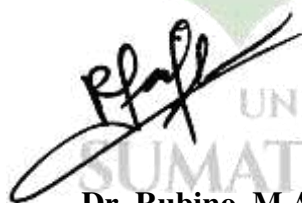
Oleh:
Kaya Arfah
NIM: 3005213015

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Sosial (M.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan
Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Medan, Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Rubino, M.A
NIDN: 2009127304


Dr. Mailin, M.A
NIDN:2007097701

PENGESAHAN

Tesis yang Berjudul Model Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kampung Moderasi Beragama Kota Tanjungbalai. Nama Kaya Arfah NIM. 3005213015 : Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Telah di Ujikan dalam Seminar Hasil Tesis Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Magister Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Pada Rabu / 03 April 2024.

Tesis ini telah diperbaiki dan diterima untuk memenuhi syarat untuk mengajukan Permohonan Ujian Tesis pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Medan, 03 April 2024
Panitia Seminar Hasil Tesis
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Sekretaris


Dr. Zainun, M. A
NIDN. 2015067002

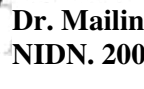

Dr. Kamalia, M. Hum
NIDN. 2016087503

Anggota


Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIDN. 2007087404


Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIDN. 2012117303


Dr. Rubino, M. A
NIDN. 2009127304


Dr. Mailin, MA
NIDN. 2007097701

Mengetahui:
Ka. Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara




Dr. Rubino, M. A
NIDN. 2009127304

PENGESAHAN

Tesis yang Berjudul **“Model Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai”**. a.n. Kaya Arfah, NIM. 3005213015 : Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Telah di Ujikan dalam Sidang Ujian Tesis Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Magister Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Pada Selasa / 21 Mei 2024.

Tesis ini telah diperbaiki dan diterima untuk kemudian dilakukan penjiilidan.

Medan, 21 Mei 2024

Panitia Ujian Tesis

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sumatera Utara Medan

Ketua



Dr. Zainun, M. A
NIDN. 2015067002

Sekretaris



Dr. Kamalia, M.Hum
NIDN. 2016087503

Anggota



Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIDN. 2007087404



Dr. Farhan Indra, MA
NIDN. 0104209007



Dr. Rubino, M.A
NIDN. 2009127304



Dr. Mailin, MA
NIDN. 2007097701

Mengetahui:

Dekan Fakultas Dakwan dan Komunikasi

UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Hasan Sazali, M. Ag
NIDN. 2022027604

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KAYA ARFAH
NIM : 3005213015
Tempat/Tanggal lahir : Tanjungbalai, 10 September 1994
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Tesis : "Model Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan ini hasil jiplakan maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Medan, 21 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Kaya Arfah
NIM. 3005213015

ABSTRAK

Nama : Kaya Arfah
NIM : 3005213015
Fak/Program Studi : Dakwah dan Komunikasi / Komunikasi dan Penyiaran Islam
Pembimbing I : Dr. Rubino, MA
Pembimbing II : Dr. Mailin, MA
Judul Tesis : Model Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama di Kampung Moderasi Beragama Kota Tanjungbalai

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: 1. Model komunikasi pemerintah dalam meningkatkan toleransi umat beragama di Tanjungbalai, 2. Media komunikasi yang digunakan, 3. Hambatan dalam komunikasi, 4. Keberhasilan model komunikasi, dan 5. Keselarasan model komunikasi dengan prinsip komunikasi Islam.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara sistematis untuk mempresentasikan informasi secara jelas.

Hasil penelitian menunjukkan: 1. Model komunikasi yang digunakan adalah model komunikasi transaksional, yang mengedepankan hubungan antarindividu. 2. Media komunikasi termasuk kampung moderasi beragama di Kelurahan Tanjungbalai Kota I dan Kelurahan Perwira, yang berfungsi menciptakan kesadaran toleransi. 3. Tidak ada hambatan komunikasi dengan tokoh agama, yang selalu menyambut baik inisiatif ini. 4. Keberhasilan model komunikasi terlihat dari kemampuan masyarakat untuk tidak terprovokasi dan berpikiran jernih dalam menyikapi masalah. 5. Prinsip komunikasi Islam yang diterapkan adalah Qaulan Layyinan, yaitu berbicara secara lembut untuk mendorong masyarakat menjaga toleransi.

Kata Kunci : Komunikasi, Toleransi, Kampung Moderasi Beragama.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRACT

Name : Kaya Arfah
NIM : 3005213015
Faculty/Study Program: Da'wah and Communication / Islamic
Communication and Broadcasting
Supervisor I : Dr. Rubino, M.A
Supervisor II : Dr. Mailin, MA
Thesis Title : Government Communication Model in Increasing
Religious Tolerance in the Religious Moderation
Village of Tanjungbalai City

This study aims to analyze: 1. The communication model used by the government to enhance interfaith tolerance in Tanjungbalai, 2. The communication media employed, 3. Barriers to communication, 4. The success of the communication model, and 5. The alignment of the communication model with Islamic communication principles.

The method used is a descriptive qualitative approach, with data collection through interviews and documentation. Data analysis is conducted systematically to present information clearly.

The results indicate: 1. The communication model employed is a transactional model, emphasizing relationships among individuals. 2. Communication media includes a religious moderation village in Kelurahan Tanjungbalai Kota I and Kelurahan Perwira, aimed at fostering awareness of tolerance. 3. There are no barriers to communication with religious leaders, who always respond positively to this initiative. 4. The success of the communication model is evident in the community's ability to remain unprovoked and to think clearly about issues. 5. The Islamic communication principle applied is Qaulan Layyinan, which means speaking gently to encourage the community to maintain tolerance.

Keywords: Communication Model, Religious Tolerance, Religious Moderation Village.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

خلاصة

الاسم	: كايا عرفة
نيم	: ٣٠٠٥٢١٣٠١٥
الكلية/ برنامج الدراسة	: الدعوة والاتصال / الاتصال والإذاعة الإسلامية
المشرف الأول	: د. روبينو، ماجستير
المشرف الثاني	: د. ميلين، ماجستير
عنوان الأطروحة	: نموذج الاتصال الحكومي في زيادة التسامح الديني في قرية الاعتدال الديني في تانجونجالاي مدينة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل: ١. نموذج الاتصال الذي تستخدمه الحكومة لتعزيز التسامح بين الأديان في تانجونجالاي، ٢. وسائل الاتصال المستخدمة، ٣. عوائق الاتصال، ٤. نجاح نموذج الاتصال، و ٥. مواءمة نموذج الاتصال مع مبادئ الاتصال الإسلامي .

والطريقة المستخدمة هي المنهج الوصفي النوعي، مع جمع البيانات من خلال المقابلات والتوثيق. يتم إجراء تحليل البيانات بشكل منهجي لتقديم المعلومات بوضوح .

وتشير النتائج إلى ما يلي: ١. نموذج الاتصال المستخدم هو نموذج المعاملات، مع التركيز على العلاقات بين الأفراد. ٢. تشمل وسائل الاتصال قرية الاعتدال الديني في كيلوراها تانجونجالاي كوتا الأولى وكيلوراها بيرويرا، والتي تهدف إلى تعزيز الوعي بالتسامح. ٣. لا توجد أي عوائق أمام التواصل مع الزعماء الدينيين الذين يستجيبون دائمًا لهذه المبادرة بشكل إيجابي. ٤. يتجلى نجاح نموذج الاتصال في قدرة المجتمع على عدم الاستفزاز والتفكير بوضوح في القضايا. ٥. مبدأ التواصل الإسلامي المطبق هو قولان ليانان، وهو ما يعني التحدث بلطف لتشجيع المجتمع على الحفاظ على التسامح .

الكلمات المفتاحية: نموذج الاتصال، التسامح الديني، قرية الاعتدال الديني.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan karunia- Nya, penulisan tesis ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Tesis ini berjudul **“MODEL KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN TOLERANSI UMAT BERAGAMA DI KOTA TANJUNGBALAI”**. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan Tesis ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda saya dan ibunda saya yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan memudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Kedua orangtua saya tercinta, ayahanda alm. Faiwi Suwi dan Ibunda Muntamah yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka.

2. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Azhari Akmal Tarigan, M.Ag. selaku Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. Abrar M Dawud Faza, SFil, MA. selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara, dan Bapak Prof. Dr. Katimin, MA. selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara yang telah memberi penulis kesempatan untuk melaksanakan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. H. Hasan Sazali, MAg. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA. selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Ibu Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA. selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dan Bapak Dr. Anang Anas Azhar, MA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Dr. Rubino, MA. Selaku Ketua Jurusan Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus Dosen Pembimbing I yang senantiasa berbagi ilmu serta memberikan bimbingan, arahan serta saran terkhusus dalam proses penyelesaian Tesis ini.
5. Ibu Dr. Mailin, MA selaku pembimbing II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan tesis ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
6. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Sekretaris Jurusan Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam serta Ibu Ema Nasution selaku Staf Jurusan Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan dukungan, mengarahkan dan membimbing Penulis dalam segala urusan aktivitas perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara serta para Staff TU dan Akademik yang telah memberikan semangat dengan tulus dan ikhlas.
8. Bapak H. Waris Tholib, S.Ag, MM Walikota Tanjungbalai sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
9. Bapak Herri Gunawan, S.Sos Kepala Bagian Kesejahteraan Sosial sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
10. Bapak Dr. H. Al Ahyu, MA Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Tanjungbalai sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
11. Bapak Abdullah Rahim, S.Ag, MM KASUBBAG TU Kementerian Agama Kota Tanjungbalai sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
12. Bapak Dr. KH. Mulyadi, M.HI Kepala Seksi Bimas Islam Kementerian Agama Kota Tanjungbalai sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.

13. Bapak Saibon tokoh masyarakat/ pengelola kampung moderasi beragama sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudahan-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
14. Teristimewa kepada Kakak Sri Artati, S.Pd.I, Surya Dewi, S.Pd.I, Abang Foria Darmawan, Bangga Jutawan, Fonda Raya, S.Pd, Kakak Bahagia Wildan, S.T, dan juga buat seluruh Abang Ipar dan kakak Ipar dan seluruh keponakan yang telah menjadi sumber motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
15. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini. Mudah-mudahan Allah memberikan kemudahan terhadap segala urusan kita di dunia ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaannya.

Medan, 21 Mei 2024
Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Kaya Arfah
3005213015

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Istilah	6
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	10
A. Model Komunikasi	10
1. Pengertian Model Komunikasi	10
2. Macam-macam Model Komunikasi	12
B. Moderasi Beragama.....	18
1. Pengertian Moderasi Beragama.....	18
2. Prinsip Dasar Moderasi: Adil dan Berimbang.....	21
3. Landasan Moderasi dalam Tradisi Berbagai Agama.....	24
4. Indikator Moderasi Beragama	38
5. Moderasi di Antara Ekstrem Kiri dan Ekstrem Kanan.....	41
C. Komunikasi Islam.....	45
1. Pengertian Komunikasi Islam.....	45
2. Bentuk-bentuk Komunikasi dalam Perspektif Alqur'an	47
D. Teori Komunikasi Organisasi.....	51
1. Teori Organisasi Mutakhir	52
2. Teori Weick Tentang Pengorganisasian	53
3. Asumsi Teori Weick.....	55
4. Ciri-Ciri Penting Pengorganisasian	56

5. Proses Pengorganisasian.....	57
6. Sifat Organisasi	58
7. Implikasi Bagi Komunikasi Organisasi.....	59
8. Teori Kultural Organisasi	62
E. Kajian Terdahulu	63
BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	68
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	69
C. Informan Penelitian	69
D. Sumber Data	70
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	71
G. Teknik Analisa Data	71
H. Teknik Menjaga Keabsahan Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Temuan Umum Penelitian	74
1. Kampung Moderasi Beragama	74
2. Gambaran Umum Kelurahan Tanjungbalai Kota 1	74
3. Gambaran Umum Kelurahan Perwira	77
B. Temuan Khusus Penelitian.....	80
1. Model Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai	80
2. Media Komunikasi Pemerintah Dalam Menerapkan Model Komunikasi Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai	87
3. Hambatan Komunikasi Pemerintah Dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai	87
4. Keberhasilan Pemerintah Dalam Upaya Meningkatkan Toleransi Umat Beragama Di Kota Tanjungbalai	90
5. Model Komunikasi Pemerintah Kota Tanjungbalai dalam Meningkatkan Toleransi Umat Beragama di Kampung	

Moderasi Beragama Sesuai Dengan Prinsip Komunikasi Islam ...	95
C. Analisis Hasil Pembahasan	102
BAB V PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN