

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam waktu yang sangat singkat, pertumbuhan pesat teknologi informasi akan berdampak besar pada segala aspek kehidupan manusia. Paradigma kehidupan manusia telah berubah, terutama di bidang komputer dan komunikasi. Teknologi bahkan dapat menggantikan manusia sebagai alat kerja. Pengolahan data adalah aktivitas yang biasa dilakukan oleh organisasi atau perusahaan. Karena teknologi informasi semakin penting dalam membangun dan meningkatkan kinerja bisnis, ia digunakan. Kinerja teknologi informasi dapat disesuaikan dengan tujuan perusahaan dengan memanfaatkannya. Terutama dibidang penyewaan alat elektronik banyak instansi atau perusahaan menyediakan jasa penyewaan barang ini mempermudah dalam melakukan penyewaan barang dan meningkatkan nilai tarik customer dalam memilih barang ,sehingga kemajuan teknologi ini berkembang pesat dan meningkat dari waktu ke waktu dan Perusahaan harus mengutamakan pelayanan teknologi informasi.

Pada era digital saat ini, karena sesuatu hal-hal yang simpel dan cepat semakin meningkat, banyak perangkat yang dibuat untuk mempermudah pekerjaan manusia di era teknologi modern. Penyewa ingin melakukan penyewaan dengan lebih efisien dan produktif.

Sistem informasi adalah kumpulan beberapa perangkat, yang terdiri dari perangkat manusia, perangkat keras, dan perangkat lunak. Perangkat keras dan perangkat lunak mengolah data yang diperoleh dari perangkat-perangkat ini (Hariyanto & Prasetyo, 2019).

CV. Rentalindo digital pro merupakan instansi yang berjalan di bagian penyewaan Alat elektronik dan CV. Rentalindo Digital Pro Perusahaan ini beralamat di Jalan Kapodang 1 No. 172 Perumnas Mandala, Tegal Sari Mandala II, Kec. Medan Denai, Kota Medan, Sumatera Utara 20371. Bisnis ini menawarkan berbagai macam jenis alat elektronik seperti :ledscreen ,videotron

,videotron ,tvled ,leddisplay ,projector, infocus, multicam, soundsystem, laptop. Beragamnya kebutuhan yang dimiliki CV Rentalindo Digital Pro.

Permasalahan yang saat ini sering terjadi pada CV Rentalindo Digital Pro adalah pihak CV. Rentalindo Digital masih manual sering terjadinya kesalahan dalam menghitung laporan dan barang karena penjualan masih manual dan pencatatan penjualan dalam berbenuk buku sehingga terjadinya sering terjadinya beberapa dokumen yang hilang, data pinjaman yang hilang dan berkas – berkas berceceran kesalahan administratif, penundaan dalam pelayanan, dan ketidakakuratan data. Hal ini tidak hanya memengaruhi efisiensi internal bisnis, tetapi juga dapat memberikan pengalaman yang kurang memuaskan bagi pelanggan yang mengharapkan proses yang cepat dan lancar..

Dalam mengatasi permasalahan diatas perlu di bangun suatu sistem secara online dengan menggunakan website, sehingga semua informasi dan data yang relevan tentang CV Rentalindo Digital Pro dapat diakses oleh orang yang akan menyewa secara online. Hal ini akan menawarkan banyak manfaat, seperti pengolahan data penyewa yang lebih sederhana dan tepat dari pada sebelumnya, pengontrolan yang dapat dilakukan dalam jarak jauh sehingga dapat memudahkan penyewa untuk melakukan transaksi penyewaan. dan system ini akan berfokus pada pengelolaan manajemen penyewaan alat elektronik pada CV.Rentalindo Digital Pro. Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan oleh penulis di atas,

Dalam studi ini penulis mempunyai maksud mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENYEWAAN ALAT ELEKTRONIK PADA CV.RENTALINDO DIGITAL PRO”** Penulis berharap sistem informasi manajemen ini akan membantu menyelesaikan masalah saat ini di CV. Rentalindo Digital Pro. SI yang terintegrasi dapat membantu CV untuk mengotomatisasi alur bisnis, meningkatkan akurasi dan ketersediaan informasi, serta menyediakan layanan yang lebih responsif kepada pelanggan. Dengan implementasi sistem yang tepat, CV dapat memperkuat posisinya di pasar, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mengoptimalkan kinerja operasional secara keseluruhan. Sistem ini akan mencakup : Manajemen pelanggan , Inventaris alat elektronik, Manajemen Pemesanan dan penyewaan, Penetapan Harga, Manajemen Persediaan, Pelaporan

dan Analisis, Pengaturan Administratif (Hak Akses), Penilaian Barang (Review). proyek ini dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, dan menggunakan framework CSS serta sudah terintegrasi dengan basis data MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diteliti yaitu:

1. Bagaimana Membangun Dan Merancang Sistem Informasi Manajemen Penyewaan Alat Elektronik Pada CV.Rentalindo Digital Pro?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini akan berfokus pada masalah yang sudah ditentukan, jadi pembahasan dan pembahasannya tidak akan terlalu luas. Fokus penelitian ini adalah:

- a. Sumber Data di ambil dari CV. Rentalindo digital pro
- b. Aplikasi ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman backend, MySQL sebagai media penyimpanan database, HTML untuk menyusun struktur halaman web, dan Bootstrap sebagai framework CSS.
- c. Sistem ini menggunakan 2 user, penyewa, admin
- d. Sistem ini hanya meliputi: manajemen pelanggan , inventaris alat elektronik, Manajemen Pemesanan dan penyewaan, Penetapan Harga, Manajemen Persediaan, Pelaporan dan Analisis, Pengaturan Administratif (Hak Akses), Penilaian Barang.
- e. Sistem yang di kembangkan di dasari pada permasalahan yang terjadi di CV.Rentalindo Digital Pro

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun Dan Merancang Sistem Informasi Manajemen Penyewaan Alat Elektronik Pada CV.Rentalindo Digital Pro.
2. Mengatasi permasalahan penyewaan alat elektronik dan pelaporan data yang terjadi di CV.Rentalindo Digital Pro

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun keuntungan yang diantisipasi dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
 - 1) Menjalankan ilmu yang sudah didapat saat dibangku kuliah.
 - 2) Mengembangkan ilmu pengetahuan dan kemampuan dalam bidang penelitian khususnya mengenai membangun Sistem Informasi Penyewaan Alat Elektronik Berbasis Web pada CV. Rentalindo digital pro.
 - 3) Sebagai tolak ukur satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.
2. Manfaat Bagi Universitas
 - 1) Mengetahui kemampuan ilmu dan pengetahuan mahasiswa selama belajar di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
 - 2) Meningkatkan kualitas lulusan melalui pemanfaatan materi perkuliahan untuk mahasiswa baru..
 - 3) Studi ini bisa dijadikan acuan dan sumber referensi untuk melakukan penelitian berikutnya.
3. Manfaat Bagi CV. Rentalindo digital pro
 - 1) Membantu untuk menyediakan layanan sistem informasi manajemen penyewaan alat elektronik berbasis Web,serta mengatasi permasalahan yang terjadi di CV.Rentalindo Digital Pro

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN