

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan informasi teknologi saat ini mengalami kemajuan yang luar biasa, di mana kebutuhan akan informasi dan pengolahan data menjadi sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi yang pesat berdampak secara signifikan bagi seluruh kehidupan, terutama dalam menyediakan informasi yang cepat, akurat, dan terpercaya bagi organisasi/instansi atau perusahaan yang membutuhkan sistem pengolahan data yang efisien. Teknologi informasi terus berkembang seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat. Sistem informasi yang berbasis web dapat dimanfaatkan sebagai sarana peningkatan informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan seperti dalam pengolahan data lebih cepat, keputusan yang diambil lebih cepat, menghemat biaya dan waktu (Taufik et al., 2022).

PT. Expravet Nasuba merupakan sebuah perusahaan besar yang bergerak di bidang produksi olahan hasil peternakan dan perikanan. Sebagai salah satu perusahaan besar yang beroperasi dalam sektor ini PT. Expravet Nasuba menyadari pentingnya memiliki sistem rekrutmen karyawan yang efisien dan terorganisir dengan baik untuk memastikan pasokan sumber daya manusia yang berkualitas. Kegiatan rekrutmen yang digunakan pada PT. Expravet Nasuba saat ini memiliki tahapan rekrutmen karyawan mulai dari verifikasi berkas lamaran, tes Kesehatan, tes psikotes, dan wawancara.

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan observasi dan wawancara terhadap PT. Expravet Nasuba. Hasil Observasi dan wawancara tersebut mengungkapkan PT. Expravet Nasuba kegiatan rekrutmen karyawan masih dilakukan secara manual yaitu masih menggunakan data fisik dalam verifikasi berkas lamaran yang tentunya sangat rentan hilang karena tercampur dengan berkas pelamar lain, sehingga proses manual tersebut memakan waktu dan menghambat produktivitas. Berdasarkan hal tersebut perlu adanya inovasi perbaikan sistem

rekrutmen di PT. Expravet Nasuba, untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan pendekatan yang sistematis untuk mengidentifikasi akar penyebab permasalahan yang terjadi dalam sistem rekrutmen karyawan. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode *Root Cause Analysis* (RCA). *Root Cause Analysis* adalah bagian dari beberapa faktor (kejadian, kondisi, faktor organisasional) yang memberikan kontribusi, atau menimbulkan kemungkinan penyebab dan diikuti oleh akibat yang tidak diharapkan. Metode ini membantu dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang mendasar suatu masalah yang ada, sehingga solusi yang tepat dapat diambil (Susendi et al., 2021).

Mengacu pada penelitian Arifuddin Mustofa, dkk (2022) yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan SMA N 1 Tenganan Menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA) telah mengevaluasi penggunaan metode *Root Cause Analysis* (RCA) dalam membangun Sistem Informasi Perpustakaan. Dalam penelitian tersebut, penulis menyimpulkan bahwa metode *Root Cause Analysis* ini sangat efektif. Hasil dari metode *Root Cause Analysis* yang didapatkan pada penelitian ini adalah buku yang dipinjam siswa sering kali tidak dikembalikan karena dilakukan secara manual sehingga siswa malas untuk membuka-buka buku yang dipinjam, serta pendataan buku perpustakaan masih menggunakan cara manual. Sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pelayanan perpustakaan. Perbedaan pada penelitian ini terdapat pada fokus dan lingkupnya, penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah terkait dengan proses rekrutmen karyawan pada PT. Expravet Nasuba dengan mengusulkan Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Berbasis Web Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* (RCA). Penelitian ini berfokus pada masalah rekrutmen karyawan, penelitian sebelumnya berfokus pada masalah perpustakaan sekolah.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik melakukan penelitian di PT. Expravet Nasuba dengan judul yang diajukan yaitu “Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan di PT. Expravet Nasuba Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* Berbasis Web” penulis berharap dapat mengambil langkah solusi yang efektif, serta sistem informasi rekrutmen yang dibangun dapat membantu pihak HRD dalam melaksanakan tugasnya demi tercapainya tujuan organisasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan metode *Root Cause Analysis* pada Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan di PT. Expravet Nasuba Berbasis Web?
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan pada PT. Expravet Nasuba Berbasis Web?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada PT. Expravet Nasuba.
2. Penelitian ini berfokus pada proses rekrutmen karyawan pada PT. Expravet Nasuba.
3. Metode yang digunakan adalah *Root Cause Analysis*.
4. Metode *Root Cause Analysis* hanya digunakan untuk mengidentifikasi proses rekrutmen pada PT. Expravet Nasuba.
5. Proses wawancara dilakukan secara langsung
6. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.
7. Sistem informasi yang dibangun dapat diakses oleh Calon Karyawan, Pihak HRD (Admin) dan Pemimpin Perusahaan.
8. Hak akses Calon Karyawan berupa pengutan berkas-berkas lamaran, hak akses HRD (Admin) berupa informasi dan persetujuan calon karyawan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Menerapkan Metode *Root Cause Analysis* pada Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan di PT. Expravet Nasuba Berbasis Web.
2. Membangun Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan pada PT. Expravet Nasuba Berbasis Web.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

- a. Menambah pengalaman dan wawasan berfikir dalam merancang sistem informasi, serta dapat menerapkan ilmu yang penulis peroleh semasa pembelajaran di perkuliahan.
- b. Menambah hasil penelitian serta bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- c. Dapat membuatpe inovasi baru berupa produk di bidang teknologi informasi berbasis web untuk mempermudah kerja lembaga/instansi.

2. Bagi Universitas

- a. Diharapkan dapat menjadi sumber untuk penelitian selanjutnya bagi mahasiswa dalamMen mengembangkan sistem informasi berbasis web.
- b. Untuk meningkatkan hasil belajar para mahasiswa untuk meningkatkan analisa dalam suatu masalah dengan pembelajaran yang diterapkan.

3. Bagi Program Studi

- a. Meningkatkan kualitas keilmuan dalam bidang pengembangan web.
- b. Menciptakan inovasi baru berupa sistem berbasis web yang berguna untuk masyarakat.

4. Bagi PT. Expravet Nasuba

Diharapkan dengan penelitian ini akan membantu PT. Expravet Nasuba dalam sistem rekrutmen karyawan. Serta diharapkan sistem informasi yang dibangun dapat berjalan dengan efektif serta dapat membantu mengoptimalkan dalam perekrutan karyawan.