

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bersumber pada hasil serta ulasan diatas penulis bisa mengambil kesimpulan maka dapat di simpulkan bahwa :

- a) Pelayanan Kantor Dinas Sosial di Kota Tebing Tinggi telah berusaha memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat, berbagai keluhan masyarakat diterima agar dapat memberikan solusi kepada masyarakat terkait bantuan. Dinas Sosial memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mengunjungi web yang di sediakan oleh Dinas Sosial, meski terdapat kendala berupa lama nya respon, terdapat gangguan di server namun semua dapat di tangani dengan sigap oleh pegawai Kedinasanan.
- b) Masyarakat menyatakan senang dalam hal pelaksanaan pelayanan yang di berikan oleh pihak Kedinasan, Program yang di berikan sangat dapat membantu perekonomian masyarakat. Pelayanan yang baik, staf yang sopan serta memberikan masukan positif Dinas Sosial sudah sangat berusaha memberikan yang terbaik untuk masyarkat, apabila terdapat keterlambatan atau kurangnya repon kemungkinan terdapat hal yang tidak dapat di jelaskan. Namun lagi-lagi kedinasan berusaha untuk membangun Kota Tebing Tinggi ke arah lebih baik lagi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan selama penelitian dari jawaban respon, maka dapat di ambil saran membangun. Adapun saran yang telah peneliti rangkum menjadi beberapa poin adalah sebagai berikut :

- a) Saran dari responden penelitian

Berdasarkan hasil wawancara penelitian yang peneliti lakukan kepada responden, mereka berharap agar pihak petugas layan Dinas Sosial Di Kota Tebing Tinggi dapat bekerja lebih baik lagi dengan meningkatkan pelayanan ketika masyarakat datang berkunjung, meningkatkan kedisiplinan agar masyarakat merasa di hargai sewaktu dalam proses pelayanan tidak ada lagi pihak bertugas yang tidak mengetahui kemana petugas lainnya pergi sehingga

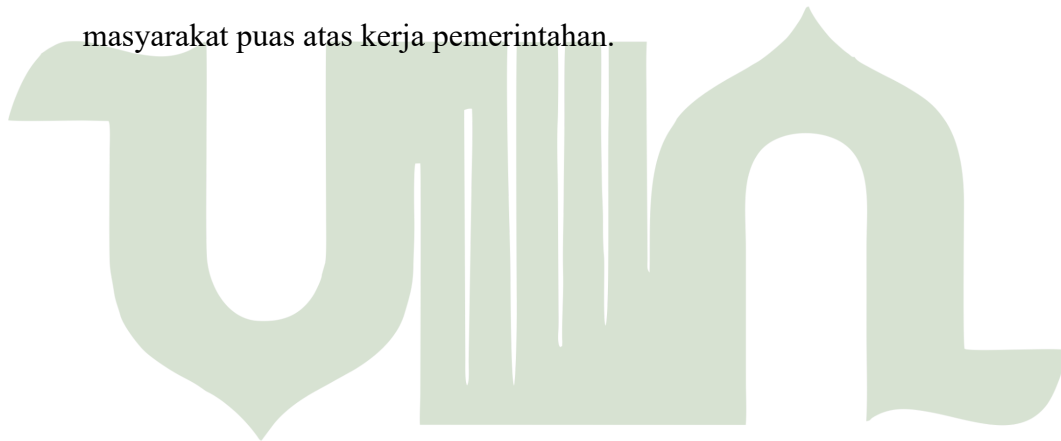
ketika masyarakat yang datang dan menanyakan petugas yang di butuhkan maka tidak akan kecewa apa bila masyarakat datang kembali.

b) Saran dalam kaitan akademis

Diharapkan mahasiswa Ilmu Komunikasi di bidang kehumasan dapat melanjutkan penelitian sejenis dengan menggunakan sudut pandang yang berbeda, dengan adanya penelitian dengan sudut pandang yang berbeda. Maka akan semakin banyak referensi hasil penelitian yang dapat digunakan dan memperkaya khasanah oleh para calon peneliti selanjutnya di bidang strategi pemerintahan.

c) Saran dalam kaitan praktis

Dinas Sosial Kota Tebing Tinggi merupakan salah satu perangkat pemerintah yang berfungsi untuk menjalankan roda pemerintahan kepala masyarakat, untuk itu di harapkan Kantor Dinas Sosial Kota Tebing Tinggi dapat mempertahankan sikap ramah dan meningkatkan pelayanan sehingga masyarakat puas atas kerja pemerintahan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN