

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS SOSIAL PEMERINTAH KOTA
TEBING TINGGI TERHADAP PENGALOKASIAN BANTUAN SOSIAL
KEPADA MASYARKAT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I. Kom)**

**OLEH
MEILANI DAMANIK
NIM : 0105181087**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
STRATEGI HUMAS PEMERINTAH DALAM MENGALOKASIAN
BANTUAN SOSIAL DI KOTA TEBING TINGGI



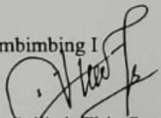
Oleh:

Meilani Damanik

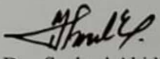
NIM: 0105181087

Mengetahui

Pembimbing I


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIP.197306132007102001

Pembimbing II


Drs. Syahrul Abidin, M.A
NIP: 1965511022014111001

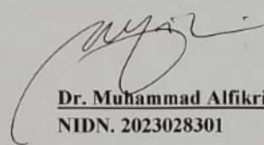
LEMBAR PENGESAHAN

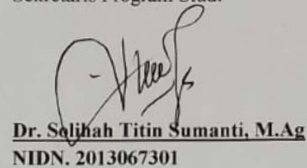
Skripsi berjudul **Strategi Komunikasi Dinas Sosial Pemerintah Kota Tebing Tinggi Terhadap Pengalokasian Bantuan Sosial Kepada Masyarakat** atas nama Meilani Damanik, NIM 0105181087, Program studi Ilmu Komunikasi telah melaksanakan sidang Munaqasyah di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 12 Oktober 2022. Skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Medan, Februari 2023

Ketua Program Studi

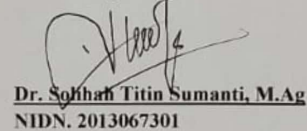
Sekretaris Program Studi

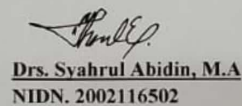

Dr. Muhammad Alfikri, S. Sos, M.Si
NIDN. 2023028301


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

Pembimbing Skripsi I

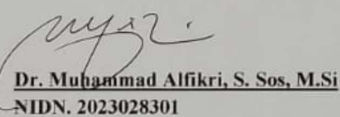
Pembimbing Skripsi II

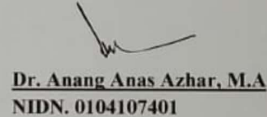

Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301


Drs. Syahrul Abidin, M.A
NIDN. 2002116502

Penguji I

Penguji II


Dr. Muhammad Alfikri, S. Sos, M.Si
NIDN. 2023028301


Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

Mengetahui

Dekan FIS UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Adurrahman, M.Pd
NIDN. 2003016802

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara menyatakan bahwa :

Nama : Meilani Damanik

Nim : 0105181087

Alamat : Jln. Abadi Desa Paya Lombang Kec. Tebing Tinggi

Memang benar Skripsi yang berjudul Strategi Humas Pemerintah Dalam Pengalokasian Bantuan Sosial Di Kota Tebing Tinggi adalah karya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik di tempat mana pun.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dan bimbingan pembimbing. Jika dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti salah, saya siap mempertanggung jawabkannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Meilani Damanik

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan Kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul “Strategi Humas Pemerintah Dalam Mengalokasikan Bantuan Sosial Di Kota Tebing Tinggi” dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana strata (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial. Solawat berangkaikan salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw sebagai suritauladan terbaik sepanjang masa, seorang manusia yang baik Akhlaknya, dan sosok pemimpin yang paling berpengaruh sepanjang masa sejarah kepemimpinan, yang dengannya manusia manapun tidak mengenal perbedaan di semua kalangan tidak ada yang di beratkan seperti yang di dalam Firman Allah لَكُمْ دِينُكُمْ وَلِيَ دِينِ yang artinya, untukmu agamamu, dan untukku agamaku. Dari uraian diatas dapat di simpulkan bahwa kepenulisan skripsi di harapkan dapat memberikan dampak kepada kepada siapa saja yang membaca.

Peneliti menyadari bahwa pasti terdapat perbedaan pendapat dari hasil yang sudah diteliti sehingga penulisan ini masih perlu di beri kritik dan saran untuk menjadikan skripsi ini lebih baik untuk kedepannya, serta memberikan masukan yang mendukung. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan berbagi pihak maka skripsi tidak akan dapat terselesaikan dengan baik, terimakasih kepada Kedua Orang Tua saya, Ibu Mahyuni Sinaga dan ayah Alm. Bin Syahrifuddin Damanik yang telah bersusah payah membesarkan dan memberikan kekuatan, motivasi terhebat sehingga saya dapat meraih impian sebagai seorang sarjana dengan tekad dan keyakinan yang kuat bahwa Allah Swt akan mempermudah jalan hambaNya. Nenek jauh yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta dorongan dengan berbagai macam bantuan, dan nenek kakek yang ada di dekat rumah yang selalu mengingatkan untuk bersegera menyelesaikan perkuliahan. Tak lupa pula saya berterimakasih kepada 3 saudara laki-laki saya yang senantiasa menjadi motivasi saya sebagai kakak untuk bisa menjadi seorang sarjana agar adik-adik bisa mengikuti jejak seorang kakak yang gigih untuk terus bersekolah tinggi. Oleh karena itu peneliti mengucapkan selayaknya menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada yang bersangkutan:

1. Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M. Ag Selaku PLT Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd, Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.x
3. Dr. Muhammad Alfikri S.Sos, M.Si Sebagai Kajur Progam Studi Ilmu Komunikasi FIS Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Dr. Sholihah Titin Sumanti, M.Ag Sebagai Sekretaris Sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan sabar untuk melihat serta mengoreksi serta memberikan saran dan arahan serta waktunya. Sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs. Sayhrul Abidin, M.A Sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan sabar untuk mengoreksi serta memberikan saran dan arahan serta waktunya. Sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada mahasiswa khusus nya pada Prodi Ilmu Komunikasi.
7. Kepada Dr.Hasan Sazali. MA. Selaku PA peneliti mengucapkan terimakasih atas bimbingan serta arahan selama menjadi mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial Prodi Ilmu Komunikasi.
8. Untuk Mas Danang Wahyu Wicaksono, yang senantiasa membantu serta banyak meluangkan waktu sibuknya untuk membantu saya menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih kepada Bude Lailan Nazmi S.Pd kawan kos selama 4 semester yang sudah sangat mendukung paling tahu menegeanai kondisi baik buruknya sebelum datang pandemi, tetap mendukung hingga sekarang. Terimakasih kepada keluarga dekat yang ada di Seibamban, Medan, Batubara dan yang jauh di Timika_Papua, Sugai manasip_Riau dan yang telah membantu baik keuangan, moral, untuk segala motivasi yang sangat membangun.
10. Segenap Staf Dinas Sosial, Bapak Drs. Khairil anwar, Ibu Fien, Khadijah, Ningsih, Julia, Fatma, Abang Habibi, Dipa, Irgi, dan semua staf yang tidak

dapat di sebutkan satu persatu, yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian secara keseluruhan, dan memberikan informasi yang begitu banyak sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

11. Untuk teman semasa 4 tahun kuliah, terimakasih untuk segala bantuan, dukungan, serta sekaligus tempat untuk curhat, dan tempat berkeluh kesah selama berkuliah dan berjuang bersama untuk dapat menyelesaikan skripsi agar dapat wisudah bareng. Semangat untuk teman-teman Dinda Amalia, Anggi Juninda, Dina Aulia, Risya Fakhra Nst. Dini Silfiani, Bg Darus, Rizky Andrian, Syaiful Rahman Gea, Adli Azhari, Dinda Riliani, Nur Cahaya, Bidasari.
12. Teman-teman Stambuk 2018 Ilmu Komunikasi, dan teman KKN 53 yang kebersamaan selama melakukan kegiatan, yang menjadi salah satu syarat untuk skripsi. Terimakasih karna sudah menjadi Tim terbaik di setiap program KKN.

Medan, Februari 2022

Penulis



Meilani Damanik

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

Bantuan sosial merupakan salah satu upaya terbesar Pemerintah untuk meningkatkan permasalahan yang terjadi oleh masyarakat, kemiskinan yang kerap kali menjadi bulan - bulanan setiap daerah di sebuah Negara. Menjadikan pemerintah melakukan berbagai upaya penyeleksian siapa saja yang berhak menerima bantuan sosial yang di salurkan dari Pemerintah Pusat kepada Pemerintah daerah, pentingnya humas dalam pemerintah dan di dalam masyarakat yaitu mampu meberikan data terbaru terkait masyarakat serta menerima dan memberikan informasi secara berkala di mna humas memiliki berbagai relasi setiap instansi baik pemerintah, perusahaan dan masyarakat luas. Pentingnya humas dalam mengikuti setiap kegiatan dapt memberikan informasi terbaru terkait strategi dalam penyusunan bantuan agar dapat tepat sasaran dan hal lain nya yang menyangkut perkembangan yang di siapkan oleh pemerintah untuk membangun wilayah untuk lebih baik kedepannya.

Kata kunci : Bantuan Sosial, Strategi Humas Pemerintahan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRACT

Social assistance is one of the Government's biggest efforts to improve the problems that occur in society, poverty which is often a problem in every region in a country. Making the government make various efforts to select who is entitled to receive social assistance distributed from the Central Government to regional governments, the importance of public relations in government and in society, namely being able to provide the latest data related to society as well as receiving and providing information periodically where public relations has various relations between every agency, including government, companies and the wider community. The importance of public relations in participating in every activity can provide the latest information regarding strategies in preparing aid so that it can be right on target and other things related to developments prepared by the government to develop the region for a better future.

Keywords: Social Assistance, Government Public Relations Strategy

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

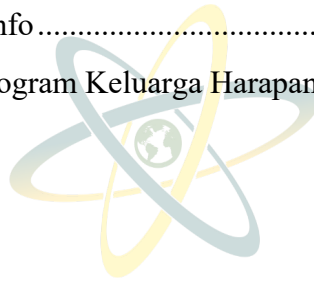
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	14
ABSTRAK	17
ABSTRACT	18
DAFTAR GAMBAR	21
DAFTAR TABEL	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	3
C. Identifikasi Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Komunikasi Dalam Konteks Pemerintah	6
B. Pengertian Strategi Komunikasi	6
C. Peran.....	11
D. Survei	12
E. Pemberdayaan Pendidikan	13
G. Pemberdayaan sosial budaya.....	14
H. Pemberdayaan Psikologi	15
I. Pemberdayaan Politik.....	15
J. Fungsi Komunikasi	16
K. Teori Komunikasi Humas	16
L. Jenis dan Pendekatan Komunikasi	18
M. Pelaksanaan Strategi Komunikasi	20
N. Definisi Bantuan Sosial.....	21
O. Jenis Bantuan Sosial.....	22
P. Penyaluran Dana Bantuan Sosial	24
Q. Pendekatan Komunikasi Dengan Al- Quran	25
R. Bantuan Sosial Dalam Perspektif Al- Quran	25
S. Kajian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian.....	31

C. Teknik Pengumpulan Data	32
D. Analisis Data	33
E. Tahap-tahap Penelitian	35
F. Tahap pelaksanaan penelitian.....	35
BAB IV PEMBAHASAN HASIL TEMUAN PENELITIAN	36
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Tebing Tinggi	36
1. Kondisi Geografis	36
2. Kondisi Demografis	37
3. Moto Dinas Sosial Kota Tebing Tinggi	38
4. Sejarah Kota Tebing Tinggi.....	38
5. Visi Misi Kota Tebing Tinggi.....	41
6. Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial	42
7. Visi Misi Dinas Sosial Kota Tebing Tinggi.....	43
8. Tugas Dan Fungsi	43
B. Hasil Temuan Penelitian.....	47
1. Strategi Komunikasi Dinas Sosial	47
2. Dampak Pengalokasian Bantuan Sosial.....	56
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Gambar Kantor Pemko	33
Gambar 4.2. Lokasi Kantor Desa	33
Gambar 4.3. Struktur Organisasi	42
Gambar 4.4. Sumber Data Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.....	49
Gambar 4.5. Website Dinas Sosial Tebing Tinggi	59
Gambar 4.6. Whatsapp Dinsos	59
Gambar 4.7. Layanan Kominfo	60
Gambar 4.8. Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Tahun 2019	65



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Daftar Nama Kepala Dinas Sosial Tebing Tinggi.....	38
Tabel 4.2. Tabel Penerima KPM.....	55
Tabel 4.3. Tabel Penerima PKH.....	70
Tabel 4.4. Tabel Penerima Permakanan	71
Tabel 4.5. Jumlah Beras Madani	73
Tabel 4.6. Jumlah yang Mendapatkan Penyuluhan Sosial	75



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN