

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan yang pesat dalam teknologi informasi semakin memudahkan orang untuk mendapatkan data dan informasi. Perkembangan di dunia komputer dan informasi berpengaruh besar pada cara pengolahan data dan penyajian informasi di instansi pemerintah serta dunia usaha. Salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi pengolahan data adalah dengan mengimplementasikan sistem informasi, sehingga data yang diolah akan menghasilkan informasi yang akurat.

Sistem informasi merupakan suatu rangkaian yang menyuplai informasi bagi manajemen dalam pengambilan keputusan dan untuk melaksanakan operasi perusahaan. Sistem informasi tidak hanya menjamin bahwa data yang diperoleh adalah tepat, tetapi juga berperan dalam peningkatan efektivitas perusahaan tersebut. Sistem informasi manajemen merupakan suatu metode yang dimanfaatkan oleh individu yang memerlukan informasi untuk mengatur data, baik terkait dengan staf maupun peralatan berat, agar dapat menciptakan informasi yang selanjutnya dipakai sebagai pijakan dalam proses pengambilan keputusan (Tyoso, 2018).

Alat berat bisa dibagi menjadi beberapa jenis, yaitu berdasarkan fungsi dan operasi. Pemakaian alat berat telah mengubah metode kerja manusia di berbagai proyek besar, berkat adanya batasan waktu dan tenaga manusia. Manfaat penggunaan alat berat ini adalah untuk memudahkan manusia dalam menyelesaikan pekerjaan, sehingga hasil yang diinginkan dapat dicapai lebih cepat dalam jangka waktu yang relatif singkat.

PT SINAR PILAR PERKASA merupakan perusahaan yang mengkhususkan diri dalam layanan penyewaan alat berat, yang berlokasi di Mabar no.198, Jln. Rumah Potong Hewan. Fokus utama dari layanan perusahaan ini adalah penyewaan jenis alat berat bernama CRANE. Peralatan berat tersebut disimpan di sebuah tempat yang disebut poll, yang berfungsi sebagai area untuk menyimpan alat berat. Prosedur peminjaman alat berat di perusahaan ini dimulai ketika pelanggan mendatangi lokasi secara langsung untuk menyewa peralatan yang mereka

perluan. Selanjutnya, tim administrasi akan memeriksa apakah alat berat yang diminta tersedia, sebelum menyiapkan dokumen kontrak sewa untuk peralatan yang akan dipinjam. Pelanggan diberi pilihan untuk menyewa alat berat baik dengan jangka waktu bulanan atau tahunan, dengan minimal waktu sewa yang ditentukan sebesar 200 jam. Perusahaan ini juga menyediakan layanan operator untuk mengoperasikan alat berat yang disewa.

Pimpinan menghadapi tantangan dalam menentukan status alat berat yang tersedia di lokasi penyimpanan, sehingga pimpinan kesulitan memilih alat yang harus diutamakan untuk disewakan kepada pelanggan. Dalam beberapa situasi, pimpinan perlu mendatangi perusahaan atau menghubungi bagian administrasi yang sering kali lupa mencatat lamanya alat berat disewakan, sehingga saat menghitung jam operasi alat berat, data yang diperoleh menjadi tidak tepat. Sering kali, administrasi juga tidak merekam jam operasional dengan akurat, mengakibatkan beberapa alat berat terlewat untuk diservis dan menimbulkan kerusakan saat digunakan. Ketidakteraturan dalam pencatatan servis juga menyulitkan untuk membedakan antara alat berat yang sudah diservis dengan yang belum.

Saran yang diajukan untuk PT Sinar Pilar Perkasa adalah pembuatan sistem informasi manajemen operasional yang dapat memudahkan akses terhadap alat berat dan memungkinkan pengawasan terhadap keadaan serta status alat berat yang sebelumnya kurang terkelola. Aplikasi ini dibuat untuk memberikan informasi yang cepat secara online, serta memiliki hubungan antar data alat berat yang memungkinkan para pemimpin untuk mengakses laporan bulanan, kondisi terbaru alat berat, ketersediaan alat dalam perusahaan, dan penggunaan alat berat untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan. (Ferbi et al., 2020).

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas sebelumnya, penulis merasa termotivasi untuk mengusulkan judul “Sistem Informasi Manajemen Operasional Alat Berat Berbasis Web Di Pt Sinar Pilar Perkasa”. Harapan penulis dengan adanya sistem ini adalah untuk mempermudah perusahaan dalam pengolahan data alat berat yang telah terkomputerisasi agar tidak ada informasi yang hilang dan juga untuk memudahkan pihak terkait dalam pengelolaan data serta penyusunan laporan operasional alat berat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan keterangan yang ada, isu dapat dinyatakan sebagai berikut:

1. Apa langkah yang perlu diambil untuk membangun sistem informasi manajemen operasional berbasis web di PT SINAR PILAR PERKASA?

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal batasan-batasan penyusunan dan pembahasan yang memiliki arah dan penjelasan yang jelas, maka beberapa masalah yang perlu dibatasi meliputi:

1. Lingkup pengumpulan data dan lokasi penelitian dilakukan di PT Sinar Pilar Perkasa.
2. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *XAMPP*, *MySQL* sebagai *database*.
3. Perancangan sistem hanya menangani manajemen operasional alat berat.
4. Sistem dibangun berdasarkan pemrograman php.
5. Sistem ini hanya satu user yaitu admin.
6. Sistem digunakan penjadwalan servis alat berat.
7. Lokasi penelitian di PT Sinar Pilar Perkasa.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan dan pengembangan sistem ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan situs web yang berfungsi sebagai sistem informasi manajemen operasional untuk peralatan berat di PT SINAR PILAR PERKASA.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari studi ini untuk pihak-pihak yang terlibat, sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Menerapkan ilmu akedemis yang di dapat selama perkuliahan terkhusus pada bidang sistem informasi manajemen.

- b. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) dalam Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi.
 - c. Menjadi repositori dalam membangun aplikasi berbasis WEB sehingga dapat menjadi jenjang karir dalam portofolio.
2. Bagi Program Studi
- a. Melakukan pengembangan pengetahuan terkait pembangunan sistem informasi manajemen yang berbasis web.
 - b. Menjadi terobosan baru dalam menciptakan sistem informasi manajemen.
 - c. Menjadi bahan studi literatur pada sistem informasi manajemen
3. Bagi Universitas
- a. Perguruan tinggi dapat meningkatkan mutu dari para wisudawannya sebagian besar dalam menciptakan sistem informasi manajemen yang berbasis web.
 - b. Menilai sejauh mana pemahaman teoritis mahasiswa saat menerapkan dalam pembuatan sistem informasi manajemen.
 - c. Bertindak sebagai tempat penyimpanan untuk sistem informasi manajemen dalam penyewaan peralatan berat dengan menggunakan metode.
4. Bagi PT Sinar Pilar Perkasa
- a. Mempermudah manajemen data data di PT Sinar Pilar Perkasa.
 - b. Sebagai komparasi referensi berbasis komputer.