

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dari hasil yang didapat menunjukkan bahwa hasil SWOT PT Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah masuk pada tipe kelas I (positif,positif). Posisi ini menandakan bahwa PT Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah dalam kondisi yang kuat dan berpeluang, sehingga sangat mungkin untuk terus melakukan ekspansi, memperluas dan meraih kemajuan secara maksimal. Dan juga dari gambar diketahui titik potongn diagram berada pada sumbu X,Y berada pada diagram 1 dimana posisi tersebut berada pada kuadran 1 yaitu mendukung strategi agresif.
2. Optimalisasi Fintech Dalam Pelayanan Jasa Keuangan Pada PT. Bank Sumut Syariah sudah berjalan dengan baik dalam hal pemenuhan layanan atas kebutuhan nasabah yang semakin digital. Adapun Analisis SWOT Financial technology Pada Pelayanan PT. Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah tersebut ialah SO (Strength Opportunity) yaitu : 1). Membentuk dan memfasilitasi para pelaku usaha (UMKM), pelajar serta masyarakat umum dengan pilihan akses teknologi pada produk serta layanan Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah yang baik dan bagus. 2). Selalu memperhatikan pangsa pasar serta melakukan penemuan pada teknologi keuangan yang terdapat pada Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah. 3). Semakin menaikkan kualitas layanan financial technology (fintech). 4). Memperluas jaringan pelayanan finacial technology (fintech) sehingga diharapkan wilayah Sei Rampah dapat mengaskses teknologi keuangan dengan merata.

B. Saran

1. Bagi Bank Sumut Syariah diharapkan untuk dapat meningkatkan berbagai layanan digital dengan menambahkan fitur-fitur baru seperti brancless banking dan point of sales. Serta melakukan Mitigasi Risiko terkait cyber security.
2. Bagi pemerintah, diharapkan dapat meningkatkan atau memperjelas regulasi terkait dengan *financial technology* terutama saat perbankan Syariah melakukan Kerjasama dengan perusahaan yang menyediakan layanan keuangan