

**ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA
KEUANGAN PADA PT BANK SUMUT SYARIAH**

SKRIPSI

Oleh :

WIDYA ISWANTY

Nim:0503182132

Program Studi
PERBANKAN SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

SUMATERA UTARA MEDAN

T.A. 2023/2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA KEUANGAN
PADA PT BANK SUMUT SYARIAH**

Oleh :

Widya Iswanty

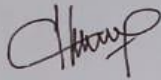
Nim. 0503182132

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu syarat mengikuti sidang munaqosah di
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Medan, 12Maret 2024

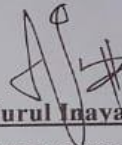
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Imsar, M.Si

NIDN. 200338701

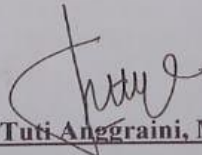


Nurul Inayah, M.E.

NIDN.0103129201

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, M.A

NIDN. 2031057701

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA KEUANGAN PADA PT BANK SUMUT SYARIAH”. Widya Iswanti, NIM 0503182132 program studi Perbankan Syariah telah diluluskan pada sidang Munaqasyah Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan. Pada tanggal 21 maret 2024. Skripsi ini telah diterima untuk mmenuhi syarat memperoleh gelas Sarjaan Ekonomi (S1) program studi Perbankan Syariah.

Medan, 24 Maret 2024

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Program Studi Perbankan Syariah

Ketua

Dr. Nurbaiti, M.Kom
NIDN. 0108087908

Sekretaris

Budi dharma, S.T, MM
NIDN. 2001048602

Anggota Penguji

Dr. Imsar, M.Si

NIDN. 2003038701

Nurul Inayah, M.E

NIDN. 0103129201

Dr. Tuti Anggraini, M.Ag

NIDN. 20 057701

Budi Harianto, MA

NIDN. 2025118803



Disetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara

Prof.Dr. H. Muhammad Syukri Albani Nst, MA
NIDN. 2006078401

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Widya Iswanty
Tempat/Tgl Lahir : Sei Rampah, 27 September 2000
NIM : 0503182096
Program Studi : (S1) Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat : Dusun VI Rampah Kiri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa jurnal yang berjudul **“ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA KEUANGAN PADA PT. BANK SUMUT”** adalah benar karya asli saya atau penelitian saya dan bukan karya orang lain, kecuali kutipan-kutipan yang di sebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 26 Maret 2024
Yang membuat pernyataan



Widya Iswanty
NIM. 0503182132

ABSTRAK

ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA KEUANGAN PT BANK SUMUT SYARIAH

Skripsi : Widya Iswanty (0503182132)
Pembimbing I : Dr. Imsar, M.Si
Pembimbing II : Nurul Inayah, M.E
Tahun Selesai : 2024

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis SWOT Financial technology Dalam Pelayanan Jasa Keuangan Pada PT. Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah Dan untuk mengetahui Optimalisasi Fintech Dalam Pelayanan Jasa Keuangan Pada PT. Bank Sumut Syariah. Metode penelitian ini adalah dengan pendekatan penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Dan lokasi penelitian di PT. Bank Sumut Syariah KC. Sei Rampah. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara kepada pihak bank dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan 1. Dari hasil yang didapat menunjukkan bahwa hasil SWOT PT Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah masuk pada tipe kelas I (positif,positif). Posisi ini menandakan bahwa PT Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah dalam kondisi yang kuat dan berpeluang, sehingga sangat mungkin untuk terus melakukan ekspansi, memperluas dan meraih kemajuan secara maksimal. Dan juga dari gambar diketahui titik potongn diagram berada pada sumbu X,Y berada pada diagram 1 dimana posisi tersebut berada pada kuadran 1 yaitu mendukung strategi agresif. PT Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah yang berada pada situasi yang menguntungkan, memiliki kekuatan dan peluang sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada. Strategi yang dapat diterapkan dalam kuadran 1 ini adalah mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif (growth oriented strategy) 2. Optimalisasi Fintech Dalam Pelayanan Jasa Keuangan Pada PT. Bank Sumut Syariah sudah berjalan dengan baik dalam hal pemenuhan layanan atas kebutuhan nasabah yang semakin digital. Adapun Analisis SWOT Financial technology Pada Pelayanan PT. Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah tersebut ialah SO (Strength Opportunity). Strategi SO 1) Membentuk dan memfasilitasi para pelaku usaha (UMKM), pelajar serta masyarakat umum dengan pilihan akses teknologi pada produk serta layanan Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah yang baik dan bagus. 2) Selalu memperhatikan pangsa pasar serta melakukan penemuan pada teknologi keuangan yang terdapat pada Bank Sumut Syariah KCP Sei Rampah. 3) Semakin menaikkan kualitas layanan financial technology (fintech). 4) Memperluas jaringan pelayanan financial technology (fintech) sehingga diharapkan wilayah Sei Rampah dapat mengakses teknologi keuangan dengan merata.

Kata Kunci : Fintech, Bank Syariah, Optimalisasi, SWOT

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alam, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa Sang Maha sutradara kehidupan yang telah mengatur skenario hidup hamba-Nya sesempurna mungkin. Begitu banyak pengalaman berharga yang Allah anugerahkan kedalam kehidupan saya, khususnya dalam proses penyelesaian perkuliahan. Atas berkat kasih sayang dan hidayah-Nya telah memberi pertolongan serta petunjuk kepada saya untuk menyelesaikan sebuah penelitian ilmiah berbentuk skripsi, berjudul **“ANALISIS OPTIMALISASI FINTECH DALAM PELAYANAN JASA KEUANGAN PT BANK SUMUT SYARIAH”**. Shalawat dan salam kerinduan saya sanjung tinggikan kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasalam sebagai suri tauladan yang baik serta pembawa risalah kebenaran menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Sumatera Utara Tahun Ajaran 2023/2023.

Dalam penyusunan skripsi ini saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa motivasi, petunjuk, bimbingan, pengarahan dan saran, baik secara langsung maupun tidak langsung. Teristimewa, kepada kedua orang tua saya tercinta, Ibunda Eva Rosmayana yang telah melahirkan, menyusui, merawat, mendidik dan menafkahi saya, tanpa mereka saya ini tidak adaapa-apanya. Terimakasih untuk kasih sayang, dukungan dan doa yang selalu tercurahkan kepada saya selama ini. Mungkin saat ini saya hanya bisa membalas jasa kedua orang tua saya lewat doa-doa kepada Allah Subhanallahu wata'ala, insyaAllah dengan doa tulus dan pengorbanan mulia kedua orang tua saya, suatu hari nanti akan mengantarkan saya pada jenjang kesuksesan dimasa depan, hingga saya bisa membahagiakan dan memuliakan kedua orang tua saya didunia dan akhirat hingga mencapai surga_Nya.

Ucapan terimakasih juga saya tujukan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Medan (UINSU Medan).

2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (FEBI UINSU).
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Budi Harianto, M.A selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Imsar, M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Nurul Inayah M.E, selaku dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah banyak membantu serta memberikan pengarahan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
6. Keluarga tercinta, terima kasih saya ucapkan kepada Ibunda saya Eva Rosmayana, kakak saya Dian Anggraini Surva, dan tante saya Sri Wiwin Rohayani yang telah banyak memberi dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ucapan terimah kasih juga untuk Untuk Temen sekelas Perbankan Syariah G stambuk 18.
8. Teruntuk Tembolok Family, Ustadz As'ad Humam, Ustadzah Zahra, kak Eka Melinda, kak Ai Ayunda, Shania Pratiwi, Nursinta Wati, Nurly, Temen temen periode al alif dan teman teman yang tidak bisa saya sebutkan Namanya satu persatu yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan membantu sampai skripsi ini selesai.

Terima kasih segala kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat_Nya bagi kita semua. Akhir kata dengan kerendahan hati, saya selaku peneliti dalam penelitian skripsi ini menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu diharapkan kritik yang membangun dan saran-saran yang benranfaat. Semoga skripsi ini menjadi khazanah ilmu Ekonomi Islam bagi para pembacanya.

Medan, 2024

Penyusun Skripsi,

WIDYA ISWANTY

NIM 0503182132

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	<u>2ii</u>
DAFTAR TABEL	10y
DAFTAR GAMBAR.....	11
<u>DAFTAR LAMPIRAN.....</u>	<u>vi</u>
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bank Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
2. SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threats).....	Error! Bookmark not defined.
3. Financial technology (Fintech)	Error! Bookmark not defined.
4. Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODE PENELITIAN.....</u>	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Triangulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Analisis SWOT *Financial technology* Pada Pelayanan PT. Bank Sumut
Syariah KCP Sei Rampah.....**Error! Bookmark not defined.**

Optimalisasi Fintech Dalam Pelayanan Jasa Keuangan Pada PT. Bank
Sumut Syariah.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Bank Syariah Tahun 2017-2021.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah PT. Bank SUMUT Syariah Tahun 2017-2021.....	7
Tabel 1.3 Penggunaan Fintech di Bank Sumut Syariah.....	9
Tabel 2.1 Matrik SWOT.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	41



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perkembangan Fintech Di Bank Syariah.....	7
Gambar 2.1 Strategi SWOT.....	19
Gambar 2.2 Alur Penelitian.....	37



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	87
---------------	----



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN