

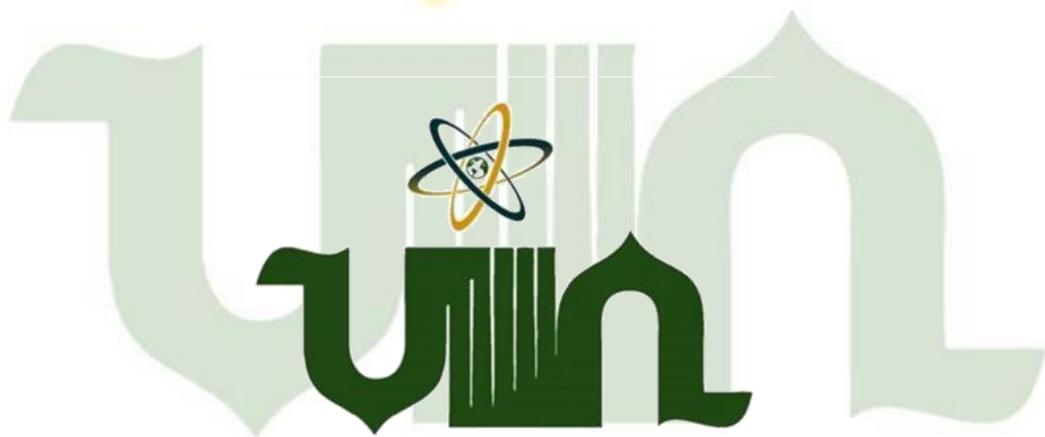
**PENGARUH DIGITALISASI ZAKAT, TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN TRANSPARANSI TERHADAP  
AKUNTABILITAS DI BAZNAS KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**SISKA ADELIA  
NIM . 0502171001**

**Program Studi :  
AKUNTANSI SYARIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
UISUMATERA UTARA MEDANGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021 M / 1442H**

**PERSETUJUAN**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DIGITALISASI ZAKAT, TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
TRANSPARANSI TERHADAP AKUNTABILITAS DI BAZNAS KOTA MEDAN**

Oleh

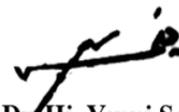
**SISKA ADELIA  
NIM. 0502171001**Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
(S.Akun) Pada Program Studi Akuntansi Syariah

Medan, Agustus 2022

**Pembimbing I****Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA**  
NIDN : 2023107901**Pembimbing II****Nurul Jannah, M.E**  
NIDN : 2117029201UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

**Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst, MA**  
NIDN : 2001077903

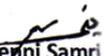
### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul “ *Pengaruh Digitalisasi Zakat, Teknologi Informasi Dan Transparansi Terhadap Akuntabilitas Keuangan Baznas Kota Medan* “ atas nama Siska Adelia, Nim 0502171001 Program Studi Akuntansi Syariah, Telah Dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Pada Tanggal 26 Agustus 2022.

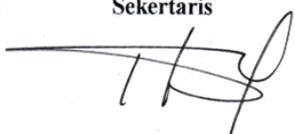
Skripsi ini Telah Diterima Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) Pada Program Studi Akuntansi Syariah.

Medan 26 Agustus 2022  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Akuntansi Syariah

Ketua

  
Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst. MA  
NIDN : 2001077903

Sekretaris

  
Hendra Hermain, SE.M.pd  
NIDN : 2010057302

Anggota

Pembimbing I

  
Dr. Kamilah, SE.Ak.M.Si.CA  
NIDN : 2023107901

Pembimbing II

  
Nurul Jannah, M.E  
NIDN : 2117029201

Penguji I

  
Reni Ria Armaniani Hasibuan, M.E.I  
NIDN : 2007098804

Penguji II

  
Dr. M. Ridwan, M. Ag  
NIDN : 150326247

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. Muhammad Yasfiz, M.Ag  
NIDN : 2023047602

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Adelia  
Nim : 0502171001  
Tempat/Tanggal Lahir : Biskang, 27 Maret 2000  
Perkerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Kp. Badar (Kl B) Kec, Rundeng,  
Kota Subulussalam, Aceh

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH DIGITALISASI ZAKAT, TEKNOLOGI INFORMASI DAN TRANSPARANSI TERHADAP AKUNTABILITAS BAZNAS KOTA MEDAN"** Benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan,



## ABSTRAK

Penelitian ini didasari oleh temuan peneliti bahwa Terdapat ketimpangan penghimpunan dan penyaluran zakat di Indonesia yang menjadi penyebab rendahnya akuntabilitas lembaga zakat di Indonesia. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang menyebabkan rendahnya akuntabilitas tersebut seperti Digitalisasi Zakat, Teknologi Informasi, dan Transparansi. Maka dilaksanakanlah penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Digitalisasi Zakat, Teknologi Informasi dan Transparansi terhadap Akuntabilitas di BAZNAS Kota Medan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan analisis regresi berganda. Pengumpulan data dilaksanakan kepada Muzakki di BAZNAS Kota Medan dengan jumlah 85 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuisisioner yang dibantu oleh aplikasi Google Form untuk menghemat waktu dan biaya. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Digitalisasi Zakat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Sehingga jika terdapat peningkatan pada Digitalisasi Zakat maka akan meningkatkan Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Teknologi Informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kabupaten Kota Medan. Sehingga jika terdapat peningkatan pada Teknologi Informasi tidak akan meningkatkan akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Transparansi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Sehingga jika terdapat peningkatan pada Transparansi maka akan meningkatkan Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Digitalisasi Zakat, Teknologi Informasi, dan Transparansi berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan. Sehingga jika terdapat peningkatan pada seluruh variabel secara bersamaan maka akan meningkatkan Akuntabilitas Keuangan di BAZNAS Kota Medan.

***Kata Kunci: Digitalisasi, Teknologi, Transparansi, dan Akuntabilitas.***

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Atas segala limpahan nikmat-Nya baik berupa nikmat Iman, Islam dan juga kesehatan serta kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian dan menuliskan temuan penelitian dalam bentuk skripsi ini. Sembari dengan senantiasa berdoa semoga kita semua termasuk orang-orang yang diberkahi-Nya. Shalawat dan salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Rasul Al-Amin Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam berupa ajaranyang hak lagi sempurna bagi manusia dan seluruh alam.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas perkuliahan dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, maka penulis menyusun skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Digitalisasi Zakat, Teknologi Informasi Dan Transparansi Terhadap Akuntabilitas Di Baznas Kota Medan”**.

Mulai dari penelitian sampai penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan namun, berkatusaha yang kuat serta bantuan dari berbagai pihak berupa motivasi, bimbingan, dan do'a terutama dari ayah handa tercinta dan Ibunda tercinta yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, serta tak bosan-bosannya mengiringi langkah kaki ini dengan do'a-do'a mustajabnya serta memberikan motivasi, moral maupun materi. setulus cinta dan sayangku untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof Dr. Syahrin Harahap, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag** selaku Dekan Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Ibu **Dr. Chuzaimah Batubara, MA** Selaku WD I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu **Dr.Tuti Anggraini, M.A** Selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
5. Bapak **Muhammad Latief Ilhamy Nasution, M.E.I** Selaku sekretaris Program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu **Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA** selaku Pembimbing I yang telah senantiasa memberikan arahan serta bimbingannya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak **Nurul Jannah, M.E** sebagai Pembimbing II skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu **Anio Indah Lestari Nasution, SE, M.Si** sebagai Penasehat Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan arahan di proposal skripsi sebelumnya.
9. **Bapak/Ibu Dosen, Pegawai dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan** yang telah bekerja keras memberikan pengajaran ilmu dan pelayanan selama perkuliahan.
10. Kepada kedua rangtuaku tercinta ayah dan ibuku yang telah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasanya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara Medan yang seangkatan yang telah sama-sama berjuang demi meraih gelar sarjana.
12. Terakhir sebagai apresiasi penulis kepada diri sendiri, penulis ucapkan terimakasih yang telah berjuang dan bersabar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan sehingga dapat menambah pengetahuan dan pengalaman berharga bagi penulis nantinya. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan.

*Amin, ,amin Ya Rabbal ,,A'lamin.*

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*



Medan, Agustus 2021  
Penulis

**SISKA ADELIA**  
**NIM . 0502171001**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR ISI**

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Perumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>12</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Digitalisasi Zakat.....	12
2. Teknologi Informasi.....	18
3. Transparansi.....	21
4. Akuntabilitas.....	25
5. Zakat.....	26
6. Manajemen Pengelolan Zakat.....	28
B. Kajian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Teoritis.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi dan waktu Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	38
1. Data Primer.....	38
2. Data Sekunder.....	39
D. Populasi dan Sample.....	39
E. Defenisi Operasional Variabel.....	40

### DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghimpunan BAZNAS Kota Medan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional.....	41
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Digitalisasi Zakat (X1).....	62
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik Teknologi Informasi (X2).....	64
Tabel 4. 3 Deskriptif Statistik Transparansi (X3).....	65
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik Akuntabilitas Keuangan (Y).....	67
Tabel 4. 5 Hasil Validitas.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokseditas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Persamaan Regresi.....	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....	78

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Penerimaan dan Penyahuran Zakat di Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Digitalisasi Zakat BAZNAS Kota Medan.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	56
Gambar 4. 4 Pendidikan Responden.....	57
Gambar 4. 5 Pekerjaan Responden.....	58
Gambar 4. 6 Lama Menjadi Muzaki.....	59
Gambar 4. 7 Jenis Donasi Responden.....	60
Gambar 4. 8 Grafik Normal P-Plot.....	71



KEPIMPINAN ISLAM HEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuisiomer Penelitian.....	91
Lampiran 2: Output SPSS.....	95
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	100

