

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
*BURNOUT*, KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH DAN  
VARIABEL MOTIVASI SEBAGAI  
MODERATING  
(Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah KC Medan)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**MUHAMMAD BANGKIT ATMAJAYA**

**NIM. 0503172125**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Bangkit Atmajaya  
Tempat/Tanggal Lahir : Perbaungan, 20 Mei 1998  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Alamat : Emplasmen PTPN IV Keb. Adolina Kec. Perbaungan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *BURNOUT*, KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH DAN VARIABEL MOTIVASI SEBAGAI MODERATING”** adalah hasil karya saya sendiri, kecuali hasil kutipan-kutipan di dalamnya telah disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat, saya bersedia menerima konsekuensinya apabila pernyataan ini tidak benar

Medan, 04 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Bangkit Atmajaya

NIM: 0503172125

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BURNOUT, KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH DAN  
VARIABEL MOTIVASI SEBAGAI  
MODERATING**

**(Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah KC Medan)Oleh :**

**MUHAMMAD BANGKIT ATMAJAYA**

**NIM. 0503172125**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Medan, Juni 2023

Pembimbing I



**Prof. Dr. Muhammad Ramadhan, S.Ag, MA**

**NIDN. 2003016903**

Pembimbing II

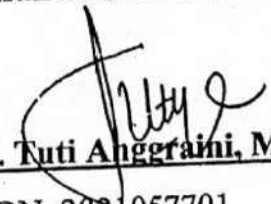


**Nurul Jannah, ME**

**NIDN. 2117029201**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Prodi Perbankan Syariah**



**Dr. Tuti Anggraini, M.A**

**NIDN. 2021057701**



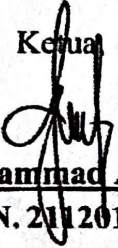
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *BURNOUT*, KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH DAN VARIABEL MOTIVASI SEBAGAI MODERATING (Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah KC Medan)" an. Muhammad Bangkit Atmajaya, NIM 0503172125 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 16 Agustus 2023. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

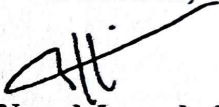
Medan, 10 Oktober 2023

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam  
Negeri Sumatera Utara

Ketua

  
Dr. Muhammad Arif, MA  
NIDN. 2112018501

Sekretaris,

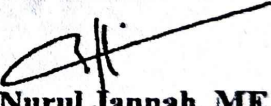
  
Nurul Jannah, ME  
NIDN. 2117029201

Pembimbing I

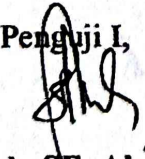
  
Prof. Dr. Muhammad Ramadhan, S.Ag, MA  
NIDN. 2003016903

Anggota,

Pembimbing II

  
Nurul Jannah, ME  
NIDN. 2117029201

Penguji I,

  
Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA  
NIDN. 2023107901

Penguji II,

  
Muhammad Lathief Ihamy Nasution, M.E.I  
NIDN. 2026048901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan

  
Prof. Dr. H. Mubandiah Syukri Albani Nasution, MA  
NIDN. 2006078401



## ABSTRAK

**Muhammad Bangkit Atmajaya\_(2022), Nim. 0503172125, Skripsi Berjudul, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Burnout*, Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Dan Variabel Motivasi Sebagai Moderating (Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah Kc Medan)”, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Syariah Dan Bisnis Islam Uinsu, Pembimbing Skripsi I Oleh Bapak Prof. Dr. Muhammad Ramadhan, S.Ag, MA Dan Pembimbing Skripsi II Oleh Ibu Nurul Jannah, ME**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis beberapa hal yaitu; pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, pengaruh kecerdasan emosional terhadap motivasi, pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *burnout* terhadap motivasi. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi, pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi dan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan sampel sebanyak 30 responden yang merupakan pegawai Bank Sumut Syariah Cabang Medan dan pegawai Bank Sumut Syariah cabang Lubuk Pakam. Teknik pengumpulan data menggunakan daftar pernyataan seperti kuesioner dan teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (SmartPls) untuk menguji tujuh hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan pada tabel dengan hasil  $t$  hitung sebesar 1.342 dan tingkat signifikansinya  $0.488 > 0.05$ . Hasil pengujian variabel *burnout* terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa hasil *burnout* memiliki hasil positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil  $t$  hitung sebesar 3.162 dengan hasil signifikansinya  $0.001 < 0.05$ . Variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai signifikansi  $0.001 > 0.05$  Variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai signifikansi  $0.004 > 0.05$  Variabel motivasi memoderasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi yang diperoleh yaitu  $0.024 < 0.05$  Variabel motivasi tidak memoderasi pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi yang diperoleh yaitu  $0.186 > 0.05$  Variabel motivasi memoderasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi yang diperoleh yaitu  $0.027 < 0.05$

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Burnout*, Kecerdasan Emosional (Eq) Kinerja Karyawan Motivasi

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji dan Syukur Peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kemampuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, Shalawat beriringkan salam kepada nabi besar Muhammad SAW keluarga dan para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana jurusan Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam hal penulisan Skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan buku-buku serta sumber informasi yang relevan. Untuk itu penulis menerima saran dan kritikan yang baik untuk penyempurnaan skripsi ini. Namun berkat bantuan dan dorongan serta semangat dan motivasi baik dosen, teman-teman dan keluarga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Dengan ini penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah Edi Muliando, Maswita Hanum Harapan selaku orang tua penulis, Adik Muhammad Rizqy Ramadhan yang selalu memberikan tambahan pengetahuan, dorongan semangat, motivasi maupun support financial serta seluruh keluarga penulis lainnya yang tak bisa di sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M, Ag Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Prof. Dr. H. Syukri Albani Nst, M.A Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU
4. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA Sebagai Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU



5. Bapak Prof. Dr. Muhammad Ramadhan, S.Ag, MA Sebagai pembimbing I Skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta banyak meluangkan waktu dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Nurul Jannah, ME Sebagai Pembimbing II skripsi yang selalu memberikan arahan ,bimbingan serta banyak meluangkan waktu dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff fakultas ekonomi dan bisnis islam yang telah membantu dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Sahabat seperjuangan Tasya Kurrahmah Fitria, Chaidar Fahri Siregar, Muh Lutfi Ali NST, Asbin Rizal dan Kevin Mifthah yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Perbankan Syariah F Stambuk 2017 yang telah memberikan semangat dan dukungan
10. Teman-teman KKN 20 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat menambahkan manfaat berupa ilmu dan pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata kepada semua pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, arahan dan bimbingan serta doanya semoga di balas oleh Allah SWT dan mendapatkan ridho-Nya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Medan, Agustus 2023

Muhammad Bangkit Atmajaya  
NIM 0503172125

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	6
G. Batasan Istilah.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kepemimpinan Transformasional.....	8
1. Pengertian Kepemimpinan .....	8
2. Pengertian Kepemimpinan Trabsformasional.....	9
3. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	10
4. Teori Kepemimpinan Transformasional .....	12
5. Contoh Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
B. <i>Burnout</i> .....	16
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	16
2. Indikator <i>Burnout</i> .....	17
3. Faktor Pendukung terjadinya <i>Burnout</i> .....	18
4. Gejala <i>Burnout</i> .....	19
C. Kecerdasan Emosional .....	19
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	19
2. Indikator Kecerdasan Emosional .....	20
D. Motivasi .....	21
1. Pengertian Motivasi .....	21
2. Indikator Motivasi.....	22
E. Kinerja Karyawan .....	24



1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
5. Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
6. Kriteria Penilaian Prestasi Kinerja Karyawan.....	29
F. Penelitian terdahulu.....	30
G. Kerangka Teoritis.....	45
H. Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48
C. Populasi dan Sampel .....	49
D. Data Penelitian .....	49
E. Defensisi Variabel Operasional.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	61
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	78
3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	81
4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	86
5. Hasil Pengujian Hipotesis .....	91
6. Hasil Uji MRA ( <i>Moderrated Regression Analysis</i> ).....	95
B. Pembahasan.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Tabungan iB Marwah .....	71
Tabel 4.2 Deskripsi Tabungan Haji iB Makbul .....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Tabungan iB Martabe Bagi Hasil (Marhamah) .....	74
Tabel 4.4 Skala <i>Likert</i> .....	79
Tabel 4.5 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	80
Tabel 4.6 Karakteristik Pendidikan Responden .....	80
Tabel 4.7 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	81
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel X1 .....	82
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel X2 .....	82
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel X3 .....	83
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Y .....	84
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Z .....	84
Tabel 4.13 <i>Item-Total Statistic</i> .....	85
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	86
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas .....	89
Tabel 4.16 Uji Heterokedasitas .....	90
Tabel 4.17 Uji Durbin Watson .....	91
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji T) .....	92
Tabel 4.19 Uji Simultan .....	93
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi .....	94
Tabel 4.21 Uji MRA .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis .....	45
Gambar 4.1 Logo Bank Sumut Syariah .....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Sumut Cabang Medan.....	64
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Bank Sumut Cabang Pembantu Lubuk Pakam.....	65
Gambar 4. 4 P-plot Normalitas .....	88



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian Gaya Kepemimpinan .....	109
2. Kuesioner Penelitian <i>Burnout</i> .....	111
3. Kuesioner Penelitian Kecerdasan Emosional .....	113
4. Kuesioner Penelitian Motivasi .....	115
5. Kuesioner Penelitian Kinerja Karyawan .....	117
6. Hasil Data yang diperoleh dari Penelitian .....	119



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN