

**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS SWASTA AL-MANSURIYAH  
KOTA SUBULUSSALAM**

**TESIS**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar  
Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



**Oleh:**

**SAIFUL ANWAR  
NIM: 0332224051**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UIN SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**



**STRATEGI KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS  
SWASTA AL-MANSURIYAH KOTA SUBULUSSALAM**


**TESIS**

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk  
Mencapai Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) dalam Ilmu Tarbiyah dan  
Keguruan*

**OLEH:**

**SAIFUL ANWAR**  
**NIM: 0332224051**

**Pembimbing I**

  
**Dr. Muhammad Rifa'i, M. Pd**  
**NIP. 1970050420111002**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A**  
**NIP. 197606202003122001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2024**


## PENGESAHAN

Tesis berjudul "*Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Mts Swasta Al-Mansuriyah Kota Subulussalam*" An. Saiful Anwar NIM 0332224051, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Ujian Tesis Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 12 Agustus 2024.


Tesis ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M. Pd) pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Medan, 12 Agustus 2024  
Panitia Sidang Ujian Tesis  
Program Magister MPI FITK UINSU Medan

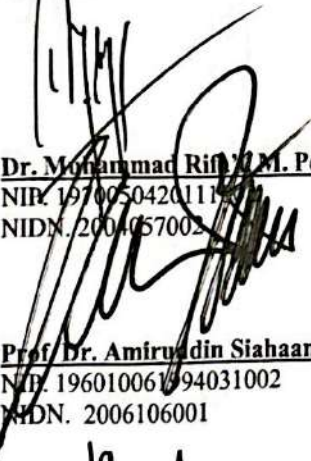
Ketua

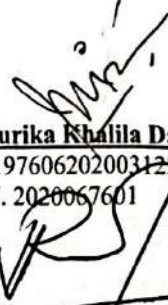
  
Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum  
NIP. 197011101997032004  
NIDN. 2010117002

Sekteratis

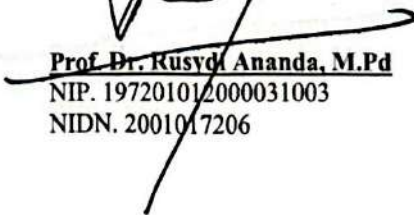
  
Dr. Fatkhur Rohman, MA  
NIP. 198503012015031002  
NIDN. 2001038503


Anggota

  
Dr. Mohammad Rifki M. Pd  
NIP. 197005042011111111  
NIDN. 2004057002

  
Dr. Nurika Khalila Daulay, MA  
NIP. 197606202003123001  
NIDN. 2020067601

Prof. Dr. Amiruddin Siahaan, M. Pd  
NIP. 19601006194031002  
NIDN. 2006106001

  
Prof. Dr. Rusydi Ananda, M. Pd  
NIP. 197201012000031003  
NIDN. 2001017206

  
Dr. Fatkhur Rohman, MA  
NIP. 198503012015031002  
NIDN. 2001038503



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saiful Anwar  
NIM : 0332224051  
Tempat / Tanggal Lahir : Pulo Pinang /23 Oktober 1995  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Desa Lae Bersih Kec. Penanggalan  
Kota Subulussalam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang berjudul "*Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MTs Swasta Al- mansyuriah*" adalah benar hasil karya asli pribadi, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan atau kekeliruan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini diperbuat, untuk dapat dipergunakan sesuai dengan keperluannya.

Medan, 06 Agustus 2024



**Saiful Anwar**  
**NIM. 0332224051**

## Abstrak

Penelitian ini berjudul "Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTs Al-Mansuriyah". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis (1) Program yang dirancang Kepala Madrasah untuk meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan, (2) Kinerja tenaga kependidikan di MTs Swasta Al-Mansuriyah, (3) Strategi yang dijalankan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Metode penelitian ini menggunakan jenis studilapangan (field study) dengan menggunakan sudut pandang kualitatif dengan model deskriptif dengan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Sumber data adalah kepala sekolah dan tenaga kependidikan di MTs Al-Mansuriyah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala madrasah menerapkan beberapa strategi utama untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan, antara lain: pelatihan dan pengembangan profesional, peningkatan motivasi kerja, pembinaan dan pengawasan yang efektif. Selain itu, kepala madrasah juga mendorong kolaborasi dan komunikasi yang baik antar tenaga kependidikan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Program jangka panjang difokuskan pada pengembangan infrastruktur dan teknologi informasi untuk mendukung pembelajaran modern dan administrasi yang efisien. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi-strategi tersebut efektif dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan, yang pada gilirannya berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan di MTs Al-Mansuriyah.

Kata kunci: *Madrasah, Strategi Kepemimpinan, Kinerja Tenaga Kependidikan.*

SUMATERA UTARA MEDAN

## Abstract

This research is entitled "Strategy of Madrasah Head in Improving the Performance of Education Personnel at MTs Al-Mansuriyah". The purpose of this study was to identify and analyse (1) Programs designed by the Head of Madrasah to improve the performance of education personnel, (2) Performance of education personnel at MTs Private Al-Mansuriyah, (3) Strategy carried out by the madrasah head in improving the performance of education personnel. This research method uses a type of field study (field study) using a qualitative point of view with a descriptive model with interview techniques, observation and documentation studies. The data sources are principals and education personnel at MTs Al-Mansuriyah. The results showed that the madrasah principal implemented several main strategies to improve the performance of education personnel, including: training and professional development, increasing work motivation, effective coaching and supervision. In addition, the madrasah head also encourages collaboration and good communication between education personnel to create a conducive work environment. The long-term programme focuses on developing infrastructure and information technology to support modern learning and efficient administration. This study concludes that these strategies are effective in improving the performance of education personnel, which in turn contributes to improving the quality of education at MTs Al-Mansuriyah.

Keywords: *Madrasah, Leadership Strategies, Education Staff Performance.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat Iman, Islam, dan Ihsan, serta limpahan hidayah dan taufik-Nya yang telah memampukan penulis menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Tesis ini berjudul **“Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTs Al-Mansuriyah”**. Tesis ini disusun sebagai bagian dari tugas akademik di Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara Medan dalam rangka mencapai gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.). Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak mungkin terlaksana tanpa dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu, membimbing, dan memotivasi peneliti. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag., Rektor UIN Sumatera Utara Medan beserta jajarannya.
2. Prof. Dr. Tien Rafida, M.Hum., Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan beserta jajarannya.
3. Dr. Fatkhur Rohman, MA, Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan Islam, dan Toni Nasution, M.Pd., Sekretaris Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan yang selalu meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing serta memotivasi peneliti.
4. Dr. Muhammad Rifa’i, M.Pd., dan Dr. Nurika Khalila Daulay, MA. Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Semua Dosen Manajemen Pendidikan Islam dan dosen lainnya di Program Magister FITK yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.

6. Teman-teman Magister MPI angkatan 2022 yang selalu menyenangkan, baik di dalam maupun di luar kelas. Terima kasih untuk kebersamaan kita.
7. Kepala Madrasah MTs Al-Mansuriyah Bapak Anhar Bako, S.Pd., KTU Ibu Sri Fitri Ayu, S.Pd., beserta seluruh jajaran yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan kelengkapan administrasi selama peneliti melakukan penelitian.
8. Ayahanda Mansur dan Ibunda Purnama Sari yang telah berjuang membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kasih sayang dan doa, sehingga peneliti dapat mengenyam pendidikan tinggi. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda. Amin ya rabbal 'alamin.
9. Dan teruntuk istriku tercinta Rabiatul Adawiyah, Amd., S. Keb. Bd., terima kasih atas segala kesabaran dan keikhlasan mendampingiku sehingga aku dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.

Peneliti berharap dan berdoa semoga Allah SWT meridhai dan membalas amal baik kita semua dengan berlipat kemuliaan. Amin. Semoga tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca sekalian.

Medan, 01 Agustus 2024

Peneliti

Saiful Anwar

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Abstract.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Tenaga Kependidikan .....	10
1. Pengertian Tenaga Kependidikan.....	10
1.1.Hak dan Kewajiban Tenaga Kependidikan .....	15
1.2.Jenis-jenis Tenaga Kependidikan .....	15
1.3.Peran Tenaga Kependidikan.....	17
2. Kinerja Tenaga Kependidikan .....	23
2.1.Pengertian Kinerja Tenaga Kependidikan.....	23
2.2.Indikator Kinerja.....	26
2.3.Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.4.Penilaian Kinerja .....	28
3. Strategi Kepala Madrasah.....	33
3.1.Pengertian Strategi.....	33
3.2.Kepemimpinan.....	36
3.3.Strategi Kepemimpinan .....	43

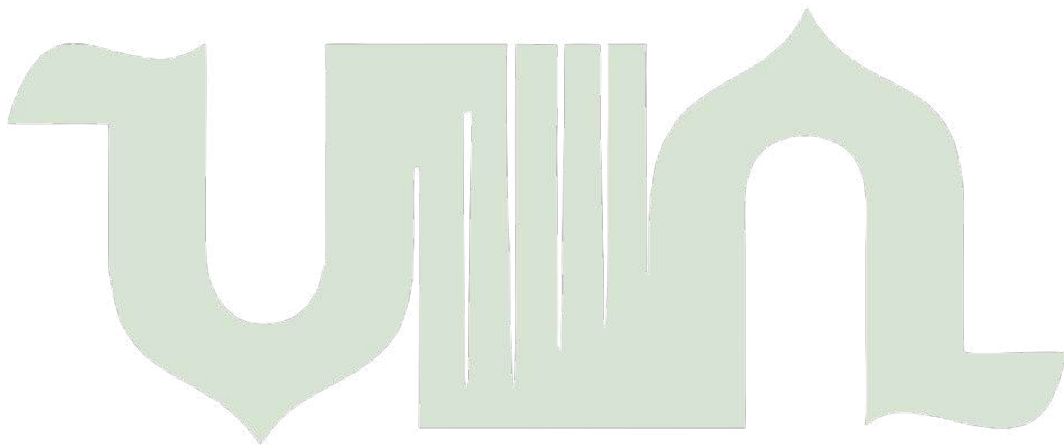
3.4.Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah .....	45
3.5.Bentuk Strategi Kepala Madrasah .....	46
B. Penelitian Relevan .....	48
C. Peta Konsep.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	56
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	57
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	57
D. Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	59
F. Teknik Penjamin Keabsahan Data .....	60
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Temuan Penelitian.....	64
1. Program Kepala Madrasah.....	65
2. Kinerja Tenaga Kependidikan .....	68
3. Strategi Kepemimpinan .....	76
B. Pembahasan Penelitian.....	81
1. Program Kepala Madrasah.....	81
2. Kinerja Tenaga Kependidikan .....	84
3. Strategi Kepemimpinan .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran.....	101
Daftar Pustaka .....	102
Lampiran-lampiran .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Pedoman Observasi .....	111
Tabel 3.2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	112
Tabel 3.3 Instrumen Dokumentasi .....	114
Tabel 4.1. Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	115
Tabel 4.2 Daftar Nama Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	115
Tabel 4.3 Struktur Kurikulum .....	116
Tabel 4.4 Kegiatan Sekolah.....	117
Tabel 4.5 Koding Wawancara Program Kepala Madrasah .....	118
Tabel 4.6 Koding Wawancara Program Kepala Madrasah .....	118
Tabel 4.7 Koding Wawancara Program Kepala Madrasah .....	119
Tabel 4.8 Koding Wawancara Program Kepala Madrasah .....	119
Tabel 4.9 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	120
Tabel 4.10 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	120
Tabel 4.11 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	121
Tabel 4.12 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	122
Tabel 4.13 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	123
Tabel 4.14 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	124
Tabel 4.15 Koding Wawancara Aspek Pengukuran Kinerja.....	124
Tabel 4.16 Koding Wawancara Aspek Strategi Kepemimpinan.....	125
Tabel 4.17 Koding Wawancara Aspek Strategi Kepemimpinan.....	125
Tabel 4.18 Koding Wawancara Aspek Strategi Kepemimpinan.....	126

## DAFTAR GAMBAR

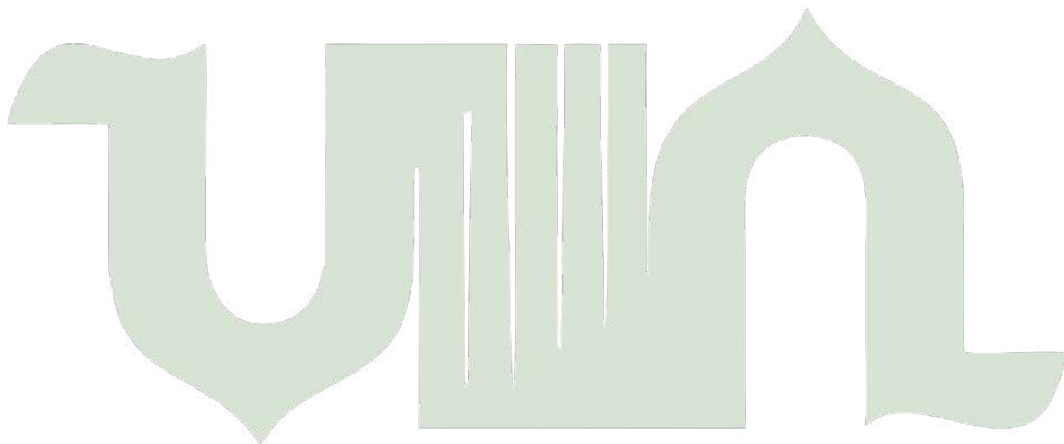
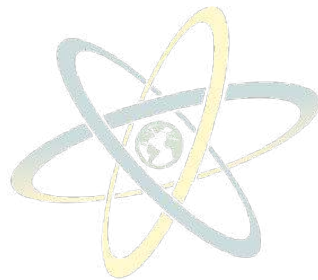
Gambar 2.1. Pengukuran Kinerja .....	128
Gambar 2.2. Peta Konsep .....	128
Dokumentasi Foto Kegiatan Penelitian .....	129
Foto 1. Kegiatan Penelitian .....	129
Foto 2. Kegiatan Penelitian .....	129
Foto 3. Kegiatan Penelitian .....	130
Foto 4. Kegiatan Penelitian .....	130
Foto 5. Kegiatan Penelitian .....	131
Foto 6. Kegiatan Penelitian .....	131
Foto 6. Tupoksi Tendik .....	132



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pedoman Wawancara .....	133
Lampiran 2. Surat Undangan Pelatihan Guru dan Tendik .....	135
Lampiran 3. Surat Undangan Operator PDUM dan EMIS.....	136
Lampiran 4. Surat Tugas Pelatihan .....	137
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	138
Lampiran 5. Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	139



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN