

DAFTAR PUSTAKA

- Abad-Segura, E., González-Zamar, M.-D., Infante-Moro, J. C., & Ruipérez García, G. (2020a). Sustainable Management of Digital Transformation in Higher Education: Global Research Trends. *Sustainability*, 12(5), 2107. <https://doi.org/10.3390/su12052107>
- Abdullahi, I., & Wan Yusoff, W. Z. (2019). Influence of facilities performance on student's satisfaction in Northern Nigerian universities. *Facilities*, 37(3/4), 168–181. <https://doi.org/10.1108/F-08-2017-0088>
- Aditya, B. R., Ferdiana, R., & Kusumawardani, S. S. (2022). Identifying and prioritizing barriers to digital transformation in higher education: a case study in Indonesia. *International Journal of Innovation Science*, 14(3/4), 445–460. <https://doi.org/10.1108/IJIS-11-2020-0262>
- Adzmi, R. M., & Hassan, Z. (2018). A Theoretical Framework of Critical Success Factors on Information Technology Project Management During Project Planning. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.35), 650. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.35.23078>
- Afrizal, S., Kuntari, S., Setiawan, R., & Legiani, W. H. (2020). Perubahan Sosial pada Budaya Digital dalam Pendidikan Karakter Anak. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP*, 3(1), 429–436.
- Agustian, I., Mufidah, N., Chakra Setiawan, H., Suklani, S., & Chakra Setiawan, H. (2023b). Manajemen Evaluasi Kinerja Guru di Pondok Pesantren Al-Iman Putra Ponorogo. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 2(09), 1873–1882. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.567>
- Alim, M. S. (2022). *Mendongkrak Kompetensi Guru (Analisis Faktor-Faktor Determinan yang Berpengaruh terhadap Kompetensi Guru)*. Pascal Books.
- Amin, S. (2018). Strategi peningkatan kualitas pelayanan akademik pada sekolah tinggi. *Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 4(2), 193–202.
- Amrullah, M. A. (2019). Implementasi Manajemen Strategik di Sekolah Unggulan SMP Negeri 3 Tuban. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 3(2), 101. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v3n2.p101-113>
- Aqilah, F., Octavianti, M., & Risanti, Y. D. (2023). Perencanaan Program Pelatihan Manajemen Sanggar/Lingkung Seni Di Kota Bandung. *Sintesa*, 2(01), 1–14. <https://doi.org/10.30996/sintesa.v2i01.8169>
- Arie Wibowo, Y. F., Suwawi, D. D. J., & Febriyani, W. (2022). Kerangka Kerja Indikator Pengukuran Tingkat Kematangan Transformasi Digital Perguruan Tinggi. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1575. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.5004>
- Ayu Safitri, H. D., & Supriyanto, A. (2022). Pareto Analysis on the Academic Service as an Effort to Improve Total Quality Management at Higher Education. *International Society for Technology, Education, and Science*.

- Ayu, I. W., Zulkarnaen, Z., & Fitriyanto, S. (2022). Budaya Digital dalam Transformasi Digital Menghadapi Era Society 5.0. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Lokal*, 5(1), 20–25.
- Azkiyah, Z., Kartiko, A., & Mitra Zuana, M. M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Promosi Terhadap Minat Siswa Baru Di Madrasah. *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(2), 290–303. <https://doi.org/10.31538/ndh.v5i2.538>
- Barst, R., & McGoan, M. (2003). Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta Badesch, D., Barst, R., Delcroix, M., McLaughlin., Olschewski, H., Sitbon, O V. and Vizza, C. 2004. Prostanoid therapy for pulmonary arterial hypertension. *Journal of the American College of Cardiology*; 43 (12): 56. *Cardiology*, 41(12), 2119–2125.
- Basri, M. (2011). Budaya Mutu Dalam Pelayanan Pendidikan. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2). <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.25>
- Bates, A. W. (2022). *Teaching in a digital age—Third edition—Translators' version*. Tony Bates Associates Ltd.
- Batinggi, A., & Ahmad, B. (2014). Pengertian pelayanan Umum dan Sistem Manajemen. *Manajemen Pelayanan Umum*, 1–32.
- Bayanova, A. R., Vodenko, K. V., Sizova, Z. M., Chistyakov, A. A., Prokopyev, A. I., & Vasbieva, D. G. (2019). A Philosophical view of organizational culture policy in contemporary universities. *European Journal of Science and Theology*, 15(3), 121–131.
- Bećirović, S. (2023). *Digital Pedagogy*. Springer Nature Singapore. <https://doi.org/10.1007/978-981-99-0444-0>
- Bilgiler, S., Dergisi, E. A., Gapsalamov, A., Akhmetshin, E., Bochkareva, T., Vasilev, V., & Anisimova, T. (n.d.). *Journal of Social Studies Education Research Comparative analysis of education quality and the level of competitiveness of leader countries under digitalization conditions*. www.jsser.org
- Blanchard, K., Carlos, J. P., & Randolph, A. (2001). *Empowerment Takes More Than a Minute*. Berrett-Koehler Publishers.
- Blanka, C., Krumay, B., & Rueckel, D. (2022). The interplay of digital transformation and employee competency: A design science approach. *Technological Forecasting and Social Change*, 178, 121575. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121575>
- Boky, Y. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makassar. *Jurnal Jaffray*, 14(2), 269–290.
- Boone, L. E., & Kurtz, D. L. (1989). *Contemporary Marketing*. (No Title).
- Broto Legowo, M., & Sorongan, F. A. (2022). Accelerating Digital Transformation during the COVID-19 Pandemic: A Model Design for Indonesian MSMEs. *Binus Business Review*, 13(2), 203–211. <https://doi.org/10.21512/bbr.v13i2.8447>

- Brunetti, F., Matt, D. T., Bonfanti, A., De Longhi, A., Pedrini, G., & Orzes, G. (2020). Digital transformation challenges: strategies emerging from a multi-stakeholder approach. *The TQM Journal*, 32(4), 697–724.
- Budiharso, T., Bakri, S., & Sujito, S. (2023). Transformation of Education System of the Pesantren in Indonesia from the Dutch Colony to Democratic Era. *Journal of Social Studies Education Research*, 14(4), 179–206.
- Bull. (2010). *Leadership versus Management* (pp. 53–66). <https://doi.org/10.1201/9781439826683-c5>
- Bumann, J., & Peter, M. K. (n.d.). *Action Fields of Digital Transformation-A Review and Comparative Analysis of Digital Transformation Maturity Models and Frameworks*. <https://www.researchgate.net/publication/337167323>
- Çebi, A., & Reisoğlu, İ. (2022). Defining “digitally competent teacher”: An examination of pre-service teachers’ metaphor. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 38(4), 185–198. <https://doi.org/10.1080/21532974.2022.2098210>
- Cerezo-Narváez, A., Pastor-Fernández, A., Otero-Mateo, M., & Ballesteros-Pérez, P. (2020). Integration of Cost and Work Breakdown Structures in the Management of Construction Projects. *Applied Sciences*, 10(4), 1386. <https://doi.org/10.3390/app10041386>
- Commission, E. (2019). *European Commission/EACEA/Eurydice, 2019. Digital Education at School in Europe. Eurydice Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union*. <https://doi.org/10.2797/66552>
- Cook, H., Apps, T., Beckman, K., & Bennett, S. (2023). Digital competence for emergency remote teaching in higher education: understanding the present and anticipating the future. *Educational Technology Research and Development*, 71(1), 7–32. <https://doi.org/10.1007/s11423-023-10194-4>
- Cooper, R., & Fox, S. (1990). The ‘Texture’ Of Organizing. *Journal of Management Studies*, 27(6), 575–582. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.1990.tb00263.x>
- Dakir, D. (2022). Strengthening The Quality of Madrasah Services through Human Resource Management. *AL-TANZIM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(4), 1103–1114. <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v6i4.3584>
- Damanik, R. (2019). Hubungan Kompetensi Guru Dengan Kinerja Guru. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 8(2).
- Darlin, D., Apriani, T., & Leiwakabessy, D. R. (2023). Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Poliklinik Denkesyah 17.04.02 Biak. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 18(1), 16–28. <https://doi.org/10.52049/gemakampus.v18i1.290>
- Delcker, J., & Ifenthaler, D. (2022). Digital Distance Learning and the Transformation of Vocational Schools From a Qualitative Perspective. *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.908046>
- Demirkan, H., Spohrer, J. C., & Welser, J. J. (2016). Digital innovation and strategic transformation. *It Professional*, 18(6), 14–18.

- Diany, W. F., & Mardiansjah, F. H. (2022). Kajian Perbandingan Ketersediaan Fasilitas Pendidikan Antar-Kecamatan Sebelum Dan Sesudah Pemekaran Di Kabupaten Kerinci. *Desa-Kota*, 4(2), 226. <https://doi.org/10.20961/desa-kota.v4i2.50103.226-240>
- Dias-Trindade, S., & Moreira, J. A. (2023). Technologies and Digital Competences in Portuguese Education: History of its Integration in Pedagogical Practices since the Beginning of the 20th Century. *Athens Journal of Education*, 10(3), 381–396. <https://doi.org/10.30958/aje.10-3-1>
- Dias-Trindade, S., Moreira, J. A., & Ferreira, A. G. (2021). Evaluation of the teachers' digital competences in primary and secondary education in Portugal with DigCompEdu CheckIn in pandemic times. *Acta Scientiarum. Technology*, 43, e56383. <https://doi.org/10.4025/actascitechnol.v43i1.56383>
- Elena V. Florona. (2020). Digitalization of Education in Modern Scientific Discourse: New Trends and Risks Analysis. *European Journal of Contemporary Education*, 9(2). <https://doi.org/10.13187/ejced.2020.2.313>
- European Commission. (2020). European Digital Competence Framework for Citizens (DigComp). In <https://esco.ec.europa.eu/en/about-esco/escopedia/escopedia/european-digital-competence-framework-citizens-digcomp>.
- Falloon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency (TDC) framework. *Educational Technology Research and Development*, 68(5), 2449–2472. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09767-4>
- Falmon, F. (2020). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana. *Fraktal: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 1(1), 68–78. <https://doi.org/10.35508/fractal.v1i1.3060>
- Fathani, A. H. (2020). Guru Pembelajar, Bukan Guru Biasa (Membangun Kompetensi Guru Profesional Lintas Generasi yang Menginspirasi dan Menggerakkan). *Gresik: Sahabat Pena Kita*.
- Firsova, S. (2017). Examining Institutional Content of the Balanced Scorecard: Logics and Translations in Ukrainian Business Environment. *Organizations and Markets in Emerging Economies*, 8(2), 142–164. <https://doi.org/10.15388/omee.2017.8.2.14184>
- Florova, E. V, Rogach, O. V, & Ryabova, T. M. (2020). Digitalization of Education in Modern Scientific Discourse: New Trends and Risks Analysis. *European Journal of Contemporary Education*, 9(2). <https://doi.org/10.13187/ejced.2020.2.313>
- Galaraga, R. L., & C. Alpuerto, R. Jr. (2022). Competence and attitude as predictors of teachers' readiness for digitized instruction. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(7), 2–13. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i7.497>

- Geiger, J., Elshaw, J., & Jacques, D. (2020). Establishing the Foundations to Measure Organizational Agility for Military Organizations. *Systems*, 8(4), 44. <https://doi.org/10.3390/systems8040044>
- Global Education Monitoring Report Team. (2023a). *Global Education Monitoring Report 2023, Southeast Asia: Technology in education: A tool on whose terms?* (1st ed.). GEM Report UNESCO. <https://doi.org/10.54676/RJNF1598>
- Global Education Monitoring Report Team. (2023b). *Technology in education: a case study on Indonesia*. GEM Report UNESCO. <https://doi.org/10.54676/WJMY7427>
- Glover, S. (2022). Evidence-based initiatives for organizational change and development by Robert G.Hamlin, Andrea D.Ellinger, and JenniJones. Hershey, PA: IGI Global www.igi-global.com, 2019. 749 pages. ISBN 1522561552. US\$495. *New Horizons in Adult Education and Human Resource Development*, 34(1), 60–62. <https://doi.org/10.1002/nha3.20323>
- Gong, C., & Ribiere, V. (2021). Developing a unified definition of digital transformation. *Technovation*, 102, 102217.
- Good, M., Shenton, D., Burrows, C., & Burrows, R. (2003). *Cambridge School Dictionary*. Ernst Klett Sprachen.
- Gronroos, C. (1990). *Service Management and Marketing: A Moment of Truth. Singapore: Maxwell Macmillan International.*
- Gudas, S., & Lopata, A. (2016). Towards Internal Modelling of the Information Systems Application Domain. *Informatica*, 27(1), 1–29. <https://doi.org/10.15388/Informatica.2016.74>
- Guitart, J., Torres, J., & Ayguadé, E. (2010). A Survey on Performance Management for Internet Applications. *Concurrency and Computation: Practice and Experience*, 22(1), 68–106. <https://doi.org/10.1002/cpe.1470>
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: teori dan praktik*. Bumi Aksara.
- Gupta, S. L., Kishor, N., Mishra, N., Mathur, S., & Gupta, U. (2021). *Transforming Higher Education Through Digitalization*. CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9781003132097>
- Gusmawan, F., Haryadi, H., & Sutrisna, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(4). <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1544>
- Hager, P., & Gonczi, A. (1996). What is competence? *Medical Teacher*, 18(1), 15–18. <https://doi.org/10.3109/01421599609040255>
- Halley, Julianne. D., & Winkler, D. A. (2008). Consistent concepts of self-organization and self-assembly. *Complexity*, 14(2), 10–17. <https://doi.org/10.1002/cplx.20235>
- Hambali, M., & Luthfi, M. (2017). Manajemen kompetensi guru dalam meningkatkan daya saing. *Journal of Management in Education*, 2(1), 10–19.

- Handmer, J. W., & Dovers, S. R. (1996). A typology of resilience: rethinking institutions for sustainable development. *Industrial & Environmental Crisis Quarterly*, 9(4), 482–511.
- Hanelt, A., Bohnsack, R., Marz, D., & Antunes Marante, C. (2021). A Systematic Review of the Literature on Digital Transformation: Insights and Implications for Strategy and Organizational Change. *Journal of Management Studies*, 58(5), 1159–1197. <https://doi.org/10.1111/joms.12639>
- Harahap, N. (2020). *Penelitian kualitatif*.
- Hasrianti, H., & Hidayati, D. (2023). Upaya Pengembangan Guru SMA Swasta Kota Kendari Dalam Menghadapi Tantangan Transformasi Digital. *Edukatif Jurnal Ilmu Pendidikan*, 5(2), 1494–1507. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v5i2.5218>
- Hefniy, H., & Fairus, R. N. (2019). Manajemen strategi dalam meningkatkan mutu pelayanan kepegawaian. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 169–197.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1969). *Management of organizational behavior: Utilizing human resources*. Academy of Management Briarcliff Manor, NY 10510.
- Hill, T. P. (1977). On Goods And Services. *Review of Income and Wealth*, 23(4), 315–338. <https://doi.org/10.1111/j.1475-4991.1977.tb00021.x>
- Hong, I.-K., Yun, H.-K., Jung, Y.-B., Lee, S.-M., & Lee, C. (2021). Elementary, Middle and High School Parents' Awareness of School Garden Education Service. *Journal of People, Plants, and Environment*, 24(2), 169–178. <https://doi.org/10.11628/ksppe.2021.24.2.169>
- Ismail, S., Ruswandi, U., & Erihadiana, E. (2020). The competence of millennial Islamic education teachers in facing the challenges of industrial revolution. *Nazhruna: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(3), 389–405.
- Jones, W. M., & Dexter, S. (2014). How teachers learn: The roles of formal, informal, and independent learning. *Educational Technology Research and Development*, 62, 367–384.
- Kane, G. C., Palmer, D., & Phillips, A. N. (2017). *Achieving digital maturity*. MIT Sloan Management Review.
- Kang, B. (2021). How the COVID-19 pandemic is reshaping the education service. *The Future of Service Post-COVID-19 Pandemic, Volume 1: Rapid Adoption of Digital Service Technology*, 15–36.
- Kanlaya, D. (2021). Social Worker in Schools in High School Students. *Open Journal of Social Sciences*, 09(09), 541–554. <https://doi.org/10.4236/jss.2021.99039>
- Karaman, M. A., Eşici, H., Tomar, İ. H., & Aliyev, R. (2021). COVID-19: Are School Counseling Services Ready? Students' Psychological Symptoms, School Counselors' Views, and Solutions. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.647740>
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1972). General Systems Theory: Applications for Organization and Management. *Academy of Management Journal*, 15(4), 447–465.

- Kbbi, K. (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *Kementerian Pendidikan Dan Budaya*.
- Keengwe, J., & Onchwari, G. (2020). *Handbook of research on literacy and digital technology integration in teacher education*. IGI Global.
- Kepmenpan, N. (2003). 63/KEP/M. PAN, 7.
- Kilag, O. K. T., Uy, F. T., Calledo, M. F. S., Cerna, Y. T. Dela, Villanueva, K. M., & Angtud, N. A. A. (2023). Quality performance of teachers: work environment, work attitude, and principal supervision: qualitative investigation. *Science and Education*, 4(7), 415–429.
- Koontz, H., & Wehrich, H. (2016). *Essentials of Management*. Visit Tata McGraw-Hill.
- Korachi, Z., & Bounabat, B. (2020). Towards a Frame of Reference for Smart City Strategy Development and Governance. *Journal of Computer Science*, 16(10), 1451–1464. <https://doi.org/10.3844/jcssp.2020.1451.1464>
- Korosec, R. (2006). Is Department-Based Strategic Planning more Effective than Organization-Wide Strategic Planning?: Empirical Evidence from Senior Managers. *Public Performance & Management Review*, 30(2), 221–244. <https://doi.org/10.2753/PMR1530-9576300205>
- Koseda, E., Cohen, I. K., McIntosh, B., & Cooper, J. (2024). Internationalisation and digital transformation in HEIs: The impact of education 4.0 on teaching, learning and assessment. *Policy Futures in Education*. <https://doi.org/10.1177/14782103241226531>
- Kotler, P., & Susanto, A. B. (1999). *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, perencanaan, implementasi dan pengendalian*.
- Laureta, A. L. N., & Dioso, D. P. D. (2020). Satisfaction of Students and Parents on School Services of Catholic Schools in Southern Antique. *Philippine Social Science Journal*, 3(2), 49–50. <https://doi.org/10.52006/main.v3i2.229>
- Lázaro-Cantabrana, J., Usart-Rodríguez, M., & Gisbert-Cervera, M. (2019). Assessing teacher digital competence: The construction of an instrument for measuring the knowledge of pre-service teachers. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 8(1), 73–78.
- Le Deist, F. D., & Winterton, J. (2005). What Is Competence? *Human Resource Development International*, 8(1), 27–46. <https://doi.org/10.1080/1367886042000338227>
- Li, H., Arditi, D., & Wang, Z. (2015). Determinants Of Transaction Costs In Construction Projects. *Journal of Civil Engineering and Management*, 21(5), 548–558. <https://doi.org/10.3846/13923730.2014.897973>
- Lobanov, I. V, Mudrova, S. V, Sheligov, A. V, & Pominova, A. V. (2020). Formation of An Education Digitalization Strategy in Pre- sent-Day Conditions. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3).
- Lövstål, E., & Jontoft, A.-M. (2017). Tensions at the Intersection of Management Control and Innovation: a Literature Review. *Journal of Management Control*, 28(1), 41–79. <https://doi.org/10.1007/s00187-016-0244-3>

- Lubis, M. A., Rahman, A., & Permatapintar, P. (2018). A Review of Teaching Islamic Education in A New Digital Age. In *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)* (Vol. 2, Issue 2).
- Makarova, E. V, Kryukova, N. I., Sizova, Z. M., Grinenko, A. V, Erofeeva, M. A., & Bukalerova, L. A. (2019). Divergence of supreme values of Russian world and western civilization social and philosophical analysis. *European Journal of Science and Theology*, 15(3), 97–107.
- Malykhin, O., Aristova, N., Kovalchuk, V., Opaliuk, T., & Yarmolchuk, T. (2020). Higher School Teachers' Digital Competence: Strategies For Self-Assessment And Improvement. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference*, 2, 41. <https://doi.org/10.17770/sie2020vol2.4901>
- Managas, D. J., Rafika, A. S., Kristiadi, D. P., & Tyas, P. R. A. (2021). Customer Experience Management (CEM) Supports the Quality of School Based on NFC. *IJISTECH (International Journal of Information System and Technology)*, 5(4), 407. <https://doi.org/10.30645/ijistech.v5i4.159>
- Markless, S. (2009). A New Conception of Information Literacy for the Digital Environment in Higher Education. *Nordic Journal of Information Literacy in Higher Education*, 1(1). <https://doi.org/10.15845/noril.v1i1.17>
- Mastuti, E. T. (2010). Pengaruh Persepsi Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Pembelian Kembali Konsumen pada Hypermart Solo Grand Mall dengan Persepsi Penanganan Keluhan Sebagai Variabel Pemediasi. *Riset Manajemen Dan Akuntansi STIE Atma Bhakti*, 1(2), 220940.
- Min, S., & Khoon, C. C. (2013). Demographic factors in the evaluation of service quality in higher education: International students' perspective. *International Review of Management and Business Research*, 2(4), 994.
- Mirzagitova, A. L., & Akhmetov, L. G. (2015). Self-Development of Pedagogical Competence of Future Teacher. *International Education Studies*, 8(3). <https://doi.org/10.5539/ies.v8n3p114>
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record: The Voice of Scholarship in Education*, 108(6), 1017–1054. <https://doi.org/10.1177/016146810610800610>
- Miskiah, M., Suryono, Y., & Sudrajat, A. (2019). Integration Of Information And Comunication Technology Into Islamic Religious Education Teacher Training. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 38(1), 130–140. <https://doi.org/10.21831/cp.v38i1.23439>
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Mudjia, R. (2023). *Apa itu Kuasi Kualitatif*. Faculty of Humanities > Department of English Language and Letters.
- Mulawarman, M., Susilawati, S., Syifa, L., & Rifani, E. (2020). Classroom Guidance Strategy with Flipped Method in Guidance and Counseling Services at Indonesia

- Schools in the Digital Era. *Islamic Guidance and Counseling Journal*, 3(2), 61–74. <https://doi.org/10.25217/igcj.v3i2.646>
- Musfah, J. (2012). *Peningkatan kompetensi guru: Melalui pelatihan dan sumber belajar teori dan praktik*. Kencana.
- Mustafa, M., & Tunru, M. I. (2022). A Struggle to the Rights of Getting Islamic Religious Education at State Elementary Schools in North Minahasa. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(3), 4187–4196. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v14i3.2625>
- Muzaqi, M. (2018). Management Function on Leadership of Education at Community Learning Center. *Proceedings of the 2nd International Conference on Education Innovation (ICEI 2018)*. <https://doi.org/10.2991/icei-18.2018.126>
- Nasional, D. P. (2005). Undang-undang Guru dan Dosen No. 14 Tahun 2005. *Cet Ke II*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Nguyen, X.-A., Luong, D.-H., Le, T.-P.-T., Hoang, T.-D., & Tran, T.-G. (2022). Readiness of Vietnamese High Schools for Digital Transformation and Its Influencing Factors: A Quantitative Study. *Asian Research Journal of Arts & Social Sciences*, 157–171. <https://doi.org/10.9734/arjass/2022/v18i330351>
- Nikmatullah, C., Wahyudin, W., Tarihoran, N., & Fauzi, A. (2023). Digital Pesantren: Revitalization of the Islamic Education System in the Disruptive Era. *Al-Izzah: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian*, 1. <https://doi.org/10.31332/ai.v0i0.5880>
- Novianti, E., & Mia, N. A. Z. Z. (2021). Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Tingkat Kecemasan pada Remaja yang Mengalami Bullying. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 13(1), 16–21. <https://doi.org/10.52022/jikm.v13i1.173>
- Nugraha, D., Daihani, D. U., & Kusnadi. (2022). Strategic Planning, Organizational Culture, Analysis Of Organizational Performance In Strategic Change Management Mediation In State Intelligence Agency. *International Journal of Research - GRANTHAALAYAH*, 10(4), 1–14. <https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v10.i4.2022.4568>
- Nur Sinan, F., & Gültekin, F. (2018). Application, Views, and Problems of Counselors Working with Syrian Elementary School Students. *Universal Journal of Educational Research*, 6(7), 1437–1448. <https://doi.org/10.13189/ujer.2018.060704>
- Nur, H. M., & Fatonah, N. (2022). Paradigma kompetensi guru. *Jurnal PGSD Uniga*, 1(1), 12–16.
- Nurkolis, N., Muhdi, M., Maryant, M., & Kusumaningsih, W. (2024). Various Factors that Influence the Successful Implementation of School Digitalization Policies. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v9i6.15270>

- Ojetunde, S. M., & Ramnarain, U. (2023). Applying 4IRs in education technology to science pedagogy: effects and students' experience. *Smart Learning Environments*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00251-z>
- Oldfield, B. M., & Baron, S. (2000). Student perceptions of service quality in a UK university business and management faculty. *Quality Assurance in Education*, 8(2), 85–95.
- Pangemanan, A. C., Rampengan, S. H., Sumampouw, O. J., & Manampiring, A. E. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Tingkat IV Lanud Sam Ratulangi Manado pada masa pandemi covid-19. *Intisari Sains Medis*, 13(1), 19–24. <https://doi.org/10.15562/ism.v13i1.1289>
- Pelling, M., O'Brien, K., & Matyas, D. (2015). Adaptation and transformation. *Climatic Change*, 133(1), 113–127. <https://doi.org/10.1007/s10584-014-1303-0>
- Perawironegoro, D. (2017). Conceptualizing Pesantren System In Organizational Perspective. *Proceeding of International Conference on Islamic Education (ICIED)*, 2(1), 149–158.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja guru: kompetensi guru, motivasi kerja dan kepemimpinan kepala sekolah*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Popa, Ș. C., Ștefan, S. C., Olariu, A. A., Popa, C.-F., & Pantea, M. I. (2023). Shaping the culture of your organization by the human capital: employees' competencies and leaders' perceived behavior. *Journal of Intellectual Capital*.
- Prahalad, C. K., & Hamel, G. (2003). The core competence of the corporation. *International Library of Critical Writings in Economics*, 163, 210–222.
- Prastowo, A. (2010). *Menguasai teknik-teknik koleksi data penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Diva Press.
- Prehanto, D. R., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Prihatin, E. (2019). *Teori administrasi pendidikan*.
- Propósitos Y Representaciones ; Vasilyevich Lobanov, I., Vladimirovna Mudrova, S., Vital'evna Potekhina, E., Vladimirovich Shelygov, A., & Pomi-Nova, A. (2020). Formation of An Education Digitalization Strategy in Present-Day Conditions. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 777. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.777>
- Putrie, N. W. (2022). Eksplorasi Pengembangan E-Learning Akuntansi Terintegrasi Dari Perspektif Manajemen Pengetahuan Dan Analisis Karakteristik Inovasi: Studi Kasus Pada E-Learning Sidek-Edu. *ABIS: Accounting and Business Information Systems Journal*, 10(3). <https://doi.org/10.22146/abis.v10i3.77563>
- Rachman, M. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Tahta Media.
- Rahim, A. R. (2020). *Cara Praktis Penulisan Karya Ilmiah*. Zahir publishing.
- Rahmatullah, M. (2016). The Relationship between Learning Effectiveness, Teacher Competence and Teachers Performance Madrasah Tsanawiyah at Serang, Banten,

- Indonesia. *Higher Education Studies*, 6(1), 169. <https://doi.org/10.5539/hes.v6n1p169>
- Riedl, R., Stieninger, M., Muehlburger, M., Koch, S., & Hess, T. (2023). What is digital transformation? A survey on the perceptions of decision-makers in business. *Information Systems and E-Business Management*. <https://doi.org/10.1007/s10257-023-00660-0>
- Rifa'i, C. W., & Wijaya, C. (2016). *Dasar-dasar manajemen*. Medan: Perdana Publishing.
- Robbani, H. I., & Prathama, A. (2022). Performance Of East Java Ombudsman In Handling Community Complaints. *Dia*, 20(02), 210–220. <https://doi.org/10.30996/dia.v20i02.6670>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior (Update Eighteenth Edition)*. Pearson.
- Rohman, H. (2020). Pengaruh kompetensi guru terhadap kinerja guru. *Jurnal Madinasika Manajemen Pendidikan Dan Keguruan*, 1(2), 92–102.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish.
- Rusdiana, A., & Nasihudin, N. (2019). *Kesiapan Manajemen Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi: Studi di PTKIS Wilayah II Jawa Barat dan Banten*. Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Sailin, S. N., & Mahmor, N. A. (2018). Improving Student Teachers' Digital Pedagogy through Meaningful Learning Activities. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 15(Number 2), 143–173. <https://doi.org/10.32890/mjli2018.15.2.6>
- Salem Khalifa, A. (2012). Mission, purpose, and ambition: redefining the mission statement. *Journal of Strategy and Management*, 5(3), 236–251. <https://doi.org/10.1108/17554251211247553>
- Salfiyadi, T., Aja, C., Nuraskin, N., Reza, R., Faisal, T. I., & Ahmad, A. (2023). Challenges of Development of Health Education in Elementary School in the city of Banda Aceh. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 11(G), 1–5. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2023.8454>
- Sanoto, H. (2021). Online Learning Management in The Covid-19 Pandemic Era. *JETL (Journal of Education, Teaching and Learning)*, 6(1), 47. <https://doi.org/10.26737/jetl.v6i1.2358>
- Santos, M. P. dos, Carvalho, M. M., Do Amaral, C. S., & Berssaneti, F. T. (2023). The influence of project management on the performance of projects to implement procedural improvements: A multiple case study. *Revista Gestão Da Produção Operações e Sistemas*, 18, e02827. <https://doi.org/10.15675/gepros.v18i00.2827>
- Saputra, A., & Fauzi, M. (2023). *Management of Counselling Services and Digitalization of Early Detection Mental Health Disorders Reducing High Risk in Education* (pp. 250–258). https://doi.org/10.2991/978-94-6463-076-3_18

- Saputra, I. H., Ermayani, T., & Masykuri, E. S. (2020). Model of School Management Based on Islamic Education. *Scripta : English Department Journal*, 7(2), 42–50. <https://doi.org/10.37729/scripta.v7i2.830>
- Saputra, N., & Saputra, A. M. (2020). Transforming into Digital Organization by Orchestrating Culture, Leadership, and Competence in Digital Context. *GATR Global Journal of Business Social Sciences Review*, 8(4), 208–216. [https://doi.org/10.35609/gjbsr.2020.8.4\(2\)](https://doi.org/10.35609/gjbsr.2020.8.4(2))
- Sarosa, S. (2021). *Analisis data penelitian kualitatif*. Pt Kanisius.
- Scarborough, H. (1998). Path (ological) dependency? Core competencies from an organizational perspective. *British Journal of Management*, 9(3), 219–232.
- Schmidt, J. T., & Tang, M. (2020). *Führen und Managen in der digitalen Transformation* (M. Harwardt, P. F.-J. Niermann, A. M. Schmutte, & A. Steuernagel, Eds.). Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-28670-5>
- Sein Myint, N. N., Kunaviktikul, W., & Stark, A. (2021). A contemporary understanding of organizational climate in healthcare setting: A concept analysis. *Nursing Forum*, 56(1), 172–180. <https://doi.org/10.1111/nuf.12513>
- Sergiovanni, T. J. (1987). The Principalsip. *A Reflective Practice Perspective*.
- Sidiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1–228.
- Silalahi, U., & Mifka, S. A. (2015). *Asas-Asas Manajemen*. Refika Aditama.
- Sinaga, F. A., Dewanti, R., & Darmahusni. (2021). Implementation Of Digital Literacy Competency At Senior High School In Jakarta. *International Journal of Engineering Technologies and Management Research*, 8(9), 1–8. <https://doi.org/10.29121/ijetmr.v8.i9.2021.1026>
- Skantz-Åberg, E., Lantz-Andersson, A., Lundin, M., & Williams, P. (2022). Teachers' professional digital competence: an overview of conceptualisations in the literature. *Cogent Education*, 9(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2063224>
- Sondari, E. S., & Anwar, C. (2022). Manajemen Pendidikan Islam Dalam Perspektif Al-Qur'an. *Hijri*, 11(2), 124. <https://doi.org/10.30821/hijri.v11i2.12815>
- Steppacher, D., Cannarozzo Tinoco, M. A., Caten, C. S. ten, & Marcon, A. (2021). Assessing Administrative Service Quality in Higher Education: Development of an Attribute-based Framework (HEADSQUAL) in a Brazilian University. *Studies in Higher Education*, 46(9), 1785–1800.
- Stoner, J. A. F. (1995). *Management*. Pearson Education India.
- Sudrajat, J. (2020). Kompetensi guru di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 100–110.
- Sugiyono, P. (2016). Dr.(2016). metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. *Alfabeta, Cv*.
- Suleiman, M., & Danmuchikwali, B. (2020). *Digital Education: Opportunities, Threats, and Challenges*.
- Terry, G. R. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara.

- Tracy Wilichowski, & Cristobal Cobo. (2021). Transforming how teachers use technology. In *World Bank Blogs*. <https://blogs.worldbank.org/en/education/transforming-how-teachers-use-technology>
- Tzafilkou, K., Perifanou, M., & Economides, A. A. (2023). Assessing teachers' digital competence in primary and secondary education: Applying a new instrument to integrate pedagogical and professional elements for digital education. *Education and Information Technologies*, 28(12), 16017–16040. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11848-9>
- Valerii Muzykant, Elena Burdovskaya, Elizaveta Muzykant, & Munadhil Abdul Muqsith. (2023). Digital Threats and Challenges to Netizens Generation Media Education (Indonesian Case). *Media Education (Mediaobrazovanie)*, 19(1). <https://doi.org/10.13187/me.2023.1.97>
- Vareilles, E., Coudert, T., Aldanondo, M., Geneste, L., & Abeille, J. (2015). System design and project planning: Model and rules to manage their interactions. *Integrated Computer-Aided Engineering*, 22(4), 327–342. <https://doi.org/10.3233/ICA-150494>
- Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Dong, J. Q., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901.
- Vial, G. (2021). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *Managing Digital Transformation*, 13–66.
- Wagner III, J. A., & Hollenbeck, J. R. (2020). *Organizational behavior: Securing competitive advantage*. Routledge.
- Wahidah, A., Saputra, B., & Indra, R. L. (2024). Pengaruh Pendidikan Kesehatan dengan Media Video terhadap Pengetahuan Masyarakat tentang Pencegahan Penularan Covid-19. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)*, 10(1), 8–14. <https://doi.org/10.25311/keskom.Vol10.Iss1.1336>
- Wati, N., Khafifah, N. P., Yanti, R., Riski, A., & Ritonga, G. (2022). Teacher Private Teacher Learning Management Application in SMP IT Nurul Ilmi. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(2), 1922–1926. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i2.3502>
- Wati, R., Suradinata, E., Maryani, D., & Pudjianto, W. S. (2021). The Influence of Organizational Culture, Competence and Motivation toward the Quality of Education Services in State High Schools in West Java Province. *Journal of Public Administration and Governance*, 11(4), 12. <https://doi.org/10.5296/jpag.v11i4.19004>
- Wijana, I. K., & Dwi Rusiawati, R. T. H. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan. *Mimbar Ilmu*, 26(2), 268. <https://doi.org/10.23887/mi.v26i2.34538>

- Wijayanti, N., & Wicaksana, F. (2023). Implementasi Fungsi Manajemen George R Terry Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan. *Jurnal Cerdik: Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 3(1), 30–43. <https://doi.org/10.21776/ub.jcerdik.2023.003.01.04>
- Wijnberg, N. M. (2004). Innovation and Organization: Value and Competition in Selection Systems. *Organization Studies*, 25(8), 1413–1433. <https://doi.org/10.1177/0170840604046350>
- Wilson, P. (2001). The influence of management characteristics on the technical efficiency of wheat farmers in eastern England. *Agricultural Economics*, 24(3), 329–338. [https://doi.org/10.1016/S0169-5150\(00\)00076-1](https://doi.org/10.1016/S0169-5150(00)00076-1)
- Winardi, J. (1990). *Asas-Asas Manajemen*. Penerbit Mandart Maju.
- Winoto, S. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Suhadi Winoto.
- Xiaojuan, J. (2023). Technology and Culture in the Digital Era. *Social Sciences in China*, 44(1), 4–24. <https://doi.org/10.1080/02529203.2023.2192080>
- Yulaika Ernawati, Abdul Rachman Pambudi, & Anditya Pratama. (2019). *Neraca Pendidikan Daerah 2019*.
- Yuslim, S., Simanjuntak, M. R. A., & Lianto, F. (2022). Successful Key Management of Implementation The sustainable City Park Construction in Jakarta. *GCISTEM Proceeding*, 1, 18–30. <https://doi.org/10.56573/gcistem.v1i.1>
- Yusransal, Y., Marwan, M., & Syahrin, A. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi terhadap Kompetensi Guru Sekolah Dasar di Kabupaten Aceh Barat. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(4), 5913–5921.
- Yuwanda, T., Fadhlán, A., & Bundo, M. (2023). Digitalization of Pesantren: A Perspective From Human Capital. *DAYAH: Journal of Islamic Education*, 6(1), 29. <https://doi.org/10.22373/jie.v6i1.15973>

LAMPIRAN TABEL OBSERVASI

Tabel 3.1 Pedoman Observasi

No	Tema	Aspek dalam Tema	Indikator
1	Pelayanan Akademik	Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)	Fasilitas fisik
			Infrastruktur
			Perangkat dan fasilitas online
		Kehandalan (<i>reliability</i>)	Memberikan layanan andal, akurat, dan konsisten
			Kepercayaan dan keyakinan
		Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	Kemampuan merespon konsumen
			Ketepatan waktu layanan
Jaminan (<i>assurance</i>) dan kepastian	Kepercayaan dan keyakinan		
	Dapat diandalkan		
Emphati (<i>emphaty</i>)	Kepedulian dan perhatian		
2	Transformasi Digital	Strategi	Formulasi strategi
			Komunikasi
			SDM
			Ekplorasi dan evaluasi tren baru
		Organisasi	Kemitraan dan ekosistem
			Ketangkasan organisasi
			Kolaborasi
		Budaya	Kebebasan bereksperimen
			Komitmen yang kuat
			Pemimpin digital
			Penggunaan teknologi baru
			Pemanfaatan arsitektur modern (Cloud, APIs)
		Teknologi	Digitalisasi system TI
		Pelanggan	Interaksi
Pengalaman pelanggan			
Keterlibatan pelanggan			

		Orang/Pelaku	Pendidikan dan pengembangan keterampilan baru
			Pengaturan kerja yang fleksibel
3	Kompetensi Digital Guru	Informasi dan literasi data	Penelusuran, pencarian, filtering data informasi, dan konten digital Browsing,
			Evaluasi data dan informasi
			Manajemen data dan informasi
		Komunikasi dan Kolaborasi	Interaksi melalui teknologi digital
			Berbagi melalui teknologi digital
			Keterlibatan melalui teknologi digital
			Kolaborasi melalui teknologi digital
			Netiquette (etika warganet)
			Manajemen identitas digital
			Pengembangan konten digital
		Pembuatan konten digital	Integrasi dan elaborasi konten digital
			Hak cipta and licensi
			Perlindungan perangkat
		Keamanan	Perlindungan data personal and privasi
			Perlindungan kesehatan dan perilaku
			Perlindungan lingkungan
Pemecahan masalah	Teknik pemecahan masalah		
	Identifikasi kebutuhan dan respon terhadap teknologi		
	Kreatifitas penggunaan teknologi		
	Identifikasi kesenjangan kompetensi digital		

LAMPIRAN TABEL PEDOMAN WAWANCARA

Tabel 3.2 Pedoman Wawancara Pelayanan Akademik

No	Dimensi	Indikator	Daftar Pertanyaan
1	Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)	Fasilitas fisik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah Anda memastikan peralatan yang digunakan selalu modern dan mutakhir? 2. Sejauh mana sekolah menyediakan dan memelihara fasilitas yang mendukung proses pembelajaran, seperti laboratorium, perpustakaan, dan ruang kelas? 3. Bagaimana cara sekolah memastikan lingkungan fisik sekolah menciptakan suasana yang kondusif bagi belajar dan mengajar?
		Infrastruktur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana tingkat kelengkapan peralatan sekolah seperti laboratorium komputer dan perangkat multimedia di sekolah Anda?
		Perangkat dan fasilitas online	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana informasi pendaftaran disampaikan kepada calon siswa di sekolah Anda? 2. Bagaimana fasilitas dan penggunaan internet di lingkungan sekolah Anda? 3. Bagaimana persepsi Anda tentang kualitas keseluruhan dari proses yang diterima melalui pembelajaran online?
2	Kehandalan (<i>reliability</i>)	Memberikan layanan andal, akurat, dan konsisten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara sekolah menangani keluhan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi siswa? 2. Bagaimana manajemen kelas yang efektif diterapkan, termasuk kepatuhan terhadap waktu mulai dan akhir kelas?

		Kepercayaan dan keyakinan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana konsistensi guru dalam memberikan pembelajaran yang baik di sekolah? 2. Bagaimana kecukupan pengetahuan guru dalam menanggapi pertanyaan dan kebutuhan siswa? 3. Apa saja pengetahuan yang diperlukan guru untuk menyediakan layanan pendidikan?
3	Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)	Kemampuan merespon konsumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara sekolah mengukur dan meningkatkan responsivitas terhadap kebutuhan siswa dan orang tua? 2. Apakah ada mekanisme khusus yang diterapkan untuk memastikan bahwa pertanyaan dan permintaan siswa atau orang tua terjawab dengan cepat?
		Ketepatan waktu layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah menangani situasi darurat atau kebutuhan mendesak yang dihadapi siswa atau orang tua?
4	Jaminan (<i>assurance</i>) dan kepastian	Kepercayaan dan keyakinan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah memastikan bahwa guru dan staf memiliki pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas? 2. Sejauh mana sekolah memberikan pelatihan kepada guru dan staf untuk meningkatkan kemampuan interpersonal dalam berinteraksi dengan siswa?
		Dapat diandalkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah membangun dan mempertahankan kepercayaan siswa terhadap sekolah melalui interaksi sehari-hari dengan guru dan staf?

5	Emphati (<i>emphaty</i>)	Kepedulian dan perhatian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah memastikan bahwa komunikasi dengan siswa dan orang tua dilakukan dengan baik dan mudah dipahami? 2. Apa saja program atau kebijakan yang dimiliki sekolah untuk memenuhi kebutuhan individu siswa? jelaskan contohnya! 3. Bagaimana cara sekolah membangun hubungan yang baik dengan siswa dan orang tua untuk meningkatkan kepuasan mereka?
---	-------------------------------	--------------------------	---

Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Transformasi Digital

No	Tema	Aspek dalam Tema	Daftar Pertanyaan
1	Strategi	Formulasi strategi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana strategi digital yang dirumuskan berdampak pada keberhasilan transformasi digital sekolah secara keseluruhan? 2. Apa saja komponen utama strategi digital yang telah dibuat, dan bagaimana komponen tersebut selaras dengan tujuan sekolah?
		Komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana dampak strategi digital terhadap keterlibatan guru dalam inisiatif transformasi digital?
		SDM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sumber daya apa saja yang memadai dan memengaruhi keberhasilan pelaksanaan strategi digital? 2. Bagaimana sekolah dapat mengoptimalkan alokasi sumber daya untuk mendukung tujuan transformasi digital?
		Ekplorasi dan evaluasi tren baru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana tren baru berkontribusi terhadap pandangan strategis ke depan dan kemampuan beradaptasi sekolah dalam transformasi digital? 2. Alat dan metode apa yang paling efektif untuk mengidentifikasi dan

			mengevaluasi tren digital yang sedang berkembang?
2	Organisasi	Kemitraan dan ekosistem	1. Bagaimana lingkungan mempengaruhi kemampuan sekolah untuk berinovasi dan merespons perubahan pasar?
		Ketangkasan organisasi	1. Bagaimana organisasi dapat meningkatkan ketangkasan mereka agar dapat beradaptasi dengan lebih baik terhadap transformasi digital?
		Kolaborasi	1. Bagaimana kolaborasi dalam suatu organisasi dapat meningkatkan pengembangan dan implementasi transformasi digital?
3	Budaya	Kebebasan bereksperimen	1. Bagaimana cara menumbuhkan budaya yang mendorong kebebasan bereksperimen dalam keberhasilan transformasi digital? 2. Praktik apa saja yang dapat diterapkan sekolah untuk menciptakan lingkungan yang mendukung eksperimen digital?
		Komitmen yang kuat	1. Bagaimana komitmen manajemen terhadap implementasi dan keberlanjutan transformasi digital? 2. Bagaimana manajemen dapat menunjukkan komitmen mereka terhadap transformasi digital untuk menginspirasi seluruh warga sekolah?
		Pemimpin digital	1. Bagaimana pemimpin mendorong proses transformasi digital dan menginspirasi perubahan organisasi? 2. Kualitas dan keterampilan apa yang penting bagi kepemimpinan digital yang efektif dalam transformasi digital?
4	Teknologi	Penggunaan teknologi baru	1. Bagaimana penggunaan teknologi baru, seperti AI dan Cloud, berdampak pada transformasi digital di sekolah? 2. Apa saja tantangan yang dihadapi sekolah ketika mengintegrasikan

			teknologi baru, dan bagaimana cara mengatasinya?
		Pemanfaatan arsitektur modern (Cloud, APIs)	1. Bagaimana cara memanfaatkan arsitektur modern seperti Cloud dan AI untuk transformasi digital di sekolah?
		Digitalisasi system TI	1. Bagaimana digitalisasi sistem TI mempengaruhi efisiensi operasional dan kemampuan inovasi sekolah? 2. Strategi apa saja yang dapat diterapkan sekolah untuk mengatasi tantangan sistem TI lama selama digitalisasi?
5	Pelanggan	Interaksi	1. Bagaimana sekolah dapat memastikan pengalaman pelanggan yang konsisten dan terintegrasi?
		Pengalaman pelanggan	1. Bagaimana penggunaan analisis pelanggan dalam meningkatkan efektivitas layanan digital?
		Keterlibatan pelanggan	1. Bagaimana organisasi dapat mengukur dampak transformasi digital terhadap pengalaman pelanggan?
6	Orang/Pelaku	Pendidikan dan pengembangan keterampilan baru	1. Bagaimana pengembangan keterampilan digital di kalangan guru berkontribusi terhadap keberhasilan transformasi digital? 2. Program dan pelatihan apa saja yang paling efektif untuk mengembangkan keterampilan digital di dunia kerja?
		Pengaturan kerja yang fleksibel	1. Bagaimana dampak dari pengaturan kerja yang fleksibel, seperti kerja jarak jauh terhadap produktivitas dan kepuasan guru di sekolah yang bertransformasi secara digital? 2. Bagaimana sekolah dapat menyeimbangkan manfaat pengaturan kerja yang fleksibel dengan kebutuhan akan kekompakan dan kolaborasi tim?

Tabel 3.4 Pedoman Wawancara Kompetensi Digital Guru

No	Tema	Aspek dalam Tema	Daftar Pertanyaan
1	Informasi dan literasi data	Penelusuran, pencarian, filtering data informasi, dan konten digital Browsing,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seberapa mahir anda dalam memanfaatkan berbagai alat dan platform digital untuk menelusuri, mencari, dan menyaring data, informasi, dan konten digital yang relevan untuk tujuan pendidikan secara efektif? 2. Bagaimana strategi yang dapat diterapkan guru untuk meningkatkan keterampilan dalam menemukan informasi online yang akurat dan andal?
		Evaluasi data dan informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kriteria apa yang anda digunakan untuk mengevaluasi kredibilitas dan relevansi konten dan data digital yang anda temukan secara online? 2. Bagaimana anda dapat menilai secara kritis kualitas dan keaslian informasi dan konten digital untuk memastikannya memenuhi standar pendidikan?
		Manajemen data dan informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anda mengatur dan mengelola informasi dan data digital yang anda kumpulkan untuk meningkatkan efektivitas pengajaran dan meningkatkan hasil belajar siswa? 2. Alat dan metode apa saja yang dapat anda gunakan untuk menyimpan, mengambil, dan berbagi konten dan informasi digital secara efisien dalam konteks pendidikan?
2	Komunikasi dan Kolaborasi	Interaksi melalui teknologi digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana guru memanfaatkan teknologi digital untuk berkomunikasi dengan siswa, orang tua, dan rekan kerja?

			2. Bagaimana cara yang terbaik bagi guru untuk meningkatkan keterampilan komunikasi digital mereka untuk interaksi pendidikan?
	Berbagi melalui teknologi digital		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara guru menggunakan platform digital untuk berbagi sumber daya dan konten pendidikan dengan siswa dan rekan-rekannya? 2. Bagaimana guru dapat didorong untuk membagikan materi pengajaran digital secara lebih luas dalam jaringan profesional mereka?
	Keterlibatan melalui teknologi digital		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana guru dapat menumbuhkan ilmu pengetahuan digital di kalangan siswa, mendorong penggunaan teknologi digital yang bertanggung jawab dan beretika? 2. Bagaimana cara yang digunakan guru dalam mendorong siswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan dan diskusi online?
	Kolaborasi melalui teknologi digital		<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda, alat dan platform digital apa yang paling efektif bagi guru untuk berkolaborasi dengan rekan kerja dalam program pendidikan? 2. Bagaimana cara guru dapat mengatasi tantangan terkait kolaborasi jarak jauh dengan menggunakan teknologi digital?
	Netiquette (etika warganet)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana guru dapat mencontohkan dan mengajarkan perilaku dan komunikasi online (netiket) yang pantas kepada siswanya? 2. Apa saja komponen utama etiket digital yang harus ditekankan oleh guru di kelas mereka?

		Manajemen identitas digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategi apa yang dapat digunakan guru untuk mengelola kompetensi digital mereka? 2. Bagaimana cara guru mengedukasi siswa tentang pentingnya menjaga jejak digital yang positif?
3	Pembuatan konten digital	Pengembangan konten digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seberapa mahir guru dalam membuat konten pendidikan digital, seperti video, pelajaran interaktif, dan presentasi multimedia? 2. Alat dan sumber daya apa saja yang dapat mendukung anda dalam mengembangkan konten digital berkualitas untuk kelas?
		Integrasi dan elaborasi konten digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anda memasukkan dan mengadaptasi konten digital yang ada agar sesuai dengan kebutuhan spesifik dan tujuan pembelajaran siswa? 2. Apa sajakah metode yang efektif bagi anda untuk memadukan berbagai sumber konten digital ke dalam rencana pembelajaran yang menarik?
		Hak cipta and lisensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seberapa luas pengetahuan anda tentang undang-undang hak cipta dan penggunaan materi digital berlisensi dalam pengajaran? 2. Langkah-langkah apa yang dapat anda ambil untuk memastikan bahwa anda mematuhi peraturan hak cipta dan mengatribusikan konten digital yang digunakan dalam materi pendidikan dengan benar?
4	Keamanan	Perlindungan perangkat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara yang anda ambil untuk memastikan keamanan dan perlindungan perangkat digital anda dari malware dan ancaman dunia maya?

			2. Bagaimana cara anda mendidik siswa secara efektif tentang pentingnya menjaga keamanan perangkat digital?
		Perlindungan data personal and privasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anda memastikan perlindungan data pribadi dan privasi siswa saat menggunakan alat dan platform digital? 2. Strategi apa saja yang dapat digunakan guru untuk mengajar siswa tentang menjaga data pribadi dan privasi online mereka?
		Perlindungan kesehatan dan perilaku	1. Bagaimana cara anda mengatasi potensi risiko kesehatan yang terkait dengan penggunaan perangkat digital dalam waktu lama, seperti ketegangan mata dan postur tubuh yang buruk di kelas mereka?
		Perlindungan lingkungan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anda dapat meminimalkan dampak lingkungan dari penggunaan teknologi digital dalam praktik pendidikan? 2. Apa saja cara yang anda gunakan dalam memasukkan pelajaran tentang dampak teknologi digital terhadap lingkungan ke dalam kurikulum?
5	Pemecahan masalah	Teknik pemecahan masalah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara anda mengatasi masalah teknis umum yang muncul selama penggunaan teknologi digital di kelas? 2. Sumber daya atau strategi apa yang dapat digunakan guru untuk memecahkan masalah dan memecahkan masalah teknis secara efektif?
		Identifikasi kebutuhan dan respon terhadap teknologi	1. Bagaimana guru menilai kebutuhan teknologi siswanya dan memilih alat digital yang tepat untuk memenuhi kebutuhan tersebut?

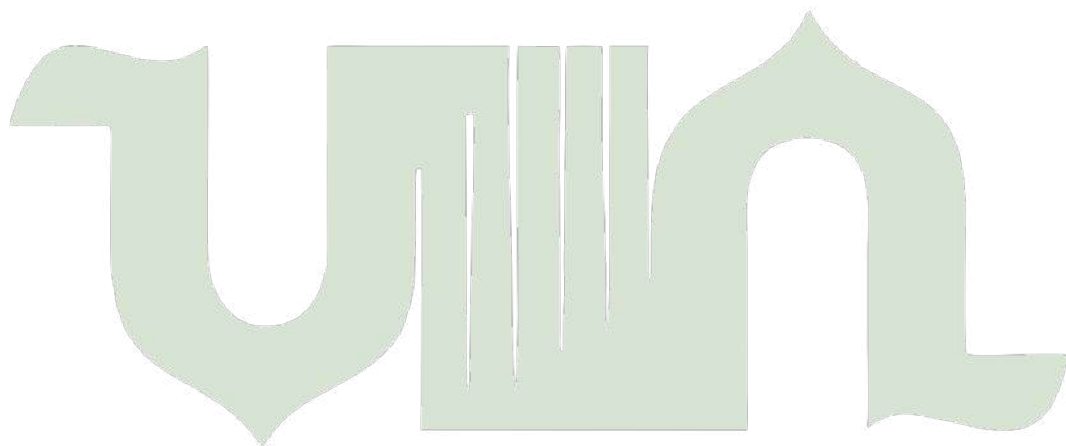
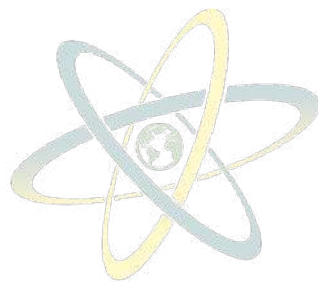
		2. Proses apa saja yang diikuti guru untuk mengidentifikasi dan menerapkan solusi teknologi yang dapat meningkatkan hasil pembelajaran?
	Kreatifitas penggunaan teknologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara guru memasukkan kreativitas ke dalam penggunaan teknologi digital untuk melibatkan siswa dan meningkatkan pengalaman belajar? 2. Bisakah Anda memberikan contoh proyek atau aktivitas digital yang berhasil diterapkan oleh guru di kelas?
	Identifikasi kesenjangan kompetensi digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara guru menilai kompetensi digital mereka dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan? 2. Langkah-langkah apa saja yang dapat diambil guru untuk mengatasi kesenjangan dalam keterampilan digital mereka dan memastikan pengembangan profesional berkelanjutan dalam kompetensi digital?

LAMPIRAN TABEL INSTRUMEN DOKUMENTASI

Tabel 3.5 Instrumen Dokumentasi

No	Jenis Dokumen	Objek	Status		Ket
			Ada	Tidak ada	
1	Profil Sekolah	1. Visi, Misi dan Tujuan 2. Sejarah Sekolah 3. Struktur Organisasi 4. Prestasi Sekolah			
2	Program Kerja	1. Rencana Kerja Sekolah 2. Rencana Anggaran Kerja Sekolah 3. Laporan Pelaksanaan Program Sekolah 4. Program Komite 5. Laporan kegiatan Komite 6. RPP 7. Absensi 8. Notulen Rapat			
3	Data Guru dan Staf	1. Guru PNS 2. Guru Tetap Sekolah 3. Guru bantu sementara 4. Kepala Tata Usaha 5. Staf Tata Usaha 6. Tenaga Kebersihan 7. Petugas Keamanan			
4	Data Siswa	Jumlah siswa Laki-laki dan Perempuan			
5	Data Sarana dan Prasarana	1. Ruang Kelas 2. Ruang Guru 3. Ruang Kepala sekolah 4. Ruang pertemuan/ rapat 5. Ruang TU 6. Ruang UKS 7. Masjid/ Mushalla 8. Lab. Komputer 9. Lab. Bahasa 10. Lab. Ipa 11. Aula			

		12. Perpustakaan 13. Kamar Mandi Guru/ karyawan 14. Kamar Mandi Siswa			
--	--	--	--	--	--



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

TABEL KURIKULUM

Tabel 4.1. Struktur Kurikulum Kelas X (Kurikulum Merdeka)

No	Mata Pelajaran	JP Per Tahun	JP Tatap Muka	JP Proyek
1	Pendidikan Agama Islam	3 (36)	2 (36)	1 (36)
2	Pendidikan Pancasila	2 (36)	1* (36)	1 (36)
3	Bahasa Indonesia	4 (36)	3 (36)	1 (36)
4	Bahasa Inggris	2 (36)	2* (36)	2 (18)
5	Matematika	4 (36)	3 (36)	1 (36)
6	IPA-Fisika	3 (36)	2 (36)	1 (36)
7	IPA-Biologi	3 (36)	2 (36)	1 (36)
8	IPA-Kimia	3 (36)	2 (36)	1 (36)
9	IPS-Geografi	3 (36)	2 (36)	1 (36)
10	IPS-Sosiologi	3 (36)	2 (36)	1 (36)
11	IPS-Ekonomi	3 (36)	2 (36)	1 (36)
12	IPS-Sejarah	3 (36)	2 (36)	1 (36)
13	PJOK	3 (36)	2 (36)	1 (36)
14	Informatika	3 (36)	2 (36)	1 (36)
15	Seni dan Prakarya	2 (36)	2* (36)	2 (18)
16	Muatan Lokal (<i>Optional</i>)			-
Total		44 JP	32 JP	17

Keterangan:

* Sekitar 30% dari total waktu per tahun digunakan untuk proyek. Mapel PPKn, Bahasa Inggris, dan Seni-Prakarya dalam setahun sekitar 72 JP. 30% dari jam tersebut (18 JP) digunakan untuk proyek dengan mapel lainnya. Sedangkan mapel selain 4 tersebut, diambil secara khusus 1 JP untuk digunakan sebagai kegiatan proyek dengan mapel lainnya.

** Total JP Proyek dalam 1 tahun adalah 486 JP, per semester 243 JP. Perminggu rutin ada kegiatan proyek selama 12 JP (tanpa kontribusi jam dari PPKn, Bahasa Inggris dan Seni-Prakarya). Jika minggu efektif dalam 1 semester ada 18 minggu, maka total JP proyek, $18 \times 12 \text{ JP} = 216 \text{ JP}$. Masih ada kekurangan sebesar 243 JP -

216 JP = 27 JP. Kekurangan 27 JP ini diambil dari jam PKn, Bahasa Inggris dan Seni-Parakarya sebanyak 9 JP. Teknis pengambilannya disesuaikan dengan keputusan Tim Kurikulum atau Tim Pengembang Projeknya.

Tabel 4.2. Struktur Kurikulum Kelas XI (Kurikulum Merdeka)

No	Mata Pelajaran	JP Per Tahun	JP Tatap Muka	JP Projek
1	Pendidikan Agama Islam	3	2 (36)	1 (36)
	Pendidikan Agama Kristen dan Budi Pekerti	3	3	
2	Pendidikan Pancasila	2	2 (18)	1 (36)
3	Bahasa Indonesia	4	3 (36)	1 (36)
4	Matematika	4	3 (36)	1 (36)
5	Sejarah Indonesia	3	3 (36)	1 (36)
6	Bahasa Inggris	2	2 (18)	1 (36)
7	Seni Budaya	2	2 (18)	1 (36)
8	Penjaskes	3	2 (36)	1 (36)
9	Matematika Tk. Lanjut	5	5 (36)	
10	Biologi	5	5 (36)	
11	Fisika	5	5 (36)	
12	Kimia	5	5 (36)	
13	Geografi	5	5 (36)	
14	Sejarah Peminatan			
15	Sosiologi	5	5 (36)	
16	Ekonomi	5	5 (36)	
17	Bahasa Inggris Tk. Lanjut	5	5 (36)	
18	Lintas Minat Kimia III			
19	Informatika	5	5 (36)	1 (36)
20	Muatan Lokal (<i>Optional</i>)	2	2 (36)	-
Total		73 JP	69 JP	9

*Sekitar 30% dari total waktu pertahun digunakan untuk projek. Mapel PPKn, Bahasa Inggris, Seni-Prakarya dan sejarah dalam setahun sekitar 72 JP. 30% dari

jam tersebut (18 JP) digunakan untuk proyek dengan mapel lainnya. Sedangkan mapel selain 4 tersebut, diambil secara khusus 1JP untuk digunakan sebagai kegiatan proyek dengan mapel lainnya.

** Total JP Proyek dalam 1 tahun adalah 432 JP, per semester 216 JP. Per minggu rutin ada kegiatan proyek selama 10 JP (tanpa kontribusi jam dari PKn, Bahasa Inggris dan Seni- Prakarya dan sejarah). Jika minggu efektif dalam 1 semester ada 18 minggu, maka total JP proyek, $18 \times 10 \text{ JP} = 180 \text{ JP}$. Masih ada kekurangan sebesar $216 \text{ JP} - 180 \text{ JP} = 36 \text{ JP}$. Kekurangan 36 JP ini diambil dari jam PKn, Bahasa Inggris, Seni-Parakarya dan seni budaya sebanyak JP 12. Teknis pengambilannya disesuaikan dengan keputusan Tim Kurikulum atau Tmi Pengembang Projeknya.

Tabel 4.3. Struktur Kurikulum Peminatan MIPA Kelas XII (Kurikulum 2013)

No	Mata Pelajaran	Alokasi Waktu per Minggu
Kelompok A (Wajib)		Kelas XII
1	Pendidikan Agama Islam	3
2	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	2
3	Bahasa Indonesia	4
4	Matematika	4
5	Sejarah Indonesia	2
6	Bahasa Inggris	2
Kelompok B (Wajib)		
7	Seni Budaya	2
8	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan kesehatan	3
9	Prakarya dan Kewirausahaan	2
Kelompok C (Peminatan)		
10	Matematika	4
11	Biologi	4
12	Fisika	4
13	Kimia	4
14	Lintas Minat*	2*
Total		42 JP

No	Jenis Penilaian	Fase E (X)	Fase F (XI-XII)
1	Sikap (berlaku untuk setiap dimensi Profil Pelajar Pancasila)	Kategori Baik	Kategori Baik
2	Pengetahuan (berlaku untuk semua mata pelajaran)	70	70
3	Keterampilan (berlaku untuk semua mata pelajaran)	70	70

Tabel 4.4. Struktur Kurikulum Peminatan IPS Kelas XII (Kurikulum 2013)

No	Mata Pelajaran	Alokasi Waktu per Minggu
Kelompok A (Wajib)		Kelas XII
1	Pendidikan Agama Islam	3
2	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	2
3	Bahasa Indonesia	4
4	Matematika	4
5	Sejarah Indonesia	2
6	Bahasa Inggris	2
Kelompok B (Wajib)		
7	Seni Budaya	2
8	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan kesehatan	3
9	Prakarya dan Kewirausahaan	2
Kelompok C (Peminatan)		
10	Geografi	4
11	Sejarah	4
12	Sosiologi	4
13	Ekonomi	4
14	Lintas Minat*	2*
Total		42 JP

Tabel. 4.5 Jadwal Kegiatan Sekolah

No	Jenis Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Rapat Panitia PPDB	4 Februari 2023
2	PPDB	Afirmasi dan Prestasi 15-20 Maret 2023 Zonasi dan Mutasi 28 Juni - 1 Juli 2023
3	Pengesahan	Afirmasi dan Prestasi 27 Juni 2023 Zonasi dan Mutasi 6 Juli 2023
4	Pengumuman PPDB	Afirmasi dan Prestasi 25 Maret 2023 Zonasi dan Mutasi 14 April 2023
5	Daftar Ulang	17 s/d 14 Juni 2023
6	Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah	17 s/d 20 Juli 2023
7	Awal Tahun Ajaran Baru	17 Juli 2023
8	Hari Pertama Masuk Sekolah	17 Juli 2023
9	Rapat Dewan Guru, TU, dan Pengawas Pertama Masuk Sekolah	17 Juli 2023
10	KBM Kelas X Dimulai	21 Juli 2023
11	Pembagian Kelas X	21 Juli 2023
12	Penilaian Tengah Semester Ganjil TP. 2023/2024	19 s/d 30 September 2023
13	Supervisi Akademik	08 s/d 16 September 2023
14	Workshop Kurikulum Merdeka	24 s/d 27 Mei 2023
15	Penilaian Akhir Semester (PAS) Ganjil	05 s/d 16 Desember 2023
16	Pengolahan Nilai	19 s/d 22 Desember 2023

17	Pembagian LHB Semester Ganjil	23 Desember 2023
18	Libur Semester Ganjil TP. 2023/2024	27 Desember 2023 s/d 02 Januari 2024
19	Hari Pertama Masuk Sekolah Semester Genap TP. 2023/2024	09 Januari 2023
20	Rapat Dewan Guru, TU, dan Pengawas Awal Semester Genap dan Pembagian Tugas Semester Genap TP. 2023/2024	09 Januari 2023
21	Supervisi Akademik	13 s/d 24 Februari 2024
22	Penilaian Tengah Semester Genap	06 s/d 17 Maret 2024
23	Ujian Praktikum Kelas XII	20 s/d 31 Maret 2024
24	Ujian Sekolah (US) Kelas XII	03 s/d 14 April 2024
25	Penilaian Akhir Tahun (PAT) Kelas X dan XI	05 s/d 16 Juni 2024
26	Pengolahan Nilai	19 s/d 22 Juni 2024
27	Rapat Kenaikan Kelas	22 Juni 2024
28	Pembagian Lembar Hasil Belajar (LHB) Semester Genap	23 Juni 2024
29	Ulang Tahun SMA Negeri 1 Kutacane ke-64 Tahun	17 Agustus 2024
30	Libur Semester Genap	26 Juni s/d 14 Juli 2024

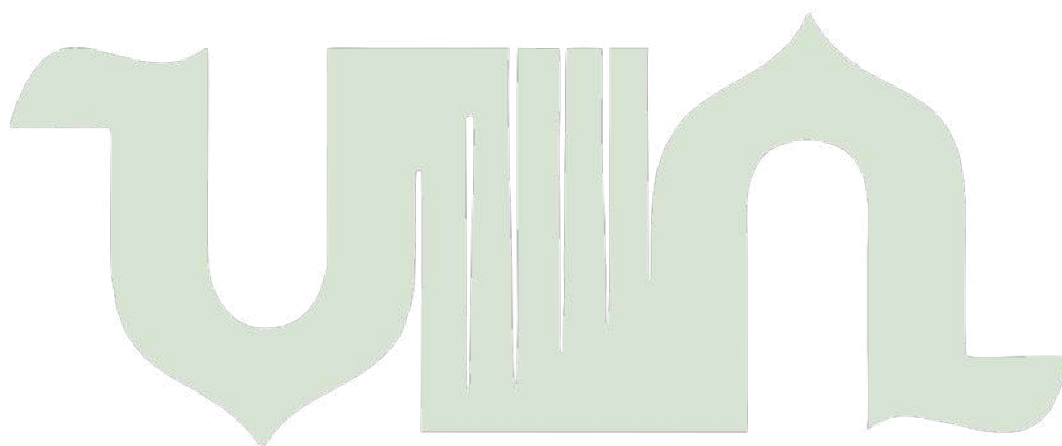
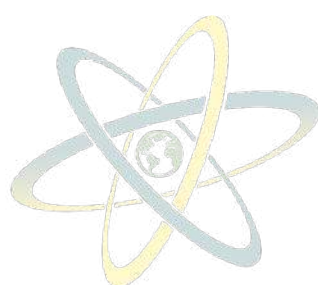
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Tabel 4.6 Daftar Nama Guru SMA Negeri 1 Kutacane

No	Nama	Tanggal Lahir	Status Kepegawaian
1	Abdul Rahman	1972-08-12	PNS
2	Abdullah	2000-06-21	Guru Honor Sekolah
3	Abdurrahman	1967-08-12	PNS
4	Abzio Safati. T	1994-03-19	PPPK
5	Ahmad Putra Wijaya	1988-11-11	PPPK
6	Alsurya Fitri	1984-02-24	PNS
7	Amanda Ulfa	1999-06-15	Guru Honor Sekolah
8	Amelia Prihatiningrum	1998-07-04	Guru Honor Sekolah
9	Ariani	1969-05-24	PNS
10	Asmawati	1986-03-31	PNS
11	Azwarsah	1979-12-05	PNS
12	Cut Rahayu Mutia	1989-09-19	Guru Honor Sekolah
13	Daniati Mayasari	1987-06-12	PPPK
14	Defi Ayuni	1992-03-02	PPPK
15	Dewi Sartika	1988-12-12	Honor Daerah TK.II Kab/Kota
16	Dily Angga	1998-10-31	Guru Honor Sekolah
17	Dina Nurjannah	1999-04-20	Guru Honor Sekolah
18	Dinda Annisa Nur Nasution	1999-04-04	PPPK
19	Eka Yurida Hutasuhut	1981-08-17	PNS
20	Elly Hartaty	1998-08-10	Guru Honor Sekolah
21	Endah Puji Lestari	1995-07-18	PPPK
22	Enggi Raseha	1996-04-30	PPPK
23	Erlina Suri	1983-09-06	PNS
24	Fakhrunnisa Altas	1994-01-21	PPPK
25	Fatimah	1987-01-09	PPPK
26	Fitri Ana	1981-03-08	PNS
27	Ganda Berani	1969-11-25	PNS
28	Hardiansyah	1988-05-11	Honor Daerah TK.I Provinsi
29	Hasan Al-As'ary	2000-01-17	Guru Honor Sekolah
30	Iklima Atun	1998-08-12	Guru Honor Sekolah
31	Indah Sari	1987-12-24	PNS
32	Indrayani	1980-12-07	PNS
33	Intan Sulastri	1995-05-23	Honor Daerah TK.I Provinsi
34	Irma Uli Manalu	1984-09-20	PNS
35	Jihni Amran	1973-08-01	PNS
36	Khaira Maulida	1999-04-01	Guru Honor Sekolah
37	Kusuma Herdiana	1985-02-17	PNS

38	Lili Shahrani	1979-03-16	PNS
39	Malahayati	2000-01-18	PPPK
40	Masriani	1992-04-24	PPPK
41	Mayawi	1999-11-13	PPPK
42	Melina Adha	2000-03-12	Guru Honor Sekolah
43	Muhammad Aly Azmi	1991-07-13	PPPK
44	Muhammad Salim	1991-08-10	Guru Honor Sekolah
45	Muliani	1980-06-17	PNS
46	Muslim	1968-08-12	PNS
47	Nila Nailupar	1999-10-05	Guru Honor Sekolah
48	Nova Susanti	1980-06-01	PNS
49	Novira Sari	1983-01-23	PPPK
50	Nurjannah	1983-05-18	PPPK
51	Nursiah	1966-10-03	PNS
52	Nurul Maisyarah	1988-02-24	Honor Daerah TK.I Provinsi
53	Oski Putri Iskandar	1994-04-07	PPPK
54	Osnia	1997-06-01	Guru Honor Sekolah
55	Ovi Wulandary	1995-10-14	PPPK
56	Cut Rahayu Mutia	1998-07-16	Guru Honor Sekolah
57	Putri Ayu	1996-02-17	PPPK
58	Rakhmawaty	1970-12-29	PNS
59	Raudatus Mutia	1997-11-15	Guru Honor Sekolah
60	Resmiwati Isnaini S.Y.S.	1974-06-06	PNS
61	Rika Maya Sari	1995-03-01	Guru Honor Sekolah
62	Rima Melaty	1972-04-01	PNS
63	Rinaldi	1995-05-18	Guru Honor Sekolah
64	Rosma Julita	1975-07-06	PNS
65	Sandra Putra	1977-12-23	PNS
66	Sarmilawati	1987-07-18	PNS
67	Siti Jumaedah	1973-07-13	PNS
68	Siti Rahmah	1986-05-06	PNS
69	Siti Salamah	1994-04-18	Guru Honor Sekolah
70	Sri Mahyuni Dara	1976-06-20	PNS
71	Sri Mardiansyah	1996-02-03	Guru Honor Sekolah
72	Sri Rezeki	1991-11-04	Guru Honor Sekolah
73	Suriati Lapisa	1983-03-27	PNS
74	Syahbama	1977-03-05	PPPK
75	Syahrini Ananda Putri	1997-01-16	PPPK
76	Wahyu Maulana	1996-07-17	PPPK
77	Wahyuni Andika Fitri	1985-06-15	PNS

78	Wenny Kartika	1995-09-12	PPPK
79	Wina Syifaul Mufidah	1986-03-11	PNS
80	Wirna Raniati	1993-10-30	PPPK
81	Wiwin Handoyo Selian	1994-09-23	Guru Honor Sekolah
82	Yeni Wahyuni	1981-06-08	PNS
83	Yusri Dewi	1982-04-28	PNS
84	Zulfikar	1985-07-23	Guru Honor Sekolah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN TABEL KODING WAWANCARA

Tabel 4.7: Koding Wawancara Aspek Strategi Organisasi

Fokus Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Implementasi strategi membutuhkan sumber daya yang optimal. Bagaimana peran guru dapat memengaruhi keberhasilan transformasi digital di sekolah?	“Berkolaborasi dengan rekan sejawat untuk membuat bahan ajar dengan pemanfaatan teknologi secara maksimal.” IDS	Kolaborasi rekan sejawat
	“Sebagai fasilitator yang membantu peserta didik untuk dapat memanfaatkan sumber belajar yang beragam termasuk dalam hal penggunaan teknologi sebagai media pembelajaran.” STR	Kemitraan dan Ekosistem
	“Dengan saling belajar dan mengikuti seminar dan pelatihan digital secara offline dan online dan saling berkolaborasi positif bersama.” OYV	Eksplorasi dan Kolaborasi
	“Guru tidak hanya menjadi pelaksana strategi digital, tetapi juga penggerak perubahan dan penyebar praktik terbaik dalam penggunaan teknologi.” SND	Sumber Daya Manusia

Tabel 4.8: Koding Wawancara Aspek Budaya dan Teknologi Digital

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Sekolah memiliki budaya yang mendorong kebebasan bereksperimen, menunjukkan komitmen manajemen, untuk	“Dengan cara membimbing siswa dalam penggunaan teknologi untuk memudahkan siswa dalam pembelajaran.” IDS	Komitmen yang kuat
	“Dengan menciptakan budaya positif di sekolah.” MLY	Kebebasan bereksperimen

<p>keberhasilan transformasi digital di sekolah.</p> <p>Bagaimana cara guru menumbuhkan budaya yang mendorong kebebasan bereksperimen untuk keberhasilan dan keberlanjutan transformasi digital di sekolah?</p>	<p>“Berkolaborasi bersama dalam menggunakan dan menciptakan pembelajaran berbasis digital.” OVI</p> <p>“Penting bagi guru untuk diberikan keleluasaan dalam menentukan bahan ajar yang digunakan.</p> <p>Dukungan kepala sekolah yang mengadakan pelatihan, pengembangan, dan kebijakan yang mendukung.” SND</p>	<p>Digitalisasi sistem</p> <p>Pemimpin digital</p>
---	--	--

Tabel 4.9: Koding Wawancara Aspek Pengelolaan dan Layanan Pendidikan

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
<p>Transformasi digital memiliki dampak signifikan terhadap layanan pelanggan di sekolah, dan kompetensi guru.</p>	<p>“Dengan adanya layanan digital sekolah, guru juga harus mengupdate ilmu pengetahuannya tentang kemajuan teknologi jika tidak ingin ketinggalan.” STR</p>	<p>Pendidikan dan pengembangan keterampilan baru</p>
<p>Berikan argumentasi bahwa layanan digital di sekolah berdampak terhadap kompetensi guru?</p>	<p>“Memudahkan guru dalam membuat bahan ajar, dan mencari pembelajaran yang menyenangkan dengan pemanfaatan teknologi.” IDS</p> <p>“Membantu guru dalam manajemen waktu menciptakan pembelajaran yg lebih inovatif dan kreatif.” OYV</p>	<p>Pengalaman pelanggan</p> <p>Pengaturan kerja yang fleksibel</p>

Tabel 4.10: Koding Wawancara Aspek Kehandalan (*reability*)

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Layanan digital berkaitan erat dengan kualitas input, proses dan outcome bagaimana sekolah menjamin hal tersebut?	<p>“Kami memastikan kualitas input dengan membuka dua gelombang pendaftaran, melalui jalur undangan dan jalur umum, hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa siswa yang diterima memiliki kemampuan dasar yang memadai.” IDS</p> <p>“Kami membuka tiga jenis kelas, <i>eksklusif, plus</i> dan <i>reguler</i>. Hal ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang handal serta menyesuaikan pengajaran dengan kebutuhan, minat, dan gaya belajar masing-masing siswa.” SND</p>	<p>Kepercayaan dan Keyakinan</p> <p>Memberikan layanan andal</p>

Tabel 4.11: Koding Wawancara Aspek Jaminan (*assurance*)

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Bagaimana teknik guru terkait bentuk pemanfaatan teknologi digital untuk berkomunikasi dengan siswa, orang tua, dan rekan kerja?	<p>“Mencari pembelajaran yang berihak pada murid dan memudahkan orang tua dan rekan kerja dalam mengontrol pembelajaran siswa.” IDS</p> <p>Dengan menggunakan teknologi yang ada seperti grup Wa ataupun telegram”STR</p>	<p>Kepercayaan</p> <p>Kepercayaan</p>

	“Dengan cara berkolaborasi dan memberi layanan informasi perihal materi tersebut” OPI	Dapat diandalkan
--	---	------------------

Tabel 4.12: Koding Wawancara Informasi dan Literasi Data

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Pengembangan keterampilan digital di kalangan guru berkontribusi pada keberhasilan transformasi digital sekolah dan dapat memengaruhi produktivitas serta kekompakan dan kolaborasi tim.	“Belajar secara mandiri dengan melihat video-video pembelajaran dan mengikuti pelatihan-pelatihan baik secara daring maupun luring.” STR	Manajemen data dan informasi
Bagaimana cara meningkatkan keterampilan dalam memanfaatkan berbagai alat dan platform digital untuk meningkatkan efektivitas pengajaran serta hasil belajar siswa?	“Memanfaatkan dan. Menggunakan platfort digital yg ada dalam pembelajaran.” OVY “Dengan cara banyak belajar dan mengimplementasikan dalam setiap kegiatan di sekolah.” JAE “Mengadakan komunitas belajar” HRD	Konten digital browsing Manajemen data dan informasi Manajemen data dan informasi

Tabel 4.13: Koding Wawancara Komunikasi dan Kolaborasi

Pertanyaan	Open Koding Wawancara	Substansi
Strategi yang melibatkan guru dalam menggunakan platform digital untuk berbagi sumber daya dan konten pendidikan dengan siswa dan rekan-rekan merupakan langkah dalam memperluas akses terhadap informasi pendidikan dan memperkuat kolaborasi di dalam lingkungan sekolah. Bagaimana cara guru menggunakan platform digital untuk berbagi sumber daya dan konten pendidikan dengan siswa dan rekan-rekannya?	<p>“Penggunaan Google Drive, keterlibatan aktif dalam komunitas belajar di sekolah, dan partisipasi beberapa guru dalam program guru penggerak menjadi.” SND</p> <p>“Memperkenalkan kepada rekan sejawat mengenai teknologi digital dan menggunakan aplikasi untuk mendukung proses pembelajaran.” MLY</p> <p>“Melalui komunitas belajar”. JAE</p> <p>“Memaksimalkan media yang ada untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, saat ini guru harus memiliki cloud khusus untuk pembelajaran.” SND</p>	<p>Keterlibatan dan kolaborasi</p> <p>Keterlibatan dan kolaborasi</p> <p>Keterlibatan dan kolaborasi</p> <p>Manajemen Identitas Digital</p>

Tabel 4.14 Kebijakan Kolaborasi

Institusi	Bentuk Kerjasama	Fokus Kerjasama
Pemerintah Kabupaten	Pengadaan Sarpras	Perbaikan fasilitas pendukung digitalisasi sekolah
Dinas Pendidikan	Sosialisasi Sekolah	Peningkatan layanan digital sekolah
Fasilitator Sekolah Penggerak	Pelatihan dan Pengembangan	Peningkatan capacity building berbasis teknologi
Para Ahli	Pelatihan Klinikal	Perbaikan kualitas pembelajaran
MGMP	FGD	Pengembangan kurikulum dan materi ajar

Tabel 4.15 Analisis Model Inovasi Pembelajaran

No	Inovasi Pembelajaran	Fokus Keterampilan
1	Penggunaan Model	Pengerjaan Soal Sumatif
2	Penggunaan Quizizz	Pengerjaan Soal Formatif
3	Penggunaan Google Form	Pengumpulan Tugas Mingguan
4	Penggunaan Google Drive	Modul Pembelajaran

Tabel 4.16: Analisis Jalinan Kolaborasi

No	Kegiatan	Fokus Kolaborasi	Keterangan
1	Penuntasan PMM	Pengelolaan Kinerja	
2	Penuntasan P5	Penggunaan Teknologi	
3	Optimalisasi e-raport	Sinkronisasi Data	

Tabel 4.17: Model Transformasi Digital

Fokus Implementasi	Guru	Peserta Didik	Institusi
Literasi Digital	Penggunaan Dalam Proses Pembelajaran	Akses Digital yang sama dan Setara untuk Berkembang	Strategi Inklusif
Kompetensi Digital	Pemanfaatan Alat Digital Yang Efektif	Pengembangan Keterampilan Digital	Strategi Komprehensif

TABEL PRESTASI SISWA

1. Prestasi Siswa Tahun 2020

OSN Tingkat Kabupaten Aceh Tenggara

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Refi Zahara Anggraini	Juara 1 Matematika
2	Laedha Lovisha	Juara 1 Biologi
3	Olvi Mindari	Juara 1 Ekonomi
4	Azmara Pangeran	Juara 2 Matematika
5	Miftahul Zuhri Alamsyah	Juara 2 Ekonomi
6	Alvira Wabda Sari Tambunan	Juara 3 Ekonomi
7	Indah Mutiara	Juara 3 Kebumian

2. Prestasi Siswa Tahun 2021

a. OSN Tingkat Kabupaten Aceh Tenggara

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Melisa Maharani Bukit Nadia Salsabila Surbakti Melly	Tim Ekonomi lolos ke tingkat Provinsi
2	Putrie Shahira Nabila	Tim Astronomi lolos ke tingkat Provinsi
3	Michaela Nainggolan	Tim Kebumian lolos ke tingkat Provinsi
4	Shendy Prasetyo Shezy Ratisya Dwina Khinaya Rayhanun Jannah	Tim Geografi lolos ke tingkat Provinsi

b. Debat Bahasa

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Nadia Nur Maulida	Juara 1 Debat Bahasa Indonesia
2	Alvin Brema Regar	Juara 1 Debat Bahasa Indonesia
3	Indah Mutiara	Juara 1 Debat Bahasa Indonesia
4	Michaela Nainggolan	Juara 2 Debat Bahasa Inggris
5	Satria Amirul Muttaqin	Juara 2 Debat Bahasa Inggris

6	Muhammad Rifqi	Juara 2 Debat Bahasa Inggris
---	----------------	------------------------------

c. Duta Kamtinas

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Winsyam Firdausi	Juara 3
2	Saei Suina	Juara 3

d. Duta Pelajar Sadar Hukum

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Satya Dio Maula	Juara 2
2	Cindy Claudia	Juara 2

e. Lomba Cerdas Cermat Wawasan Kebangsaan

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Saei Suina	Juara 1
2	Dini Arti	Juara 1
3	Risyda Fitri Alni	Juara 1

f. O2SN

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Egi Maulana	Juara 2 Volly
2	Tanzil Hafani Al	Juara 2 Volly
3	Gading Jaya	Juara 2 Volly
4	Afdal Zikri	Juara 2 Volly
5	Mhd. Ridho	Juara 2 Volly
6	Rizky Sahidan	Juara 2 Volly
7	Zul Asfi Sina	Juara 2 Volly

3. Prestasi Siswa Tahun 2022

a. Peserta OSN yang Lolos ke Tingkat Provinsi

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Izzuddin Al Qassam	Juara 1 Bidang Astronomi
2	Jilan Fathi Abrar	Juara 2 Bidang Astronomi
3	Muhammad Fathir	Juara 1 Bidang Biologi
4	Dinda Sazwina Aufa	Juara 3 Bidang Biologi
5	Isyu Zehra Syah Wina Br. Ginting	Juara 4 Bidang Biologi
6	Melisa Maharani Bukit	Juara 1 Bidang Ekonomi
7	Ahdad Alwi	Juara 5 Bidang Ekonomi
8	Iman Hanafi. R	Juara 6 Bidang Ekonomi
9	Nura Dara Anrilva	Juara 1 Bidang Fisika

10	Alfan Sunardi	Juara 1 Bidang Geografi
11	Andre Wari Gibson Simbolon	Juara 1 Bidang Geografi
12	Mutiara Christine Pakpahan	Juara 4 Bidang Geografi
13	Bayhaqi Ahmad Munthe	Juara 1 Bidang Informatika
14	Jam'an Jamil	Juara 2 Bidang Informatika
15	Muhammad Rifqi	Juara 3 Bidang Informatika
16	Cut Putri Damai Bulan Bintang	Juara 2 Bidang Kebumian
17	Ramadani	Juara 4 Bidang Kebumian
18	Khalisha Lysandra Desky	Juara 7 Bidang Kebumian
19	Frendi Evan	Juara 4 Bidang Matematika
20	Satya Dio Maula	Juara 5 Bidang Matematika
21	Khairunnisa Zahra	Juara 6 Bidang Matematika

b. POPDA

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Al-Amin	Juara 3 Tenis Meja

c. Duta Pelajar Kamtibmas

No	Nama Siswa	Prestasi
1	M. Arvi Winardi	Juara 1
2	Saei Suina	Juara 1

d. Duta Pelajar Sadar Hukum

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Iqbal Kurniawan	Juara 1
2	Rotua Olga	Juara 1

4. Prestasi Siswa Tahun 2023

a. Peserta OSN yang Lolos ke Tingkat Provinsi

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Mira Melody	Juara 1 Kimia
2	Putri Balqis	Juara 2 Kimia
3	Muhammad Afdhal	Juara 4 Kimia
4	Iman Hanafi R	Juara 1 Ekonomi
5	Daniel Nubatonis	Juara 2 Ekonomi
6	Anisah Sopyanti	Juara 1 Astronomi
7	Jilan Fathi Abrar	Juara 2 Astronomi
8	Sabrina Ayu	Juara 1 Geografi
9	M.Hafiz Isliandra	Juara 2 Geografi
10	Tasya Nabila	Juara 4 Geografi

11	Febrian Alkatammi	Juara I Komputer
12	Frendi Evan	Juara 2 Komputer
13	Mordhekey Mathhew Tibe	Juara 3 Komputer

b. Duta Pelajar Kantibmas

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Adlan Al Adeb	Juara 3
2	Cantika Shakira Barat	Juara 3

c. Duta Pelajar Sadar Hukum

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Muhammad Aidil	Juara 2
2	Mayesa Cheryl Khairani	Juara 2

d. Olimpiade Bahasa Arab 6 Tingkat Nasional

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Jihan Ramadhani	Juara 1 Tingkat Provinsi sekaligus finalis nasional

e. FL2SN Tingkat Kabupaten

No	Nama Siswa	Prestasi
1	M. Al Aqsaray	Juara 1 Menyanyi Solo Putra
2	Gabriella Anisa Zefanya	Juara 1 Menyanyi Solo Putri
3	Andre Febryan Siregar	Juara 1 Gitar
4	Muhammad Fathir	Juara 1 Jurnalistik
5	Tasya Eka Putri	Juara 1 Menulis Cerpen
6	Deby Kezio Isabel	Juara 2 Baca Puisi
7	Najara Karuma Fitrah	Juara 2 Desain Poster
8	Febrian Al Katammi	Juara 2 Fotografi

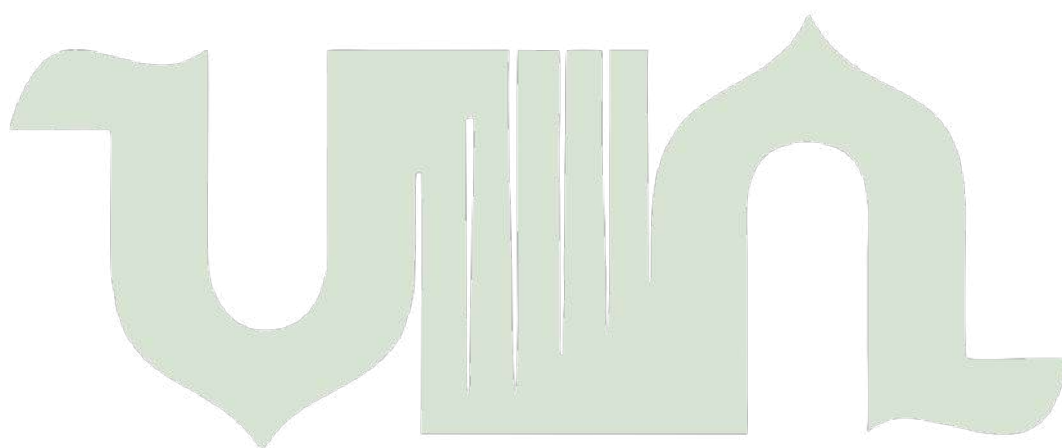
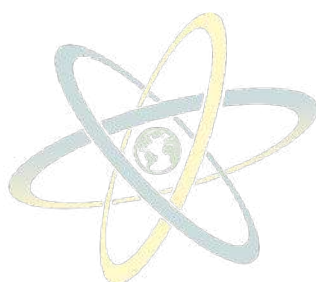
f. FL2SN Tingkat Provinsi

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Gabriella Anisa Zefanya	Juara 2 Menyanyi Solo Putri
2	M. Al Aqsaray	Juara 4 Menyanyi Solo Putra

g. O2SN Tingkat Kabupaten

No	Nama Siswa	Prestasi
1	Nazwa Calista Aldinov	Juara 1 Karate Putri
2	Zaki Febrian	Juara 3 Karate Putra

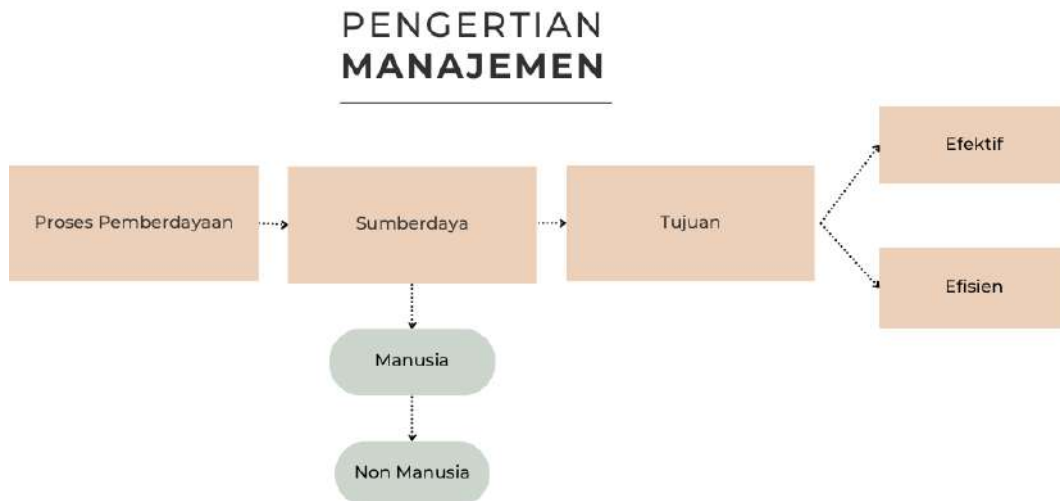
3	Fingkan Ulansari	Juara 1 Atletik Putri
4	Muhammad Fakhrol Rozi	Juara 3 Atletik Putra
5	Adi Muliadi	Juara 1 Renang Putra
6	Keysa Alzria	Juara 2 Pencak Silat



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN GAMBAR

1. Pengertian Manajemen



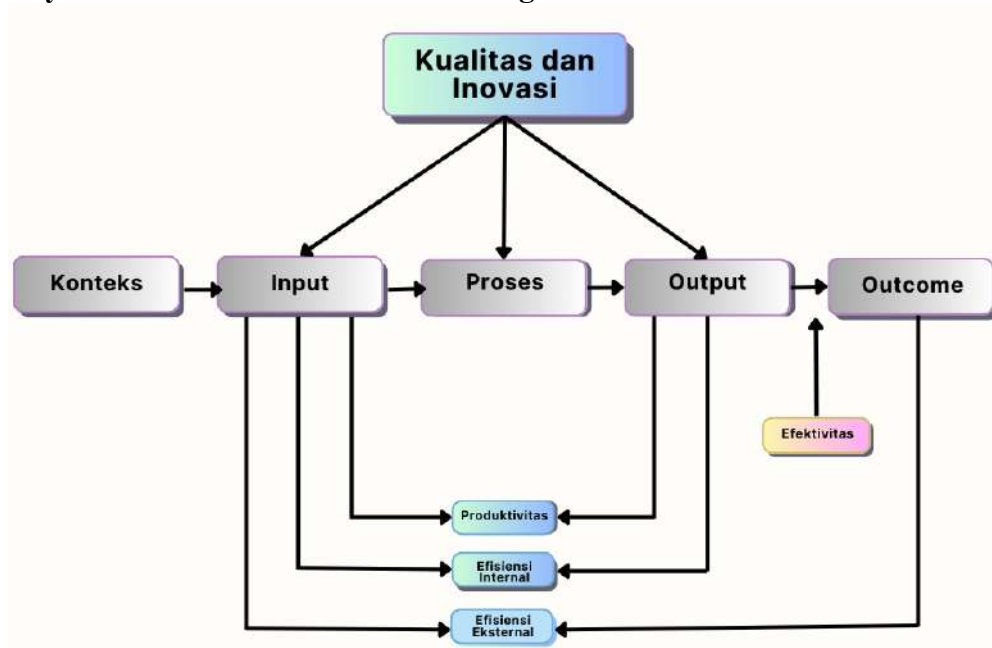
Gambar 2.1. Pengertian Manajemen

2. Fungsi Manajemen



Gambar 2.2. Fungsi Manajemen

3. Layanan Pendidikan di Sekolah Sebagai Sistem



Gambar 2.3 Layanan pendidikan di sekolah sebagai sistem

4. Dimensi Layanan Pendidikan



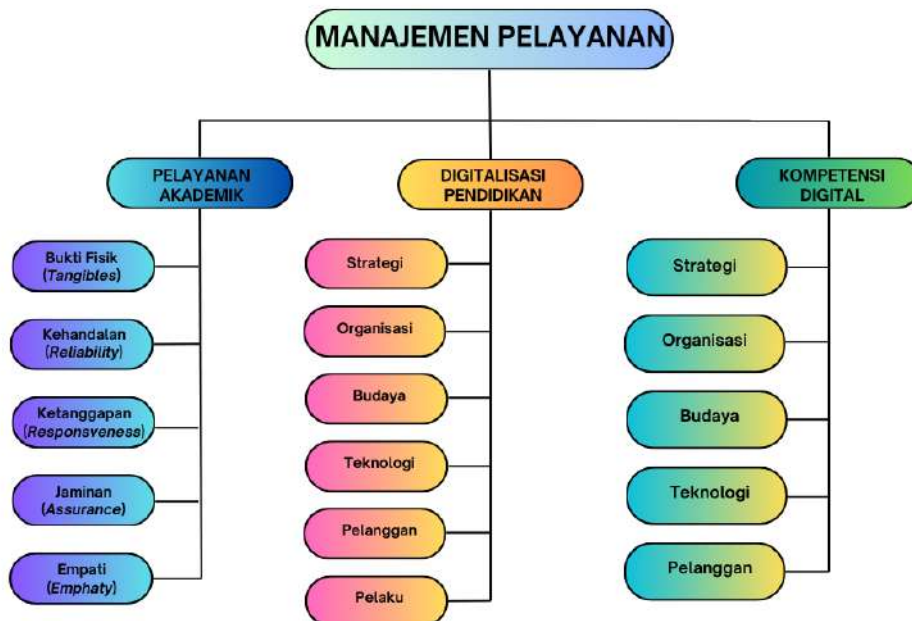
Gambar 2.4. Dimensi Layanan Akademik

5. Digitalisasi Pendidikan



Gambar 2.4. Dimensi digitalisasi Pendidikan

6. Peta Konsep



Gambar 2.5. Peta Konsep

FOTO KEGIATAN PENELITIAN

Foto 1. Wawancara dengan Wakil Kepala Bidang Kurikulum Candra Saputra, S.Pd, M.Pd Tanggal 28 Mei 2024 di Ruang Wakil Kepala Bidang Kurikulum



Foto 2. Wawancara dengan Guru Komputer/Kepala Lab Kom. Indah Sari, S.Kom Tanggal 30 Mei 2024 di Ruang Guru

SUMATERA UTARA MEDAN



Foto 3. Suasana Ruang Laboratorium Komputer Ketika pelaksanaan Ujian, 30 Mei 2024



Foto 4. Suasana Ruang Laboratorium Komputer Ketika pelaksanaan Ujian 30 Mei 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Foto 5. Pelaksanaan Tes Potensi Akademik Tahap 1 Seleksi Masuk SMA Negeri 1 Kutacane Jalur Prestasi. Peserta yang masuk 200 besar akan melanjutkan ke tahap tes psikologi tahap 1



Foto 6. Pelaksanaan Tes Potensi Akademik Tahap 1 Seleksi Masuk SMA Negeri 1 Kutacane Jalur Prestasi. Peserta yang masuk 200 besar akan melanjutkan ke tahap tes psikologi tahap 1



Foto 7. Tes Potensi Kecerdasan Seleksi Masuk SMA Negeri 1 Kutacane Jalur Prestasi. Tes ini bertujuan untuk melihat sejumlah kemampuan anak dalam menalar, memecahkan masalah, merencanakan, berpikir abstrak, memahami gagasan, menggunakan Bahasa, daya tangkap dan belajar. pada tahap ini, SMA Negeri 1 Kutacane dibantu tenaga professional seorang psikolog Bapak Nasri Zulhadi, M.Psi.



Foto 8. Tes Potensi Kecerdasan Seleksi Masuk SMA Negeri 1 Kutacane Jalur Prestasi. Tes ini bertujuan untuk melihat sejumlah kemampuan anak dalam menalar, memecahkan masalah, merencanakan, berpikir abstrak, memahami gagasan, menggunakan Bahasa, daya tangkap dan belajar. pada tahap ini, SMA Negeri 1 Kutacane dibantu tenaga professional seorang psikolog Bapak Nasri Zulhadi, M.Psi.



Foto 9. IHT (*In House Training*), Implementasi Budaya Positif di Sekolah Sebagai Penguatan Profil Pelajar Pancasila di SMA Negeri 1 Kutacane



Foto 10. IHT (*In House Training*), Implementasi Budaya Positif di Sekolah Sebagai Penguatan Profil Pelajar Pancasila di SMA Negeri 1 Kutacane

STRUKTUR ORGANISASI SMA NEGERI 1 KUTACANE



LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA

Lampiran 1. Draft Wawancara

MANAJEMEN PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS DIGITAL DI SMA N 1 KUTACANE KABUPATEN ACEH TENGGARA

Nama :
Jabatan :
Pangkat :
Jenis Kelamin :

1. Dimensi Transformasi Digital

No	Teori	Pertanyaan
1	Strategi	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana strategi digital yang dirumuskan berdampak pada keberhasilan transformasi digital sekolah secara keseluruhan?2. Apa saja komponen utama strategi digital yang telah dibuat, dan bagaimana komponen tersebut selaras dengan tujuan sekolah?3. Bagaimana dampak strategi digital terhadap keterlibatan guru dalam inisiatif transformasi digital?4. Sumber daya apa saja yang memadai dan memengaruhi keberhasilan pelaksanaan strategi digital?5. Bagaimana sekolah dapat mengoptimalkan alokasi sumber daya untuk mendukung tujuan transformasi digital?6. Bagaimana tren baru berkontribusi terhadap pandangan strategis ke depan dan kemampuan beradaptasi sekolah dalam transformasi digital?7. Alat dan metode apa saja yang paling efektif untuk mengidentifikasi dan

mengevaluasi tren digital yang sedang berkembang?

2 Organisasi

1. Bagaimana lingkungan mempengaruhi kemampuan sekolah untuk berinovasi dan merespons perubahan pasar?
2. Bagaimana organisasi dapat meningkatkan ketangkasan mereka agar dapat beradaptasi dengan lebih baik terhadap transformasi digital?
3. Bagaimana kolaborasi dalam suatu organisasi dapat meningkatkan pengembangan dan implementasi transformasi digital?

3 Budaya

1. Bagaimana cara menumbuhkan budaya yang mendorong kebebasan bereksperimen dalam keberhasilan transformasi digital?
2. Praktik apa saja yang dapat diterapkan sekolah untuk menciptakan lingkungan yang mendukung eksperimen?
3. Bagaimana komitmen manajemen terhadap implementasi dan keberlanjutan transformasi digital?
4. Bagaimana manajemen dapat menunjukkan komitmen mereka terhadap transformasi digital untuk menginspirasi seluruh warga sekolah?
5. Bagaimana pemimpin mendorong proses transformasi digital dan

menginspirasi perubahan organisasi?

6. Kualitas dan keterampilan apa yang penting bagi kepemimpinan digital yang efektif dalam transformasi digital?

4 Teknologi

1. Bagaimana penggunaan teknologi baru, seperti AI dan Cloud, berdampak pada transformasi digital di sekolah?
2. Apa saja tantangan yang dihadapi sekolah ketika mengintegrasikan teknologi baru, dan bagaimana cara mengatasinya?
3. Bagaimana cara memanfaatkan arsitektur modern seperti Cloud dan AI untuk transformasi digital di sekolah?
4. Bagaimana digitalisasi sistem TI mempengaruhi efisiensi operasional dan kemampuan inovasi sekolah?
5. Strategi apa yang dapat diterapkan sekolah untuk mengatasi tantangan sistem TI lama selama digitalisasi?

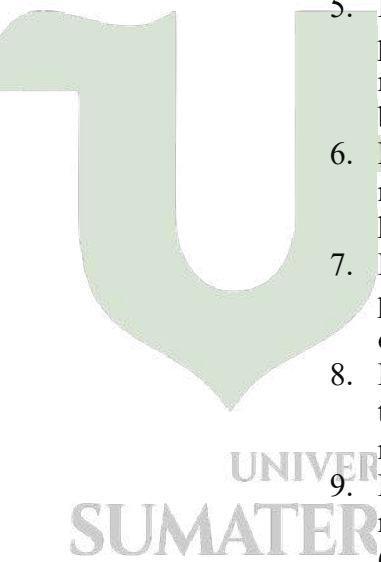
5 Pelanggan

1. Bagaimana sekolah dapat memastikan pengalaman pelanggan yang konsisten dan terintegrasi?
2. Bagaimana penggunaan analisis pelanggan dalam meningkatkan efektivitas layanan digital?
3. Bagaimana organisasi dapat mengukur dampak transformasi digital terhadap pengalaman pelanggan?

- 6 Orang/Pelaku
1. Bagaimana pengembangan keterampilan digital di kalangan guru berkontribusi terhadap keberhasilan transformasi digital?
 2. Program dan pelatihan apa saja yang paling efektif untuk mengembangkan keterampilan digital di dunia kerja?
 3. Bagaimana dampak dari pengaturan kerja yang fleksibel, seperti kerja jarak jauh terhadap produktivitas dan kepuasan guru di sekolah yang bertransformasi secara digital?
 4. Bagaimana sekolah dapat menyeimbangkan manfaat pengaturan kerja yang fleksibel dengan kebutuhan akan kekompakan dan kolaborasi tim?

2. Dimensi Kompetensi Digital Guru

No	Teori	Pertanyaan
1	Informasi dan literasi data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seberapa mahir Anda dalam memanfaatkan berbagai alat dan platform digital untuk menelusuri, mencari, dan menyaring data, informasi, dan konten digital yang relevan untuk tujuan pendidikan secara efektif? 2. Bagaimana strategi yang dapat diterapkan guru untuk meningkatkan keterampilan dalam menemukan informasi online yang akurat dan andal? 3. Kriteria apa yang Anda gunakan untuk mengevaluasi kredibilitas dan relevansi konten dan data digital yang Anda temukan secara online? 4. Bagaimana Anda dapat menilai secara kritis kualitas dan keaslian informasi dan konten digital untuk memastikannya memenuhi standar pendidikan?

- 
- UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
5. Bagaimana cara Anda mengatur dan mengelola informasi dan data digital yang Anda kumpulkan untuk meningkatkan efektivitas pengajaran dan meningkatkan hasil belajar siswa?
 6. Alat dan metode apa saja yang dapat anda gunakan untuk menyimpan, mengambil, dan berbagi konten dan informasi digital secara efisien dalam konteks pendidikan?
- 2 Komunikasi dan Kolaborasi
1. Bagaimana guru memanfaatkan teknologi digital untuk berkomunikasi dengan siswa, orang tua, dan rekan kerja?
 2. Bagaimana cara yang terbaik bagi guru untuk meningkatkan keterampilan komunikasi digital mereka untuk interaksi pendidikan?
 3. Bagaimana cara guru menggunakan platform digital untuk berbagi sumber daya dan konten pendidikan dengan siswa dan rekan-rekannya?
 4. Bagaimana guru dapat didorong untuk membagikan materi pengajaran digital secara lebih luas dalam jaringan profesional mereka?
 5. Bagaimana guru dapat menumbuhkan ilmu pengetahuan digital di kalangan siswa, mendorong penggunaan teknologi digital yang bertanggung jawab dan beretika?
 6. Bagaimana cara yang digunakan guru dalam mendorong siswa untuk berpartisipasi dalam kegiatan dan diskusi online?
 7. Menurut anda, alat dan platform digital apa yang paling efektif bagi guru untuk berkolaborasi dengan rekan kerja dalam program pendidikan?
 8. Bagaimana cara guru dapat mengatasi tantangan terkait kolaborasi jarak jauh dengan menggunakan teknologi digital?
 9. Bagaimana guru dapat mencontohkan dan mengajarkan perilaku dan komunikasi online (netiket) yang pantas kepada siswanya?
 10. Apa saja komponen utama etiket digital yang harus ditekankan oleh guru di kelas mereka?
 11. Strategi apa yang dapat digunakan guru untuk mengelola kompetensi digital mereka?
 12. Bagaimana cara guru mengedukasi siswa tentang pentingnya menjaga jejak digital yang positif?
- 3 Pembuatan Konten Digital
1. Seberapa mahir guru dalam membuat konten pendidikan digital, seperti video, pelajaran interaktif, dan presentasi multimedia?

2. Alat dan sumber daya apa saja yang dapat mendukung Anda dalam mengembangkan konten digital berkualitas untuk kelas?
3. Bagaimana cara Anda memasukkan dan mengadaptasi konten digital yang ada agar sesuai dengan kebutuhan spesifik dan tujuan pembelajaran siswa?
4. Apa metode sajakah yang efektif bagi Anda untuk memadukan berbagai sumber konten digital ke dalam rencana pembelajaran yang menarik?
5. Seberapa luas pengetahuan anda tentang undang-undang hak cipta dan penggunaan materi digital berlisensi dalam pengajaran?
6. Langkah-langkah apa yang dapat Anda ambil untuk memastikan bahwa Anda mematuhi peraturan hak cipta dan mengatribusikan konten digital yang digunakan dalam materi pendidikan dengan benar?

4 Keamanan

1. Bagaimana cara yang Anda ambil untuk keamanan dan perlindungan perangkat digital Anda dari malware dan ancaman dunia maya?
2. Bagaimana cara Anda mendidik siswa secara efektif tentang pentingnya menjaga keamanan perangkat digital?
3. Bagaimana cara Anda memastikan perlindungan data pribadi dan privasi siswa saat menggunakan alat dan platform digital?
4. Strategi apa saja yang dapat digunakan guru untuk mengajar siswa tentang menjaga data pribadi dan privasi online mereka?
5. Bagaimana cara Anda mengatasi potensi risiko kesehatan yang terkait dengan penggunaan perangkat digital dalam waktu lama, seperti ketegangan mata dan postur tubuh yang buruk di kelas mereka?
6. Bagaimana cara Anda dapat meminimalkan dampak lingkungan dari penggunaan teknologi digital dalam praktik pendidikan?
7. Apa saja cara yang Anda gunakan dalam memasukkan pelajaran tentang dampak teknologi digital terhadap lingkungan ke dalam kurikulum?

5 Pemecahan Masalah

1. Bagaimana cara Anda mengatasi masalah teknis umum yang muncul selama penggunaan teknologi digital di kelas?

2. Sumber daya atau strategi apa yang dapat digunakan guru untuk memecahkan masalah dan memecahkan masalah teknis secara efektif?
3. Bagaimana guru menilai kebutuhan teknologi siswanya dan memilih alat digital yang tepat untuk memenuhi kebutuhan tersebut?
4. Proses apa saja yang diikuti guru untuk mengidentifikasi dan menerapkan solusi teknologi yang dapat meningkatkan hasil pembelajaran?
5. Bagaimana cara guru memasukkan kreativitas ke dalam penggunaan teknologi digital untuk melibatkan siswa dan meningkatkan pengalaman belajar?
6. Bisakah Anda memberikan contoh proyek atau aktivitas digital yang berhasil diterapkan oleh guru di kelas?
7. Bagaimana cara guru menilai kompetensi digital mereka dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan?
8. Langkah-langkah apa saja yang dapat diambil guru untuk mengatasi kesenjangan dalam keterampilan digital mereka dan memastikan pengembangan profesional berkelanjutan dalam kompetensi digital?

3. Dimensi Pelayanan Akademik

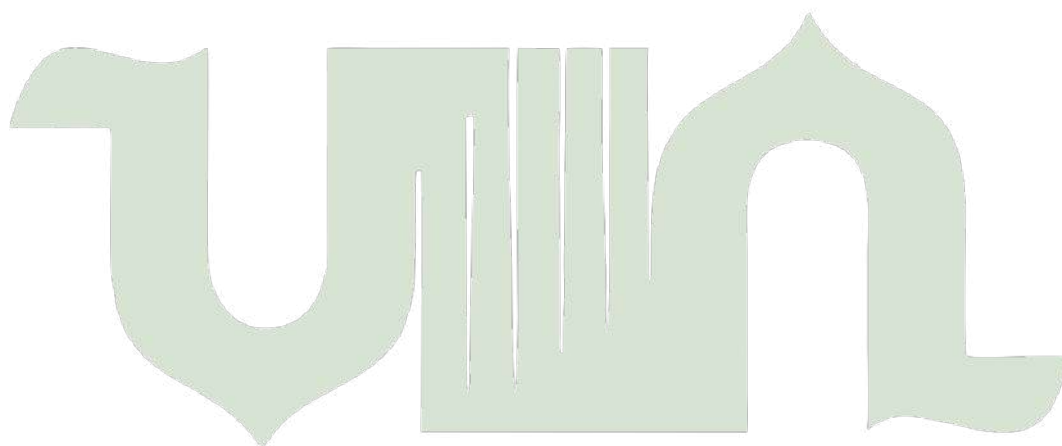
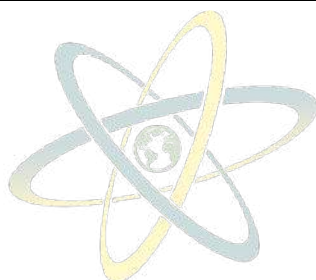
No	Teori	Pertanyaan
1	Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sekolah Anda memastikan peralatan yang digunakan selalu modern dan mutakhir? 2. Sejauh mana sekolah menyediakan dan memelihara fasilitas yang mendukung proses pembelajaran, seperti laboratorium, perpustakaan, dan ruang kelas? 3. Bagaimana cara sekolah memastikan lingkungan fisik sekolah menciptakan suasana yang kondusif bagi belajar dan mengajar? 4. Bagaimana tingkat kelengkapan peralatan sekolah seperti laboratorium komputer dan perangkat multimedia di sekolah Anda? 5. Bagaimana informasi pendaftaran disampaikan kepada calon siswa di sekolah Anda? 6. Bagaimana fasilitas dan penggunaan internet di lingkungan sekolah Anda?

7. Bagaimana persepsi Anda tentang kualitas keseluruhan dari proses yang diterima melalui pembelajaran online?
2. **Kehandalan**
(*reliability*)
1. Bagaimana sekolah menangani keluhan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi siswa?
 2. Bagaimana manajemen kelas yang efektif diterapkan, termasuk kepatuhan terhadap waktu mulai dan akhir kelas?
 3. Bagaimana konsistensi guru dalam memberikan pembelajaran yang baik di sekolah?
 4. Bagaimana kecukupan pengetahuan guru dalam menjawab pertanyaan dan kebutuhan siswa?
 5. Apa saja pengetahuan yang diperlukan guru untuk menyediakan layanan pendidikan?
3. **Ketanggapan**
(*responsiveness*)
1. Bagaimana cara sekolah mengukur dan meningkatkan responsivitas terhadap kebutuhan siswa dan orang tua?
 2. Apakah ada mekanisme khusus yang diterapkan untuk memastikan bahwa pertanyaan dan permintaan siswa atau orang tua terjawab dengan cepat?
 3. Bagaimana cara sekolah menangani situasi darurat atau kebutuhan mendesak yang dihadapi siswa atau orang tua?
4. **Jaminan**
(*assurance*) dan
kepastian
1. Bagaimana cara sekolah memastikan bahwa guru dan staf memiliki pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas?
 2. Sejauh mana sekolah memberikan pelatihan kepada guru dan staf untuk meningkatkan kemampuan interpersonal dalam berinteraksi dengan siswa?
 3. Bagaimana sekolah membangun dan mempertahankan kepercayaan siswa terhadap sekolah melalui interaksi sehari-hari dengan guru dan staf?
5. **Emphati**
(*emphaty*)
1. Bagaimana cara sekolah memastikan bahwa komunikasi dengan siswa dan orang tua dilakukan dengan baik dan mudah dipahami?

2. Apa saja program atau kebijakan yang dimiliki sekolah untuk memenuhi kebutuhan individu siswa? jelaskan contohnya!
3. Bagaimana cara sekolah membangun hubungan yang baik dengan siswa dan orang tua untuk meningkatkan kepuasan mereka?

Lampiran 2. Pedoman Wawancara Google Form

<https://docs.google.com/forms/d/1E2veoEsUdvKVOPJ6x2aQ9C0wsQfMycy4Y-ngq5qW3Mg/edit>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN 3. Catatan Lapangan Hasil Wawancara

Transkrip Wawancara

MANAJEMEN PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS DIGITAL DI SMA NEGERI 1 KUTACANE KABUPATEN ACEH TENGGERA

Nama : Sandra Putra, S.Pd
Jabatan : Wakasek Kurikulum
Jenis Kelamin : Laki-laki

4. Dimensi Transformasi Digital

No	Tema Wawancara	Pertanyaan	Kata Kunci	Kategorisasi
1	Strategi	<p>P: Bagaimana strategi digital yang dirumuskan berdampak pada keberhasilan transformasi digital sekolah secara keseluruhan?</p> <p>I: Terdapat beberapa hal penting sehingga transformasi digital berhasil diterapkan di SMA Negeri 1 Kutacane, seperti peningkatan kualitas pembelajaran, peningkatan kompetensi guru, sarana dan prasarana yang memadai dan manajemen organisasi yang efisien</p> <p>P: Apa saja komponen utama strategi digital yang telah dibuat, dan bagaimana komponen tersebut selaras dengan tujuan sekolah?</p> <p>I: Komponen utama strategi digitalisasi yang telah dibuat seperti pembentukan tim-tim kecil pada tiap rombel dan jenis kelas, tim ini yang nantinya akan menggerakkan seluruh elemen sekolah dalam proses transformasi digital</p>	<p>Perencanaan Strategi</p> <p>Pembuatan tim kecil</p>	<p>Perencanaan</p> <p>Pengorganisasian</p>

		<p>P: Bagaimana dampak strategi digital terhadap keterlibatan guru dalam inisiatif transformasi digital?</p> <p>I: Terkhusus guru-guru di kelas eksklusif sudah menjadi keharusan dalam mengintegrasikan pembelajaran dengan media dan perangkat digital.</p> <p>P: Sumber daya apa saja yang memadai dan memengaruhi keberhasilan pelaksanaan strategi digital?</p> <p>I: Kita memiliki tim yang kompeten, usia muda dan bisa diandalkan, keterlibatan para guru penggerak juga menjadi factor pendukung, serta sarana penunjang digital yang memadai.</p> <p>P: Bagaimana sekolah dapat mengoptimalkan alokasi sumber daya untuk mendukung tujuan transformasi digital?</p> <p>I: Memberikan keleluasaan kepada tim tim kecil tiap rombel untuk bekerja semaksimal mungkin, memberikan insentif tambahan, serta memanfaatkan laboratorium computer dalam pelaksanaan ujian.</p> <p>P: Bagaimana tren baru berkontribusi terhadap pandangan strategis ke depan dan kemampuan beradaptasi sekolah dalam transformasi digital?</p>	<p>Integrasi Pembelajaran</p> <p>Keterlibatan Komunitas</p> <p>Kebijakan Pimpinan</p> <p>Adaptasi Digital</p>	<p>Pelaksanaan</p> <p>Pelaksanaan</p> <p>Pengorganisasian</p> <p>Pengawasan</p>
--	--	---	---	---

		I: Penggunaan media digital terbaru seperti Gdrive, Google classroom, dan AI memberikan kemudahan bagi para guru dalam proses pembelajaran dan memudahkan kepala sekolah dan wakilnya untuk mengontrol.		
2	Organisasi	<p>P: Bagaimana kolaborasi dalam suatu organisasi dapat meningkatkan pengembangan dan implementasi transformasi digital?</p> <p>I: Tim-tim kecil yang sudah dibentuk ibarat dapur penelitian, tim ini nantinya diharapkan mampu mendorong semangat guru lain dalam meningkatkan dan mengembangkan implementasi transformasi digital di sekolah.</p>	Kolaborasi	Pengorganisasian
3	Budaya	<p>P: Bagaimana cara menumbuhkan budaya yang mendorong kebebasan bereksperimen dalam keberhasilan transformasi digital?</p> <p>I: Guru diberikan keleluasaan dalam menentukan bahan ajar yang akan digunakan</p> <p>P: Bagaimana komitmen manajemen terhadap implementasi dan keberlanjutan transformasi digital?</p> <p>I: Dukungan kepala sekolah menjadi faktor penting keberlanjutan transformasi digital di sekolah, mengadakan pelatihan dan pengembangan, serta kebijakan yang mendukung.</p> <p>P: Bagaimana pemimpin mendorong proses transformasi digital dan menginspirasi perubahan organisasi?</p>	<p>Kebebasan Berekperimen</p> <p>Kepemimpinan Digital</p>	<p>Pelaksanaan</p> <p>Pengorganisasian</p>

		I: Kepala sekolah membuat perencanaan strategis dan berkomunikasi secara efektif dengan guru dan staff.	Komunikasi	Perencanaan
4	Teknologi	<p>P: Bagaimana penggunaan teknologi baru, seperti AI dan Cloud, berdampak pada transformasi digital di sekolah?</p> <p>I: Para guru lebih mudah dalam Menyusun bahan ajar, efisiensi operasional, dan memudahkan dalam proses pengawasan.</p> <p>P: Apa saja tantangan yang dihadapi sekolah ketika mengintegrasikan teknologi baru, dan bagaimana cara mengatasinya?</p> <p>I: Kompetensi guru-guru senior menjadi tantangan tersendiri, Sebagian dari mereka masih enggan untuk beradaptasi dengan media digital. Cara mengatasinya dengan memberikan pelatihan dan pengembangan, serta mendorong kolaborasi sesama guru</p> <p>P: Bagaimana cara memanfaatkan arsitektur modern seperti Cloud dan AI untuk transformasi digital di sekolah?</p> <p>I: Digunakan dalam proses pembelajaran, memberikan akses Gdrive ke semua guru untuk mengupload dan mengunduh bahan ajar, dan dalam proes penilaian siswa.</p>	<p>Pemanfaatan Teknologi Baru</p> <p>Adaptasi Digital</p> <p>Pemanfaatan Platform Digital</p>	<p>Perencanaan</p> <p>Perencanaan</p> <p>Pengawasan</p>
5	Orang/Pelaku	P: Bagaimana pengembangan keterampilan digital di kalangan guru berkontribusi terhadap keberhasilan transformasi digital?	Peningkatan Pembelajaran	Pelaksanaan

		<p>I: Pengembangan keterampilan digital para guru berkontribusi dalam peningkatan kualitas pembelajaran, kemampuan dalam kolaborasi organisasi, serta pembentukan budaya digital.</p> <p>P: Bagaimana dampak dari pengaturan kerja yang fleksibel, seperti kerja jarak jauh terhadap produktivitas dan kepuasan guru di sekolah yang bertransformasi secara digital?</p> <p>I: Guru lebih mudah dan leluasa untuk melaksanakan tugas tugas sekolah</p>	Fleksibilitas	Pengawasan
--	--	--	---------------	------------

5. Dimensi Kompetensi Digital Guru

No	Teori	Pertanyaan	Kata Kunci	Kategorisasi
1	Informasi dan literasi data	<p>P: Alat dan metode apa saja yang dapat anda gunakan untuk menyimpan, mengambil, dan berbagi konten dan informasi digital secara efisien dalam konteks pendidikan?</p> <p>I: Pemanfaatan Gdrive sebagai wadah untuk berbagi modul ajar bagi guru tiap rombel, guru tentunya harus memodifikasi bahan tersebut sesuai dengan kebutuhan siswa</p>	Manajemen Informasi	Perencanaan

2	Komunikasi dan Kolaborasi	<p>P: Bagaimana cara guru menggunakan platform digital untuk berbagi sumber daya dan konten pendidikan dengan siswa dan rekan-rekannya?</p> <p>I: Menggunakan G drive</p> <p>P: Bagaimana guru dapat didorong untuk membagikan materi pengajaran digital secara lebih luas dalam jaringan profesional mereka?</p> <p>I: Terlibat aktif dalam komunitas belajar di sekolah, dan beberapa guru mengikuti program guru penggerak</p>	Kolaborasi	Pelaksanaan
3	Pembuatan Konten Digital	<p>P: Seberapa luas pengetahuan anda tentang undang-undang hak cipta dan penggunaan materi digital berlisensi dalam pengajaran?</p> <p>I: Cukup mengetahui</p>	Informasi	Perencanaan
4	Pemecahan Masalah	<p>P: Proses apa saja yang diikuti guru untuk mengidentifikasi dan menerapkan solusi teknologi yang dapat meningkatkan hasil pembelajaran?</p> <p>I: Mengikuti pelatihan dan pengembangan, dan terlibat aktif di komunitas belajar</p> <p>P: Bisakah Anda memberikan contoh proyek atau aktivitas digital yang berhasil diterapkan oleh guru di kelas?</p> <p>I: Penugasan yang diberikan guru berbasis digital pada kelas eksklusif, seperti mengupload ke youtube atau Gdrive.</p>	Identifikasi Kebutuhan Aktivitas Digital	Perencanaan Pelaksanaan

6. Dimensi Pelayanan Akademik

No	Teori	Pertanyaan	Kata Kunci	Kategorisasi
1	Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)	<p>P: Bagaimana sekolah Anda memastikan peralatan yang digunakan selalu modern dan mutakhir?</p> <p>I: Kepala sekolah selalu berkomunikasi dengan pihak yang terkait, mendengarkan masukan dari bawahan, serta memberikan kebijakan strategis</p> <p>P: Sejauh mana sekolah menyediakan dan memelihara fasilitas yang mendukung proses pembelajaran, seperti laboratorium, perpustakaan, dan ruang kelas?</p> <p>I: Kita memiliki 90 Unit komputer yang layak untuk digunakan, bagian lab bertanggung jawab penuh terhadap semua fasilitas yang ada dengan memastikan perangkat yang tersedia layak untuk digunakan</p> <p>P: Bagaimana tingkat kelengkapan peralatan sekolah seperti laboratorium komputer dan perangkat multimedia di sekolah Anda?</p> <p>I: Lumayan lengkap</p> <p>P: Bagaimana fasilitas dan penggunaan internet di lingkungan sekolah Anda?</p> <p>I: Fasilitas cukup memadai, baik perangkat maupun akses internet</p>	<p>Komunikasi</p> <p>Fasilitas Digital</p> <p>Fasilitas Digital</p> <p>Fasilitas Digital</p>	<p>Perencanaan</p> <p>Pengawasan</p> <p>Pengawasan</p> <p>Pengawasan</p>

2	Kehandalan (<i>reliability</i>)	<p>P: Bagaimana informasi pendaftaran disampaikan kepada calon siswa di sekolah Anda?</p> <p>I: Pada awal bulan januari, kita punya tim yang terjun ke sekolah sekolah untuk mensosialisasikan penerimaan siswa SMA Negeri 1 Kutacane melalui jalur prestasi dan afirmasi, para siswa di kelas eksklusif pun ikut terlibat didalamnya.</p> <p>P: Bagaimana sekolah menangani keluhan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi siswa?</p> <p>I: Memastikan tim pada setiap rombel terlibat aktif dalam penanganan kebutuhan siswa</p> <p>P: Bagaimana manajemen kelas yang efektif diterapkan, termasuk kepatuhan terhadap waktu mulai dan akhir kelas?</p> <p>I: Setiap tim memiliki kepala yang bertanggung jawab penuh mengontrol dan memastikan setiap guru dan siswa masuk tepat waktu</p>	<p>Akses Informasi</p> <p>Kepercayaan dan Keyakinan</p> <p>Layanan Andal</p>	<p>Perencanaan</p> <p>Perencanaan</p> <p>Pelaksanaan</p>
3	Jaminan (<i>assurance</i>) dan kepastian	<p>P: Bagaimana cara sekolah memastikan bahwa guru dan staf memiliki pengetahuan dan kompetensi yang diperlukan untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas?</p> <p>I: berkomunikasi secara aktif dengan guru serta rutin melakukan mengevaluasi kinerja</p>	Komunikasi	Pengawasan

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

10:04, 23/03/24

<https://idultra.uin-su.ac.id/pengajuan/cekstatus/MIQ/NoId>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-4306-TTK.III/TTK.IV.13/PP.00.9-03/2024 28 Maret 2024
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala SMAN 1 Kutacane

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Magister Strata Dua (S2) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah menyusun Tesis, kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Faizal Luqman
NIM	: 0332224039
Tempat/Tanggal Lahir	: Tegay, 18 Juni 1988
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Semester	: IV (Empat)
Alamat	: Jl. Medan - Kutacane Km.31 Ds. Tanah Alas, Kec. Babul Makmur, Kab. Aceh Tenggara Kelurahan Tanah Alas Kecamatan Babul Makmur

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Iskandar Muda No. 2, Gumpang Jaya, Kec. Babussalam, Kab. Aceh Tenggara Prov. Aceh, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Tesis yang berjudul:

Digitalisasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Kompetensi Digital Guru di SMAN 1 Kutacane Kabupaten Aceh Tenggara

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 28 Maret 2024
s.n. DEKAN
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Pendidikan Islam



Digitaly Signed

Dr. Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 198503012015031002

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Halaman ini QR Code akan hilang jika tidak menggunakan aplikasi pengunduh halaman ini

Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI ACEH DINAS PENDIDIKAN SMA NEGERI 1 KUTACANE

Jalan Iskandar Muda No. 2 Babussalam, Aceh Tenggara. 24651
Telp : (0629) 21179. Email : sman1kutacane@gmail.com



SURAT KETERANGAN

Nomor : 422/505 /III.3/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salihin, S.Pd., M.Si
NIP : 19720411 199903 1002
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina / IV.a
Jabatan : Kepala Sekolah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Faizal Luqman
NIM : 0332224039
Tempat/ Tgl Lahir : Tegal, 18 Juni 1988
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : IV (Empat)

Benar telah melaksanakan riset mulai tanggal 28 Mei 2024 s/d 30 Juni 2024 , dengan Judul tesis "*Manajemen Pelayanan Akademik Berbasis Digital di SMAN 1 Kutacane*".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Kutacane, 15 Juli 2024
Kepala Sekolah

Salihin, S.Pd., M.Si
NIP. 19720411 199903 1002

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Faizal Luqman, lahir di Desa Karang Mulya Kecamatan Suradadi Kabupaten Tegal pada 18 Juni 1988, merupakan anak kelima dari pasangan seorang ayah **Tolkha** dan Ibu **Rikhanah**, sejak kecil hingga remaja tinggal di Tegal. Tahun 1994 – 2000 menempuh Pendidikan dasar di SD Negeri 2 Karang Mulya, Tahun 2000 – 2003 menempuh Pendidikan menengah di SMP Negeri 1 Suradadi Tegal.

Tahun 2003, penulis memutuskan untuk melanjutkan Pendidikan ke Pondok Modern Darussalam Gontor Ponorogo Indonesia, dan tamat pada tahun 2007. Setelah menyelesaikan Pendidikan di Pondok Modern Darussalam Gontor, penulis mendapatkan tugas pengabdian di Pondok Modern Darussalam Gontor 9 Kalianda Kabupaten Lampung Selatan Profinsi Lampung.

Setelah menyelesaikan tugas pengabdian di Gontor, penulis memutuskan untuk merantau ke Kabupaten Aceh Tenggara Profinsi Aceh, bersama para alumni Gontor dari berbagai Angkatan, penulis merintis pesantren berbasis KMI Gontor pada tahun 2009, sembari menyelesaikan Pendidikan di STAI Sumatera Medan Prodi Pendidikan Agama Islam dan tamat pada Tahun 2014.

Berbagai pengalaman telah banyak penulis lalui baik di dalam maupun luar negeri, pernah mendampingi siswa kelas akhir *Internasional Ismalic High School* Jakarta pada Overseas Program selama 40 hari di *Thompson River University*, British Colombia Canada pada tahun 2019. Aktif dalam penulisan dan penerbitan karya ilmiah, program Pendidikan guru penggerak, dan Pengajar Praktik di Program Guru Penggerak Angkatan 9.

Saat ini penulis aktif aktif sebagai guru di Dayah Perbatasan Darul Amin Aceh Tenggara, dan mendapatkan amanat sebagai Kepala SMP Swasta Darul Amin, sembari menyelesaikan Pendidikan pasca sarjana di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Prodi Manajemen Pendidikan Islam.