

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- 1) Kemampuan petugas rekam medis dalam mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) belum sepenuhnya optimal dan masih memiliki pengalaman yang terbatas.
- 2) Latar belakang pendidikan petugas rekam medis sesuai dengan kualifikasi yang diperlukan, namun pengetahuan tentang SOP tidak diketahui secara langsung, diperoleh dari orientasi oleh rekan kerja senior.
- 3) Motivasi kerja petugas dipengaruhi oleh dukungan manajemen, namun beban kerja yang tinggi dan keterbatasan staf sering menurunkan semangat kerja.
- 4) Lingkungan kerja, termasuk ruang kerja yang masih sempit dan fasilitas yang kurang memadai, hubungan antar karyawan tetap berjalan dengan baik namun dengan atasan masih terdapat kesenjangan komunikasi

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut peneliti memberikan beberapa saran antara lain:

##### **1. Bagi Pihak Rumah Sakit Sapta Medika Indrapura**

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi Rumah Sakit Sapta Medika sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu pelayanan rekam medis yang lebih baik.

- a) Petugas rekam medis yang masih memiliki pengalaman terbatas sebaiknya mendapatkan pendampingan lebih intensif dari supervisor atau senior. Pendampingan ini dapat membantu petugas baru lebih cepat memahami tugas dan tanggung jawab mereka sesuai SOP.
- b) Rumah sakit perlu memberikan pelatihan formal dan sosialisasi yang lebih terstruktur mengenai SOP kepada petugas rekam medis, sehingga pengetahuan tidak hanya diperoleh dari rekan kerja senior, tetapi langsung dari pelatihan yang komprehensif, dan memastikan bahwa SOP mudah diakses oleh semua petugas rekam medis.
- c) Mengingat beban kerja yang tinggi dan penurunan semangat kerja, rumah sakit dapat menerapkan program kesejahteraan psikologis yang berfokus pada manajemen stres dan pengembangan mental resilience. Program ini dapat mencakup sesi konseling, pelatihan mindfulness, dan hari kerja fleksibel untuk menjaga keseimbangan kerja-hidup petugas.
- d) Rumah sakit dapat mengupayakan peningkatan komunikasi antara karyawan dan atasan melalui pertemuan rutin, atau feedback langsung. Diskusi terbuka dapat mengurangi kesenjangan komunikasi dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih kolaboratif

## 2. Bagi Kampus UIN Sumatera Utara Medan

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan referensi bagi perpustakaan sehingga bermanfaat bagi mahasiswa lain untuk masa yang akan datang.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk fokus pada implementasi dan efektivitas rekam medis elektronik (RME) setelah sepenuhnya diterapkan. Penelitian dapat mencakup analisis terhadap dampak RME terhadap efisiensi kerja, akurasi data, dan kualitas pelayanan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN