

**ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SAPTA MEDIKA
INDRAPURA**

SKRIPSI



Oleh:

SAFITRI
NIM: 0801201035

**PRODI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SAPTA MEDIKA
INDRAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



Oleh :

SAFITRI

NIM: 0801201035

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2024

ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SAPTA MEDIKA INDRAPURA

SAFITRI
0801201035

ABSTRAK

Bagian rekam medis di Rumah Sakit Sapta Medika Indrapura hanya memiliki 2 petugas, yang tidak sesuai dengan ketentuan Permenpan RI nomor 30 tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Perkam Medis dan Angka Kreditnya. Menurut peraturan, rumah sakit tipe D seharusnya memiliki 15 tenaga terampil dan 4 tenaga ahli dalam formasi jabatan fungsional perekam medis. Selain itu, keterbatasan sarana prasarana, beban kerja yang meningkat akibat kekurangan SDM. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja SDM di bagian rekam medis Rumah Sakit Sapta Medika Indrapura. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian ini menemukan bahwa kemampuan petugas rekam medis dalam mengikuti SOP masih belum optimal dan terbatas oleh pengalaman. Meskipun latar belakang pendidikan mereka sesuai, pengetahuan tentang SOP lebih banyak diperoleh dari orientasi oleh rekan kerja senior. Motivasi kerja dipengaruhi oleh dukungan manajemen, namun beban kerja tinggi dan keterbatasan staf sering menurunkan semangat. Lingkungan kerja yang sempit dan fasilitas yang kurang memadai mempengaruhi kenyamanan, meskipun hubungan antar karyawan baik, masih terdapat kesenjangan komunikasi dengan atasan. Untuk itu diharapkan kepada petugas untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian petugas, mengikuti pelatihan, memberikan peningkatan motivasi kepada petugas serta dapat menambahkan fasilitas pendukung agar dapat menunjang peningkatan kinerja petugas yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: Kinerja, Rekam Medis, Kemampuan, Pengetahuan, Motivasi, Lingkungan Kerja

HUMAN RESOURCES PERFORMANCE ANALYSIS OF MEDICAL RECORDS SECTION AT SAPTA MEDIKA INDRAPURA HOSPITAL

SAFITRI
0801201035

ABSTRACT

The medical records department at the Sapta Medika Indrapura Hospital only has 2 officers, which is not in accordance with the provisions of the Republic of Indonesia Ministerial Decree number 30 of 2013 concerning Functional Positions of Medical Recorders and Credit Scores. According to regulations, type D hospitals must have 15 skilled staff and 4 experts in the functional position of medical recorder. Apart from that, limited infrastructure and increasing workload due to lack of human resources. The aim of this research is to determine and improve the effectiveness and efficiency of HR performance in the medical records section of Sapta Medika Indrapura Hospital. This type of research is qualitative with a case study research design. Data collection techniques use interviews, observation and documentation. Data validity uses source triangulation and technical triangulation. The results of this study found that the ability of medical record officers to follow SOPs was still not optimal and was limited by experience. Even though their educational background is appropriate, knowledge about SOPs is mostly gained from orientation by senior colleagues. Work motivation is influenced by management support, but high workloads and limited staff often reduce morale. The cramped work environment and inadequate facilities affect comfort, even though relations between employees are good, there is still a communication gap with superiors. It is hoped that officers will improve their abilities and skills, take part in training, provide increased motivation to officers and be able to add supporting assistance to support better officer performance.

Keywords: Performance, Medical Records, Ability, Knowledge, Motivation, Work Environment

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Safitri
Nim : 0801201035
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Tinggi, 11 Agustus 2002
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Bagian
Rekam Medis di Rumah Sakit Sapta Medika
Indrapura

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.



Medan, 27 Agustus 2024

Safitri
NIM: 0801201035

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SAPTA MEDIKA INDRAPURA

SAFITRI

NIM: 0801201035

Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang munaqasyah

Medan, 27 Agustus 2024

Disetujui :

Dosen Pembimbing Umum



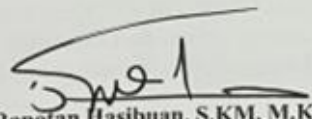
Wasiyem, S.Pd., M.Si
NIP. 196807271997032001

Dosen Pembimbing Integrasi



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Ketua Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SAPTA MEDIKA INDRAPURA

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

SAFITRI
NIM : 0801201035

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 27 Agustus 2024
Dinyatakan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji




Dewi Agustina, S. Kep, Ners.,
M. Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji I



Wasivem, S.Pd., M. Si
NIP. 196807071997032001

Penguji II



Nadva Ulfa Tanjung, S.K.M.,
M.K.M
NIP. 198809132020122012

Penguji Integrasi Keislaman



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Medan, 27 Agustus 2024
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Prof. Dr. Mesjono, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(*CURRICULUM VITAE*)

I. Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Safitri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Tinggi, 11 Agustus 2002
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Dusun VII, Desa Tanah Tinggi, Kec. Air Putih,
Kab. Batubara
Nomor Telepon : 082289101186
E-mail : syafitrisf3@gmail.com

II. Pendidikan Formal

2008 – 2014 : SD Negeri 018455
2014 – 2017 : SMP Negeri 3 Air Putih
2017 – 2020 : SMA Negeri 1 Air Putih
2020 – 2024 : FKM UINSU

III. Data Orang Tua

Nama Ayah : Samingan
Nama Ibu : Suprihatin
Alamat Orang Tua : Dusun VII, Desa Tanah Tinggi, Kec. Air
Putih, Kab. Batubara

IV. Pengalaman Magang

2024 : Dinas Pemberdayaan Perempuan,
Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana
(DP3AKB) Provinsi Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Penulis senantiasa bersyukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat yang telah dianugerahkan-Nya, baik berupa nikmat kehidupan, kesehatan, waktu, serta berbagai nikmat lainnya. Tak lupa, shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad shallallahu 'alaihi wasallam, beserta keluarga, sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah, berkat izin dan rahmat Allah subhanahu wa ta'ala, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Sapta Medika Indrapura.”

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi. Namun, banyak juga pihak yang memberikan dorongan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu **Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag**, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Prof. Dr. Mesiono, M.Pd**, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A**, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus pembimbing dalam kajian integrasi keislaman,

penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan masukan yang telah diberikan untuk perbaikan kajian integrasi keislaman pada skripsi ini.

4. Ibu **Dr. Asnil Aidah Ritonga, M.A**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak **Dr. Irwansyah, M. H**, selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak **Rapotan Hasibuan, S.K.M, M.Kes**, selaku Ketua Program Studi Strata 1 (S1) Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu **Fitriani Pramita Gurning, S.K.M., M. Kes** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat sekaligus sebagai dosen penguji dalam seminar proposal. Penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan, arahan, serta ilmu dan pengalaman yang diberikan selama di perkuliahan.
8. Ibu **Wasiyem, S. Pd., M. Si** selaku dosen pembimbing skripsi, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, ilmu, arahan dan masukan yang telah diberikan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Ibu **Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M. Kes** selaku ketua penguji Sidang Munaqasyah, yang telah memberikan pandangan, masukan, serta dukungan yang sangat berharga dalam proses penyusunan dan penyelesaian penelitian ini
10. Ibu **Nadya Ulfa Tanjung, S.K.M., M.K.M** selaku penguji II Sidang Munaqasyah, yang telah memberikan arahan dan saran berharga

selama proses sidang hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Bimbingan dan penilaian yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini.

11. **Seluruh Staf dan Dosen Pengajar di FKM UINSU Medan.**

Penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama dalam masa perkuliahan.

12. **Teristimewa dan tersayang kepada kedua orangtua penulis, yaitu**

Bapak **Samingan** dan Ibu **Suprihatin**. Penulis mengucapkan terima kasih atas pengorbanan dalam mendidik, membesarkan, mendoakan penulis, memberikan kasih sayang, semangat, nasihat, kekuatan, doa serta dukungan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

13. **Rumah Sakit Sapta Medika**, tempat di mana penelitian ini dilaksanakan. Terima kasih kepada direktur dan seluruh staf serta pihak manajemen yang telah memberikan dukungan, fasilitas, dan akses yang diperlukan selama proses penelitian ini.

14. Kepada **Putri Kemala, S.Pd, Uci Yulan Ningsih, Helmi Zahra**

Siregar, Fadzlikaselly Widya Puspa Handayani Nugroho, Annisa Sufia, Auliya Hazmi, dan Tri Wulan Afsari yang bukan hanya rekan penulis, tetapi juga sahabat yang setia menemani, memotivasi, dan berbagi segala tantangan serta keberhasilan.

Terima kasih atas segala bantuan dan dorongan yang tiada henti.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu,

penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga Allah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Terima kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Medan, 27 Agustus 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Umum	10
1.3.2 Tujuan Khusus	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	15
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
2.1.5 Dimensi Kinerja	16
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.2 Rekam Medis	37
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	37
2.2.2 Tujuan Rekam Medis	37
2.2.3 Pengolahan Rekam Medis.....	38
2.2.4 Standar Prosedur Pengisian Rekam Medis	39
2.3 Sumber Daya Manusia	41

2.4	Kajian Integrasi Keislaman	42
2.4.1	Bekerja Dalam Islam	45
2.4.2	Prinsip Bekerja Dalam Islam	46
2.4.3	Aspek Bekerja Dalam Islam	48
2.4.4	Kinerja Dalam Perspektif Islam	50
2.4.5	Dimensi Kinerja Dalam Islam	51
2.4.6	Tujuan Penilaian Kinerja Dalam Perspektif Islam	53
2.4.7	Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Perspektif Islam	54
2.4.8	Kemampuan Kerja Dalam Perspektif Islam	57
2.4.9	Motivasi Kerja Dalam Perspektif Islam	58
2.5	Kerangka Teori	60
2.6	Kerangka Pikir	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		62
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	62
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.3	Informan Penelitian	62
3.4	Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1	Instrumen Penelitian	63
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	64
3.4.3	Prosedur Pengumpulan Data	65
3.5	Keabsahan Data	66
3.6	Analisis Data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Profil Lokasi Khusus Penelitian	70
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit	70
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto RS Sapta Medika	70
4.1.3	Tujuan RS Sapta Medika	71
4.1.4	Layanan dan Fasilitas	72
4.2	Karakteristik Informan	72
4.3	Hasil Wawancara	73
4.3.1	Kemampuan	73
4.3.2	Pengetahuan	75

4.3.3	Motivasi	78
4.3.4	Lingkungan Kerja	81
4.4	Pembahasan.....	91
4.4.1	Analisis Kemampuan Dalam Kinerja Petugas Rekam Medis	91
4.4.2	Analisis Pengetahuan Dalam Kinerja Petugas Rekam Medis	94
4.4.3	Analisis Motivasi Dalam Kinerja Petugas Rekam Medis.....	97
4.4.4	Analisis Lingkungan Kerja Dalam Kinerja Petugas Rekam Medis	100
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		115



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	72
Tabel 4.2 Matriks Hasil Penelitian.....	86



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	60
Bagan 2.2 Kerangka Pikir	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN