

**KOMUNIKASI INTERAKSIONAL HUBUNGAN MASYARAKAT
(HUMAS) DALAM PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI
E-GOVERNMENT DI KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
SUMATERA UTARA**

TESIS

**OLEH
NONA KHAIRIAH
NIM: 3005223011**



**PROGRAM STUDI
MAGISTER KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM**



SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

PERSETUJUAN

Tesis berjudul:

Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas)
Dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government
Di Kantor Wilayah Kementerian Agama
Provinsi Sumatera Utara

Oleh
Nona Khairiah
NIM 3005223011



Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Sidang
Tesis guna memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) pada prodi Magsiter
Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera
Utara Medan

Medan, 31 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Zainun, MA

NIDN: 2015067002

Pembimbing II

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ERA UTARA MEDAN



Dr. Farhan Indra, MA

NIDN: 0104209007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nona Khairiah
NIM : 3005223011
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Tesis : Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas)
Dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government Dikantor
Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi/tesis/disertasi ini hasil hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 1 Agustus 2024
Yang Membuat pernyataan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Nona Khairiah
NIM: 3005223011

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nona Khairiah
NIM : 3005223011
Program Studi : Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Tesis : Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas)
Dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government Di
Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera
Utara
Tempat/Tgl.Lahir : Bandar Labuhan, 14 February 1999
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Cendana No. 18 Bandar Labuhan Tanjung
Morawa Deli Serdang

Menyatakan dengan sebenarnya Tesis saya yang berjudul “**Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara**” merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan karya orang lain. Adapun pendapat dan tulisan orang lain dikutip sesuai dengan aturan penulisan Karya Ilmiah yang berlaku

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, maka kesalahan dan kekeliruan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Medan, 1 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Nona Khairiah

NIM. 3005223011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683-662292 Fax. 615683 Medan Estate 20371
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, email: fdk@uinsu.ac.id


LEMBAR PENGESAHAN

Tesis yang berjudul: **Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Goverment di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara** Atas nama **Nona Khairiah**, NIM. 3005223011, Program Studi Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah ujian tesis program Magister Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 12 Agustus 2024, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.


Medan, 15 Agustus 2024

Panitia sidang Munaqasyah Ujian Tesis
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua


Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304

Sekretaris


Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIDN. 2004127501

Anggota Penguji

1. Dr. Nurhanifah, MA
NIDN. 2022077501
2. Dr. Fatma Yulia, MA
NIDN.2021077602
3. Dr. Zainun, MA
NIDN.2015067002
4. Dr. Farhan Indra, MA
NIDN. 0104209007

1. 
2. 
3. 
4. 



ABSTRAK

Nama : Nona Khairiah
NIM : 3005223011
Fak/Program Studi : Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam
Pembimbing I : Dr. Zainun, MA
Pembimbing II : Dr. Farhan Indra, MA
Judul Tesis : Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas)
Dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government
Dikantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera
Utara

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interaksional hubungan masyarakat (humas) dalam pengelolaan layanan informasi e-government di kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara. Selain itu penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui hasil yang dicapai oleh humas (hubungan masyarakat) kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara dalam mengelola pelayanan informasi melalui E-government.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Metode ini dilakukan terkait fenomena yang ada di lapangan dengan cara observasi lapangan dan mengumpulkan data, terutama dari informan penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara dan dokumentasi. Subjek Penelitian ini kepala bagian humas kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara, Pranata Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara dan satu orang masyarakat calon jamaah Haji kota Medan Provinsi Sumatera Utara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbatasan infrastruktur teknologi, rendahnya literasi digital masyarakat, dan kekhawatiran terhadap keamanan data menjadi tantangan utama dalam penerapan e-Government. Strategi yang direkomendasikan mencakup peningkatan investasi pada infrastruktur teknologi, pelatihan literasi digital, dan perbaikan kebijakan keamanan data untuk meningkatkan penerimaan dan efektivitas layanan e-Government di masa depan.

Kata Kunci : Komunikasi Interaksional, Humas, E-government

ABSTRACT

Name : Nona Khairiah

NIM : 3005223011

Faculty/Study : Faculty of Da'wah and Communication Master of Communication
and Islamic Broadcasting

Supervisor I : Dr. Zainun, MA

Supervisor II : Dr. Farhan Indra, MA

Thesis Title : Interactional Communication, Public Relations (PR) in the
Management of E-Government Information Services at the
Regional Office of the Ministry of Religion, North Sumatra
Province

This research aims to determine the interactional communication of public relations (public relations) in the management of e-government information services in the Regional Office of the Ministry of Religion of North Sumatra Province. Apart from that, this research is also intended to determine the results achieved by the public relations (public relations) regional office of the Ministry of Religion of North Sumatra Province in managing information services through E-government.

The method used in this research is qualitative with a phenomenological approach. This method is carried out in relation to phenomena in the field by means of field observations and collecting data, especially from research informants. The data collection techniques used were interviews and documentation. The research subjects were the head of the public relations section of the regional office of the Ministry of Religion of North Sumatra Province, the Public Relations Officer of the Regional Office of the Ministry of Religion of North Sumatra Province and one member of the community who was a prospective Hajj pilgrim in the city of Medan, North Sumatra Province.

The research results show that limited technological infrastructure, low public digital literacy, and concerns about data security are the main challenges in implementing e-Government. Recommended strategies include increased investment in technology infrastructure, digital literacy training, and improved data security policies to increase the acceptability and effectiveness of e-Government services in the future.

Keywords: Interactional Communication, Public Relations, E-government

خلاصة

الاسم: نونا خيرية

نيم: 3005223011

الكلية/ برنامج الدراسة: كلية الدعوة والاتصال

ماجستير الاتصال والإذاعة الإسلامية

المشرف الأول: د. زينون، MA

المشرف الثاني: د. فرحان إندرا، MA

عنوان الأطروحة: التواصل التفاعلي والعلاقات العامة في إدارة خدمات معلومات الحكومة الإلكترونية بالمكتب الإقليمي لوزارة الدين بمقاطعة سومطرة الشمالية

يهدف هذا البحث إلى تحديد التواصل التفاعلي للعلاقات العامة (العلاقات العامة) في إدارة خدمات معلومات الحكومة الإلكترونية في المكتب الإقليمي لوزارة الدين في مقاطعة سومطرة الشمالية. وبصرف النظر عن ذلك، يهدف هذا البحث أيضًا إلى تحديد النتائج التي حققها المكتب الإقليمي للعلاقات العامة (العلاقات العامة) التابع لوزارة الدين في مقاطعة شمال سومطرة في إدارة خدمات المعلومات من خلال الحكومة الإلكترونية.

الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي الطريقة النوعية ذات المنهج الظاهري. يتم تنفيذ هذه الطريقة فيما يتعلق بالظواهر الميدانية عن طريق الملاحظات الميدانية وجمع البيانات، وخاصة من مصادر المعلومات البحثية. وكانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي المقابلات والوثائق. كان موضوع البحث هو رئيس قسم العلاقات العامة بالمكتب الإقليمي لوزارة الدين بمقاطعة شمال سومطرة، ومسؤول العلاقات العامة بالمكتب الإقليمي لوزارة الدين بمقاطعة شمال سومطرة وأحد أفراد المجتمع الذي كان حاج محتمل في مدينة ميدان بمقاطعة سومطرة الشمالية.

تظهر نتائج البحث أن البنية التحتية التكنولوجية المحدودة، وانخفاض المعرفة الرقمية العامة، والمخاوف بشأن أمن البيانات هي التحديات الرئيسية في تنفيذ الحكومة الإلكترونية. وتشمل الاستراتيجيات الموصى بها زيادة الاستثمار في البنية التحتية للتكنولوجيا، والتدريب على محو الأمية الرقمية، وتحسين سياسات أمن البيانات لزيادة قبول وفعالية خدمات الحكومة الإلكترونية في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: الاتصال التفاعلي، العلاقات العامة، الحكومة الإلكترونية

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, penulisan disertasi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Tesis ini berjudul “Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Pengelolaan Layanan Informasi E-Government Dikantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak akhirnya tesis ini dapat terselesaikan, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Dr. Ibnu Affan SH, M.Hum dan Ibunda Hardini Hanum yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan sangat baik, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada suami saya tercinta abang Muhammad Guntur, Amd. SH serta kedua anak saya tersayang dan terkasih Muhammad Ghazali Khaizuran dan Nabawiyah Ghumaysha Khanza yang telah menemani umma untuk berjuang menyelesaikan studi magister ini. Serta keluarga besar saya, yang telah membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

2. Bapak Prof. Dr. Hasan Sazali, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Zainun, MA, selaku pembimbing I sekaligus sekretaris program studi Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini, berupa masukan, arahan, dan sebagainya. Bapak Dr. Rubino, MA, sebagai ketua program studi Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membantu memberikan pelayanan di prodi dalam rangka menyelesaikan tesis ini. Mudah-mudahan segala masukan yang telah diberikan menjadi amal dan dapat bermanfaat dalam rangka pengembangan wawasan keilmuan khususnya dalam Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Dr. Farhan Indra, MA, selaku pembimbing II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan tesis ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh staff dan pegawai di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
7. Bapak Mulia Banurea selaku kepala bagian Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara, Ibu Yusridha Afifa Batubara selaku Pranata Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara, Bapak Ibnu Affan selaku Masyarakat calon jamaah haji kota Medan Provinsi Sumatera Utara

8. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus Magister KPI angkatan 2022 yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini. Mudah-mudahan Allah memberikan kemudahan terhadap segala urusan mereka di dunia ini.
9. Teristimewa kepada sahabat saya Enam Semprul, Nurul Mursida Siregar, Aprilia Arifah Harahap, Melinda Indriyani, Rana Fadhillah yang selalu mendukung penulis dalam penulisan tesis ini.
10. Untuk diri sendiri, Nona Khairiah, yang telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Dengan perjuangan diawal kuliah dalam keadaan mengandung-melahirkan anak kedua, hingga bisa berada di tahap penyelesaian studi magister ini sambil mengurus suami dan kedua anak toddler. Thanks for me yang telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah menyerah, seberat apapun. Mampu menguatkan dan meyakinkan bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.

Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah 5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”
(Rachel Vennya)

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstrusif demi kesempurnaannya.

Medan, 1 Agustus 2024

Penulis



Nona Khairiah

NIM: 3005223011

DAFTAR ISI

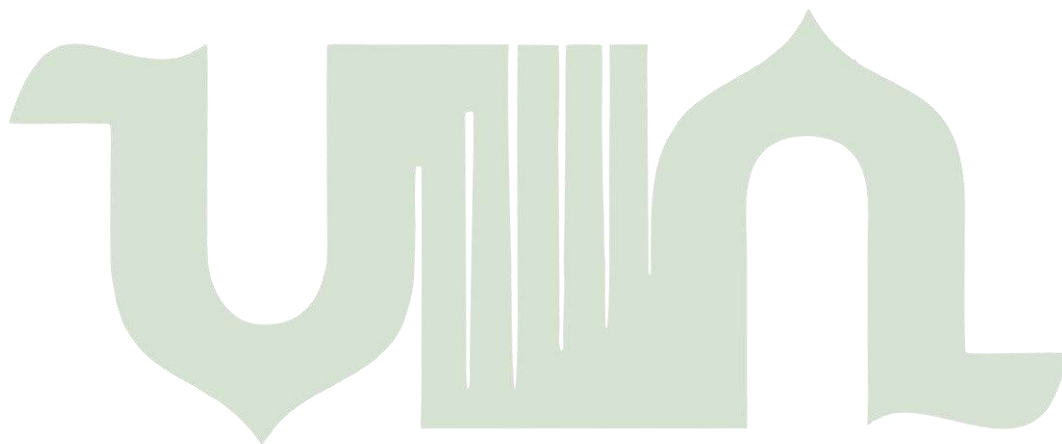
| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 11 |
| C. Fokus Masalah | 13 |
| D. Rumusan Masalah | 14 |
| E. Tujuan Penelitian | 14 |
| F. Batasan Istilah | 15 |
| G. Sistematika Pembahasan | 16 |
| BAB II: KAJIAN TEORETIS | 18 |
| A. Model Komunikasi Interaksional..... | 18 |
| B. <i>Electronic Government (e-Government)</i> | 25 |
| C. Manfaat <i>e- Government</i> | 29 |
| D. Tipe Relasi <i>e- Government</i> | 32 |
| E. Layanan Informasi (<i>Information Services</i>) | 34 |
| F. <i>Public Relations</i> | 40 |
| G. Humas Pemerintah | 48 |
| H. Teori Komunikasi Interaksional..... | 52 |
| I. Teori <i>Relationship Management</i> | 53 |
| J. Penelitian Terdahulu | 54 |
| BAB III: METODE PENELITIAN..... | 57 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 57 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 58 |
| C. Informan Penelitian..... | 58 |
| D. Sumber Data..... | 59 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 60 |
| F. Instrumen Pengumpulan Data | 62 |

| | |
|--|------------|
| G. Teknik Analisis Data..... | 63 |
| H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 64 |
| BAB IV: HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian | 65 |
| 1. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara..... | 65 |
| 2. Letak Geografis Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara..... | 68 |
| 3. Logo Kementerian Agama Republik Indonesia..... | 69 |
| B. Data Hasil Penelitian..... | 70 |
| 1. Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas) dalam pengelolaan layanan informasi E-Government..... | 71 |
| 2. Pengelolaan layanan informasi e-government di kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara | 74 |
| 3. Faktor Penghambat Hubungan Masyarakat (Humas) Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara dalam pengelolaan layanan informasi E-Government..... | 101 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 103 |
| 1. Komunikasi Interaksional Hubungan Masyarakat (Humas) dalam pengelolaan layanan informasi E-Government..... | 103 |
| 2. Pengelolaan layanan informasi e-government di kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara | 107 |
| 3. Faktor Penghambat Hubungan Masyarakat (Humas) Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara dalam pengelolaan layanan informasi E-Government..... | 114 |
| BAB V: PENUTUP | 118 |
| A. Kesimpulan | 118 |
| B. Saran..... | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA | 121 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 127 |

Daftar Gambar

| | |
|--|----|
| Gambar 1 : Struktur Organisasi kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara..... | 70 |
| Gambar 2 : Jumlah PNS Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara..... | 70 |
| Gambar 3 : Logo Kementerian Agama Republik Indonesia..... | 71 |
| Gambar 4 : Menu Utama <i>Website</i> Kementerian Agama Republik Indonesia...77 | |
| Gambar 5 : Menu Utama <i>Website</i> Kementerian Agama Kantor Wilayah Sumatera Utara..... | 78 |
| Gambar 6 : Menu PPID <i>Website</i> Kementerian Agama..... | 79 |
| Gambar 7 : Tampilan Informasi Tersedia Setiap Saat | 81 |
| Gambar 8 : Tampilan Informasi Tersedia Setiap Saat | 81 |
| Gambar 9 : Tampilan Menu Satu Data Kementerian Agama | 83 |
| Gambar 10 : Tampilan Infografis Pada Website Satu Data Kementerian Agama | 84 |
| Gambar 11 : Tampilan Pengaduan Masyarakat Pada Website Simdumas Kementerian Agama..... | 84 |
| Gambar 12 : Tampilan Layanan Rumah Disabilitas Pada Website Kementerian Agama..... | 85 |
| Gambar 13 : Media Sosial Instagram Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 87 |
| Gambar 14 : Media Sosial TikTok Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 89 |
| Gambar 15 : Media Sosial Facebook Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 90 |
| Gambar 16 : Media Sosial Facebook Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 91 |
| Gambar 17 : Media Sosial Youtube Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 91 |
| Gambar 18 : Media Sosial Youtube Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 92 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 19 : Media Sosial X (Twitter) Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 93 |
| Gambar 20 : Logo Aplikasi WhatsApp..... | 94 |
| Gambar 21 : Majalah Kementerian Agama | 96 |
| Gambar 22 : Brosur atau Flayer Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara..... | 96 |
| Gambar 23 : Banner Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara ... | 96 |
| Gambar 24 : Spanduk Kantor Wilayah Kementerian Agama Sumatera Utara. | 97 |
| Gambar 25 : Tampilan Aplikasi Pusaka Kementerian Agama | 97 |
| Gambar 26 : Tampilan Aplikasi Pusaka Kementerian Agama | 98 |
| Gambar 27 : Tampilan Layanan Terpadu, Layanan Publik Pusaka Kementerian Agama | 99 |
| Gambar 28 : Tampilan Aplikasi Haji Pintar Kementerian Agama | 101 |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN