

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Al-Qardhawi Yusuf. *Fikih Daulah Dalam Perspektif Al-Qur'an Dan Sunnah Ahli Bahasa Kathun Suhadi*.
- Amiruddin Dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2004).
- Bambang Sunggono. *Metode Penelitian Hukum*. (Jakarta: Rajawali Pres, 2009).
- Djazuli. A. *Fikih Siyasah, Implementasi Kemaslahatan Umat dalam Rambu-Rambu Syariah*. (Jakarta, Kencana, 2004).
- Dwiyanto Agus. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. (Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2017).
- Hayat. *Manajemen Pelayanan Publik* ( Depok : Grafindo Persada).
- Hayati Nur. Ali Imran Sinaga. *Fiqh dan Ushul Fiqh*!(Jakarta: Prenadamedia Group, Ed. 1, 2018).
- Imam Al-Mawardi. *Al-Ahkam al-Sultaniyyah*.
- Iqbal Muhammad. *Fiqh Siyasah Konstektualisasi Doktrin Politik Islam*. (Jakarta, Prenadamedia Group, 2014).
- Iqbal Muhammad. *Kontektualisasi Doktrin Politik Islam*. (Jakarta: Kencana, 2014).
- Jailani Imam Amrusi, dkk. *Hukum Tata Negara Islam*. (Surabaya: IAIN Press, 2011).
- Mahmud Peter Marzuki. *Penelitian Hukum*. (Jakarta: Prenada Media Grub, 2014).
- Maulidiah Sri. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. (Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014).
- Mochtar Oemar. *Dasar-Dasar Teknik Pembuatan Akta* . (Surabaya: Airlangga University Press, 2017).
- Muslehuddin Muhammad. *Filsafat Hukum Islam Dan Pemikiran Orientalis*. (Yogyakarta: Tiara Wacana Yogya, 1991).

- Nashar. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. (Jl. Masjid Nurul Falah Lekoh Barat Kadur Pamekasan: Duta Media Publishing).
- Pulungan J. Suyuthi, *Fikih Siyasa*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1997).
- Purwanto Erwan Agus. “*Pelayanan Publik*” *Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS*. (Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2016).
- R. Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Sinar Grafika. Jakarta, 2013.
- Samah Abu. *Hukum Administrasi Pemerintah Daerah*. (Pekanbaru: Suskapres.2018).
- Sinambela Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006).
- Soekanto Soerjono. *Faktor-faktor yang mempengaruhi penegakan Hukum*. ( Jakarta: PT Grafindo Persda, 2008).
- Soekanto Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. (Jakarta : Rajawali Pers, 2010).
- Soekanto Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. (Jakarta : Rajawali Pers, 2010).
- Subekti R dan R. Tjitrosoedibio. *Kamus Hukum*. (Jakarta: Penerbit Pradnya Paramita, 1980).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2010).
- Surjadi. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. (Bandung: Reifika Aditama,2012).
- Zainuddin Ali. *Sosiologi Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta, 2012.

## **JURNAL/SKRIPSI**

- Hanif Asy'ar. *Analisis Fikih Siyasa Dusturiyah Terhadap Pelayanan Pembuatan E-ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Tahun 2018 Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Dalam Skripsi. 23 Mei 2019.

- Mahmud Nauval Amin. *Efektifitas Inovasi pelayanan Publik We Are Ready Kentongan Online Berbasis Android Polres Jember* .(Skripsi, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2021).
- Maryam Neneng Siti. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Vol.VI No.1, (2016).
- Nuriyanto. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”?*,Jurnal Konstitusi Vol.11 No.3. (2014).
- Setiawan Hari Harjanto. *Akta Kelahiran Sebagai Hak Identitas Diri Kewarganegaraan Anak*. Jurnal Sosio Informa Kesejahteraan Sosial Vol. 3, No. 01, Januari - April, Tahun 2017.
- Susanti Sri. *Skripsi: Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gamping Sleman*. (2014).
- Wahyu Abdul Jafar. *Fiqh Siyasah Dalam Perspektif Al-Qur'an Dan Al-Hadist*. Al-Imarah: Jurnal Pemerintahan dan Politik Islam 18 Vol. 3, No. 1, 2018.
- Winda Roselina Effendi. *“Konsep Welfere State Di Indonesia”*. Jurnal Trias Politika. Vol. 1, No. 1. Universitas Kepulauan Riau Batam. April 2017.

## **UNDANG-UNDANG**

- Pasal 1 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pasal 2 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pasal 3 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Pasal 4 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

## **INTERNET**

<https://dukcapil.ngawikab.go.id/standar-pelayanan-publik/>

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/246375/perbup-kab-mandailing-natal-no-3-tahun-2022>.

**WAWANCARA**

Wawancara Bersama Afifah Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Arianto Di Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Asgor Di Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Ernita Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Fauziah Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Hotma Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Nila Sari Di Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal

Wawancara Bersama Ridwan Nasution Kepala Dinas Dukcapil Kabupaten  
Mandailing Natal

Wawancara Bersama Sutan Alendawi Nasution Di Disdukcapil Kabupaten  
Mandailing Natal


Wawancara Bersama Yusuf Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal.

## LAMPIRAN LAMPIRAN

### A. Surat Izin Riset

	<p><b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b>  <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN</b>  <b>FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM</b></p> <p><i>Jalan. Williarn Iskandar Pasar V Telp. 061-6615683-6522925 Fax. 061-6615683 Medan Estate</i></p>
<p>Nomor : B.1185/FSH.I/PP.009/03/2024          Sifat : Biasa          Lampiran : -          Hal : Izin Riset/ Penelitian</p>	<p>Medan, 13 Maret 2024</p>
<p><b>Yth : Dinas Dukcapil Kab. Mandailing Natal</b></p>	
<p>Assalamu'alaikum Wr. Wb,          Dengan hormat, sehubungan dengan tugas penyelesaian untuk menyusun Skripsi (Karya Ilmiah) Mahasiswa :</p>	
<p><b>Nama</b> : Rifky Adelina  <b>NIM</b> : 0203202068  <b>Tempat / Tanggal Lahir</b> : Sigalayang Julu, 14 September 2002  <b>Semester / Jurusan</b> : VIII/ Hukum Tata Negara  <b>Alamat</b> : Mandailing Natal  <b>Judul Skripsi</b> : "Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang_Undang Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Ditinjau Dari Fiqh Siyasah"</p>	<p><b>Lokasi Riset</b> : Jl. Williarn Iskandar No. 11 Komplek Perkantoran Bupati Lama Kab. Mandailing Natal</p>
<p>Selanjutnya kami mohon agar Mahasiswa tersebut dapat diterima dan dibantu dalam mendapatkan informasi dan data-data yang diperlukan.</p> <p>Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.</p>	
<p>A.n. Dekan.  <b>Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan</b></p> <p>  <b>Dr. Sugeng Wanto, S.Ag., M.Ag.</b>  <b>NIP. 197710242007101001</b></p>	
<p>Tembusan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN- SU Medan</li> <li>2. Ybs</li> </ol>	

## B. Surat Balasan



**FEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
 Jl. Willem Iskandar No. 11 Dalam Lidang, Panyabungan, Sumatera Utara Kode Pos 22978  
 Telp (0636) 326156, 326289 Fax (0636) 326156

---

Panyabungan, 24 April 2024

Nomor : 470/ <sup>MF</sup> /DKPS/2024  
 Sifat : Penting  
 Lampiran :  
 Perihal : *Petaksanaan Riset/ Penelitian*


Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Hukum  
 Universitas Islam Negeri Sumatera  
 Utara Medan  
 di-  
 Tempat

Menindaklanjuti surat Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, Nomor B.1185/FSH.I/PP.009/03/2024, Tanggal 13 Maret 2024, Perihal Izin Riset/ Penelitian.

Berkenaan hal diatas, bersama ini kami sampaikan kesediaan dan **memberi izin melaksanakan penelitian pada** Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal Tahun 2024 bagi Saudari :

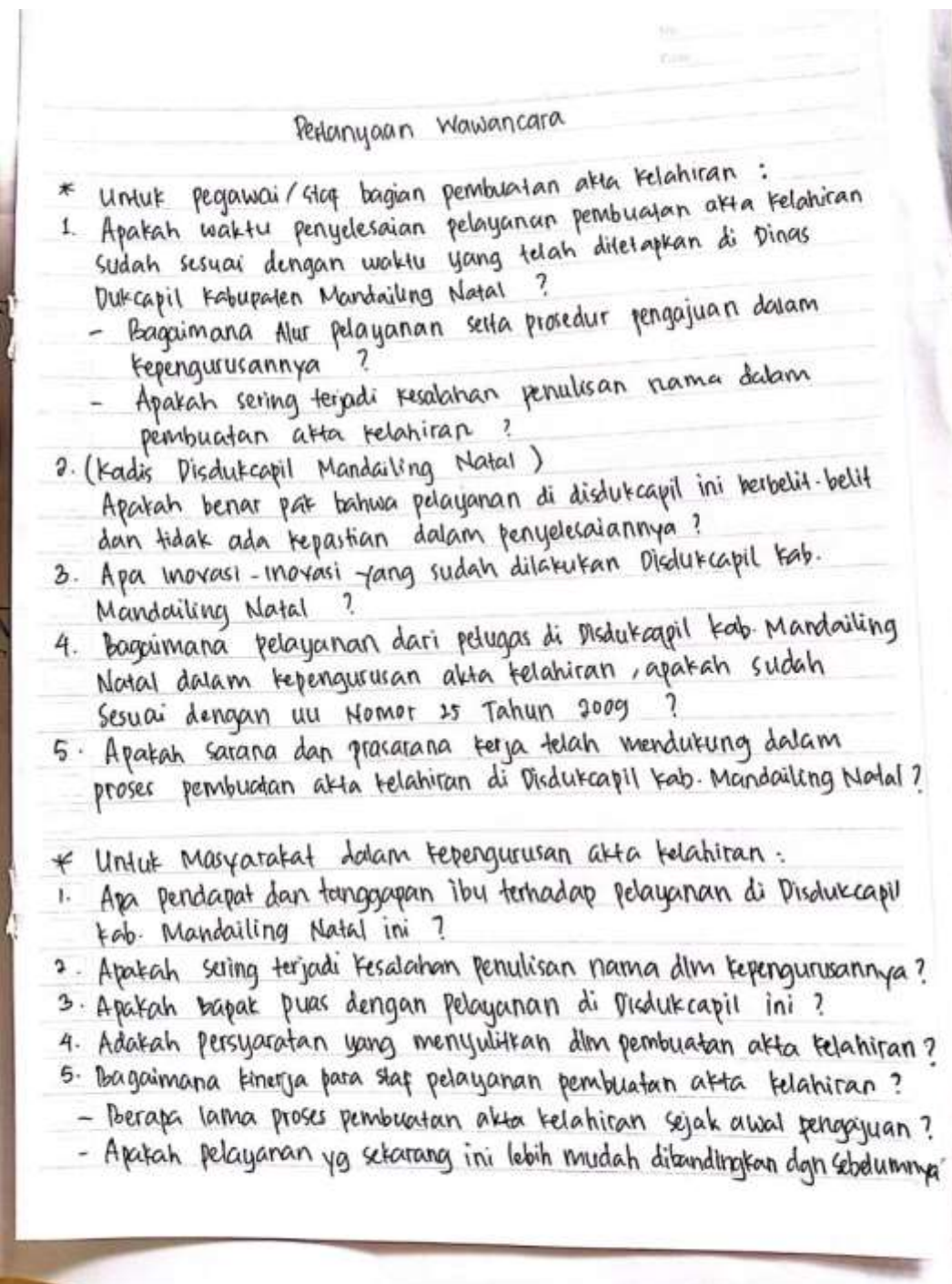
Nama : RIFKY ADELINA  
 NIM : 0203202068  
 Jurusan : Hukum Tata Negara  
 Alamat : Mandailing Natal

Demikian disampaikan dan diucapkan terima kasih.

  
 KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
 DAN PENCATATAN SIPIL  
 KABUPATEN MANDAILING NATAL  
 RIDWAN NASUTION, S.Sos  
 PEMBINA JK I  
 NIP. 19690725 199009 1 001



### C. Pertanyaan Wawancara



## D. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Yang Menjadi Rujukan



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

- 3 -

5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2005 tentang Pengesahan *International Covenant on Civil and Political Rights* (Kovenan Internasional tentang Hak-Hak Sipil dan Politik) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 119, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4558);
6. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

Dengan Persetujuan Bersama

DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA  
dan  
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : UNDANG-UNDANG TENTANG PELAYANAN PUBLIK.

### BAB I KETENTUAN UMUM

#### Pasal 1

Dalam Undang-Undang ini yang dimaksud dengan:

- (1) Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

(2) Penyelenggara . . .





PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

- 6 -

**BAB II**  
**MAKSUD, TUJUAN, ASAS, DAN RUANG LINGKUP**

**Bagian Kesatu**  
**Maksud dan Tujuan**

**Pasal 2**

Undang-undang tentang pelayanan publik dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik.

**Pasal 3**

Tujuan undang-undang tentang pelayanan publik adalah:

- a. terwujudnya batasan dan hubungan yang jelas tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, dan kewenangan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. terwujudnya sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik;
- c. terpenuhinya penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan; dan
- d. terwujudnya perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

**Bagian Kedua**  
**Asas**

**Pasal 4**

Penyelenggaraan pelayanan publik berasaskan:

- a. kepentingan umum;
- b. kepastian . . .



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

- 7 -

- b. kepastian hukum;
- c. kesamaan hak;
- d. keseimbangan hak dan kewajiban;
- e. keprofesionalan;
- f. partisipatif;
- g. persamaan perlakuan/tidak diskriminatif;
- h. keterbukaan;
- i. akuntabilitas;
- j. fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan;
- k. ketepatan waktu; dan
- l. kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan.

Bagian Ketiga  
Ruang Lingkup

Pasal 5

- (1) Ruang lingkup pelayanan publik meliputi pelayanan barang publik dan jasa publik serta pelayanan administratif yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.
- (2) Ruang lingkup sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi pendidikan, pengajaran, pekerjaan dan usaha, tempat tinggal, komunikasi dan informasi, lingkungan hidup, kesehatan, jaminan sosial, energi, perbankan, perhubungan, sumber daya alam, pariwisata, dan sektor strategis lainnya.
- (3) Pelayanan barang publik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi:
  - a. pengadaan dan penyaluran barang publik yang dilakukan oleh instansi pemerintah yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara dan/atau anggaran pendapatan dan belanja daerah;
  - b. pengadaan ...

## E. Dokumentasi









**RIWAYAT HIDUP**

Nama/Nim : Rifky Adelina/0203202068  
Tempat/Tanggal Lahir : Sigalayang Julu, 14 September 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswi  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status : Belum Kawin  
Alamat : Sigalayang Julu, Kecamatan Panyabungan  
Kabupaten Mandailing Natal

Orang Tua  
Ayah : Agus Salam Nst  
Ibu : Hotmawarni  
Alamat : Sigalayang Julu, Kecamatan Panyabungan  
Kabupaten Mandailing Natal

Pendidikan  
SD/MI : SDN 102 Sigalayang  
SMP/MTs : SMP N 2 Panyabungan  
SMA/MA : MAN 1 Mandailing Natal  
PT : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Demikian Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya agar dapat  
dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 24 Juli 2024

Penulis,

Rifky Adelina