

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN  
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG  
PELAYANAN PUBLIK DITINJAU DARI FIQH SIYASAH**

**(Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syari'ah Dan Hukum

UIN Sumatera Utara

Oleh :

**RIFKY ADELINA**  
**NIM. 0203202068**



**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024 M/ 1446 H**

**PERSETUJUAN**  
**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN**  
**MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG**  
**PELAYANAN PUBLIK DITINJAU DARI FIQH SIYASAH**  
**(Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan**  
**Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal)**

Oleh :

RIFKY ADELINA  
NIM. 0203202068

Menyetujui :

PEMBIMBING I



Dr. Akmaluddin Syahputra, S.Ag., M.Hum

NIP 197511172005011004

PEMBIMBING II



Mar'le Mahfudz Harahap, M.H.

NIP 199503212019031009

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. Khalid, S.Ag.S.H.,M.Hum

NIP 197503262005011005

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DITINJAU DARI FiqH SIYASAH** (Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal) telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sumatera Utara pada tanggal 13 Agustus 2024.

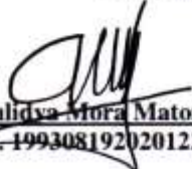
Skripsi telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada program studi Hukum Tata Negara (Siyasah).

Medan , 13 Agustus 2024  
Panitia Sidang Munaqasyah Sidang  
Skripsi Fakultas Syari'ah Dan Hukum  
UIN SU Medan

Ketua


  
Dr. Khalid, S.Ag., M.Hum  
NIP. 1975032620050110005

Sekretaris

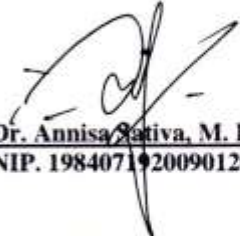
  
Maulidya Mura Matondang, M.Ag  
NIP. 199308192020122023

Anggota- Anggota

  
Dr. Akmaluddin Syahputra, M.Hum  
NIP. 197511172005011004

  
Mar'ic Wahfudz Harahap, M.H  
NIP. 199503212019031009

  
Drs. Abd. Mukhsin, M. Soc, Sc.  
NIP. 196205091990021001

  
Dr. Annisa Rativa, M. Hum  
NIP. 198407192009012010

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Syari'ah dan  
Hukum UIN SU Medan

  
Dr. Syafruddin Syam, M.Ag  
NIP. 1975031207101001

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifky Adelina  
NIM : 0203202068  
Fakultas/Jurusan : Syaria'ah dan Hukum /Siyasah  
Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN  
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009  
TENTANG PELAYANAN PUBLIK DITINJAU DARI FIQH  
SIYASAH (Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa judul skripsi di atas adalah benar /asli saya sendiri, kecuali kutipan – kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Saya bersedia menerima segala konsekuensi bila pernyataan saya tidak benar.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan Terimakasih.

Medan, 24 Juli 2024

  
METERAI  
TEMPEL  
Rifky Adelina  
NIM. 0203202068

## IKHTISAR

### **Rifky Adelina (0203202068) : Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran, Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Ditinjau Dari Fiqh Siyasah (Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal)**

Pelayanan publik merupakan layanan yang disediakan oleh pemerintah kepada warga negara atau masyarakat untuk memenuhi kebutuhan dasar dan meningkatkan kualitas hidup mereka. Namun pelayanan publik yang berada di dalam masyarakat seringkali menghadapi berbagai tantangan seperti yang terjadi di lapangan. Pemerintah seringkali dihadapkan pada keterbatasan anggaran untuk menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Birokrasi yang berbelit-belit dan kurangnya efisiensi dalam administrasi publik dapat menghambat penyampaian layanan kepada masyarakat. Tidak semua anggota masyarakat memiliki akses yang sama terhadap pelayanan publik, terutama di daerah terpencil atau bagi kelompok minoritas. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah dasar hukum yang mengatur penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia. Undang-undang ini bertujuan untuk menciptakan tata kelola pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Tujuan utama pelayanan publik adalah untuk memastikan kesejahteraan masyarakat, meningkatkan kualitas hidup, dan menciptakan kondisi yang mendukung perkembangan sosial, ekonomi, dan budaya. Metode dalam penulisan ini adalah yuridis empiris (penelitian lapangan) yaitu suatu penelitian yang meneliti objek di lapangan untuk mendapatkan data yang jelas tentang permasalahan yang akan dikaji dan diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai, mengobservasi dan mendokumentasikan yang berkaitan dengan pelayanan pembuatan akta kelahiran dengan meninjau semua data yang dikumpulkan yang didukung oleh hasil wawancara. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa efektivitas pelaksanaan pelayanan pembuatan akta kelahiran di Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal sudah berjalan cukup efektif dan sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 meskipun ada beberapa dari indikator yang masih belum terpenuhi, dibandingkan dari tahun-tahun sebelumnya, namun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal tetap mengupayakan untuk memenuhi kriteria pelayanan publik yang baik dan mampu mengayomi masyarakat semaksimal

mungkin dengan memberikan jaminan kemudahan layanan dan melakukan terobosan-terobosan terbaru.

**Kata Kunci : Pelayanan Publik, Akta Kelahiran, Fiqh Siyasah.**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat rahmat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, khususnya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Ditinjau Dari Fiqh Siyasah (Studi Kasus Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mandailing Natal)". Sholawat dan Salam di sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarganya para sahabatnya suri tauladan bagi seluruh ummatnya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penulisan skripsi ini penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik bersifat material maupun immaterial sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah Swt yang setiap saat memberikan dan mengaruniakan nikmat yang begitu sangat luar biasa dalam kehidupan saya dan terus-menerus menghadirkan orang-orang hebat yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda tercinta Agus Salam Nasution dan Ibunda terhebat di dunia Hotmawarni yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap nafas kehidupan, Mendidik dan mengasuh tanpa keluh dan kesah yang selalu berusaha memenuhi setiap kebutuhan penulis sampai



saat ini tiba pada masa memperoleh gelar sarjana hukum. Yang tidak berhenti menyelipkan doa-doa terbaik dalam setiap shalatnya. Semoga kelak doa yang telah ayah dan ibu langitkan akan menemukan jawaban. Berjuta maaf dan terima kasih penulis ucapkan, dengan segala dukungan yang sudah diberikan. Penulis juga terus bersyukur bisa memiliki orang tua hebat dengan pemilik senyum terindah di dunia. Terima kasih sekali lagi untuk Ayah dengan kerja kerasnya dan ibu dengan kelembutan sikap dan segala perhatiannya.

3. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag
4. Bapak Dekan Fakultas Syariah Dan Hukum Yaitu Bapak Dr. Syafruddin Syam, M.Ag Dan Seluruh Dosen Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Dr. Khalid, S. Ag., SH., M. Hum , Selaku Ketua Jurusan Siyasah Dan Ibu Maulidya Mora Matondang, S.H.I., M.Ag , Selaku Sekretaris Jurusan Siyasah, yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis.
6. Bapak Dr. Akmaluddin Syahputra, S.Ag.,M.Hum, Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah menyempatkan waktu dan selalu memberikan bimbingan dan memberikan nasehat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi sampai dengan selesai
7. Bapak Mar'ie Mahfudz Harahap, M.H., Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dan selalu memberikan bimbingan dan memberikan nasehat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi sampai dengan selesai
8. Pihak Disdukcapil Kabupaten Mandailing Natal yang telah mempermudah dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Kepada seluruh saudara kandung dan keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
10. Tidak lupa juga kepada rekan Hafizhah Khairina Harahap dan Rizky Ananda siregar yang selalu turut kebersamai penulis dari awal sampai

akhir perkuliahan, dan telah memberi dukungan serta nasihat kepada penulis

11. Kepada teman-teman tersayang diluar dari uinsu yang tidak penulis sebutkan namanya satu-persatu dan rekan siyasah B stambuk 2020 yang masih turut sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah Swt, kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca. Aamiin.



Medan, 24 Juni 2024



RIFKY ADELINA  
NIM 0203202068

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>IKHTISAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kajian Terdahulu .....	10
F. Batasan Istilah.....	10
G. Kerangka Teori .....	12
H. Hipotesis .....	19
I. Sistematika Penulisan.....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>21</b>
A. Fiqh Siyasa .....	21
B. Pelayanan Publik .....	34
C. Akta Kelahiran.....	43
D. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian .....	52
B. Pendekatan Penelitian.....	52
C. Sifat Penelitian.....	52
D. Lokasi Penelitian .....	53
E. Populasi Dan Sampel.....	53
F. Sumber Data .....	54
G. Pengumpulan Data.....	55
H. Analisis Data.....	55
I. Pengolahan Data.....	56
J. Validasi Data.....	57

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Pengaturan Tentang Pelayanan Publik Terhadap Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 .....	59
B. Efektifitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Disdukcapil Kab. Mandailing Natal .....	62
C. Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Ditinjau Dari Fiqh Siyasah .....	71
 <b>BAB V PENUTUP .....</b>	 <b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN