

**PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN E-KTP DI
DESA MEDAN ESTATE DALAM KAJIAN SIYASAH
IDARIYAH**

**(Studi Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan
Kabupaten Deli Serdang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
Dalam ilmu syaria,ah pada Jurusan Siyasa,ah Fakultas Syari'ah dan Hukum

UIN Sumatera Utara

Oleh:

VIKA RAMADHANI

NIM.0203203146

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA



EDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATRA UTARA
FAKULTAS SYAR'AH DAN HUKUM
PRODI HUKUM TATA NEGARA
T.A 2024M / 1445H**

**PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA MEDAN
ESTATE DALAM KAJIAN SIYASAH IDARIYAH
(Studi Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten
Deli Serdang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
Dalam ilmu syaria,ah pada Jurusan Siyasa,ah Fakultas Syari'ah dan Hukum

UIN Sumatera Utara

Oleh:

VIKA RAMADHANI

NIM.0203203146

UNIVE
SUMATEI



RI
EDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATRA UTARA
FAKULTAS SYAR'AH DAN HUKUM
PRODI HUKUM TATA NEGARA
T.A 2024M / 1445**

PERSETJUAN
PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK
TERHADAP PELAYANAN PEMERINTAHAN DI DESA MEDAN ESTATE
DALAM KAJIAN FIQH SIYASAH
(Studi Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten
Deli Serdang)

Oleh:

Vika Ramadhani

NIM.0203203146

Menyetujui:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Sugeng Wanto, M.Ag.

NIP. 197710242007101001


Putri Eka Ramadhani Batubara, SH, M.Hum

NIP. 198207202009012007

Mengetahui :


Dr. Khalid, S.Ag.S.H., M. Hum

NIP. 197503262005011005

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Penerapan Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Pelayanan Publik Pembuatan E-KTP di Desa Medan Estate (Study kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang) telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sumatera Utara Medan, pada tanggal 07-Agustus-2024

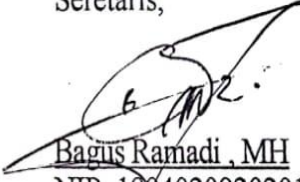
Skripsi telah diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.H) dalam Ilmu Syari'ah dan Hukum pada Jurusan Hukum Tata Negara.

Medan, 07 Agustus 2024

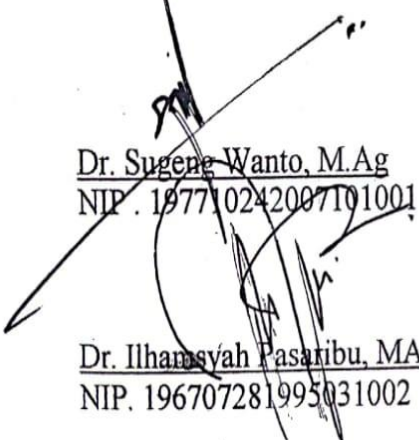
Panitia Sidang Munaqasyah
Skripsi Fakultas Syari'ah dan
Hukum UIN SU Medan
Seretaris,

Ketua,


Dr. Khalid S. Ag. M. Hum
NIP. 197503262005011005


Bagus Ramadi, MH
NIP. 19940209202012013

Anggota - Anggota


Dr. Sugeng Wanto, M. Ag
NIP. 197710242007101001

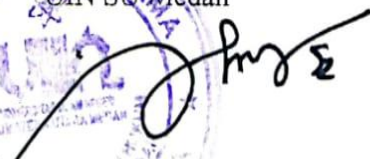

Putri Eka Batubara, M. Hum
NIP. 198207202009012007

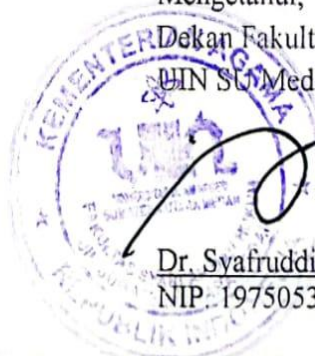
Dr. Ilhamsyah Pasaribu, MA
NIP. 196707281995031002


Risyad Fakar Lubis, M. AP
NIP. 198405082023211022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
UIN SU Medan


Dr. Syafruddin Syam, M. Ag
NIP. 197505312007101001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vika Ramadhani

NIM : 0203203146

Fakultas/Jurusan : Syari'ah dan Hukum /Siyasah

Judul Skripsi : **PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN E-KTP DI DESA MEDAN ESTATE DALAM KAJIAN SIYASAH IDARIYAH (Study Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa judul skripsi di atas adalah benar /asli saya sendiri, kecuali kutipan – kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Saya bersedia menerima segala konsekuensi bila pernyataan saya tidak benar.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan Terimakasih.

Medan, 24 Juli 2024

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



Vika Ramadhani

NIM. 0203203146

IKHTISAR

Vika Ramadhani, (0203203146) : PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN E-KTP DI DESA MEDAN ESTATE DALAM KAJIAN SIYASAH IDARIYAH (Studi Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang)". Dalam penyelenggaraan pemerintahan desa perlu adanya konsep atau aturan untuk mengatur pelaksanaan pemerintahan desa selain peraturan perundang-undangan, *good government* (pemerintahan yang baik) menjadi salah satu pandangan yang realistis dalam menjalankan pemerintahan tersebut. **Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah** Bagaimana Pelaksanaan Pelayanan Publik Terhadap Pembuatan E-KTP di Desa Medan Estate dalam Penerapan Transparansi dan Akuntabilitas, Bagaimana Kajian Siyasa Idariyah Dalam Penerapan Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Pelayanan Publik Pembuatan E-KTP di Desa Medan Estate. Jenis penelitian ini adalah yuridis empiris biasa dikenal penelitian lapangan (Field Research) dengan menggunakan pendekatan Undang-Undang (statute approach) penelitian ini berlokasi di Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. Hasil dari penelitian ini diantaranya yaitu Pelayanan publik terkait pembuatan e-KTP di Desa Medan Estate masih kurang menunjukkan kemajuan signifikan dalam hal transparansi dan akuntabilitas. Pemerintah desa kurang mengimplementasikan prosedur yang jelas dan terbuka. Kurangnya partisipasi Pemerintahan Desa terkait kapan waktu penyelesaian pembuatan E-ktp. Warga diberikan kesempatan untuk memberikan saran dan kritik melalui berbagai saluran komunikasi, yang membantu memastikan bahwa transparansi dan akuntabilitas tetap terjaga. Ini sejalan dengan prinsip siyasa idariyah yang mendorong partisipasi masyarakat dalam pengelolaan urusan publik.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Pelayanan Publik, Siyasa Idariyah, E-KTP.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji serta Syukur penulis haturkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmatnya berupa iman, ilmu pengetahuan, dan amal serta Kesehatan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan penuh tanggung jawab. Shalawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang senantiasa selalu di harapkan syafaatnya.

Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PENERAPAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN E-KTP DI DESA MEDAN ESTATE DALAM KAJIAN SIYASAH IDARIYAH** (Studi Kasus di Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.

Kemudian dalam penyelesaian skripsi ini, penulis akui tidak sedikit hambatan dan rintangan yang penulis temui baik dalam mengumpulkan data maupun dalam penyusunannya. Dan berbakat bantuan dari berbagai pihak, terutama bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh Dosen Pembimbing, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, oleh karna itu penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih sekali kepada :

1. Allah Swt yang setiap saat memberikan dan mengaruniakan nikmat yang begitu luar biasa yang menghadirkan orang-orang hebat yang menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Pintu surgaku, Penyemangat hidupku, sosok yang penulis jadikan panutan Ibunda Siti Aman Hasibuan Tercinta, Terima kasih banyak atas setiap

semangat, ridho, perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu terselip di setiap shalatnya demi keberhasilan penulis dalam menjalankan Pendidikan sampai Sarjana. Terima kasih mak, atas segala usaha dan ridhomu ternyata anak Perempuan kedua yang selama ini bahunya harus sekuat karang di lautan dan menjadi harapan terbesar, saat ini telah mampu mendapatkan gelar Sarjana Hukum. Cinta pertama penulis Bapak Suratijo terima kasih banyak atas setiap motivasi, perhatian dan kasih sayangnya serta dukungan penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum.

3. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan. Ibu Prof Dr. Nurhayati, M.Ag
4. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Dr. Syafruddin Syam, M.Ag dan seluruh Dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Sumatra Utara.
5. Bapak Dr. Khalid, S.Ag., SH., M.Hum, selaku Ketua Jurusan Siyasa dan Ibu Mulidya Mora Matondang, S.H.I., M.Ag selaku Sekertaris Jurusan, yang telah memberi nasehat dan dukungan kepada penulis.
6. Bapak Dr. Sugeng Wanto, M.Ag. Selaku pembimbing skripsi I yang selalu meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta nasehat kepada penulis.
7. Ibu Putri Eka Batubara,SH, M.Hum. Selaku pembimbing skripsi II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta nasehat kepada penulis.
8. Abangda Nanda selaku staff Jurusan Hukum Tata Negara yang telah membantu dalam pelancaran pembuatan skripsi ini.

9. Bapak Asdat Lubis, Selaku Kepala Desa Medan Estate yang telah mempermudah dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Ibu Siti Hawa Lubis S.Psi selaku Kepala urusan umum dan perencanaan dan Bapak Edwin Pasaribu selaku Kepala seksi Pemerintahan, yang telah memberikan informasi kepada penulis.
11. Saudara kandung, kakak Perempuan ku Susi Febriana dan Adik laki-laki tersayangku Imam Syafi'i yang telah memberikan semangat, dukungan motivasi serta meluangkan waktu untuk menemani tempat dan pendengar terbaikku sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya Ade putra Saragih, dan Claudie Avysa Aghata, terima kasih atas kesabaran dan dukungan membantu saya dalam melewati cobaan sepanjang pembuatan skripsi dan tak pernah berhenti mendengarkan keluh kesah saya.
13. Kepada seluruh rekan SIYASAH D Stambuk 2020 yang sama-sama berjuang sampai saat ini.
14. Terakhir kepada diri sendiri Vika Ramadhani, apresiasi sebesar-besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Teimakasih karna terus berusaha keras, tidak menyerah dan mampu bertahan sejauh ini walaupun banyak tangisan yang dilalui.

Akhirnya hanya kepada Allah Swt, kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, Aamiin

Medan 23 Juni 2024

VIKA RAMADHANI

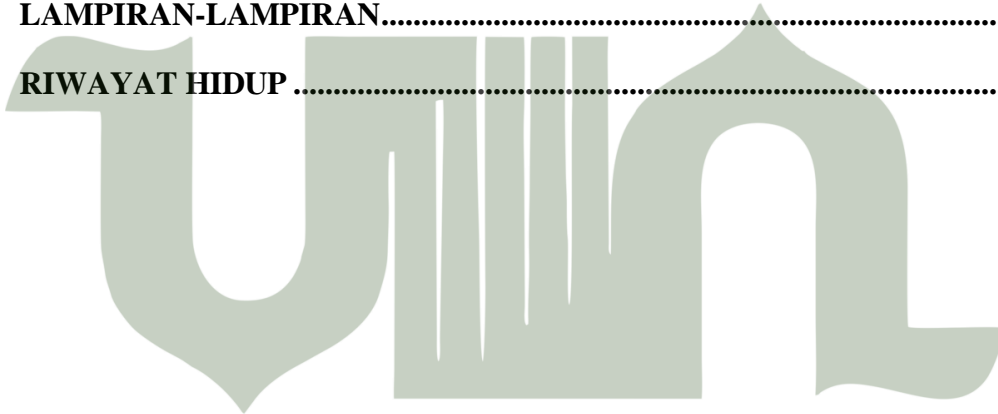
NIM. 0203203143

DAFTAR

ISI

IKHTISAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Batasan Istilah	9
F. Landasan Teori.....	10
G. Kajian Terdahulu.....	15
H. Hipotesis.....	16
I. Metode Penelitian.....	16
J. Sistematika Pembahasan	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pemerintahan	21
B. Kewenangan dan Kebijakan Pemerintah.....	26
C. Pelayanan Publik.....	29
D. Fiqih Siyasah Idariyah.....	31
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum Desa Medan Estate	39
B. Struktur Organisasi Desa Medan Estate.....	42
C. Letak Geografis Desa Medan Estate	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Kajian Siyasah Idariyah Dalam Penerapan Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Pelayanan Publik Pembuatan E-KTP.....	47

B.	Pelaksanaan Pelayanan Publik Terhadap Pembuatan E-KTP di Desa Medan Estate dalam Penerapan Transparansi dan Akuntabilitas.....	52
BAB V	PENUTUP.....	70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	79



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Penduduk Desa Medan Estate.....45



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN