

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Temuan Umum Penelitian**

##### **1. Sejarah Berdirinya Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan beralamat di Jalan Pertahanan No. 99 Patumbak, Kelurahan Timbang Deli, Kecamatan Medan Amplas, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara.

Berdasarkan SK Menteri Agama: No. 515 A, tanggal 25-11-1995, tentang SK Pendirian Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, maka didirikanlah Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang gedung belajarnya bersebelahan dengan MTsN 1 Medan, dengan Kepala Madrasahny adalah Bapak Drs. Sukoco.

Madrasah aliyah Negeri 3 Medan (disingkat MAN 3 Medan) adalah jenjang pendidikan menengah pada pendidikan formal yang setara dengan sekolah menengah atas, yang pengelolaannya dilakukan oleh Kementerian Agama. Pendidikan madrasah aliyah ditempuh dalam waktu 3 tahun, mulai dari kelas 10 sampai kelas 12. Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan terdapat tiga jurusan yang ada, yaitu Ilmu Alam, Ilmu Sosial dan Ilmu-ilmu Keagamaan Islam. Lulusan madrasah aliyah Negeri 3 Medan dapat melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi umum, perguruan tinggi agama Islam, atau langsung bekerja.

Pada Tahun 2020 Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan berubah menjadi Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Plus Keterampilan yang berbasis Sistem Kredit Semester (SKS), berdasarkan Keputusan Dirjen Pendidikan Islam Nomor: 2852 Tahun 2019 mengenai petunjuk teknis penyelenggaraan SKS pada Madrasah Aliyah dan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam Nomor 2851 Tahun 2020 tentang Penetapan Madrasah Aliyah Plus Keterampilan Tahun 2020.

Sejalan dengan perkembangan jaman, Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan menata diri menjadi madrasah unggul dan mempromosikan madrasah melalui kegiatan madrasah dan kegiatan ekstrakurikuler siswa. Kepemimpinan kepala madrasah telah enam kali mengalami pergantian sebagai berikut:

**Tabel 4.1: Daftar Nama Kepala MAN 3 Medan**

| <b>PERIODE</b> | <b>NAMA KEPALA MADRASAH</b>      |
|----------------|----------------------------------|
| 1996 – 2002    | Drs. Sukoco                      |
| 2002 – 2005    | Drs. Burhanuddin Zuhlil          |
| 2005 – 2007    | Drs. Marzuki Saragih             |
| 2007 – 2009    | Muhammad Arifin, S.Ag., MA       |
| 2009 – 2014    | H. Ali Masran Daulay, S.Pd., MA  |
| 2014 – 2018    | Muhammad Asrul, S.Ag., M.Pd      |
| 2019 – 2023    | Dr. Nurkholidah, S.Pd.I., M.Pd   |
| 2023-Sekarang  | Hasanuddin Hasibuan, S.Pd., M.Si |

## 2. Visi dan Misi

**Tabel 4.2: Visi dan Misi MAN 3 Medan**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>VISI</b> | “Membentuk insan yang beriman, berakhlakulkarimah, berilmu, kreatif, serta peduli dengan lingkungan dan masyarakat”  |
| <b>MISI</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menumbuhkan penghayatan dan pengamalan agama.</li> <li>2. Menumbuhkan sikap sopan santun dan berbudi pekerti luhur.</li> <li>3. Membiasakan budaya rapi dan disiplin.</li> <li>4. Membangkitkan rasa kebersamaan dan musyawarah.</li> <li>5. Memotivasi belajar dikalangan siswa.</li> <li>6. Melaksanakan PBM / bimbingan secara intensif.</li> <li>7. Melaksanakan kegiatan pengembangan diri yang berkaitan dengan minat dan bakat siswa.</li> <li>8. Meningkatkan semangat musabaqoh (kompetisi).</li> <li>9. Mencintai lingkungan hidup yang bersih dan sehat.</li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>10. Menumbuhkan semangat berinfaq dan bersodaqoh.</p> <p>11. Menjalinkan kerja sama dengan orang tua siswa dan masyarakat.</p> |
|--|---|

### 3. Motto MAN 3 Medan

**Tabel 4.3: Motto MAN 3 Medan**

|       |   |
|-------|---|
| Motto | <p>“Gali Potensi, Kembangkan Kreasi, Raih Prestasi”</p> <p>MAN 3 MANTAB : MANDIRI, ASPIRATIF, NYAMAN, TERAMPIL, AMANAH, BERPRESTASI</p> |
|-------|---|

### 4. Identitas MAN 3 Medan

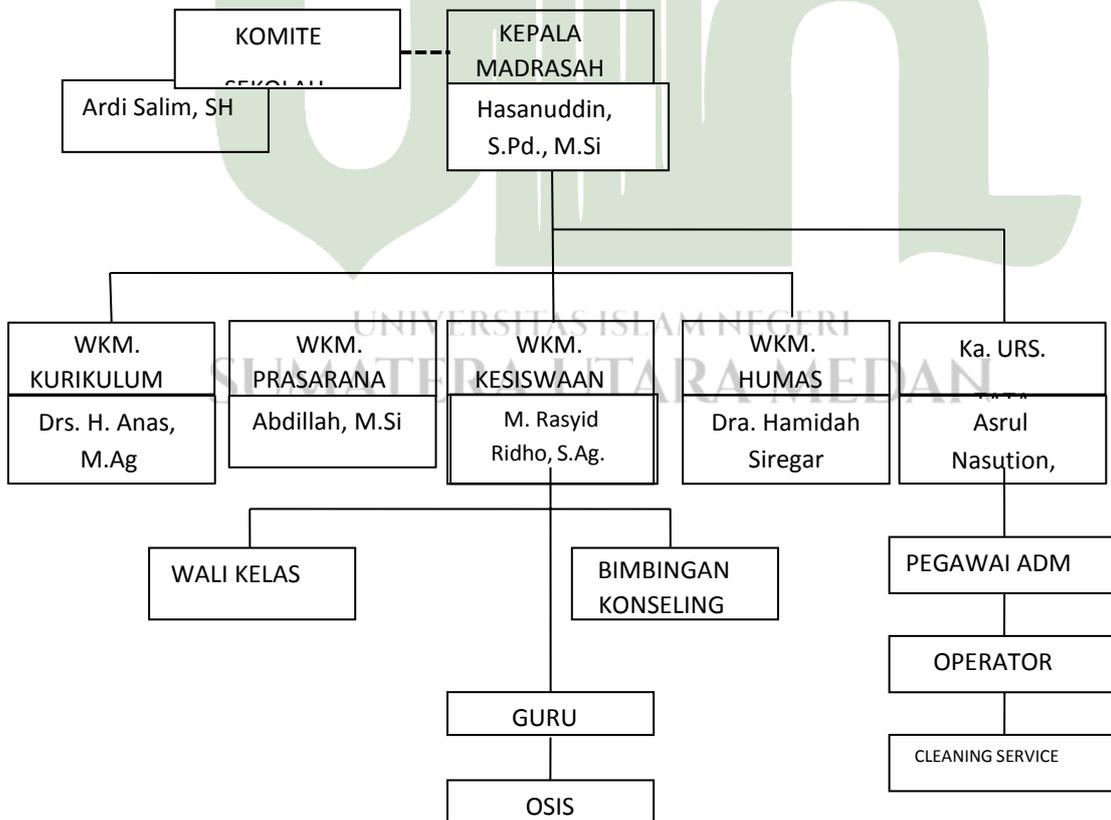
**Tabel 4.4: Identitas MAN 3 Medan**

|           |  |
|-----------|--|
| Nama      | : Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan                               |
| NSM       | : 131112710003   |
| NPSN      | : 60725195   |
| NPWP      | : 00.198.175.2.122.000   |
| Alamat    | : Jln. Pertahanan No. 99                                       |
| Kelurahan | : Timbang Deli   |
| Kecamatan | : Medan Amplas   |
| Kota      | : Medan – 20361  |
| Propinsi  | : Sumatera Utara   |
| Telepon   | : 061-7879581  |
| Website   | : <a href="http://man3medan.sch.id">man3medan.sch.id</a>       |
| E-mail    | : <a href="mailto:man3medan@yahoo.com">man3medan@yahoo.com</a> |

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Izin Penegrian | : Nomor : 5 Tahun 1997 |
|                | Tanggal : 1 Maret 1997 |

**5. Struktur Organisasi MAN 3 Medan**

- a. Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan
- b. Ka. Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan
- c. Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum
- d. Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana dan Prasarana
- e. Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan
- f. Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas
- g. Bimbingan Konseling
- h. Wali Kelas
- i. Guru
- j. OSIS



**Gambar 4.1 Struktur Organisasi MAN 3 Medan**

## 6. Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Tabel 4.5: Tenaga Pendidik dan Kependidikan MAN 3 Medan

| No.          | Pengelola                 | PNS       |           | Non PNS   |           | Jumlah     |
|--------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|              |                           | Lk        | Pr        | Lk        | Pr        |            |
| 1            | Guru PNS KEMENAG          | 12        | 36        | –         | –         | 48         |
| 2            | Guru Honorer              | –         | –         | 3         | 7         | 10         |
| 3            | Guru Tidak tetap          | –         | –         | 11        | 38        | 49         |
| 4            | Kepala Tata Usaha         | 1         | –         | –         | –         | 1          |
| 5            | Staf Tata Usaha           | 2         | 2         | –         | –         | 4          |
| 6            | Staf Tata Usaha (Honorer) | –         | –         | 9         | 5         | 14         |
| <b>TOTAL</b> |                           | <b>15</b> | <b>38</b> | <b>23</b> | <b>50</b> | <b>126</b> |

## 7. Data Siswa MAN 3 Medan

Tabel 4.6: Data Siswa MAN 3 Medan

| NO | KELAS     | L  | P  | TOTAL |
|----|-----------|----|----|-------|
| 1  | X MIPA 1  | 21 | 15 | 36    |
| 2  | X MIPA 2  | 18 | 18 | 36    |
| 3  | X MIPA 3  | 21 | 15 | 36    |
| 4  | X MIPA 4  | 20 | 16 | 36    |
| 5  | X MIPA 5  | 0  | 36 | 36    |
| 6  | X MIPA 6  | 0  | 36 | 36    |
| 7  | X IPS 1   | 21 | 14 | 35    |
| 8  | X IPS 2   | 0  | 24 | 24    |
| 9  | X IPS 3   | 16 | 18 | 34    |
| 10 | X IK 1    | 19 | 16 | 35    |
| 11 | X IK 2    | 19 | 14 | 33    |
| 12 | XI MIPA 1 | 24 | 12 | 36    |
| 13 | XI MIPA 2 | 18 | 17 | 35    |
| 14 | XI MIPA 3 | 22 | 13 | 35    |

|                     |            |            |            |             |
|---------------------|------------|------------|------------|-------------|
| 15                  | XI MIPA 4  | 2          | 34         | 36          |
| 16                  | XI MIPA 5  | 0          | 36         | 36          |
| 17                  | XI MIPA 6  | 13         | 23         | 36          |
| 18                  | XI IPS 1   | 28         | 7          | 35          |
| 19                  | XI IPS 2   | 3          | 30         | 33          |
| 20                  | XI IK 1    | 8          | 24         | 32          |
| 21                  | XI IK 2    | 17         | 11         | 28          |
| 22                  | XII MIPA 1 | 13         | 22         | 35          |
| 23                  | XII MIPA 2 | 11         | 23         | 34          |
| 24                  | XII MIPA 3 | 9          | 24         | 33          |
| 25                  | XII MIPA 4 | 11         | 23         | 34          |
| 26                  | XII MIPA 5 | 11         | 24         | 35          |
| 27                  | XII MIPA 6 | 13         | 21         | 34          |
| 28                  | XII IPS 1  | 17         | 18         | 35          |
| 29                  | XII IPS 2  | 17         | 19         | 36          |
| 30                  | XII IPS 3  | 16         | 20         | 36          |
| 31                  | XII IK 1   | 10         | 24         | 34          |
| 32                  | XII IK 2   | 7          | 27         | 34          |
| <b>JUMLAH TOTAL</b> |            | <b>425</b> | <b>674</b> | <b>1099</b> |

## 8. Sarana dan Prasarana

Tabel 4.7: Sarana dan Prasarana MAN 3 Medan

| No. | Ruang               | Panjang | Lebar | Luas | Jumlah | Keterangan |
|-----|---------------------|---------|-------|------|--------|------------|
| 1   | Kantor Tata Usaha   | 8       | 8     | 64   | 1      | Baik       |
| 2   | Kantor Kepala       | 8       | 5     | 40   | 1      | Baik       |
| 3   | Ruang KTU           | 6       | 3     | 18   | 1      | Baik       |
| 4   | Laboratorium IPA    | 12,5    | 8     | 100  | 1      | Baik       |
| 5   | Laboratorium Bahasa | 12,5    | 8     | 100  | 1      | Baik       |

|    |                         |      |     |     |    |      |
|----|-------------------------|------|-----|-----|----|------|
| 6  | Laboratorium Komputer   | 12,5 | 8   | 100 | 1  | Baik |
| 7  | Ruang Komite            | 4    | 3   | 12  | 1  | Baik |
| 8  | Ruang GBM               | 9,5  | 8   | 76  | 1  | Baik |
| 9  | Kantin                  | 7    | 7   | 49  | 1  | Baik |
| 10 | Koperasi                | 6    | 8   | 48  | 1  | Baik |
| 11 | Ruang Kelas             | 8    | 8   | 64  | 27 | Baik |
| 12 | Ruang Guru              | 14   | 8   | 112 | 1  | Baik |
| 13 | Ruang BK                | 3    | 8   | 24  | 1  | Baik |
| 14 | Mushalla                | 8    | 8   | 64  | 1  | Baik |
| 15 | Ruang Olahraga          | 4    | 3   | 12  | 1  | Baik |
| 16 | Perpustakaan            | 12   | 8   | 96  | 1  | Baik |
| 17 | Ruang OSIS              | 3    | 8   | 24  | 1  | Baik |
| 18 | Ruang UKS               | 4    | 8   | 32  | 1  | Baik |
| 19 | Sanggar Pramuka         | 3    | 8   | 24  | 1  | Baik |
| 20 | Ruang Paskibra          | 3    | 8   | 24  | 1  | Baik |
| 21 | Ruang KOMJA             | 3    | 8   | 24  | 1  | Baik |
| 22 | Pendopo                 | 8    | 4   | 32  | 1  | Baik |
| 23 | Kamar Mandi Kepala      | 2    | 2   | 4   | 1  | Baik |
| 24 | Kamar Mandi TU          | 2    | 2   | 4   | 1  | Baik |
| 25 | Kamar Mandi Guru        | 2    | 1,5 | 3   | 1  | Baik |
| 26 | Kamar Mandi Siswa Depan | 2    | 1,5 | 3   | 4  | Baik |

|    |                            |    |    |     |   |      |
|----|----------------------------|----|----|-----|---|------|
| 27 | Kamar Mandi Siswa Belakang | 2  | 2  | 4   | 4 | Baik |
| 28 | Lapangan Basket            | 28 | 16 | 448 | 1 | Baik |
| 29 | Lapangan Volly             | 18 | 9  | 162 | 1 | Baik |
| 30 | Lapangan Badminton         | 14 | 7  | 98  | 1 | Baik |

## B. Temuan Khusus Penelitian

### 1. Perencanaan Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan

Perencanaan merupakan salah satu fungsi manajemen layanan bimbingan dan konseling. Program kegiatan apapun perlu direncanakan dengan baik, sehingga semua kegiatan dapat terarah bagi tercapainya tujuan. Perencanaan dalam suatu organisasi apapun memiliki kedudukan yang sangat strategis karena melalui kegiatan perencanaan ini dapat diketahui kegiatan atau aktivitas apa saja yang akan dilakukan oleh suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Perencanaan sebagai pedoman kerja bagi para pelaksana terkait, baik manajer maupun staf dalam melaksanakan fungsi dan tugas masing-masing. Keberhasilan perencanaan sangat menunjang keberhasilan kegiatan manajemen secara keseluruhan.

Perencanaan (*planning*), bimbingan dan konseling sebagai proses kegiatan yang memerlukan perencanaan yang cermat dan sistematis sejak awal penyusunan program hingga pelaksanaannya, sehingga pelaksanaan bimbingan dan konseling membuahkan hasil sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Pada tahapan ini personel bimbingan dan konseling dapat menyusun program dan menghimpun keinginan, kondisi yang dikehendaki, memikirkan segala kemungkinan (baik buruk) yang akan terjadi atau hasil yang akan dicapai. Perencanaan dilakukan sebagai langkah awal untuk meningkatkan kualitas manajemen bimbingan dan konseling agar mempunyai mutu yang baik sehingga akan mendukung pencapaian tujuan layanan bimbingan dan konseling.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai perencanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yaitu menyusun program bimbingan konseling sesuai dengan kebutuhan peserta didik, peneliti menemukan bahwa guru bimbingan konseling menganalisis kebutuhan peserta didik menggunakan angket alat ungkap masalah (AUM) untuk mengambil data peserta didik yang menjadi acuan dalam membuat program bimbingan konseling.

Kinerja guru berkaitan dengan kualitas, dan keandalan yang dimiliki guru dalam melaksanakan tugasnya. Guru yang memiliki kinerja tinggi dapat meningkatkan kualitas pendidikan. Kinerja guru adalah salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan proses pendidikan di madrasah.

Terkait dengan peningkatan kompetensi guru dalam melakukan profesi atau pekerjaannya sebagai tenaga pengajar. Peningkatan-peningkatan kompetensi yang dimaksud adalah peningkatan dalam hal keahlian (*skill*), sikap (*attitude*) dan kemampuan (*abilities*).

Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sebagai lembaga pendidikan yang memperhatikan kualitas pendidikan, yang memiliki perencanaan dalam pengembangan kinerja guru. Guru yang memiliki kompetensi yang baik maka dapat meningkatkan kinerjanya dan kualitas pendidikan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai perencanaan pengembangan kompetensi guru dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sebagai berikut:

“Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan tentu memiliki perencanaan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling dalam peningkatan kinerjanya di madrasah, guru bimbingan konseling dilibatkan pada kegiatan peningkatan kompetensi guru seperti bimbingan teknis dan pendidikan latihan secara rutin, seperti kegiatan seminar bimbingan konseling, *workshop*, dan guru bimbingan konseling diarahkan untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi dan mengikuti pendidikan profesi guru bimbingan konseling bagi guru bimbingan konseling yang belum sertifikasi. Selanjutnya guru bimbingan konseling terus diberikan arahan untuk lebih kreatif dan inovatif dalam pengembangan program kegiatan bimbingan konseling dan diberikan motivasi untuk menulis karya ilmiah mengenai bimbingan konseling. Kegiatan ini diberikan agar guru

bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bisa meningkatkan kompetensi dan kinerjanya”.

Berdasarkan hasil observasi dan studi dokumentasi yang di dapat pada Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dalam perencanaan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling. Dalam hal ini terlihat bahwa Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan benar-benar komitmen dalam pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling, mulai dari memberikan kesempatan kepada guru bimbingan konseling untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi, mendorong guru bimbingan konseling yang belum sertifikasi untuk segera sertifikasi. Upaya ini dilakukan untuk peningkatan kinerja guru bimbingan konseling sehingga Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan memiliki guru yang berkualitas.

Selanjutnya, hasil wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, mengenai perencanaan pengembangan kompetensi guru dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di MAN 3 Medan, beliau menjelaskan sebagai berikut:

“Perencanaan pengembangan kompetensi dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, pertama memberikan kesempatan kepada guru-guru bimbingan konseling untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi seperti melanjutkan pendidikan ke program magister atau S2 bagi guru yang belum S2 dan mengikuti pendidikan profesi guru (PPG) yang belum mengikuti, hal ini dilakukan untuk mendorong agar guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan menjadi guru yang professional. Selanjutnya diberikan bimbingan teknis dan pendidikan pelatihan guna pengembangan kompetensi guru. Lalu mendorong guru bimbingan konseling untuk menulis karya ilmiah dan mengembangkan bahan ajar bimbingan konseling. Hal ini dilakukan sebagai bentuk upaya dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling”.

Berdasarkan hasil observasi dan studi dokumentasi bahwa dalam perencanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling, guru bimbingan konseling diberikan kesempatan untuk mengembangkan kompetensinya melalui kegiatan-kegiatan bimbingan teknis dan pendidikan latihan, musyawarah guru bimbingan konseling (MGBK), kelompok kerja guru (KKG), dan beberapa workshop kegiatan bimbingan konseling dalam

mengembangkan kompetensi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai perencanaan pengembangan kompetensi guru dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sebagai berikut:

“Sebagai lembaga pendidikan islam yang mencetak generasi bangsa yang berkualitas, tentunya Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan membuat perencanaan yang baik agar guru-guru di madrasah ini memiliki kinerja yang baik. Perencanaan di mulai dari menyiapkan tenaga pendidik yaitu guru. Dengan memberikan kesempatan kepada guru untuk mengembangkan kompetensinya seperti dilibatkan dalam kegiatan musyawarah guru bimbingan konseling (MGBK), dan kelompok kerja guru (KKG), kegiatan ini adalah satu model yang digunakan untuk peningkatan kompetensi pembelajaran para guru bimbingan konseling dan kegiatan lain yang sifatnya untuk mengembangkan kompetensi guru. Sehingga guru bimbingan konseling di madrasah memiliki kompetensi yang baik”.

Guru yang bermutu adalah guru berkinerja baik dan mampu memaksimalkan kompetensinya sebagai seorang pendidik. Kinerja guru berkaitan dengan kemampuan dan kecakapan yang dimiliki seorang guru dalam melaksanakan tugasnya sebagai pendidik dalam rangka pembinaan siswa untuk mencapai tujuan pendidikan.

Selanjutnya, hasil wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, mengenai perencanaan pengembangan kompetensi guru dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di MAN 3 Medan, beliau menjelaskan sebagai berikut:

“Bentuk upaya dari pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling dalam hal ini Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dengan memberikan kesempatan kepada guru bimbingan konseling untuk mengikuti kegiatan MGBK, MGBK adalah musyawarah guru bimbingan konseling yang sebagai asosiasi atau himpunan guru bimbingan konseling memegang peranan strategis untuk meningkatkan dan memperkuat kompetensi guru bimbingan konseling melalui diskusi dan pelatihan. Peran utamanya adalah memfasilitasi guru bimbingan konseling dalam bidang studi yang sama melaksanakan *sharing* ilmu, wawasan, pendapat dan pengalaman. Selanjutnya guru bimbingan konseling juga dilibatkan dalam kegiatan KKG, KKG merupakan salah satu cara untuk memberikan layanan

pembinaan pengembangan profesi yang baik. KKG berfungsi sebagai pemetaan kompetensi guru. Pembinaan dan pengembangan profesi guru dapat dilakukan secara efektif jika berbasis pada pemetaan kompetensi guru”.

Guru yang berkualitas adalah guru yang berkinerja tinggi yang mampu memaksimalkan kompetensinya sebagai seorang pendidik. Kinerja guru berkaitan dengan kemampuan dan kecakapan yang dimiliki seorang guru dalam melaksanakan tugasnya sebagai pendidik dalam rangka pembinaan siswa untuk mencapai tujuan pendidikan.

Selanjutnya, hasil wawancara dengan koordinator guru bimbingan konseling Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai perencanaan pengembangan kompetensi guru dalam peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, menjelaskan sebagai berikut:

“Kami sebagai guru bimbingan konseling pertama sekali mengucapkan terimakasih kepada Ibu Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mengembangkan kompetensi dan mensuport dalam berbagai kegiatan pengembangan karir guru bimbingan konseling. Tentunya ini menjadi amanah dan kepercayaan kepada kami untuk benar-benar memanfaatkan semua kegiatan yang berdampak pada pengembangan kompetensi guru. Mulai dari kegiatan MGBK, KKG dan beberapa jenis kegiatan pendidikan, pelatihan dan workshop pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling”.

Manajemen bimbingan dan konseling merupakan rangkaian kegiatan yang diawali sebuah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta evaluasi dalam kegiatannya dengan melibatkan seluruh *stakeholders* dan semua sarana prasarana yang ada. Tugas bimbingan konseling adalah melayani dan mengarahkan konseli baik itu peserta didik dan tenaga pendidik untuk menuju jalan yang lebih baik. Sebagai mana hasil wawancara yang diungkapkan oleh Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, sebagai berikut:

“Pada esensinya, bimbingan dan konseling itu pelayanan, yaitu pelayanan yang melalui beberapa prosesnya, proses manajemen dalam bimbingan dan konseling itu ada proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan aktivitas dan tentunya menggunakan standar-standar juga, lalu merencanakan tujuan, jadi manajemen sangat penting, bagaimana

sebuah agenda atau pekerjaan tanpa adanya manajemen tidak akan berjalan, maka dari itu harus ada manajemen di dalam bimbingan konseling”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa kegiatan bimbingan dan konseling khususnya pada pengelolaan atau manajemen yang dilakukan atau proses dalam kegiatan pelayanan peserta didik sangat penting dilakukan pertama kali yakni perencanaan manajemen pelayanan BK guna memberikan gambaran secara jelas mengenai permasalahan yang paling tinggi yang dialami oleh peserta didik sehingga bisa membuat program perencanaan bimbingan konseling sesuai dengan kebutuhan peserta didik.

Hasil wawancara juga dilakukan tentang perencanaan manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dengan Ibu RA selaku Koordinator Guru bimbingan dan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Mengenai perencanaan manajemen bimbingan dan konseling, maka ada beberapa hal yang sebelumnya kami siapkan, yaitu menetapkan program bimbingan konseling yang dijabarkan menurut alokasi waktu pada setiap tahun, semester, bulanan, minggan dan harian, selanjutnya menetapkan satuan layanan (satlan) dan satuan kegiatan pendukung (satkung) setiap kali akan melakukan kegiatan pelayanan kepada peserta didik, seperti bimbingan klasikal, konseling individu, konseling kelompok dan bimbingan kelompok. Jadi memang persiapannya ada banyak sekali, dan tidak boleh asal-asalan”.

Dari pernyataan koordinator guru bimbingan konseling tersebut, dapat disimpulkan bahwa perencanaan sangat penting dan juga sangat banyak hal yang harus diperhatikan di dalam manajemen bimbingan dan konseling. Pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah berjalan selama beberapa tahun terakhir, maka dari itu, dimulai dari perencanaan program bimbingan dan konseling sudah dilakukan dengan serius. Konselor melihat kebutuhan siswa, yang dilihat dari pelanggaran yang sering dilanggar oleh siswa, kemudian dari hasil wawancara dengan siswa, dan observasi yang setiap hari dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling.

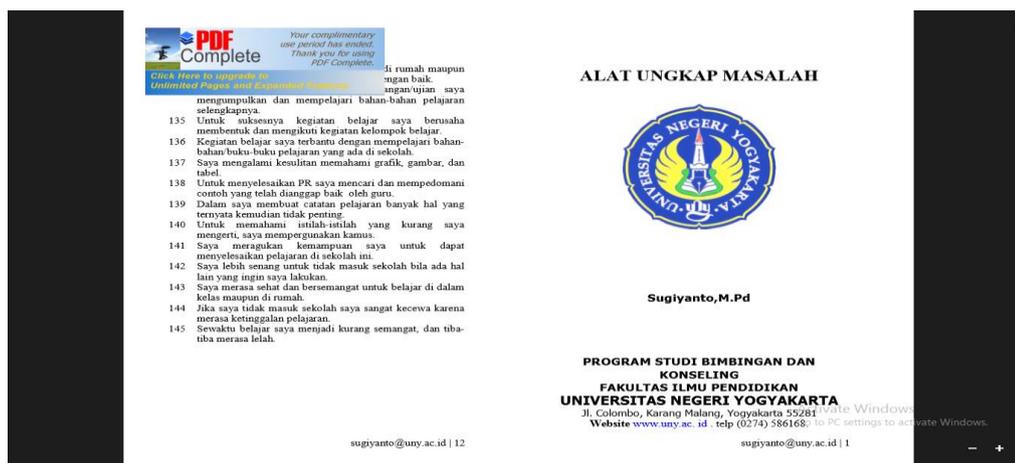
Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai

perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, peneliti menemukan bahwa dalam pengelolaan bimbingan dan konseling memerlukan berapa tahapan agar dapat mencapai tujuan bimbingan dan konseling sesuai dengan visi dan misi madrasah. Tahapan tersebut direncanakan terlebih dahulu sesuai dengan kebutuhan peserta didik dengan harapan melalui tahapan ini bisa membantu peserta didik untuk mengatasi permasalahannya dan meningkatkan prestasinya.

Dalam suatu perencanaan bimbingan dan konseling salah satu fungsi utama manajemen yang biasanya dilakukan sebelum kegiatan berlangsung. Dalam tahap perencanaan ini koordinator dan personel bimbingan dan konseling menyusun program sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Perencanaan yang dilakukan oleh koordinator dan personel bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bekerja sama dengan kepala sekolah dan wali kelas untuk menyebarkan angket atau alat ungkap masalah dalam menyusun perencanaan seperti yang dijelaskan oleh koordinator bimbingan dan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Dalam menyusun program perencanaan bimbingan dan konseling, karna yang ditangani itu manusia, maka beda dengan guru mapel, memang sama siswa yang ditangani, tapi guru mata pelajaran lebih kemateri kalau bimbingan konseling lebih ke penanganannya, pengarahannya, jadi kita bikin angket kebutuhan siswa atau alat ungkap masalah sebagai dasar bagaimana kita bekerja karna yang dikerjakan bimbingan konseling itu sesuai dengan kebutuhan siswa. Jadi masalah anak-anak itu apa, jadi diungkap dulu dan di presentase seberapa penting kah permasalahan anak, yang tinggi persentasenya itu yang akan dilaksanakan. Misal: siswa kesulitan beradaptasi, siswa kesulitan dalam belajar, siswa kesulitan dalam menentukan karir, siswa kesulitan dalam memilih study lanjut, dan permasalahan terhadap norma”.

Dari hasil wawancara di atas maka dapat kita ketahui bahwa dalam merencanakan program bimbingan dan konseling, guru-guru bimbingan dan konseling membagikan angket kepada peserta didik agar program yang dibuat sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Angket ini disebut dengan alat ungkap masalah (AUM).



**Gambar 4.2 Angket Alat Ungkap Masalah**

Gambar di atas merupakan angket alat ungkap masalah (AUM) dimana guru bimbingan dan konseling memberikan angket tersebut kepada siswa yang berupa paper atau *google form*. Angket ini akan memberikan informasi kepada guru bimbingan dan konseling terhadap permasalahan pribadi dan belajar siswa, dan menganalisis kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan siswa dalam proses belajarnya.

Di awal tahun ajaran baru, konselor harus membuat rencana program yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa. Biasanya guru bimbingan konseling melakukan analisis kebutuhan (*Need assessment*) yaitu rumusan penilaian kebutuhan siswa dan lingkungannya, merumuskan pola perilaku yang harus dikuasai siswa, mereka dapat menggunakan alat AUM (Alat Ungkap Masalah) atau AKPD (Angket Kebutuhan Peserta Didik) yang disusun oleh ABKIN (Asosiasi Bimbingan Konseling Indonesia).

Kegiatan pertama kali yang harus dilakukan oleh konselor dalam kegiatan perencanaan bimbingan dan konseling adalah analisis kebutuhan siswa dan permasalahan yang dihadapinya. Analisis kebutuhan siswa adalah kegiatan konselor mengumpulkan semua data tentang siswa yang dibinanya baik data personal, latar belakang, lingkungan sosial dan data-data lainnya, seperti nama dan pekerjaan orang tua siswa, tingkat pendidikan dan jarak rumah dari sekolah yang dapat membantu dalam membuat perencanaan bimbingan dan konseling diperoleh dari tata usaha. Tujuannya adalah untuk memahami latar belakang masalah yang dihadapi siswa, sehingga dapat ditentukan tujuan dan jenis layanan

yang diberikan dalam bimbingan dan konseling.

Hasil wawancara tentang analisis kebutuhan siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang dinyatakan oleh guru bimbingan konseling, Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, adalah sebagai berikut:

“Untuk melakukan perencanaan manajemen bimbingan konseling paling utama adalah melakukan analisis kebutuhan siswa di madrasah, biasanya kami mengumpulkan semua data tentang siswa, baik data personal, latar belakang keluarga, lingkungan sosial dan data-data lainnya, selanjutnya melakukan analisis kebutuhan siswa dengan menggunakan Alat Ungkap Masalah (AUM) atau AKPD (Angket Kebutuhan Peserta Didik) sehingga terlihat apa saja yang dibutuhkan siswa dalam proses belajarnya. Setelah sudah kami mendapatkan analisis kebutuhannya, selanjutnya akan kami tuliskan ke program bimbingan konseling”.

Pernyataan selanjutnya dari guru bimbingan dan konseling di Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Analisis kebutuhan siswa ini kami lakukan di awal semester ganjil atau tahun ajaran baru. Data analisis kebutuhan siswa ini sangat penting diketahui oleh guru bimbingan konseling agar bisa mengetahui proses pelayanan bimbingan konseling seperti apa yang sesuai dengan kebutuhan mereka, layanan konseling individu, layanan konseling kelompok, layanan bimbingan klasikal, atau layanan bimbingan karir”.

Dari berbagai hasil wawancara di atas mengenai analisis kebutuhan siswa bahwa sangat penting mengumpulkan semua data tentang siswa yang dibina, baik data personal, latar belakang, lingkungan sosial dan data-data lainnya selanjutnya melakukan penyebaran angket kebutuhan siswa (AKPD) sehingga layanan yang direncanakan betul-betul faktual dan tepat sesuai dengan kebutuhan layanan yang seharusnya diberikan kepada siswa.

Kegiatan perencanaan bimbingan konseling selanjutnya adalah analisis situasi dan kondisi sekolah. Dalam kegiatan ini konselor harus mengetahui kebijakan yang ada pada sekolahnya, mengetahui realitas sekolah, mengetahui situasi dan kondisi sekolah yang dapat mempengaruhi perkembangan siswanya.

Dalam wawancara dengan Ibu RA selaku koordinator bimbingan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, beliau menyatakan bahwa:

“Situasi dan kondisi sekolah dalam memberikan pelayanan di madrasah masih kurang, terbukti pemberian jam bimbingan klasikal oleh guru bimbingan konseling hanya 1 jam per minggu, itu tentu sangat kurang efektif, karena banyak informasi yang akan kita sampaikan kepada siswa, informasi mengenai pribadi, belajar, sosial dan karir pekerjaan atau penjurusan perguruan tinggi. Sehingga 1 jam tersebut harus benar-benar dimanfaatkan dan dipadatkan dalam pemberian informasi”.

Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan mengambil kebijakan dengan mengalokasikan 1 jam pelajaran (60 menit) layanan bimbingan dan konseling tatap muka di kelas setiap minggunya. Namun waktu yang diberikan tersebut dirasa masih belum mencukupi.

Dari hasil wawancara dengan Bapak AL selaku Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, beliau mengatakan:

Memang saya menyadari bahwa jam bimbingan konseling masih sangat kurang yaitu 1 jam perminggu, itu disebabkan karena padatnya jadwal mata pelajaran lainnya setiap harinya, kedepannya kita akan perbaiki dan revisi sebisa mungkin agar jam pembelajaran bimbingan konseling ini ditingkatkan menjadi 2 jam perminggu sehingga pelayanan bimbingan klasikal kepada siswa di kelas bisa lebih maksimal.

Waktu yang diberikan cukup terbatas, hal ini membuat peran bimbingan dan konseling dalam pembinaan terhadap proses belajar siswa belum maksimal, kedepannya akan diperbaiki dan ditambah waktunya agar mempengaruhi perkembangan siswa lebih baik lagi.

Tujuan bimbingan dan konseling merupakan cerminan dari visi dan misi madrasah, sehingga dalam menetapkan tujuan harus disesuaikan dengan visi dan misi madrasah. Visi Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah membentuk insan yang beriman, berakhlakulkarimah, berilmu, kreatif, serta peduli dengan lingkungan dan masyarakat. Misi Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah menumbuhkan penghayatan dan pengamalan agama, menumbuhkan sikap sopan santun dan berbudi pekerti luhur, membiasakan budaya rapi dan disiplin, membangkitkan rasa kebersamaan dan musyawarah, memotivasi belajar dikalangan siswa, melaksanakan PBM/ bimbingan secara intensif, melaksanakan kegiatan pengembangan diri yang berkaitan dengan minat dan bakat siswa, meningkatkan semangat musabaqoh (kompetisi), mencintai lingkungan hidup

yang bersih dan sehat, menumbuhkan semangat berinfak dan bersodaqoh dan menjalin kerja sama dengan orang tua siswa dan masyarakat.

Adapun visi bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah terselenggaranya layanan bimbingan dan konseling yang profesional untuk mendorong berkembangnya peserta didik/konseli menjadi pribadi yang unggul di bidang imtak, IPTEK (ilmu pengetahuan dan teknologi), secara gigih, mandiri dan bertanggung jawab.

Misi bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yaitu (a. Penyelenggaraan layanan bimbingan dan konseling mandiri bagi peserta didik/pembimbing berdasarkan pendekatan humanistik dan multikultural, (b. Membangun kerjasama dengan guru mata pelajaran, guru ke rumah, orang tua, dunia usaha dan pihak lain untuk memberikan layanan bimbingan dan konseling, (c. Meningkatkan kualitas bimbingan dan pengawasan yang diberikan oleh guru atau konselor melalui kegiatan pengembangan keprofesian berkelanjutan.

Hal yang sama juga diungkapkan oleh Wakil Kepala Madrasah bidang Kurikulum Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, dalam wawancara beliau mengatakan:

“Program bimbingan konseling sudah terencana dengan baik sesuai dengan tujuan visi, dan misi Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Hal ini bisa terlihat dari program yang dibuat oleh guru bimbingan konseling, baik program tahunan, program semester, program bulanan, program mingguan dan program harian”.

Kemudian hasil wawancara dengan koordinator bimbingan dan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Tentu saja pak, dalam menentukan tujuan dari program bimbingan dan konseling, hal yang harus menjadi pegangan dan arah kita adalah visi, misi dan tujuan dari madrasah, apakah program yang kita susun sudah sesuai apa belum dengan visi, misi dan tujuan madrasah”.

Tahap persiapan program manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah dengan mengadakan rapat semua guru bimbingan dan konseling, kemudian membuat proses perencanaan bimbingan yang sudah direncanakan/ sudah dibuat dan membagi sesuai jobdisk guru

bimbingan dan konseling serta setiap masing-masing guru BK membuat program tahunan dan program semesteran.

Hal tersebut sesuai dengan dijelaskan Ibu SWA, selaku Guru Bimbingan dan Konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Secara keseluruhan kami melakukan tahap persiapannya pasti setiap guru bimbingan dan konseling mengadakan rapat semua guru bimbingan dan konseling, kemudian membuat proses perencanaan bimbingan yang sudah direncanakan dibuat dan membagi sesuai jobdesk guru bimbingan dan konseling serta setiap masing-masing guru bimbingan konseling membuat program tahunan dan program semesteran”.

Perencanaan bimbingan dan konseling adalah tugas utama manajemen, yang biasanya dilakukan sebelum komisioning. Pada tahap ini pimpinan dan staf konsultan dapat menyusun program dan mengumpulkan kondisi yang diinginkan, memikirkan segala kemungkinan hasil (baik dan buruk) yang dapat terjadi atau dicapai. Di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dalam perencanaan, Koordinator Bimbingan dan Konseling menyusun program tahunan dan program semesteran yang disetujui oleh kepala sekolah, seperti yang diungkapkan oleh Bapak TDM selaku guru Bimbingan dan Konseling pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut ini:

“Saya selalu membuat program BK dan nasehat menjelang tahun ajaran baru, agar program dilaksanakan dengan baik dan disetujui oleh kepala sekolah, dewan guru, terutama guru bimbingan dan konseling”.

Perencanaan program manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah fungsi utama manajemen yang biasa dilakukan sebelum kegiatan berlangsung. Perencanaan (*planning*), bimbingan dan konseling sebagai proses kegiatan yang memerlukan perencanaan yang cermat dan sistematis sejak awal penyusunan program hingga pelaksanaannya., sehingga pelaksanaan bimbingan dan konseling membuahkan hasil sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Pada tahapan ini personel bimbingan dan konseling dapat menyusun program dan menghimpun keinginan, kondisi yang dikehendaki, memikirkan segala kemungkinan (baik buruk) yang akan terjadi atau hasil yang akan dicapai.

Empat langkah utama yang secara umum ditempuh dalam penyusunan program bimbingan konseling tahunan dan semesteran yaitu :

1) *Need Assessment*. Analisis kebutuhan adalah tugas konselor yang paling penting dan pertama saat membuat program BK. Oleh karena itu, analisis kebutuhan merupakan kunci terpenting untuk mengembangkan program BK berikutnya. Saat mengimplementasikan strategi konsultasi, analisis kebutuhan memainkan peran penting dalam implementasi strategi selanjutnya. Di awal tahun ajaran baru, konselor harus membuat rencana program yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa. Biasanya guru BK melakukan analisis kebutuhan, yaitu rumusan penilaian kebutuhan siswa dan lingkungannya, merumuskan pola perilaku yang harus dikuasai siswa, mereka dapat menggunakan alat ITP (Inventarisasi Tugas Pengembangan), AUM (Alat Ungkap Masalah), DCM (Daftar Cek Masalah) atau AKPD (Angket Kebutuhan Peserta Didik) berdasarkan SKKPD (Standar Kompetensi Kemandirian Peserta Didik) yang disusun oleh ABKIN (Asosiasi Bimbingan Konseling Indonesia).

2) Penyusunan Program Bimbingan Konseling. Setiap guru bimbingan konseling wajib membuat program bimbingan konseling karena membuat program merupakan tugas pokok pertama seorang guru bimbingan konseling. Rencana program menjadi acuan dalam melaksanakan kegiatan implementasi bimbingan konseling di sekolah. Setelah informasi dikumpulkan tentang kebutuhan siswa, sebuah program dibuat yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa tersebut. Biasanya dibuat draf individu, mulai dari perhitungan jam kerja pelayanan bimbingan konseling.

a. Program Tahunan.

Program tahunan adalah rencana penetapan alokasi waktu satu tahun untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Program tahunan yaitu program yang meliputi program semesteran dan program bulanan yang akan dilaksanakan oleh MAN 3 Medan selama satu tahun pelajaran pada semester pertama.

b. Program Semester.

Program semester adalah penjabaran dari program tahunan. Program semester berisi tentang identifikasi kebutuhan dan permasalahan peserta didik, dan pokok-pokok bahasan yang akan disampaikan dalam satu semester di dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di MAN 3 Medan.

3) Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling. Pelaksanaan program terdiri dari empat bagian, yaitu: layanan dasar, layanan responsif, layanan desain individual, dan dukungan sistem.

4) Evaluasi Kegiatan Program Bimbingan Konseling. Evaluasi ada yang sifatnya segera, ada yang dilakukan per semester, dan evaluasi keseluruhan program yang dilakukan diakhir tahun.

Keempat langkah di atas merupakan rangkaian kegiatan yang harus dilakukan secara terus menerus, dan ada juga penjadwalan program yaitu bagian penting dari perencanaan program karena dalam penjadwalan seperti itu lebih difokuskan pada identifikasi sesuatu yang ingin atau ingin dilakukan, kapan memulai dan kapan berhenti. Jadwal ini sangat berguna untuk pelaksanaan program, monitoring dan evaluasi kegiatan. Gambar perencanaan manajemen bimbingan konseling sebagai berikut:

Waktu dan tempat kegiatan layanan bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan telah dituliskan jadwalnya oleh guru bimbingan konseling, sehingga layanan bisa diberikan di dalam ruang kelas, di luar kelas dan di dalam ruangan konseling. Tempat yang digunakan untuk memberikan pembinaan siswa di madrasah adalah adalah ruangan bimbingan dan konseling. Jika siswa yang melakukan pelanggaran maka akan di proses oleh guru bimbingan konseling di ruangan konseling, jika siswa tidak hadir ke madrasah atau lebih dari lima hari tidak hadir, maka konselor melakukan kunjungan ke rumah siswa (*home visit*) dengan berkoordinasi dengan wali kelas. Hal ini sesuai yang diungkapkan oleh Bapak AL Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, sebagai berikut:

“Waktu pelaksanaan kegiatan bimbingan dan konseling sudah sesuai dengan program yang sudah direncanakan, karena waktu yang diberikan oleh madrasah kepada guru bimbingan konseling dalam pelaksanaan layanan bimbingan klasikal 2 jam perminggu sehingga sudah maksimal”.

Hal ini juga sesuai dengan apa yang diungkapkan oleh koordinator bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai waktu kegiatan bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Waktu kegiatan bimbingan konseling sudah terjadwal di dalam roster mata pelajaran, dan sudah terjadwal oleh setiap guru bimbingan konseling di madrasah, guru bimbingan konseling sudah memiliki waktu dan hari masing-masing dalam memberikan layanan bimbingan konseling kepada siswa binaannya. Guru bimbingan konseling sudah diberikan waktu 2 jam perminggu dalam pelaksanaan bimbingan klasikal di kelas, dan sudah diberikan waktu untuk proses layanan konseling individu, layanan konseling kelompok, bimbingan kelompok dan bimbingan karir”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa waktu kegiatan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah sesuai dengan aturannya sehingga siswa mendapatkan pelayanan yang maksimal dan mendapatkan informasi dan wawasan dari guru bimbingan konseling.

Fasilitas dan biaya kegiatan bimbingan konseling menjadi hal yang penting untuk keberhasilan kegiatan bimbingan konseling di madrasah. Fasilitas menjadi pendukung untuk siswa dalam proses layanan bimbingan konseling agar terciptanya hasil yang baik dalam pelaksanaan layanan bimbingan konseling. Fasilitas fisik seperti ruangan bimbingan dan konseling, laptop, print, meja, kursi, dan lemari tempat penyimpanan data siswa dan data bimbingan konseling.

Biaya kegiatan bimbingan konseling juga diperlukan untuk mendukung keberhasilan pelayanan bimbingan konseling, biaya kegiatan konseling diperlukan dalam pembelian alat tulis, pelatihan guru bimbingan konseling, seminar dan workshop bimbingan konseling di madrasah.

Hal ini sesuai dengan hasil wawancara oleh Kepala Madrasah Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai fasilitas dan biaya kegiatan bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Untuk fasilitas dan biaya kegiatan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah saya alokasikan dengan baik, tahun ini guru bimbingan konseling sudah ada ruangan tersendiri dan sudah kita lengkapi dengan fasilitas yang memadai, biaya kegiatan juga sudah kita berikan sesuai dengan jenis kegiatannya kepada guru bimbingan konseling, biaya-biaya alat tulis dan keperluan bimbingan konseling juga sudah saya berikan”.

Hal ini senada juga sesuai dengan hasil wawancara oleh koordinator bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai fasilitas dan biaya kegiatan bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Berbicara masalah fasilitas bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah cukup baik, karena sudah ada ruangan bimbingan konseling sendiri, sudah ada fasilitas meja guru bimbingan konseling, kursi, print, dispenser, lemari tempat penyimpanan data bimbingan konseling, dan buku-buku pendukung bimbingan konseling. Untuk biaya kegiatan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan itu biasanya kondisional saja ketika ada pelatihan atau kegiatan bimbingan konseling, tetapi di awal semester ada biaya yang diberikan oleh madrasah untuk pembelian alat tulis bimbingan konseling”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa mengenai fasilitas dan biaya kegiatan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah ada dipersiapkan oleh madrasah untuk kebutuhan kegiatan bimbingan konseling sehingga mendukung pelayanan yang diberikan kepada siswa.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dikuatkan dengan studi dokumentasi dapat disimpulkan bahwa dalam perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan melakukan penyusunan program bimbingan dan konseling, seperti program tahunan dan semesteran sesuai analisis kebutuhan siswa dengan cara menyebarkan angket alat ungkap masalah (AUM) dengan menggunakan *google form* atau paper, melakukan pengembangan kompetensi seperti mengikuti bimbingan teknis dan kegiatan pendidikan pelatihan seperti seminar bimbingan konseling, *workshop*, MGBK dan UKG, selanjutnya menyediakan fasilitas sarana dan prasarana bimbingan konseling.

## **2. Pengorganisasian Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Pengorganisasian merupakan fungsi manajemen yang kedua yang dapat dimaknai sebagai upaya mengatur tugas-tugas perorangan maupun kelompok dalam organisasi dan merancang bagaimana hubungan kerja antar unit organisasi. Pengorganisasian melahirkan perananan kerja dalam struktur formal dan dirancang untuk memungkinkan manusia bekerja sama secara efektif guna mencapai tujuan bersama. Perincian dalam organisasi harus dilakukan agar tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien. Melalui kegiatan pengorganisasian ini para manajer dapat menguraikan dan mengidentifikasi semua tugas atau pekerjaan apa saja yang harus dilakukan dalam organisasi. Pengorganisasian yang baik sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan kegiatan bimbingan dan konseling.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bahwa pengorganisasian bimbingan konseling ditetapkan langsung oleh kepala madrasah dan pemegang tanggung jawab terhadap seluruh kegiatan bimbingan konseling di madrasah.

Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan Kepala Madrasah Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah yang menyebutkan bahwa:

“Terkait susunan pengurus pada struktur organisasi bimbingan konseling, biasanya saya menetapkannya pada saat rapat langsung bersama guru bimbingan konseling, selanjutnya saya mengkoordinir dan penanggung jawab segenap kegiatan bimbingan konseling yang diprogramkan, melakukan pengawasan dan pembinaan terhadap perencanaan dan pelaksanaan program bimbingan konseling, menjadi penanggung jawab penyediaan fasilitas sarana dan prasarana, dan memberikan dukungan atau motivasi kepada guru bimbingan konseling”

Organisasi bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan telah terbentuk dimana di dalam struktur organisasi bimbingan konseling tersebut

sebagai penanggung jawabnya adalah Kepala Madrasah dan terdapat seorang Koordinator Bimbingan Konseling yaitu Ibu RA, selanjutnya ada anggota guru bimbingan konseling yang membantu.

Menurut Ibu RA selaku koordinator guru bimbingan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, saat wawancara sebagai berikut:

“Dalam pengorganisasian layanan bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang menetapkan struktur organisasi dan menjadi penanggung jawab seluruh kegiatan adalah Kepala Madrasah. Kepala Madrasah merupakan pemegang kebijaksanaan dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling. Koordinator guru bimbingan konseling dan personil guru guru bimbingan konseling sebagai pelaksana layanan bimbingan konseling bekerjasama untuk menyusun dan melaksanakan program layanan. Setelah menyusun perencanaan program layanan bimbingan dan konseling kemudian dikonsultasikan dengan kepala madrasah dan pihak-pihak terkait (*stakeholder*) dalam proses layanan, kemudian dilakukan pengkoordinasian dengan semua personel sekolah yang dilakukan pada awal tahun ajaran baru”.

Pernyataan di atas dipertegas oleh Ibu SWA selaku Guru bimbingan dan konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, menyatakan bahwa:

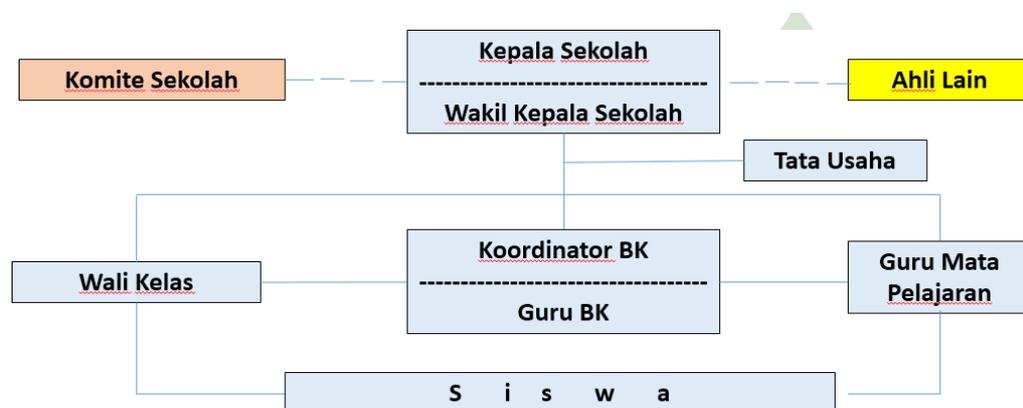
“Pengorganisasian bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah dilakukan. Struktur bimbingan konseling juga terdapat di ruangan bimbingan konseling. Manajer utama ialah Kepala Madrasah, kemudian Koordinator bimbingan dan konseling di pegang oleh Ibu Rezeki Amalia, dan anggota guru bimbingan dan konseling ialah saya sendiri, dan Bapak Taufik Din Meurizka”.

Pengorganisasian layanan bimbingan dan konseling merupakan kerjasama antara guru bimbingan dan konseling dan pihak-pihak terkait sehingga alur pelaksanaannya dapat membina peserta didik yang berakhlak karimah, cerdas, dan berprestasi. Struktur atau pola organisasi bimbingan dan konseling merupakan tatanan yang menggambarkan kedudukan tiap pihak dalam manajemen layanan bimbingan dan konseling serta sifat hubungan satu dengan yang lainnya. Hal

tersebut dimaksudkan agar semua pihak yang terkait dapat mengetahui tugas-tugas, wewenang, dan tanggung jawabnya masing-masing.

Struktur organisasi bimbingan dan konseling merupakan bagian yang integral dari keseluruhan proses pendidikan di madrasah. Oleh karena itu, pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah menjadi tanggung jawab bersama antara *stakeholders*, yaitu Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Guru Mata Pelajaran, Wali Kelas, Guru Bimbingan Konseling, dan Pengawas. Kegiatan bimbingan dan konseling mencakup banyak aspek dan saling kait mengkait, sehingga tidak memungkinkan jika layanan bimbingan dan konseling hanya menjadi tanggung jawab guru bimbingan konseling saja.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan, dan Guru Bimbingan Konseling menjelaskan bahwa mengenai menetapkan struktur organisasi dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling sesuai dengan tanggung jawab masing-masing personel.



**Gambar 4.4 Struktur Organisasi Bimbingan Konseling MAN 3 Medan**

Berdasarkan gambar di atas sebagai hasil studi dokumentasi dapat diketahui bahwa struktur organisasi bimbingan konseling menunjukkan pada bagian paling atas adalah Kepala Madrasah sebagai pimpinan dan penanggung jawab di madrasah yang punya garis komando dan garis koordinasi kepada koordinator bimbingan konseling dan guru bimbingan konseling. Disamping kanan dan kiri terdapat guru mata pelajaran wali kelas yang dimaksudkan sebagai kolaborasi penanganan kasus atau pemberian layanan kepada siswa di madrasah. Pada bagian paling bawah struktur terdapat siswa sebagai sasaran layanan bimbingan dan konseling.

Hal ini sesuai dengan hasil wawancara oleh Koordinator Bimbingan Konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai struktur organisasi guru bimbingan konseling, pembagian tugas dan sosialisasi kerja, beliau mengungkapkan bahwa:

“Struktur organisasi bimbingan konseling kita buat untuk menjelaskan peran, tugas, dan kerjasama antar Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Koordinator Bimbingan Konseling, Guru Bimbingan Konseling, Wali Kelas, dan Guru Mata Pelajaran. Pembagian tugas yang kami lakukan bertujuan untuk mempermudah kami didalam melakukan pelaksanaan pemberian layanan, sehingga kami bertiga dapat mengetahui tugas kami masing-masing. Saya melakukan pelaksanaan pemberian pelayanan bimbingan konseling untuk siswa kelas XII, Ibu Widya kelas XI dan Bapak Taufik kelas X. Dalam hal pembagian tugas ini yang kami lakukan adalah memberikan layanan konseling individu, konseling klasikal, konseling kelompok dan konseling karir untuk meningkatkan motivasi berprestasi siswa”.

Hal senada juga dijelaskan oleh Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai penetapan tugas guru bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Dalam penetapan tugas guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah saya tetapkan sesuai dengan jenjang kelas masing-masing. Penetapan tugas guru bimbingan konseling ini bertujuan agar memiliki tanggung jawab lebih dalam memberikan layanan bimbingan konseling kepada siswa, lebih maksimal dalam membimbing siswa di madrasah, dan lebih maksimal dalam menyelesaikan masalah siswa”

Hasil wawancara di atas dari koordinator bimbingan konseling dan kepala madrasah, dapat diketahui bahwa penetapan tugas guru bimbingan dan konseling dilakukan berdasarkan kelas dengan mempertimbangkan jumlah siswa perkelas. Berdasarkan dari dokumentasi Surat Keputusan Kepala Madrasah No B-1215/Ma.01.11/KP.04.3/06/2022 pada tanggal 07 Agustus 2022 tentang penetapan tugas guru bimbingan konseling, bahwa koordinator guru bimbingan konseling Ibu Rezeki Amalia, S.Psi mengampu di kelas XII, Ibu Sri Widya Astuti S.Pd mengampu di kelas XI, dan Bapak Taufiq Din Meuraksa, S.Pd mengampu di kelas kelas X. Berikut tabel pembagian tugas guru bimbingan konseling Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.

**Tabel 4.8 Penetapan Tugas Guru Bimbingan Konseling MAN 3 Medan**

| N<br>O | NAMA                         | JABATAN                               | TUGAS BIMBINGAN KELAS                 |
|--------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1      | Rezeki Amalia, S.Psi         | Koordinator<br>Bimbingan<br>Konseling | Kelas XII MIA, XII IPS, dan<br>XII IA |
| 2      | Sri Widya Astuti<br>S.Pd     | Guru Bimbingan<br>Konseling           | Kelas XI MIA, XI IPS, dan XI<br>IA    |
| 3      | Taufiq Din<br>Meuraksa, S.Pd | Guru Bimbingan<br>Konseling           | Kelas X MIA, X IPS, dan X IA          |

**Sumber: Surat Keputusan Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Terkait Pembagian Tugas Guru Bimbingan Konseling Tahun 2022**

Berdasarkan tabel di atas sebagai hasil studi dokumentasi dapat diketahui bahwa tujuan dari penetapan tugas ini untuk mempermudah guru bimbingan konseling memberikan layanan bimbingan dan konseling sehingga tidak terjadi tumpang tindih dalam pemberian layanan.

Kegiatan pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling selanjutnya adalah pelaksanaan sosialisasi program bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Hasil wawancara Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai sosialisasi program bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Kegiatan sosialisasi program bimbingan konseling yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling itu dilakukan pada saat awal tahun ajaran baru, sebelum kegiatan proses pembelajaran kita biasanya mengadakan rapat semua guru-guru untuk menjelaskan program pembelajarannya masing-masing, maka guru bimbingan konseling juga menjelaskan program kegiatannya agar semua guru-guru di madrasah dapat mengetahuinya”

Hasil wawancara Ibu SWA selaku guru bimbingan konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan

konseling, mengenai sosialisasi program bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan beliau mengungkapkan sebagai berikut:

“Sosialisasi biasanya dalam penerimaan siswa baru, MOS atau MPLS, disitu ada waktu kami guru bimbingan konseling diberikan tanggung jawab bagaimana mengenal siswa, bagaimana mengenal lingkungan sekolah, bimbingan konseling itu buka mata pelajaran tapi layanan, BK itu bukan polisi, jadi jangan takut, belum tentu yang di panggil siswa itu orang- orang yang bermasalah, yang tidak bermasalah juga perlu diberikan layanan tapi tentunya layanannya berbeda”.

Hal senada dengan ungkapan dari guru bimbingan konseling diatas, Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, juga menyatakan mengenai sosialisasi program bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan beliau menjelaskan bahwa:

“Sosialisasi kerja guru bimbingan konseling dilakukan diawal semester dan berkaitan dengan pembinaan pembelajaran siswa, guru bimbingan konseling menyampaikan secara individu dan klasikal”.

Demikian juga ungkapan dari Ibu SWA guru bimbingan konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, beliau menyatakan bahwa:

“Sosialisasi bimbingan dan konseling dilakukan di awal semester dan diawal tahun ajaran baru terutama tentang program bimbingan konseling seperti kedisiplinan siswa, peraturan dan tata tertib madrasah”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa sosialisasi program bimbingan konseling sangat penting dalam memberikan informasi terhadap program bimbingan konseling yang akan dilaksanakan, sehingga semua guru-guru di madrasah dapat mengetahuinya. Hal ini di dukung dengan foto dokumentasi berupa kegiatan sosialisasi program bimbingan konseling yang pada saat rapat seluruh guru di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.



**Gambar 4.5 Kegiatan Sosialisasi Program Bimbingan Konseling**

Dari hasil gambar di atas sebagai studi dokumentasi bahwa mekanisme kerja bimbingan dan konseling telah terkoordinasi dengan baik, begitupun dengan sosialisasi kerja konselor telah dilaksanakan dengan baik di awal semester atau awal tahun ajaran baru saat rapat koordinasi dilaksanakan.

Kegiatan pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling yang terakhir adalah pelaksanaan kerjasama ke seluruh *stakeholders* di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, orang tua siswa dan instansi terkait. Membangun kerjasama sangat penting dan mendukung dalam keberhasilan pelayanan bimbingan konseling di madrasah. Guru bimbingan konseling harus membangun membangun kerjasama dengan pimpinan madrasah, seperti Kepala Madrasah dan Wakil Kepala Madrasah untuk berdiskusi program-program bimbingan konseling yang akan dilaksanakan, guru bimbingan konseling juga melakukan kerjasama dengan guru Wali Kelas dan Guru Mata Pelajaran untuk mendapatkan data kebutuhan belajar siswa dan permasalahan yang dialami siswa di madrasah, guru bimbingan konseling juga harus melakukan kerjasama dengan orang tua siswa untuk mendapatkan informasi mengenai data diri siswa, latarbelakang keluarga siswa, dan kebutuhan atau permasalahan pribadi siswa, dan guru bimbingan konseling juga melakukan kerjasama dengan instansi terkait untuk

memberikan kebutuhan pengembangan diri, motivasi belajar dan membantu menyelesaikan masalah tertentu siswa di madrasah.

Hasil wawancara Kepala Madrasah Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, yaitu Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai pelaksanaan kerjasama di Madrasah Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, beliau menyatakan bahwa:

“Kerjasama yang dilakukan guru bimbingan konseling menurut saya sudah baik ya, disini kalau ada siswa bermasalah maka wali kelas, guru bidang studi akan ikut serta membantu, dan juga melaporkan setiap perkembangan siswa yang sudah di berikan pelayanan. Jika ada siswa bermasalah yang masuk ke ruang BK, maka wali kelasnya juga akan dipanggil untuk sama-sama mencari solusi. Kalau tata usaha juga bertugas untuk membuatkan perihal surat menyurat soal kegiatan bimbingan dan konseling. Jadi semua sudah berkoordinasi mengerjakan tugasnya masing-masing”.

Dari pernyataan kepala madrasah di atas, dapat disimpulkan bahwasannya kerjasama memang sudah terjalin dan berjalan di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, dan hal itu menunjukkan bahwa kepala sekolah, guru bimbingan dan konseling dan pihak-pihak lain sudah memahami pentingnya pengorganisasian.

Hasil wawancara oleh Koordinator Bimbingan Konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai kerjasama bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, mengungkapkan bahwa:

“Kerjasama ini sangat penting untuk keberhasilan program bimbingan konseling, sehingga kami dari bimbingan konseling Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah melakukan koordinasi dan kerjasama dengan seluruh pihak, seperti pimpinan madrasah, guru-guru madrasah, wali kelas, guru mata pelajaran, orang tua siswa, dan psikolog atau psikiater. Untuk meningkatkan motivasi belajar siswa kami bekerjasama dengan pihak bimbingan belajar yang datang ke madrasah memberikan pengetahuan dan wawasan tambahan kepada siswa”.

Hal senada juga dijelaskan oleh guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai kerjasama bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, menjelaskan bahwa:

“Selama saya mengajar selaku guru bimbingan konseling sesuatu hal nya tidak akan bisa berjalan jika tidak ada kerjasama yang baik, kerjasama dengan *stakeholder* itu sudah cukup baik kami lakukan selama ini. Ibu kepala madrasah selalu kami libatkan dalam kegiatan bimbingan konseling dan pengambilan keputusan, begitu juga dengan wali kelas dan guru mata pelajaran. Kami selalu minta masukan ataupun usulan dari bapak dan ibu guru dalam penyusunan program bimbingan konseling. Untuk memperoleh data awal tentang siswa kami melibatkan guru tata usaha, bahkan pada saat ada pertemuan antara pihak kita dengan komite dan orang tua siswa, kami juga lakukan komunikasi”.

Peneliti juga melakukan wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah bidang kurikulum menyatakan tentang keterlibatannya dalam kerjasama dan berkomunikasi dengan guru bimbingan dan konseling yang sering dilakukan setiap awal tahun ajaran baru dan awal semester. Hasil wawancara dari Bapak Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, mengenai kegiatan kerjasama bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, beliau mengungkapkan bahwa:

“Saya bersama guru bimbingan konseling selalu bekerjasama dan berkomunikasi, terutama komunikasi dengan perkembangan diri dan belajar siswa. Wakil kepala madrasah bidang kurikulum dengan guru bimbingan konseling itu adalah *partner* dan memiliki peran penting. Ketika dilakukan rapat koordinasi setiap awal tahun ajaran baru dan awal semester, saya selalu diberikan kesempatan untuk memberikan usulan atau masukkan dalam perencanaan program bimbingan konseling, serta terlibat dalam penerapan tujuan bimbingan konseling terhadap siswa”.

#### UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Bentuk koordinasi yang dilaksanakan oleh guru bimbingan dan konseling tidak hanya dengan kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan guru-guru, tetapi juga dengan pihak luar seperti komite dan orang tua siswa. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan Ibu SWA selaku guru bimbingan konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, beliau mengungkapkan bahwa:

“Kami dari guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan selalu berusaha bekerjasama dan menjaga komunikasi yang baik, melalui diskusi maupun musyawarah baik dengan pihak eksternal madrasah yaitu orang tua siswa. Siswa yang memiliki permasalahan di madrasah kami panggil untuk berdiskusi mengenai permasalahan anaknya,

tidak hanya siswa yang memiliki permasalahan, kami juga memanggil orang tua siswa dalam pengambilan keputusan perguruan tinggi anaknya dan perkembangan belajarnya, bahkan ketika kami melakukan kunjungan ke rumah, kami selalu berusaha untuk berkomunikasi secara santai dan penuh kekeluargaan dengan orang tua atau wali siswa”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa bentuk kerjasama yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling kepada pihak luar seperti komite dan orang tua siswa sangat membantu dalam perkembangan belajar dan perkembangan pribadi siswa menjadi lebih baik lagi, dikarenakan orangtua dan guru memiliki komunikasi yang baik terhadap perkembangan siswa. Hal ini didukung dengan foto dokumentasi berupa kegiatan kerjasama antara orang tua siswa dan guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.



**Gambar 4.6 Kegiatan Kerjasama Bimbingan Konseling MAN 3 Medan Bersama Orang Tua Siswa**

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan didukung dengan studi dokumentasi dapat disimpulkan bahwa dalam pengorganisasian manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan diawali dengan penetapan struktur organisasi, penetapan tugas guru bimbingan konseling, sosialisasi program bimbingan konseling dan kerjasama bimbingan konseling dengan seluruh *stakeholders* madrasah, orang tua siswa dan instansi terkait. Pengorganisasian yang baik sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling dalam melaksanakan kegiatan bimbingan dan konseling di madrasah.

### **3. Pelaksanaan Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Pelaksanaan merupakan kegiatan yang paling utama dalam kegiatan manajemen, pelaksanaan menekankan pada kegiatan yang berhubungan langsung dengan orang lain dalam suatu organisasi. Pelaksanaan merupakan upaya dalam mewujudkan perencanaan menjadi kenyataan dengan berbagai pengarahan. Pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling mengarah pada pelaksanaan program bimbingan dan konseling yang telah direncanakan, hal ini terkait dengan layanan-layanan bimbingan dan konseling, seperti bimbingan klasikal dan bimbingan individual yang sudah direncanakan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti mengenai pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan diawali dengan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling seperti bimbingan teknis, seminar, workshop, dan kegiatan MGBK, selanjutnya pelaksanaan program bimbingan konseling seperti bimbingan pribadi, belajar, sosial dan karir.

Peneliti mewawancarai Kepala Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu NL pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, mengenai pelaksanaan pengembangan kompetensi untuk peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, beliau menjelaskan sebagai berikut:

“Saya selaku kepala madrasah tentu sangat berperan dalam hal pengembangan kompetensi guru-guru di madrasah, termasuk guru bimbingan konseling. Oleh sebab itu, saya terus berkoordinasi dengan wakil kepala madrasah bidang kurikulum serta para guru agar bersama-sama merealisasikan program kerja yang telah direncanakan sebelumnya. Alhamdulillah kegiatan pengembangan kompetensi sudah berjalan sesuai dengan target yaitu setiap satu semester sekali, seperti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka dan kegiatan MGBK atau MGMP. Tujuan dilaksanakannya pelatihan dan musyawarah guru ini untuk menguatkan guru bimbingan konseling dan guru lainnya dalam proses pengajaran, penggunaan metode dan pengevaluasian pembelajaran siswa di madrasah”.

Selanjutnya, hasil wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Bapak AL pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, mengenai pelaksanaan pengembangan kompetensi untuk peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, beliau menjelaskan sebagai berikut:

“Alhamdulillah pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan berjalan sesuai dengan rencana yang telah disepakati pada rapat awal tahun ajaran baru. Butuh koordinasi antara kepala madrasah, dan saya selaku wakil kepala madrasah bidang kurikulum serta semua guru agar terwujudnya rencana yang telah dikonsepsi sebelumnya. Beberapa kegiatan yang dilakukan adalah pelatihan kurikulum merdeka dan MGBK atau MGMP. Untuk kegiatan pelatihan kurikulum merdeka dalam beberapa tahun belakangan ini sangat sering dilaksanakan di madrasah ini. Kegiatan workshop dan seminar juga sering mengutus perwakilan guru bimbingan konseling dari Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Untuk MGBK atau MGMP jadwalnya telah disesuaikan dan telah diatur oleh masing-masing ketua MGBK atau MGMP. Hanya butuh koordinasi dengan kepala madrasah dalam pelaksanaannya”.

Hasil wawancara dengan guru bimbingan konseling Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai pelaksanaan pengembangan kompetensi untuk peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, beliau menjelaskan sebagai berikut:

“Banyak kegiatan yang dilakukan dalam hal pengembangan kompetensi dan peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Diantaranya adalah kegiatan pelatihan kurikulum merdeka dan kegiatan MGBK. Saya sebagai guru bimbingan konseling merasa sangat terbantu dengan dilaksanakannya kegiatan ini. Menambah ilmu pengetahuan dan membuka wawasan kita bagi guru bimbingan konseling. Karena bukan hanya kemampuan kita dalam mengajar yang didahulukan, tetapi butuh juga pembaharuan informasi dan wawasan lainnya. Guru yang profesional diharapkan mampu meningkatkan kinerjanya mendidik siswa agar lebih berkualitas dan harapannya akan keluar pula generasi-generasi yang berkualitas”.

Pada kesempatan lain, peneliti mewawancarai Ibu RA selaku koordinator bimbingan dan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, sebagai berikut:

“Pihak madrasah selalu berupaya melakukan yang terbaik untuk peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di madrasah ini. Dengan dilaksanakannya berbagai pelatihan untuk guru bimbingan konseling dan mengundang mentor dari luar. Kepala madrasah sangat antusias dalam mengembangkan kompetensi guru-gurunya di madrasah, motivasinya agar madrasah ini dapat berprestasi kedepannya, sehingga semua komponen harus bersinergi agar optimal. Kepala madrasah juga mendukung kami dalam peningkatan studi lanjutan S2 agar mendapatkan pengetahuan dan wawasan yang lebih mengenai bimbingan konseling. Motivasi sering diberikan oleh beliau, agar kami tidak berpuas diri dengan hanya berijazah S1 saja”.

Menurut penjelasan data hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pengembangan kompetensi guru di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan berjalan sesuai dengan apa yang sudah direncanakan. Hal ini tampak pada program kerja kepala madrasah yang sudah terlaksana, seperti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka yang dilaksanakan setiap semester, kegiatan MGBK atau yang dilaksanakan oleh guru bimbingan konseling di setiap awal semester baru, bimbingan teknis, *workshop* bagi perwakilan guru bimbingan konseling, diskusi dengan kepala madrasah dan saling bertukar pandangan dengan guru-guru lainnya. Semua kegiatan ini dilakukan bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja guru bimbingan konseling, agar terwujud guru profesional dengan memiliki kemampuan dan kinerja yang optimal.

Pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan selanjutnya adalah pelaksanaan program bimbingan konseling yang telah disusun sebelumnya dari hasil analisis kebutuhan siswa. Program bimbingan konseling terdapat beberapa kegiatan yang akan dilaksanakan yaitu bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir.

Hasil wawancara yang saya lakukan dengan Ibu RA selaku koordinator bimbingan dan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai pelaksanaan program bimbingan dan konseling adalah sebagai berikut:

“Pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah ditetapkan di dalam program bimbingan konseling, yaitu ada bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir, keempat kegiatan ini semuanya akan dilaksanakan oleh

guru bimbingan konseling sesuai dengan tanggung jawab kelasnya masing-masing. Dalam pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dilaksanakan sesuai dengan jadwalnya sehingga tidak berbenturan dengan kegiatan bimbingan konseling lainnya.”

Dalam pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling memiliki prosedur dalam memberikan layanan kepada siswa yang disesuaikan dengan kebutuhannya, jadi dalam memberikan layanan bimbingan konseling harus ada rambu-rambunya sehingga bisa memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan siswa.

Berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi yang diperoleh dari beberapa narasumber, maka dapat peneliti simpulkan bawa, dalam pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah dilakukan dengan sangat baik. Mulai dari pelayanan yang diberikan kepada siswa baik kelas X, XI, dan XII khususnya siswa yang berkonsultasi mengenai bidang pribadi, belajar, sosial dan karir atau perguruan tinggi.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang pertama adalah bimbingan pribadi. Bimbingan pribadi adalah layanan yang diselenggarakan oleh konselor terhadap seorang klien secara langsung dengan cara bertatap muka, dalam rangka pengentasan masalah pribadi klien. Bimbingan pribadi adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara konseling oleh seorang ahli (konselor) kepada individu yang sedang mengalami sesuatu masalah (klien) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dihadapi klien.

Proses bimbingan pribadi berpengaruh besar terhadap peningkatan klien karena pada konseling individu konselor berusaha meningkatkan sikap siswa dengan cara berinteraksi selama jangka waktu tertentu dengan cara bertatap muka secara langsung untuk menghasilkan peningkatanpeningkatan pada diri klien, baik cara berpikir, berperasaan, sikap, dan perilaku.

Pelaksanaan bimbingan pribadi bertujuan untuk memberikan penjelasan kepada peserta didik untuk memahami masalah yang dialami secara mendalam, komprehensif, positif dan dinamis (fungsi pemahaman), yang mengarah kepada dikembangkannya persepsi dan sikap serta terentasnya masalah klien (fungsi

pengentasan).

Pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas X di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah fokus memberikan pengetahuan kepada peserta didik mengenai menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, disiplin dalam mentaati peraturan tata tertib madrasah, interaksi sosial dengan teman sebayanya, sehingga butuh perhatian khusus karena mereka masih siswa baru masuk di madrasah. Pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas XI adalah fokus memberikan pengetahuan kepada peserta didik mengenai menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, interaksi sosial, pencegahan pergaulan bebas dan masalah pribadi dengan keluarga sehingga mengganggu belajar di madrasah, dan pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas XII adalah fokus pada menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, dan pemilihan karir atau pemilihan jurusan di perguruan tinggi yang masih bingung, maka guru bimbingan konseling memberikan bantuan dengan solusi-solusi dan arahan yang sesuai dengan permasalahan siswa.

Hal sesuai dengan hasil wawancara guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan pribadi beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan pribadi adalah layanan yang membantu permasalahan-permasalahan pribadi siswa yang mereka sulit untuk menyelesaikan secara mandiri, menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, disiplin dalam mentaati peraturan tata tertib madrasah, dan interaksi sosial dengan teman sebayanya. Guru bimbingan konseling memberikan solusi-solusi dan arahan terhadap permasalahan yang mereka hadapi. Bimbingan pribadi dilaksanakan di dalam ruangan yang tertutup dengan durasi waktu 60 menit, sehingga dimanfaatkan sangat baik. Siswa sangat antusias dalam pelaksanaan bimbingan pribadi ini, banyak dari mereka yang menjelaskan permasalahan pribadi mereka, seperti permasalahan keluarga, sosial, belajar”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa bimbingan pribadi merupakan kegiatan yang sangat membantu siswa dalam menyelesaikan masalah pribadinya, seperti masalah pribadi, sosial dan belajarnya. Hal ini di dukung dengan foto dokumentasi berupa kegiatan bimbingan pribadi yang diberikan guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.



**Gambar 4.8 Kegiatan Bimbingan Pribadi MAN 3 Medan**

Pelaksanaan bimbingan pribadi untuk peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah ditetapkan jadwalnya dan dilakukan secara bertahap sesuai dengan jenjang kelas masing-masing. Pada hari senin dan selasa dilakukan bimbingan pribadi kelas X, hari rabu dan kamis bimbingan pribadi kelas XI, dan hari jumat dan sabtu bimbingan pribadi di kelas XII. Pelaksanaan bimbingan pribadi ini dilakukan untuk mengurangi kepadatan di ruang konseling saat jam bimbingan pribadi pada saat jam pembelajaran. Hasil wawancara guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan pribadi kelas X, beliau mengungkapkan bahwa:

“Dalam pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas X, saya menjelaskan kepada siswa kelas X mengenai fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, disiplin dalam mentaati peraturan tata tertib madrasah, interaksi sosial dengan teman sebayanya, sehingga butuh perhatian khusus karena mereka masih siswa baru masuk di madrasah ini”.

Hal senada juga dijelaskan oleh guru bimbingan konseling Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai pelaksanaan bimbingan konseling pribadi kelas XI, beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan pribadi di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan kami melakukan dengan bertahap sesuai kelas dan harinya, banyak siswa

yang berminat dalam kegiatan bimbingan pribadi ini sehingga sudah ditetapkan jadwalnya. Saya melakukan bimbingan pribadi di kelas XI, dan menjelaskan kepada siswa kelas XI mengenai pentingnya fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, interaksi sosial, dan hubungan keluarga dengan ayah dan ibu. Saya jelaskan beberapa materi tersebut karena banyak siswa yang mengalami masalah tentang karakter, motivasi belajar yang menurun dan adanya masalah pribadi dengan keluarga sehingga mengganggu belajar di madrasah”.

Bimbingan pribadi juga dijadikan alternatif oleh siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dalam pemilihan karir dan jurusan di perguruan tinggi. Banyak siswa yang masih bingung dalam pemilihan karir dan jurusan di perguruan tinggi disebabkan kurangnya informasi yang didapatkan. Di dalam bimbingan individual guru bimbingan konseling akan memberikan penjelasan dan solusi-solusi terkait pemilihan karir dan jurusan sesuai kemampuan dan minat bakat siswa di madrasah. Hasil wawancara oleh Koordinator Bimbingan Konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai pelaksanaan bimbingan pribadi di kelas XII, beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan pribadi menurut saya sangat penting dilakukan kepada siswa di madrasah, karena banyak sekali masalah-masalah mereka yang tidak bisa diselesaikan secara mandiri, butuh bantuan guru bimbingan konseling untuk menyelesaikannya. Saya melakukan bimbingan pribadi di kelas XII, dan menjelaskan kepada siswa kelas XII mengenai pentingnya fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, interaksi sosial dan pemilihan karir atau jurusan perguruan tinggi sesuai minat dan bakat. Siswa di kelas XII itu masih banyak dalam pemilihan karir dan jurusan di perguruan tinggi yang masih bingung, orangtua mereka memaksakan di satu jurusan tertentu, tetapi mereka tidak suka dan tidak sesuai dengan kemampuannya, maka saya memberikan bantuan dengan solusi-solusi dan arahan yang sesuai dengan permasalahan mereka, dan Alhamdulillah satu persatu masalah dari mereka dapat terselesaikan”.

Dari hasil beberapa wawancara di atas, dapat dipahami bahwa bimbingan pribadi adalah kegiatan yang sangat dibutuhkan dalam pelaksanaan manajemen bimbingan konseling di madrasah. Guru bimbingan konseling pada kegiatan bimbingan pribadi ini sangat diperlukan dan meningkatkan pengetahuan siswa mengenai menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, disiplin dalam mentaati peraturan tata tertib madrasah,

interaksi sosial dengan teman sebayanya, motivasi belajar, hubungan keluarga, pemilihan karir dan pemilihan jurusan perguruan tinggi, dan dapat meningkatkan keterampilan dan kompetensinya di dalam bimbingan pribadi. Pelaksanaan bimbingan pribadi menjadi kunci dalam membantu permasalahan peserta didik dan membantu mengembangkan karir dan pemilihan jurusan perguruan tinggi.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang kedua adalah bimbingan belajar. Bimbingan belajar merupakan bagian dari akademik, yaitu bimbingan yang diarahkan untuk membantu para individu dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah akademik. Dalam hal ini, para pembimbing membantu peserta didik dalam mengatasi kesulitan belajar, mengembangkan cara belajar yang efektif, membantu peserta didik agar sukses dalam belajar dan agar mampu menyesuaikan diri terhadap semua tuntutan program/ pendidikan.

Layanan bimbingan belajar adalah layanan bimbingan dan konseling yang memungkinkan peserta didik mengembangkan diri berkenaan dengan sikap dan kebiasaan belajar yang baik, materi belajar yang cocok dengan kecepatan dan kesulitan belajarnya, serta berbagai aspek tujuan dan kegiatan belajar lainnya, sesuai dengan perkembangan ilmu, teknologi, dan kesenian.

Bimbingan belajar adalah bimbingan yang memberikan informasi di dalam kelas yang diselenggarakan oleh guru bimbingan konseling sehingga siswa memperoleh pemahaman-pemahaman tentang berbagai hal yang diperlukannya untuk menentukan tujuan yang dikehendaki. Cara penyampaian biasa dilakukan dengan ceramah, tanya jawab dan diskusi. Penyelenggaraan layanan informasi tidak hanya dimonopoli oleh guru bimbingan konseling, dan peranan nara sumber sangat dominan sesuai dengan informasi dan para pesertanya. Jenis dan kedalaman informasi yang menjadi isi layanan informasi sangat tergantung kepada kebutuhan peserta. Pada dasarnya informasi yang dimaksud mengacu kepada seluruh bidang pelayanan bimbingan, yaitu bidang pengembangan pribadi, sosial, belajar, dan karir.

Pelaksanaan bimbingan belajar bertujuan untuk membekali peserta dengan wawasan, pengetahuan, pemahaman, nilai dan sikap tentang berbagai hal, khususnya dalam hal meningkatkan motivasi belajar siswa. Wawasan,

pengetahuan, pemahaman dan sikap yang diperoleh peserta melalui bimbingan klasikal yang diberikan oleh guru bimbingan konseling dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam menumbuh kembangkan dan meningkatkan motivasi belajar, dan kegiatan merespon pembelajaran siswa di kelas. Hasil wawancara oleh Koordinator Bimbingan Konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai pelaksanaan bimbingan belajar, beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan belajar adalah layanan yang sering kami laksanakan untuk memberikan pengetahuan, wawasan dan informasi kepada seluruh siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan mengenai pembelajaran. Bimbingan belajar dilaksanakan di dalam kelas dengan waktu 60 menit, sehingga dimanfaatkan sangat baik. Siswa sangat antusias dalam pelaksanaan bimbingan belajar ini, banyak dari mereka yang saling berdiskusi dan bertanya terhadap materi tertentu di dalam kelas”.

Hal ini di dukung dengan foto dokumentasi berupa kegiatan bimbingan belajar yang diberikan guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.



**Gambar 4.9 Kegiatan Bimbingan Belajar MAN 3 Medan**

Pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan menggunakan metode pembelajaran bimbingan belajar, peserta didik menggunakan buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket. Untuk kelas X rencana pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan motivasi belajar peserta didik yaitu menggunakan model inspiratif.

Hal senada juga dijelaskan oleh guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan belajar di kelas X, beliau mengungkapkan bahwa:

“Pelaksanaan bimbingan belajar di kelas X saya biasa menggunakan dengan buku ajar bimbingan konseling, seperti LKS dan buku paket, dan materi yang biasa saya jelaskan di kelas X adalah tentang motivasi belajar, gaya belajar dan minat belajar, karena di kelas X mereka masih belum mengetahui dalam membangun motivasi belajarnya di kelas”.

Bimbingan belajar juga dilaksanakan untuk siswa kelas XI dan XII yang memberikan penjelasan mengenai motivasi belajar dan informasi karir atau penjurusan perguruan tinggi. Hal ini dijelaskan oleh hasil wawancara guru bimbingan konseling Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan belajar di kelas XI, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan belajar di kelas XI saya sering memberikan materi pembelajaran mengenai motivasi belajar, karena di kelas XI ini menurut saya dalam bidang belajar masih naik turun motivasinya, terkadang mereka antusias dan semangat dalam belajar di dalam kelas, terkadang juga mereka turun motivasinya, makanya dalam bimbingan belajar saya berfokus dalam pemberian motivasi belajar kepada mereka”

Selanjutnya dijelaskan oleh koordinator guru bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan belajar di kelas XII, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan belajar di kelas XII sangat aktif di dalam kelas, saya memberikan materi di kelas kelas XII itu mengenai perencanaan karir dan penjurusan perguruan tinggi, karena memang mereka masih banyak yang bingung dalam pemilihan karir dan penjurusan perguruan tinggi, maka di dalam bimbingan klasikal saya berikan gambaran dan jenis-jenis karir pekerjaan dan jenis-jenis jurusan perguruan tinggi sesuai dengan kemampuan dan minat bakatnya”

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa bimbingan belajar merupakan kegiatan yang sangat penting dalam memberikan informasi, pengetahuan, wawasan kepada siswa di madrasah dan bisa saling berdiskusi terhadap materi pembelajaran di dalam kelas.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang ketiga adalah bimbingan sosial. Bimbingan sosial (*sosial guidance*) adalah bimbingan yang berhubungan dengan masalah-masalah sosial. Bimbingan sosial adalah layanan bimbingan dan konseling untuk membantu siswa dalam mengenal dan berhubungan dengan lingkungan sosialnya yang dilandasi dengan budi pekerti luhur dan tanggung jawab kemasyarakatan dan kenegaraan.

Bimbingan sosial adalah suatu bimbingan atau bantuan dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah sosial seperti pergaulan, penyelesaian masalah konflik, penyesuaian diri dan sebagainya. Bimbingan sosial juga bermakna suatu bimbingan atau bantuan dari bimbingan konseling kepada individu agar dapat mewujudkan pribadi yang mampu bersosialisasi dan menyesuaikan diri dengan lingkungannya secara baik.

Bimbingan sosial adalah suatu layanan untuk membantu siswa mengenal dan dapat berhubungan dengan lingkungan sosialnya yang dilandasi oleh budi luhur, tanggung jawab kemasyarakatan dan kenegaraan yaitu kemampuan berkomunikasi, baik lisan maupun secara tertulis, kemampuan menerima dan mengemukakan pendapat, kemampuan bertingkah laku dan berhubungan sosial baik di rumah, sekolah dan masyarakat, pemantapan hubungan yang dinamis, harmonis dan produktif dengan teman sebaya di sekolah dan luar sekolah, pemahaman penting peraturan, kondisi sekolah dan melaksanakannya serta bertanggung jawab.

Pelaksanaan bimbingan sosial bertujuan untuk merupakan bantuan yang diberikan pada siswa untuk mempunyai kemampuan dalam melakukan interaksi sosial dengan menggunakan komunikasi lisan maupun tulisan, memahami dan mengenal lingkungan sosial dimana mereka berada, agar siswa mendapatkan kemudahan dalam beradaptasi dengan lingkungannya.

Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan koordinator guru bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan sosial, beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan sosial di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang kami lakukan biasanya kami lakukan agar siswa dapat memiliki keterampilan

sosial yang baik, bisa berinteraksi yang baik di lingkungan masyarakat dan madrasah. Bimbingan sosial kami lakukan dengan metode bimbingan kelompok atau bimbingan klasikal dengan pemberian materi tentang sosial di dalam kelas”

Pelaksanaan bimbingan sosial siswa pun akan mendapatkan bantuan untuk berani mengemukakan dan menerima pendapat baik dirumah maupun di masyarakat dengan selalu menjunjung tinggi peraturan tatakrama, sopan santun, nilai-nilai agama maupun budaya, adat istiadat serta kebiasaan-kebiasaan yang berlaku, dimana dalam melaksanakannya dilakukan secara dinamis dan bertanggung jawab.

Pelaksanaan bimbingan sosial di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bisa menggunakan metode bimbingan kelompok atau bimbingan klasikal kepada peserta didik, ketika menggunakan metode bimbingan klasikal maka guru bimbingan konseling mempersiapkan media pembelajaran seperti laptop, infokus, buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket. Hasil wawancara dengan guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan sosial di kelas X, beliau mengungkapkan bahwa:

“Pelaksanaan bimbingan sosial di kelas X saya menggunakan metode bimbingan klasikal yaitu memberikan materi mengenai bidang sosial di dalam kelas dengan menggunakan media pembelajaran seperti laptop, infokus dan buku bimbingan konseling sosial. Bimbingan sosial di kelas X sangat antusias ketika pemberian materi, karena diantara mereka juga masih banyak yang belum bisa berinteraksi dengan baik di lingkungan madrasah, masih belum bisa berkomunikasi dengan baik dan belum memiliki rasa percaya diri yang baik”

SUMATERA UTARA MEDAN

Bimbingan sosial juga dilaksanakan untuk siswa kelas XI dan XII yang memberikan penjelasan mengenai interaksi sosial, penyesuaian di lingkungan sosial dan komunikasi yang baik dengan metode bimbingan kelompok. Hal ini dijelaskan oleh hasil wawancara guru bimbingan konseling Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan belajar di kelas XI, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan sosial yang saya lakukan di kelas XI adalah dengan menggunakan metode bimbingan kelompok, yaitu saya panggil siswa sepuluh orang untuk pelaksanaan bimbingan kelompok tentang materi

interaksi sosial. Dalam bimbingan kelompok saya sebagai pimpinan kelompok dan siswa sebagai anggota kelompok, selanjutnya saya minta siswa untuk menjelaskan apa saja permasalahan interaksi sosial di lingkungan madrasah dan bagaimana solusinya. Hal ini membuat mereka lebih aktif dalam menjelaskan pendapatnya mengenai interaksi sosial di dalam bimbingan kelompok”

Selanjutnya dijelaskan oleh koordinator guru bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan sosial di kelas XII, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan sosial di kelas XII saya juga melakukan dengan metode bimbingan kelompok, siswa lebih antusias dan aktif dalam pelaksanaan bimbingan sosial dengan metode bimbingan kelompok, karena mereka bisa terbuka dalam menjelaskan permasalahan mereka di bidang sosial dan menjelaskan kebutuhan-kebutuhan yang mereka inginkan dalam bidang sosial. Permasalahan sosial di kelas XII menurut saya sudah tidak banyak lagi, karena mereka sudah memiliki interaksi yang baik dengan teman-teman kelas dan teman sebayanya di madrasah ini, apalagi mereka sudah mau tamat atau lulus, jadi mereka ingin menciptakan interaksi dan pertemanan yang baik bersama teman-teman sebayanya. Bimbingan sosial di kelas XII biasanya membicarakan permasalahan sosial di masyarakat dan keluarga saja.”

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa bimbingan sosial merupakan kegiatan yang sangat penting dalam memberikan informasi dan wawasan kepada siswa mengenai bidang sosial dan memberikan bantuan penyelesaian masalah siswa dalam bidang sosial, seperti interaksi sosial, penyesuaian di lingkungan sosial dan komunikasi sosial.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang keempat adalah bimbingan karir. Bimbingan karir adalah bimbingan untuk membantu siswa dalam perencanaan, pengembangan, dan penyelesaian masalah-masalah karir, seperti pemahaman terhadap jabatan dan tugas-tugas kerja, pemahaman kondisi dan kemampuan diri, pemahaman kondisi lingkungan, perencanaan dan pengembangan karir, penyesuaian pekerjaan, dan penyelesaian masalah-masalah karir yang dihadapi.

Bimbingan karir adalah suatu proses bantuan dari konselor kepada klien dalam membantu klien mendapat gambaran tentang potensi dirinya, menetapkan

jabatan pekerjaan, mengembangkan prestasi kerja ataupun pemecahan masalah yang dialami oleh klien mengenai karirnya.

Bimbingan karir adalah bimbingan sebagai proses pemberian bantuan kepada seseorang atau sekelompok orang secara terus menerus dan sistematis oleh guru pembimbing agar individu atau sekelompok individu menjadi pribadi yang mandiri.

Bimbingan karir juga merupakan layanan perkembangan individu sebagai bagian yang integral dari program pendidikan. Bimbingan karir terkait dengan perkembangan kemampuan kognitif, afektif, maupun keterampilan individu dalam mewujudkan konsep diri yang positif, memahami proses pengambilan keputusan, maupun perolehan pengetahuan dalam keterampilan yang akan membantu dirinya memasuki sistem kehidupan sosial budaya yang terus menerus berubah.

Tujuan bimbingan karir adalah agar siswa memiliki kemampuan merencanakan masa depan, memiliki kemampuan untuk membentuk identitas karir, memahami dan menilai diri sendiri yang berkaitan dengan potensi yang ada dalam dirinya mengenai kemampuan, minat, bakat, sikap, dan cita-citanya dan mengetahui berbagai jenis pekerjaan yang berhubungan dengan potensi yang ada dalam dirinya.

Pelaksanaan bimbingan karir siswa akan mendapatkan bantuan untuk mempersiapkan diri menghadapi dunia pekerjaan, pemilihan lapangan pekerjaan atau jabatan (profesi) tertentu serta membekali diri agar siap memangku jabatan tersebut dan dalam menyesuaikan diri dengan tuntutan-tuntutan dari lapangan pekerjaan yang telah dimasuki.

Pelaksanaan bimbingan karir di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bisa menggunakan metode bimbingan klasikal atau bimbingan individual kepada peserta didik, ketika menggunakan metode bimbingan klasikal maka guru bimbingan konseling mempersiapkan media pembelajaran seperti laptop, infokus, buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket mengenai bimbingan karir. Hasil wawancara dengan guru bimbingan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan karir di kelas X, beliau mengungkapkan bahwa:

“Bimbingan karir di kelas X saya menggunakan metode bimbingan klasikal yaitu memberikan materi bidang karir di dalam kelas. Materi bimbingan karir yang diberikan di kelas X masih bersifat pengenalan jenis-jenis pekerjaan dan jenis-jenis program studi yang ada di perguruan tinggi, karena di kelas X belum fokus untuk pemilihan karir, mereka masih fokus dengan perkembangan pribadi dan belajarnya. Bimbingan karir di kelas X masih banyak siswa yang masih kurang memahami jenis-jenis pekerjaan dan orientasi pekerjaannya, makanya disini saya berikan penjelasannya kepada mereka mengenai jenis pekerjaan dan orientasinya agar mereka memahaminya”

Bimbingan karir juga diberikan kepada siswa kelas XI dan XII yang memberikan penjelasan dan pemahaman tentang karir atau jabatan atau profesi tertentu dan bimbingan karir diberikan agar siswa mampu merencanakan dan membuat pilihan-pilihan karirnya sesuai dengan potensi dirinya dan bakat minatnya.

Hal ini dijelaskan oleh hasil wawancara guru bimbingan konseling Ibu SWA pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan karir di kelas XI, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan karir di kelas XI saya banyak memberikan informasi mengenai karir, jenis pekerjaan dan penjurusan perguruan tinggi. Saya berikan informasi satu persatu jenis pekerjaan yang banyak diminati dan saya berikan pengenalan jurusan-jurusan terfavorit yang ada di perguruan tinggi di Indonesia, agar mereka bisa mengetahuinya. Bimbingan karir di kelas XI sangat penting agar mereka bisa mempersiapkan dan merencanakan dari sekarang pilihan-pilihan karir dan jurusan yang sesuai dengan kemampuannya, ketika di kelas XII mereka sudah memiliki pilihan karir dan jurusan perguruan tinggi yang matang dan sesuai dengan kemampuannya, makanya sangat penting bimbingan karir untuk sering diberikan kepada peserta didik kelas XI”.

Selanjutnya hasil wawancara koordinator guru bimbingan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, mengenai bimbingan karir di kelas XII, beliau menjelaskan bahwa:

“Bimbingan karir di kelas XII saya sangat sering memberikan nya secara klasikal di dalam kelas, bisa satu minggu itu saya memberikan bimbingan karir ini dua kali kepada siswa, karena di kelas XII yang dibutuhkan adalah bimbingan karir. Bimbingan karir memberikan informasi dan

wawasan tentang jenis pekerjaan dan jurusan perguruan tinggi kepada siswa. Saya sering juga memberikan arahan kepada siswa kelas XII, agar mereka secepat mungkin untuk memilih dan memutuskan pilihan karir dan jurusan perguruan tinggi yang akan diambil, mengingat mereka sudah tidak lama lagi berada di madrasah, mereka akan lulus sebentar lagi, dan akan mengikuti program penerimaan mahasiswa jalur prestasi atau jalur mandiri di perguruan tinggi negeri, seperti SNBP dan SNBT. Dalam bimbingan karir juga saya memberikan konseling kepada siswa yang masih bingung dalam pemilihan karir dan jurusan perguruan tinggi, saya arahkan agar mereka dalam pemilihan karir atau jurusan perguruan tinggi sesuai dengan dasar potensi diri dan minat bakatnya, tidak berdasarkan pilihan orangtua atau teman sebaya di kelas”.

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa bimbingan karir merupakan kegiatan yang sangat penting dalam memberikan informasi dan wawasan kepada siswa mengenai jenis-jenis pekerjaan, jurusan perguruan tinggi dan membantu siswa dalam pengambilan keputusan karirnya untuk masa depan, dan penyelesaian masalah siswa yang masih bingung dalam pengambilan keputusan karirnya.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dikuatkan dengan studi dokumentasi dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah dilakukan dengan baik, seperti melakukan pengembangan kompetensi seperti mengikuti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka, pendidikan dan pelatihan, seminar, *workshop*, MGBK dan UKG, dan melakukan pelaksanaan program bimbingan konseling yaitu bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir. Guru bimbingan konseling memberikan pelayanan yang kepada siswa kelas X, XI, dan XII khususnya siswa yang berkonsultasi mengenai masalah pribadi, belajar dan studi lanjutan ke perguruan tinggi. Guru bimbingan konseling selalu melayani disetiap waktu dan membuat laporan setelah menyelesaikan permasalahan yang dimiliki peserta didiknya.

#### **4. Evaluasi Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Pelaksanaan evaluasi atau penilaian kegiatan bimbingan dan konseling di sekolah merupakan segala upaya, tindakan, atau proses untuk menentukan derajat kualitas kemajuan kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan program bimbingan dan konseling dengan mengacu pada kriteria atau patokan-patokan tertentu sesuai dengan program yang dilaksanakan.

Evaluasi bimbingan konseling yaitu memberikan umpan balik kepada guru pembimbing atau konselor untuk memperbaiki atau mengembangkan program bimbingan dan konseling, memberikan informasi kepada pihak pimpinan sekolah atau madrasah, guru mata pelajaran, dan orang tua peserta didik tentang perkembangan sikap dan perilaku atau tingkat ketercapaian tugas-tugas perkembangan peserta didik, agar secara bersinergi dan berkolaborasi meningkatkan kualitas program bimbingan dan konseling di sekolah.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti terkait evaluasi manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Peneliti menemukan bahwa dengan adanya evaluasi manajemen bimbingan dan konseling, kepala madrasah dapat mengetahui keberhasilan program yang dijalankan oleh guru bimbingan konseling sesuai dengan apa yang diinginkan oleh kepala madrasah dan sesuai dengan tujuan dan visi misi madrasah.

Hasil observasi di atas diperkuat oleh hasil wawancara dengan Kepala Madrasah Ibu NL Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, pada hari Senin tanggal 16 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan Kepala Madrasah, yang menyatakan bahwa :

“Mengenai evaluasi manajemen bimbingan dan konseling, pada akhir semester saya akan menerima evaluasi laporan pelaksanaan kegiatan bimbingan dan konseling. Guru bimbingan dan konseling akan memberikan laporan, dan saya akan menilai dan mengevaluasi. Saya tentu saja terlibat dengan evaluasi pelaksanaan bimbingan dan konseling, tetapi saya hanya ikut berdiskusi mengenai program apa saja yang berhasil dan yang tidak berhasil, agar dapat diketahui, apakah program tersebut akan dipertahankan atau diganti”.

Dan hasil wawancara di atas juga diperkuat oleh hasil wawancara dengan

Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum Bapak AL, pada hari Selasa tanggal 17 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan Wakil Kepala Madrasah, yang menyatakan bahwa :

“Evaluasi manajemen bimbingan dan konseling ini untuk melihat program bimbingan dan konseling yang sudah dilakukan sesuai dengan kebutuhan siswa atau tidak, dan evaluasi ini dilakukan setiap akhir semester bersama guru wali kelas, guru mata pelajaran, dan evaluasi bimbingan dan konseling ini sangat mempengaruhi keberhasilan kegiatan yang ada di madrasah dan mempengaruhi keberhasilan belajar siswa dan perkembangan kepribadian siswa, maka di dalam kegiatan bimbingan dan konseling ini benar-benar kita lihat seluruh kegiatannya”.

Dari hasil wawancara di atas, dapat dipahami bahwa evaluasi dilakukan secara rutin setiap akhir semester, dimana evaluasi tersebut dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling, guru wali kelas, guru mata pelajaran, dan wakil kepala madrasah untuk melihat sejauh mana keberhasilan program yang dilaksanakan dan kendala-kendala apa yang dihadapi.

Hasil wawancara yang dilakukan mengenai evaluasi manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu RA sebagai koordinator bimbingan konseling pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, menjelaskan bahwasannya:

“Evaluasi layanan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dilakukan di akhir semester, biasanya kami membuat laporan kegiatan bimbingan konseling selama satu semester, kemudian nanti terlihatlah kegiatan apa saja yang terlaksana dan tidak terlaksana, dan kegiatan apa saja yang memberikan dampak positif untuk perkembangan diri siswa. Hasil evaluasi ini juga kami laporkan kepada Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan seluruh guru-guru agar mereka mengetahui hasil dari seluruh kegiatan bimbingan dan konseling, dan meminta masukan untuk kegiatan bimbingan dan konseling lebih baik lagi kedepannya”.

Dari wawancara di atas, dapat diketahui bahwa evaluasi manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah berjalan dengan baik yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling, evaluasi bimbingan dan konseling dilakukan pada akhir semester dengan membuat laporan kegiatan bimbingan konseling dan menyampaikan hasil laporan kepada kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan seluruh guru di Madrasah Aliyah

Negeri 3 Medan.

Evaluasi atau penilaian kegiatan bimbingan dan konseling adalah upaya untuk menelaah program pelayanan bimbingan dan konseling yang telah dan sedang dilaksanakan untuk mengembangkan dan memperbaiki program bimbingan dan konseling serta untuk menentukan derajat kualitas kemajuan kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah.

Hasil wawancara yang dilakukan mengenai evaluasi manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan Ibu SWA sebagai guru bimbingan konseling pada hari Kamis tanggal 19 Januari 2023 pukul 10.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, menjelaskan bahwasannya:

“Evaluasi layanan bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dilakukan untuk mengetahui keberhasilan manajemen layanan bimbingan dan konseling di madrasah. Dengan evaluasi ini dapat kita ketahui apakah pelaksanaan manajemen layanan bimbingan dan konseling yang sudah diterapkan tersebut efektif dan membawa dampak positif terhadap perkembangan peserta didik yang sudah mendapatkan layanan bimbingan dan konseling. Evaluasi ditunjukan kepada perolehan peserta didik yang menjalani layanan bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang meliputi pengetasan masalah dan perkembangan dan konseling.”

Dari wawancara di atas, dapat diketahui bahwa sistem evaluasi manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sangat diperlukan untuk mengetahui keberhasilan program bimbingan dan konseling yang sudah dijalankan. Hal ini di dukung dengan foto dokumentasi berupa kegiatan evaluasi bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.



**Gambar 4.11 Pelaksanaan Rapat Evaluasi Bimbingan Konseling  
MAN 3 Medan**

Berdasarkan tabel di atas sebagai hasil studi dokumentasi dapat diketahui bahwa guru bimbingan dan konseling setiap akhir semester melakukan rapat evaluasi program bimbingan konseling kegiatannya bersama kepala madrasah, wakil kepala madrasah, wali kelas, dan guru mata pelajaran di madrasah untuk membicarakan secara bersama-sama keberhasilan dan kelemahan program bimbingan konseling yang telah dijalankan. Terlihat dari foto dokumentasi di atas terdapat beberapa guru-guru berdiskusi mengenai evaluasi kegiatan bimbingan dan konseling.

Setelah pelaksanaan pelaporan evaluasi manajemen bimbingan dan konseling terdapat juga kegiatan tindak lanjut untuk perbaikan program bimbingan dan konseling dan perbaikan kegiatan bimbingan dan konseling yang telah dilaksanakan. Hal ini diperkuat oleh hasil wawancara koordinator bimbingan dan konseling Ibu RA pada hari Rabu tanggal 18 Januari 2023 pukul 09.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling, yang menyatakan bahwa :

“Setelah pelaporan evaluasi bimbingan dan konseling selesai, dan sudah didiskusikan oleh kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan seluruh guru-guru, maka kegiatan selanjutnya adalah melakukan proses tindak lanjut perbaikan program bimbingan dan konseling, dan perbaikan kegiatan bimbingan dan konseling, kegiatan-kegiatan yang kurang dalam memberikan kontribusi positif untuk perkembangan pribadi dan belajar

siswa maka itu kita hapuskan, diganti dengan kegiatan lain yang lebih efektif”.

Selanjutnya hasil wawancara guru bimbingan dan konseling Bapak TDM pada hari Jumat tanggal 20 Januari 2023 pukul 08.00 WIB di ruangan guru bimbingan konseling mengenai tindak lanjut evaluasi program bimbingan konseling yang menyatakan bahwa :

“Tindak lanjut itu dilakukan ketika semua proses evaluasi sudah dilakukan, seperti pelaporan evaluasi program bimbingan konseling kepada kepala madrasah dan wakil kepala madrasah. Saya selalu melakukan tindak lanjut evaluasi program bimbingan konseling di kelas X dengan melihat kegiatan layanan bimbingan konseling apa saja yang tidak ada memberikan hasil yang baik kepada siswa, kemudian saya ganti dengan kegiatan yang lain yang disenangi oleh siswa dan memberikan perubahan perkembangan diri untuk siswa. Guru bimbingan konseling dituntut harus kreatif dalam membuat kegiatan layanan bimbingan konseling, agar kegiatan tersebut dapat berjalan dengan maksimal di madrasah”

Dari hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa setelah pelaksanaan pelaporan evaluasi manajemen bimbingan dan konseling terdapat juga kegiatan tindak lanjut untuk perbaikan program bimbingan dan konseling. Guru-guru bimbingan dan konseling akan memperbaiki kembali program yang sudah dijalankan dan mengganti kegiatan-kegiatan bimbingan dan konseling yang lebih baik lagi.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dikuatkan dengan studi dokumentasi dapat disimpulkan bahwa dalam evaluasi manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah dilakukan dengan sangat baik. Evaluasi dilakukan dengan kepala madrasah, wakil kepala madrasah, wali kelas, dan guru mata pelajaran secara rutin setiap akhir semester untuk menilai keberhasilan program bimbingan konseling yang sudah dilaksanakan dan kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program bimbingan konseling. Pada tahap selanjutnya guru membuat laporan evaluasi program bimbingan konseling yang akan diberikan kepada kepala madrasah untuk menjelaskan keberhasilan dan kelemahan program yang sudah dilakukan. Tahap terakhir setelah membuat

laporan evaluasi maka guru bimbingan konseling melakukan tindak lanjut untuk perbaikan program bimbingan konseling dan perbaikan kegiatan bimbingan konseling yang akan dilaksanakan selanjutnya untuk memberikan dampak positif dan perubahan perkembangan diri peserta didik.

**Tabel 4.9 Temuan Penelitian**

| NO | FOKUS PENELITIAN   | TEMUAN PENELITIAN  |
|----|--|--|
| 1  | Perencanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan | <p>Dalam perencanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan ditemukan:</p> <p>a. Di dalam perencanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan dan konseling melakukan pengembangan kompetensi seperti mengikuti kegiatan pendidikan dan pelatihan, seminar, <i>workshop</i>, MGBK dan UKG</p> <p>b. Di dalam perencanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan dan konseling melakukan analisis kebutuhan siswa siswa dengan acara menyebarkan angket (alat ungkap masalah) dengan menggunakan <i>google form</i> atau paper.</p> <p>c. Di dalam perencanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan dan konseling melakukan penyusunan program bimbingan dan konseling, seperti program tahunan dan semesteran sesuai analisis kebutuhan siswa dengan hasil angket yang telah di isi oleh siswa.</p> <p>d. Di dalam perencanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan dan konseling melakukan perencanaan waktu, tempat dan fasilitas, biaya dan sarana prasarana kegiatan bimbingan dan konseling.</p> |
| 2  | Pengorganisasian Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam   | Dalam pengorganisasian Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan</p>   | <p>Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan ditemukan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dalam pengorganisasian manajemen bimbingan konseling, guru bimbingan konseling melakukan pembagian tugas guru bimbingan konseling agar memaksimalkan memberikan pelayanan kepada siswa di madrasah</li> <li>b. Dalam pengorganisasian manajemen bimbingan, guru bimbingan dan konseling melakukan kegiatan sosialisasi program bimbingan dan konseling kepada seluruh <i>stakeholders</i> madrasah, seperti kepala madrasah, wakil kepala madrasah, dan seluruh guru-guru madrasah.</li> <li>c. Dalam pengorganisasian manajemen bimbingan konseling, guru bimbingan konseling sudah melakukan kegiatan koordinasi dan kerjasama kepada orangtua siswa untuk keberhasilan program bimbingan konseling.</li> </ol> |
| 3 | <p>Pelaksanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan</p> | <p>Dalam Pelaksanaan Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan ditemukan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dalam pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan dan konseling melakukan pelaksanaan pengembangan kompetensi seperti mengikuti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka, pendidikan dan pelatihan, seminar, <i>workshop</i>, MGBK dan UKG</li> <li>b. Dalam pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru bimbingan konseling melakukan kolaborasi kepada kepala madrasah dan wakil kepala madrasah dalam pengembangan kompetensi</li> <li>c. Dalam pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling, guru</li> </ol>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | bimbingan konseling melakukan pelaksanaan program bimbingan konseling yaitu bimbingan pribadi, belajar, sosial dan karir.  |
| 4 | Evaluasi Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan | <p>Dalam Evaluasi Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Medan ditemukan:</p> <p>a. Dalam evaluasi manajemen bimbingan konseling, guru bimbingan konseling melakukan kegiatan rapat evaluasi bersama wakil kepala madrasah bidang kurikulum dan guru-guru secara rutin setiap akhir semester. Rapat evaluasi dilakukan untuk menilai ketercapaian dan keberhasilan program kegiatan yang sudah dilaksanakan.</p> <p>b. Dalam evaluasi manajemen bimbingan konseling, guru bimbingan konseling membuat laporan evaluasi program kegiatan bimbingan konseling yang sudah dilaksanakan</p> <p>c. Dalam evaluasi manajemen bimbingan konseling, guru bimbingan konseling melakukan kegiatan tindak lanjut untuk memperbaiki program bimbingan konseling.</p> |

### C. Pembahasan Hasil Penelitian

## SUMATERA UTARA MEDAN

### 1. Perencanaan Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan

Berdasarkan temuan khusus diatas yang berkaitan dengan perencanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan melakukan penyusunan program bimbingan dan konseling, seperti program tahunan dan semesteran sesuai analisis kebutuhan siswa dengan cara menyebarkan angket alat ungkap masalah (AUM) dengan menggunakan *google form* atau paper, melakukan pengembangan

kompetensi seperti mengikuti bimbingan teknis dan kegiatan pendidikan pelatihan seperti seminar bimbingan konseling, *workshop*, MGBK dan UKG, selanjutnya menyediakan fasilitas sarana dan prasarana bimbingan konseling.

Pertama, perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah menyusun program bimbingan konseling sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan peserta didik. Penyusunan program bimbingan dan konseling perlu didasarkan atas kebutuhan siswa yang diperoleh dari pengumpulan data dengan angket alat ungkap masalah (AUM).

Hal ini selaras dengan pernyataan Nana Syaodih Sukmadinata (2007:124) yang menyatakan penyusunan program bimbingan dan konseling perlu didasarkan atas kebutuhan-kebutuhan nyata di lapangan. Untuk mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan tersebut perlu diadakan pengumpulan data, baik data primer yang diperoleh langsung dari siswa, orang tua, dan guru, maupun data sekunder dari dokumen-dokumen yang ada di sekolah.

Guru bimbingan dan konseling harus memperhatikan dalam merencanakan program bimbingan konseling, dalam perencanaan program bimbingan dan konseling, guru pembimbing harus dapat mengatur waktu untuk menyusun, melaksanakan, menilai, menganalisis, dan menindaklanjuti program kegiatan bimbingan dan konseling. Dengan adanya perencanaan yang tersusun dengan baik diharapkan program yang akan dilaksanakan menjadi sistematis.

Guru bimbingan konseling dalam merencanakan program bimbingan dan konseling harus mampu membuat jadwal kegiatan bimbingan dan konseling di dalam dan di luar jam belajar sekolah, dan sekolah agar mengusahakan ada waktu tertentu di dalam jam pelajaran sekolah untuk kegiatan bimbingan agar memiliki prestasi di masa depannya.

Hal ini selaras dengan apa yang sebutkan dalam bukunya Hunainah dan Ujang Saprudin (2008:34) bahwa perencanaan bimbingan dan konseling adalah menentukan strategi atau kerangka tindakan yang diperlukan untuk pencapaian tujuan layanan bimbingan dan konseling.

Kedua, perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3

Medan adalah pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling sesuai dengan kebutuhan. Kegiatan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling diantaranya pelatihan workshop, seminar bimbingan konseling, kegiatan, penulisan karya ilmiah, MGBK, UKG dan melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi, mendorong guru bimbingan konseling yang belum sertifikasi untuk segera sertifikasi. Tujuan dari kegiatan pengembangan kompetensi ini untuk meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sehingga Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan memiliki guru yang berkualitas dan bisa meningkatkan kualitas pendidikan dan memberikan pelayanan yang maksimal kepada siswa di madrasah.

Hal ini selaras dengan pernyataan Robiatur (2019:19) menjelaskan bahwa untuk mencapai keberhasilan program bimbingan konseling yang efektif dan efisien, ada sembilan hal yang harus dilakukan yaitu analisis kebutuhan siswa, pengembangan kompetensi guru BK, penentuan tujuan BK, analisis situasi sekolah, penentuan jenis kegiatan yang akan dilaksanakan, penetapan metode pelaksanaan kegiatan, penetapan personel kegiatan, persiapan fasilitas sarana prasarana dan biaya kegiatan dan perkiraan tentang hambatan kegiatan dan antisipasinya.

Ketiga, perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah penyediaan sarana dan prasarana bimbingan konseling di madrasah. Sarana dan prasarana menjadi hal yang penting untuk mendukung keberhasilan kegiatan bimbingan konseling di madrasah. Fasilitas sarana dan prasarana menjadi pendukung untuk siswa dalam proses layanan bimbingan konseling agar terciptanya hasil yang baik dalam pelaksanaan layanan bimbingan konseling. Fasilitas sarana dan prasarana seperti ruangan bimbingan dan konseling, laptop, print, meja, kursi, dan lemari tempat penyimpanan data siswa dan data bimbingan konseling.

Biaya kegiatan bimbingan konseling juga diperlukan untuk mendukung keberhasilan pelayanan bimbingan konseling, biaya kegiatan konseling diperlukan dalam pembelian alat tulis, pelatihan guru bimbingan konseling, seminar dan workshop bimbingan konseling di madrasah.

Hal ini selaras dengan pernyataan Robiatur (2019:19) menjelaskan bahwa untuk mencapai perencanaan program bimbingan dan konseling yang efektif dan efisien, ada sembilan hal yang harus dilakukan yaitu analisis kebutuhan siswa, pengembangan kompetensi guru BK, penentuan tujuan BK, analisis situasi sekolah, penentuan jenis kegiatan yang akan dilaksanakan, penetapan metode pelaksanaan kegiatan, penetapan personel kegiatan, persiapan fasilitas dan biaya kegiatan dan perkiraan tentang hambatan kegiatan dan antisipasinya.

Dengan demikian berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti membuat satu bagan perencanaan untuk memudahkan dalam melihat hasil yang diperoleh dari objek yang diteliti tentang proses perencanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sebagai berikut:



**Bagan 4.1 Perencanaan Manajemen Bimbingan Konseling**

## **2. Pengorganisasian Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Berdasarkan temuan khusus di atas pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan guru bimbingan dan konseling melakukan diawali dengan penetapan struktur organisasi bimbingan konseling, penetapan

tugas guru bimbingan konseling, sosialisasi program bimbingan konseling dan kerjasama bimbingan konseling dengan seluruh *stakeholders* madrasah, orang tua siswa dan instansi terkait untuk keberhasilan program bimbingan konseling. Pengorganisasian yang baik sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling dalam melaksanakan kegiatan bimbingan dan konseling di madrasah.

Pertama, pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah penetapan struktur organisasi bimbingan konseling dan penetapan tugas guru bimbingan konseling. Dalam pengorganisasian bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yang menetapkan struktur organisasi dan menjadi penanggung jawab seluruh kegiatan adalah Kepala Madrasah. Kepala Madrasah merupakan pemegang kebijaksanaan dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling. Koordinator guru bimbingan konseling dan personil guru bimbingan konseling sebagai pelaksana layanan bimbingan konseling dan bekerjasama untuk menyusun dan melaksanakan program layanan.

Struktur organisasi bimbingan dan konseling merupakan bagian yang integral dari keseluruhan proses pendidikan di madrasah. Oleh karena itu, pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah menjadi tanggung jawab bersama antara *stakeholders*, yaitu Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Guru Mata Pelajaran, Wali Kelas, Guru Bimbingan Konseling, dan Pengawas. Kegiatan bimbingan dan konseling mencakup banyak aspek dan saling kait mengkait, sehingga tidak memungkinkan jika layanan bimbingan dan konseling hanya menjadi tanggung jawab guru bimbingan konseling saja.

Struktur atau pola organisasi bimbingan dan konseling merupakan tatanan yang menggambarkan kedudukan tiap pihak dalam manajemen layanan bimbingan dan konseling serta sifat hubungan satu dengan yang lainnya. Hal tersebut dimaksudkan agar semua pihak yang terkait dapat mengetahui tugas-tugas, wewenang, dan tanggung jawabnya masing-masing.

Dalam penetapan tugas guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah ditetapkan sesuai dengan jenjang kelas masing-

masing. Penetapan tugas guru bimbingan konseling ini agar guru bimbingan konseling memiliki tanggung jawab lebih dalam memberikan layanan bimbingan konseling kepada siswa, lebih maksimal dalam membimbing dan menyelesaikan masalah siswa di madrasah.

Pepenetapan tugas guru bimbingan dan konseling dilakukan berdasarkan kelas dengan mempertimbangkan jumlah siswa perkelas. Berdasarkan dari hasil studi dokumentasi Surat Keputusan Kepala Madrasah No B-1215/Ma.01.11/KP.04.3/06/2022 pada tanggal 07 Agustus 2022 tentang penetapan tugas guru bimbingan konseling, bahwa koordinator guru bimbingan konseling Ibu Rezeki Amalia, S.Psi mengampu di kelas XII, Ibu Sri Widya Astuti S.Pd mengampu di kelas XI, dan Bapak Taufiq Din Meuraksa, S.Pd mengampu di kelas kelas X. Tujuan dari penetapan tugas ini untuk mempermudah guru bimbingan konseling memberikan layanan bimbingan dan konseling sehingga tidak terjadi tumpang tindih dalam pemberian layanan.

Kedua, pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah sosialisasi program bimbingan konseling. Kegiatan sosialisasi program bimbingan konseling sangat penting dalam memberikan informasi terhadap program bimbingan konseling yang akan dilaksanakan.

Kegiatan sosialisasi program bimbingan konseling yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling itu dilakukan pada saat awal tahun ajaran baru, sebelum kegiatan proses pembelajaran mengadakan rapat semua guru-guru untuk menjelaskan program pembelajarannya masing-masing, maka guru bimbingan konseling juga menjelaskan program kegiatannya agar semua guru-guru di madrasah dapat mengetahuinya. Program bimbingan konseling yang akan dijelaskan mulai dari kedisiplinan siswa, peraturan dan tata tertib madrasah, dll.

Ketiga, pengorganisasian manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah kerjasama bimbingan konseling dengan seluruh *stakeholders* madrasah, orang tua siswa dan instansi terkait untuk keberhasilan program bimbingan konseling.

Membangun kerjasama sangat penting dan mendukung dalam keberhasilan pelayanan bimbingan konseling di madrasah. Guru bimbingan konseling harus membangun membangun kerjasama dengan pimpinan madrasah, seperti Kepala Madrasah dan Wakil Kepala Madrasah untuk berdiskusi program-program bimbingan konseling yang akan dilaksanakan, guru bimbingan konseling juga melakukan kerjasama dengan guru Wali Kelas dan Guru Mata Pelajaran untuk mendapatkan data kebutuhan belajar siswa dan permasalahan yang dialami siswa di madrasah, guru bimbingan konseling juga harus melakukan kerjasama dengan orang tua siswa untuk mendapatkan informasi mengenai data diri siswa, latarbelakang keluarga siswa, dan kebutuhan atau permasalahan pribadi siswa, dan guru bimbingan konseling juga melakukan kerjasama dengan instansi terkait untuk memberikan kebutuhan pengembangan diri, motivasi belajar dan membantu menyelesaikan masalah tertentu siswa di madrasah.

Pengorganisasian layanan bimbingan dan konseling merupakan kerjasama antara guru bimbingan dan konseling dan pihak-pihak terkait sehingga alur pelaksanaannya dapat membina peserta didik yang berakhlak karimah, cerdas, dan berprestasi.

Kerjasama ini sangat penting untuk keberhasilan program bimbingan konseling, guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah melakukan koordinasi dan kerjasama dengan seluruh pihak, seperti pimpinan madrasah, guru-guru madrasah, wali kelas, guru mata pelajaran, orang tua siswa, dan psikolog atau psikiater. Untuk meningkatkan motivasi belajar siswa guru bimbingan konseling bekerjasama dengan pihak bimbingan belajar (Bimbel) seperti Adzkia, Ganesha Operation (GO) yang datang ke madrasah memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan tambahan kepada siswa agar bisa lulus seleksi masuk di perguruan tinggi negeri.

Hal ini selaras dengan pernyataan Sugiyo (2016:30) aspek-aspek yang terdapat pengorganisasian bimbingan dan konseling diantaranya sebagai berikut:

##### 5. Pembagian Tugas Kerja Guru Bimbingan Konseling

Pembagian tugas kerja guru bimbingan konseling merupakan hal yang penting dalam pelaksanaan layanan bimbingan konseling di sekolah/madrasah. Pembagian tugas guru bimbingan konseling

memberikan pelaksanaan layanan bimbingan konseling lebih efektif dan efisien. Guru bimbingan konseling juga bisa lebih fokus dan bertanggung jawab dalam pelaksanaan bimbingan konseling jika sudah dilakukan pembagian tugas kerjanya. Pembagian tugas kerja guru bimbingan konseling ini dilakukan menurut jenjang kelas siswa di sekolah/madrasah, dengan jumlah 150 siswa dibimbing oleh guru bimbingan konseling.

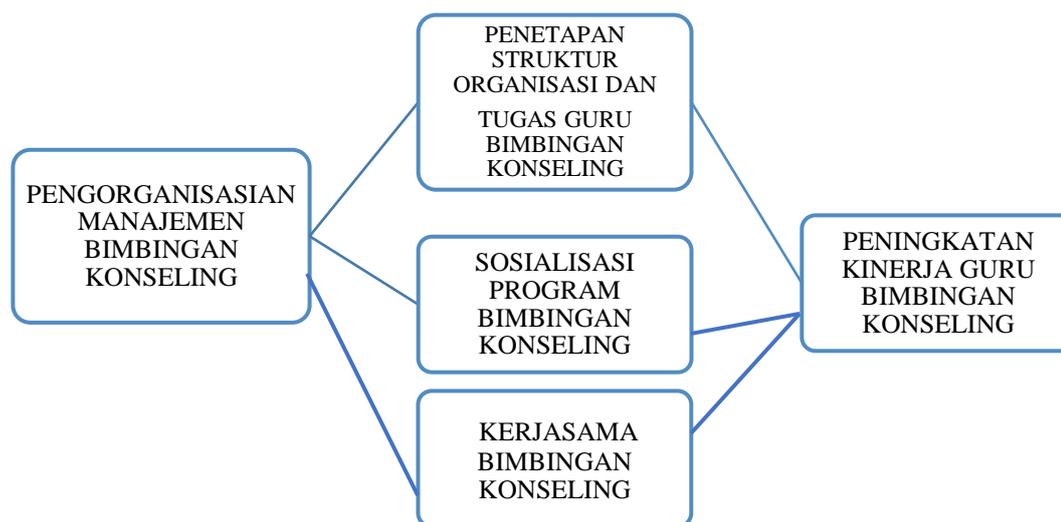
## 2. Sosialisasi Program Bimbingan Konseling

Sosialisasi program bimbingan konseling harus dilakukan agar semua personil madrasah dapat terlibat dan turut mensukseskan kegiatan bimbingan dan konseling. Disamping itu mereka mengetahui tugas dan tanggungjawabnya masing-masing. Ke semua personel madrasah atau *stakeholder* terlibat dalam konteks sebatas membantu mensukseskan program manajemen bimbingan dan konseling meskipun kunci utama keberhasilan manajemen bimbingan dan konseling bergantung pada para konselor/guru pembimbing dalam menjalankan tugas dan tanggungjawabnya. Guru bimbingan dan konseling harus melaksanakan sosialisasi kepada semua personil madrasah dapat terlibat dan ikut mensukseskan kegiatan bimbingan dan konseling.

## 3. Koordinasi dan membangun kerjasama

Pelayanan bimbingan dan konseling tidak menjadi efektif dan berjalan dengan baik apabila tidak adanya kerjasama yang baik antara guru bimbingan dan konseling dengan dengan berbagai pihak yang terkait baik di dalam maupun diluar madrasah.

Dengan demikian berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti membuat satu bagan untuk memudahkan dalam melihat hasil yang diperoleh dari objek yang diteliti tentang proses pengorganisasian manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sebagai berikut:



**Bagan 4.2 Pengorganisasian Bimbingan Konseling**

### **3. Pelaksanaan Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Berdasarkan temuan khusus di atas pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan guru bimbingan dan konseling melakukan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling seperti mengikuti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka, pendidikan dan pelatihan, seminar, *workshop*, MGBK dan melakukan pelaksanaan program bimbingan konseling yaitu bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir.

Pertama, pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah melakukan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling. Pelaksanaan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan berjalan sesuai dengan apa yang sudah direncanakan.

Pelaksanaan kegiatan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah bimbingan teknis, pendidikan dan pelatihan (diklat), seminar bimbingan konseling, *workshop*,

pelatihan kurikulum merdeka dan MGBK. Untuk kegiatan pelatihan kurikulum merdeka dalam beberapa tahun belakangan ini sangat sering dilaksanakan di madrasah ini. Kegiatan *workshop* dan seminar juga sering mengutus perwakilan guru bimbingan konseling dari Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan. Untuk MGBK jadwalnya telah disesuaikan dan telah diatur oleh masing-masing ketua MGBK di kabupaten.

Hal ini selaras dengan pernyataan Robiatur (2019:19) menjelaskan bahwa untuk mencapai keberhasilan program bimbingan konseling yang efektif dan efisien, ada sembilan hal yang harus dilakukan yaitu analisis kebutuhan siswa, pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling, penentuan tujuan bimbingan konseling, analisis situasi sekolah, penentuan jenis kegiatan yang akan dilaksanakan, penetapan metode pelaksanaan kegiatan, penetapan personel kegiatan, persiapan fasilitas dan biaya kegiatan dan perkiraan tentang hambatan kegiatan dan antisipasinya.

Kepala madrasah juga sangat berperan dalam hal pengembangan kompetensi guru-guru di madrasah, termasuk guru bimbingan konseling. Oleh sebab itu, Kepala Madrasah terus berkoordinasi dengan Wakil Kepala Madrasah bidang kurikulum serta para guru agar bersama-sama merealisasikan program kerja yang telah direncanakan sebelumnya. Pada akhirnya kegiatan pengembangan kompetensi sudah berjalan sesuai dengan target yaitu setiap satu semester sekali, seperti kegiatan pelatihan kurikulum merdeka dan kegiatan MGBK atau MGMP. Tujuan dilaksanakannya pengembangan kompetensi, pelatihan dan musyawarah guru ini untuk meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling dan guru lainnya dalam proses pengajaran, penggunaan metode dan pengevaluasian pembelajaran siswa di madrasah.

Kedua, pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah melakukan pelaksanaan program bimbingan konseling yaitu bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir.

Pelaksanaan program bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah ditetapkan di dalam program bimbingan konseling, yaitu ada bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir,

keempat kegiatan ini semuanya akan dilaksanakan oleh guru bimbingan konseling sesuai dengan tanggung jawab kelasnya masing-masing. Dalam pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dilaksanakan sesuai dengan jadwalnya sehingga tidak berbenturan dengan kegiatan bimbingan konseling lainnya.

Hal ini sesuai dengan pernyataan Ahmad Juntika Nurihsan dan Akur Sudiarto (2009:35) bahwa unsur-unsur yang terdapat di dalam tugas pokok guru pembimbing meliputi yaitu tahapan pelaksanaan program bimbingan dan konseling dengan jumlah peserta didik yang menjadi tanggung jawab guru bimbingan konseling untuk memperoleh layanan bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang pertama adalah bimbingan pribadi. Bimbingan pribadi adalah layanan yang diselenggarakan oleh konselor terhadap seorang klien secara langsung dengan cara bertatap muka, dalam rangka pengentasan masalah pribadi klien. Bimbingan pribadi adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui wawancara konseling oleh seorang ahli (konselor) kepada individu yang sedang mengalami sesuatu masalah (klien) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dihadapi klien.

Bimbingan pribadi adalah layanan yang membantu peserta didik untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan pribadi, membantu memperbaiki karakter dan perilaku peserta didik dan membantu mengembangkan potensi peserta didik di madrasah. Guru bimbingan konseling bertugas memberikan solusi-solusi dan arahan terhadap permasalahan yang mereka hadapi. Bimbingan pribadi dilaksanakan di dalam ruangan yang tertutup dengan durasi waktu 60 menit, sehingga dimanfaatkan sangat baik. Siswa sangat antusias dalam pelaksanaan bimbingan pribadi ini, banyak dari mereka yang menjelaskan permasalahan pribadi mereka, seperti permasalahan keluarga, sosial, belajar.

Pelaksanaan bimbingan pribadi di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bertujuan untuk memberikan penjelasan kepada peserta didik untuk memahami masalah yang dialami secara mendalam, komprehensif, positif dan dinamis (fungsi pemahaman), yang mengarah kepada dikembangkannya persepsi dan sikap serta terentasnya masalah klien (fungsi pengentasan).

Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah lembaga pendidikan islam yang memerlukan bimbingan konseling islam untuk memberikan pengetahuan kepada peserta didik mengenai menegakkan fungsi tauhid pada proposi yang benar sehingga seorang peserta didik memiliki pemahaman mengenai iman, islam dan ihsan sehingga memiliki karakter yang baik dan dapat menyelesaikan permasalahannya secara mandiri.

Abdul Mujib dan Yusuf Muzdakir (2001:151) menjelaskan layanan bimbingan dan konseling islam tidak terlepas dari tiga prinsip tugas pokok guru bimbingan konseling, baik dalam pengembangan potensi atau mengatasi masalah, yaitu Iman, Islam, dan Ihsan. Iman berkaitan dengan prinsip kepercayaan dan keyakinan kepada Tuhan. Islam berkaitan dengan prinsip ibadah dan muamalah. Sedangkan ihsan berkaitan dengan prinsip-prinsip moral, etika dan karakter.

Pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas X di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah fokus memberikan pengetahuan kepada peserta didik mengenai menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, disiplin dalam mentaati peraturan tata tertib madrasah, interkasi sosial dengan teman sebayanya, sehingga butuh perhatian khusus karena mereka masih siswa baru masuk di madrasah. Pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas XI adalah fokus memberikan pengetahuan kepada peserta didik mengenai menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, interaksi sosial, pencegahan pergaulan bebas dan masalah pribadi dengan keluarga sehingga mengganggu belajar di madrasah, dan pelaksanaan bimbingan pribadi siswa kelas XII adalah fokus pada menegakkan fungsi tauhid seperti Iman, Islam dan Ihsan, pendidikan karakter, motivasi belajar, dan pemilihan karir atau pemilihan jurusan di perguruan tinggi yang masih bingung, maka guru bimbingan konseling memberikan bantuan dengan solusi-solusi dan arahan yang sesuai dengan permasalahan siswa.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang kedua adalah bimbingan belajar. Bimbingan belajar merupakan bagian dari akademik, yaitu bimbingan yang diarahkan untuk membantu para individu dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah akademik. Dalam hal ini, para pembimbing membantu peserta didik dalam mengatasi kesulitan belajar,

mengembangkan cara belajar yang efektif, membantu peserta didik agar sukses dalam belajar dan agar mampu menyesuaikan diri terhadap semua tuntutan program/ pendidikan.

Pelaksanaan bimbingan belajar untuk peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan menggunakan metode pembelajaran bimbingan klasikal, peserta didik menggunakan buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket. Bimbingan belajar adalah layanan yang memberikan pengetahuan, wawasan dan informasi kepada seluruh siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan mengenai pembelajaran. Bimbingan belajar dilaksanakan di dalam kelas dengan waktu 60 menit, sehingga dimanfaatkan sangat baik. Siswa sangat antusias dalam pelaksanaan bimbingan belajar ini, banyak dari mereka yang saling berdiskusi dan bertanya terhadap materi tertentu di dalam kelas.

Pelaksanaan bimbingan belajar di kelas X menggunakan metode bimbingan klasikal dengan buku ajar bimbingan konseling, seperti LKS dan buku paket, dan materi yang dijelaskan di kelas X adalah tentang motivasi belajar, gaya belajar dan minat belajar, karena di kelas X belum mengetahui dalam membangun motivasi belajarnya di kelas

Bimbingan belajar di kelas XI memberikan materi pembelajaran mengenai motivasi belajar, karena di kelas XI dalam bidang belajar masih naik turun motivasinya, terkadang siswa antusias dan semangat dalam belajar di dalam kelas, terkadang juga turun motivasinya, makanya dalam bimbingan belajar berfokus dalam pemberian motivasi belajar.

Bimbingan belajar di kelas XII sangat aktif di dalam kelas, guru bimbingan konseling memberikan materi di kelas kelas XII mengenai perencanaan karir dan penjurusan perguruan tinggi, karena memang siswa masih banyak yang bingung dalam pemilihan karir dan penjurusan perguruan tinggi, maka di dalam bimbingan klasikal guru bimbingan konseling memberikan gambaran dan jenis-jenis karir pekerjaan dan jenis-jenis jurusan perguruan tinggi sesuai dengan kemampuan dan minat bakatnya.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang ketiga adalah bimbingan sosial. Bimbingan sosial (*sosial guidance*) adalah bimbingan yang berhubungan dengan masalah-masalah sosial. Bimbingan sosial adalah layanan

bimbingan dan konseling untuk membantu siswa dalam mengenal dan berhubungan dengan lingkungan sosialnya yang dilandasi dengan budi pekerti luhur dan tanggung jawab kemasyarakatan dan kenegaraan.

Pelaksanaan bimbingan sosial di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bisa menggunakan metode bimbingan kelompok atau bimbingan klasikal kepada siswa, ketika menggunakan metode bimbingan klasikal maka guru bimbingan konseling mempersiapkan media pembelajaran seperti laptop, infokus, buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket. Bimbingan sosial juga dilaksanakan untuk siswa kelas X, XI dan XII yang memberikan penjelasan mengenai interaksi sosial, penyesuaian di lingkungan sosial dan komunikasi yang baik dengan metode bimbingan kelompok.

Pelaksanaan bimbingan sosial di kelas X menggunakan metode bimbingan klasikal yaitu memberikan materi mengenai bidang sosial di dalam kelas dengan menggunakan media pembelajaran seperti laptop, infokus dan buku bimbingan konseling sosial. Bimbingan sosial di kelas X sangat antusias ketika pemberian materi, karena diantara mereka juga masih banyak yang belum bisa berinteraksi dengan baik di lingkungan madrasah, masih belum bisa berkomunikasi dengan baik dan belum memiliki rasa percaya diri yang baik.

Bimbingan sosial di kelas XI adalah dengan menggunakan metode bimbingan kelompok, yaitu memanggil siswa sepuluh orang untuk pelaksanaan bimbingan kelompok tentang materi interaksi sosial. Dalam bimbingan kelompok guru bimbingan konseling sebagai pimpinan kelompok dan siswa sebagai anggota kelompok, selanjutnya siswa untuk menjelaskan apa saja permasalahan interaksi sosial di lingkungan madrasah dan bagaimana solusinya. Hal ini membuat mereka lebih aktif dalam menjelaskan pendapatnya mengenai interaksi sosial di dalam bimbingan kelompok.

Bimbingan sosial di kelas XII melakukan metode bimbingan kelompok, agar siswa lebih antusias dan aktif dalam pelaksanaan bimbingan sosial dengan metode bimbingan kelompok, karena mereka bisa terbuka dalam menjelaskan permasalahan mereka di bidang sosial dan menjelaskan kebutuhan-kebutuhan yang mereka inginkan dalam bidang sosial. Permasalahan sosial di kelas XII sudah tidak banyak lagi, karena mereka sudah memiliki interaksi yang baik dengan teman-

teman kelas dan teman sebayanya di madrasah ini, apalagi mereka sudah mau tamat atau lulus, jadi mereka ingin menciptakan interkasi dan pertemanan yang baik bersama teman-teman sebayanya. Bimbingan sosial di kelas XII biasanya membicarakan permasalahan sosial di masyarakat dan keluarga saja.

Pelaksanaan program manajemen bimbingan konseling yang keempat adalah bimbingan karir. Bimbingan karir adalah bimbingan untuk membantu siswa dalam perencanaan, pengembangan, dan penyelesaian masalah-masalah karir, seperti pemahaman terhadap jabatan dan tugas-tugas kerja, pemahaman kondisi dan kemampuan diri, pemahaman kondisi lingkungan, perencanaan dan pengembangan karir, penyesuaian pekerjaan, dan penyelesaian masalah-masalah karir yang dihadapi.

Pelaksanaan bimbingan karir di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan bisa menggunakan metode bimbingan klasikal atau bimbingan individual kepada peserta didik, ketika menggunakan metode bimbingan klasikal maka guru bimbingan konseling mempersiapkan media pembelajaran seperti laptop, infokus, buku ajar bimbingan dan konseling, LKS, dan buku paket mengenai bimbingan karir.

Bimbingan karir di kelas X menggunakan metode bimbingan klasikal yaitu memberikan materi bidang karir di dalam kelas. Materi bimbingan karir yang berikan di kelas X masih bersifat pengenalan jenis-jenis pekerjaan dan jenis-jenis program studi yang ada di perguruan tinggi, karena di kelas X belum fokus untuk pemilihan karir, mereka masih fokus dengan perkembangan pribadi dan belajarnya. Bimbingan karir di kelas X masih banyak siswa yang masih kurang memahami jenis-jenis pekerjaan dan orientasi pekerjaannya, makanya disini saya berikan penjelasannya kepada mereka mengenai jenis pekerjaan dan orientasinya agar mereka memahaminya.

Bimbingan karir di kelas XI banyak memberikan informasi mengenai karir, jenis pekerjaan dan penjurusan perguruan tinggi. Guru bimbingan konseling memberikan informasi satu persatu jenis pekerjaan yang banyak diminati dan diberikan pengenalan jurusan-jurusan terfavorit yang ada di perguruan tinggi di Indonesia, agar mereka bisa mengetahuinya. Bimbingan karir di kelas XI sangat penting agar mereka bisa memepersiapkan dan merencanakan dari sekarang

pilihan-pilihan karir dan jurusan yang sesuai dengan kemampuannya, ketika di kelas XII mereka sudah memiliki pilihan karir dan jurusan perguruan tinggi yang matang dan sesuai dengan kemampuannya, makanya sangat penting bimbingan karir untuk sering diberikan kepada peserta didik kelas XI.

Bimbingan karir di kelas XII metodenya juga diberikan secara klasikal di dalam kelas, guru bimbingan konseling memberikan bimbingan karir ini dua kali dalam seminggu kepada siswa, karena di kelas XII yang dibutuhkan adalah bimbingan karir. Bimbingan karir memberikan informasi dan wawasan tentang jenis pekerjaan dan jurusan perguruan tinggi kepada siswa. Saya sering juga memberikan arahan kepada siswa kelas XII, agar mereka secepat mungkin untuk memilih dan memutuskan pilihan karir dan jurusan perguruan tinggi yang akan diambil, mengingat mereka sudah tidak lama lagi berada di madrasah, mereka akan lulus sebentar lagi, dan akan mengikuti program penerimaan mahasiswa jalur prestasi atau jalur mandiri di perguruan tinggi negeri, seperti SNBP dan SNBT. Dalam bimbingan karir juga saya memberikan konseling kepada siswa yang masih bingung dalam pemilihan karir dan jurusan perguruan tinggi, saya arahkan agar mereka dalam pemilihan karir atau jurusan perguruan tinggi sesuai dengan dasar potensi diri dan minat bakatnya, tidak berdasarkan pilihan orangtua atau teman sebaya di kelas.

Oleh karena itu, keempat program manajemen bimbingan konseling ini yaitu bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial dan bimbingan karir sudah dilakukan guru bimbingan konseling langsung kepada siswa di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sehingga permasalahan siswa dapat terselesaikan dan bisa mengembangkan dirinya lebih baik lagi.

Hal ini sesuai dengan pernyataan Uman Suherman (2013) menjelaskan pelaksanaan bimbingan konseling di madrasah adalah suatu kegiatan pemberian pelayanan yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling melalui kontak langsung kepada peserta didik, dan berkenaan dengan permasalahan yang dirasakan oleh peserta didik. Pelaksanaan program bimbingan konseling dapat diukur berdasarkan program pokok yang meliputi layanan bimbingan pribadi, bimbingan belajar, bimbingan sosial, dan bimbingan karir.

Berdasarkan uraian pada penyajian data dan analisis telah ditemukan

beberapa tahapan dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling. Pelaksanaan ini merupakan perwujudan dari proses perencanaan, yang mana di dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling terdapat beberapa komponen, seperti mengarahkan, memotivasi dan membimbing peserta didik untuk mandiri.

Hal ini sesuai dengan apa yang sebutkan dalam bukunya Hunainah dan Ujang Saprudin (2019:67) bahwa pelaksanaan program bimbingan dan konseling juga merupakan kegiatan mengorganisasikan, mengarahkan, mempengaruhi, memotivasi semua sumber daya yang terlibat dalam kegiatan yang telah direncanakan, termasuk penciptaan suasana yang menyenangkan dalam bekerja.

Secara umum pelaksanaan bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah berjalan dengan baik, hal ini tidak lepas dari adanya kerjasama tim sekolah yang tidak hanya guru bimbingan dan konseling di dalamnya juga merupakan hasil kerjasama antara guru bimbingan dan konseling dengan kepala sekolah, waka kurikulum dan wali kelas serta dukungan oleh orang tua.

Hal ini sesuai dengan apa yang di sebutkan oleh Masbur dan Nuzliati (2022:23) bahwa pelayanan bimbingan konseling yang efektif memerlukan kerjasama semua pihak yang berkepentingan demi suksesnya program layanan bimbingan dan konseling.

Waktu pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan selama sebelas bulan dimulai dari 19 April 2022 sampai dengan 28 Maret 2023. Pada waktu sebelas bulan tersebut peneliti benar-benar melihat proses pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dengan mengamati, mewawancarai narasumber dan studi dokumentasi. Peneliti mewawancarai kepala madrasah, wakil kepala madrasah, koordinator bimbingan konseling dan guru bimbingan konseling. Pelaksanaan manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan diawali dengan perencanaan program bimbingan konseling, penyediaan sarana dan prasarana bimbingan konseling, pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling, penetapan struktur organisasi bimbingan konseling, penetapan tugas

guru bimbingan konseling, sosialisasi program bimbingan konseling, melakukan kerjasama bimbingan konseling, dan evaluasi program bimbingan konseling.

**Tabel 4.10**

**Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Manajemen Bimbingan Konseling**

| <b>NO</b> | <b>JADWAL</b>           | <b>KEGIATAN</b>   | <b>PELAKSANA</b>   |
|-----------|-------------------------|---|--|
| 1         | Senin 25 April 2022     | Perencanaan program bimbingan konseling                       | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan Guru Bimbingan Konseling                                 |
| 2         | Selasa 10 Mei 2022      | Penetapan struktur organisasi guru bimbingan konseling        | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan Guru Bimbingan Konseling                                 |
| 3         | Rabu 18 Mei 2022        | Penetapan tugas guru bimbingan konseling                      | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan Guru Bimbingan Konseling                                 |
| 4         | Jumat 20 Mei 2022       | Sosialisasi program bimbingan konseling                       | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Guru Mata Pelajaran, Wali Kelas dan Guru Bimbingan Konseling |
| 5         | Rabu 08 Juni 2022       | Kerjasama bimbingan konseling                                 | Guru Bimbingan Konseling, Orang Tua Peserta Didik, Lembaga Bimbingan Belajar dan Instansi Terkait    |
| 6         | Sabtu 11 Juni 2022      | Penyediaan sarana dan prasarana bimbingan konseling           | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan Guru Bimbingan Konseling                                 |
| 7         | Kamis 30 Juni 2022      | Rapat evaluasi program bimbingan konseling                    | Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, Guru Mata Pelajaran, Wali Kelas dan Guru Bimbingan Konseling |
| 8         | Selasa 05 Juli 2022     | Pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling              | Guru Bimbingan Konseling   |
| 9         | Rabu 13 Juli 2022       | Pelatihan Kurikulum Merdeka                                   | Guru Mata Pelajaran, Wali Kelas dan Guru Bimbingan Konseling   |
| 10        | Senin 08 Agustus 2022   | Bimbingan Teknis dan Pendidikan Pelatihan Bimbingan Konseling | Guru Bimbingan Konseling   |
| 11        | Rabu 24 Agustus 2022    | Workshop/Seminar Bimbingan Konseling                          | Guru Bimbingan Konseling   |
| 12        | Jumat 09 September 2022 | Musyawaharah Guru Bimbingan Konseling                         | Guru Bimbingan Konseling   |

|    |                             | (MGBK)   |                          |
|----|-----------------------------|--|--------------------------|
| 13 | Rabu 14<br>September 2022   | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Pribadi | Guru Bimbingan Konseling |
| 14 | Senin 19<br>September 2022  | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Belajar | Guru Bimbingan Konseling |
| 15 | Jumat 23<br>September 2022  | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Sosial  | Guru Bimbingan Konseling |
| 16 | Selasa 27<br>September 2022 | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Karir   | Guru Bimbingan Konseling |

Berdasarkan dari waktu pelaksanaan pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling dan kegiatan bimbingan konseling di atas, peneliti mengamati terdapat peningkatan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan yaitu guru bimbingan konseling terlihat sudah benar-benar memahami dalam penyusunan program bimbingan konseling, melakukan analisis kebutuhan peserta didik, melaksanakan layanan bimbingan konseling, memberikan materi bimbingan konseling di kelas, dan mengevaluasi program bimbingan konseling.

Peningkatan kinerja guru bimbingan konseling terlihat dari keberhasilan guru bimbingan konseling menciptakan suasana senang, tenang dan nyaman saat proses konseling individu di ruangan bimbingan konseling, sehingga banyak siswa yang datang secara pribadi menjumpai guru bimbingan konseling untuk melakukan kegiatan konseling individu agar mendapatkan solusi dan nasehat mengenai permasalahan pribadi dari guru bimbingan konseling dan permasalahan tersebut dapat terselesaikan dengan baik. Peningkatan kinerja guru bimbingan konseling terlihat juga dari hasil siswa-siswi Kelas XII banyak yang lulus seleksi masuk ke perguruan tinggi negeri jalur SNPB dan SNBT pada tahun 2023 di beberapa perguruan tinggi negeri seluruh Indonesia, dikarenakan sebelum tes seleksi masuk perguruan tinggi negeri siswa-siswi kelas XII terus diberikan bimbingan karir oleh guru bimbingan konseling melalui konseling individu dan bimbingan klasikal.

**Tabel 4.11**  
**Peningkatan Kinerja Guru Bimbingan Konseling**

| <b>N<br/>O</b> | <b>RENCANA</b>   | <b>PELAKSANAAN</b>   | <b>HASIL</b>   |
|----------------|--|--|--|
| 1              | Perencanaan program bimbingan konseling                | Analisis kebutuhan peserta didik dengan menggunakan angket alat ungkap masalah (AUM)   | Guru bimbingan konseling mengetahui kebutuhan dan masalah peserta didik dalam merencanakan program bimbingan konseling                                 |
| 2              | Penetapan struktur organisasi guru bimbingan konseling | Guru bimbingan konseling melakukan rapat bersama kepala madrasah dalam penetapan struktur organisasi bimbingan konseling                                       | Guru bimbingan konseling mengetahui penetapan struktur organisasi guru bimbingan konseling sesuai dengan jabatan                                       |
| 3              | Penetapan tugas guru bimbingan konseling               | Guru bimbingan konseling melakukan rapat bersama kepala madrasah dalam penetapan tugas guru bimbingan konseling  | Guru bimbingan konseling mengetahui penetapan tugas guru bimbingan konseling sesuai dengan kompetensinya masing-masing                                 |
| 4              | Sosialisasi program bimbingan konseling                | Guru bimbingan konseling melakukan sosialisasi program bimbingan konseling bersama kepala madrasah, wakil kepala madrasah, guru mata pelajaran, dan wali kelas | Guru bimbingan konseling dapat menjelaskan program bimbingan konseling yang akan dilakukan   |
| 5              | Kerjasama bimbingan konseling                          | Guru bimbingan konseling melakukan kerjasama bimbingan konseling bersama orang tua peserta didik, lembaga bimbingan belajar, dan beberapa instansi terkait     | Guru bimbingan konseling mendapatkan informasi, wawasan dan pengetahuan ketika melakukan kerjasama dengan orang tua peserta didik dan instansi terkait |
| 6              | Penyediaan sarana dan prasarana bimbingan konseling    | Guru bimbingan konseling melakukan audiensi dan rapat  | Guru bimbingan konseling mendapatkan dukungan dari kepala  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   | bersama kepala madrasah dan wakil kepala madrasah dalam penyediaan sarana dan prasarana seperti laptop, print, buku dan modul bimbingan konseling, dll untuk mendukung meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling | madrasah dan wakil kepala madrasah di dalam penyediaan sarana dan prasarana bimbingan konseling untuk memberikan kemudahan ketika bekerja   |
| 7  | Rapat evaluasi program bimbingan konseling                    | Guru bimbingan konseling melakukan rapat evaluasi program bimbingan konseling bersama kepala madrasah, wakil kepala madrasah, guru mata pelajaran, dan wali kelas  | Guru bimbingan konseling dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari program bimbingan konseling yang telah dilaksanakan, dan mendapatkan solusi untuk perbaikan program selanjutnya |
| 8  | Pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling              | Guru bimbingan konseling melakukan pengembangan kompetensi di madrasah pada setiap akhir semester bersama guru bimbingan konseling lainnya   | Guru bimbingan konseling mendapatkan pengetahuan dan wawasan mengenai keilmuan bimbingan konseling  |
| 9  | Pelatihan Kurikulum Merdeka                                   | Guru bimbingan konseling melakukan rapat pelatihan kurikulum merdeka bersama guru mata pelajaran, dan wali kelas   | Guru bimbingan konseling mendapatkan pengetahuan dan wawasan mengenai penerapan kurikulum merdeka di dalam bimbingan konseling yang akan dilakukan                                      |
| 10 | Bimbingan Teknis dan Pendidikan Pelatihan Bimbingan Konseling | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan bimbingan teknis dan pendidikan pelatihan bersama guru bimbingan konseling dari madrasah lain di Balai Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Agama Kota Medan             | Guru bimbingan konseling mendapatkan pengetahuan dan wawasan mengenai keilmuan bimbingan konseling tertentu di dalam kegiatan bimbingan teknis dan pendidikan pelatihan                 |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 11 | Workshop/Seminar Bimbingan Konseling             | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan workshop/seminar di sekolah/madrasah, universitas, instansi terkait tentang bimbingan konseling   | Guru bimbingan konseling mendapatkan pengetahuan dan wawasan mengenai keilmuan bimbingan konseling tertentu di dalam kegiatan workshop/seminar bimbingan konseling  |
| 12 | Musyawarah Guru Bimbingan Konseling (MGBK)       | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan Musyawarah Guru Bimbingan Konseling (MGBK) di sekolah/madrasah bersama guru bimbingan konseling dari sekolah/madrasah lainnya untuk berdiskusi atau berbagi mengenai informasi, pengetahuan dan wawasan terbaru tentang bimbingan konseling | Guru bimbingan konseling mendapatkan informasi, pengetahuan dan wawasan terbaru tentang bimbingan konseling pada kegiatan Musyawarah Guru Bimbingan Konseling (MGBK)  |
| 13 | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Pribadi | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan bimbingan konseling pribadi atau konseling individu bersama peserta didik untuk berdiskusi dan membahas permasalahan pribadi  | Guru bimbingan konseling mengetahui permasalahan pribadi peserta didik, seperti permasalahan keluarga, ekonomi, dll dan guru bimbingan konseling memberikan bimbingan dan nasehat agar permasalahan pribadi peserta didik dapat terselesaikan dengan baik |
| 14 | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Belajar | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan bimbingan konseling belajar atau konseling individu bersama peserta didik untuk berdiskusi dan membahas permasalahan belajar  | Guru bimbingan konseling mengetahui permasalahan belajar peserta didik, seperti kurangnya minat belajar, sulit fokus dalam belajar, dll dan guru bimbingan konseling memberikan bimbingan dan nasehat   |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    |   |  | agar permasalahan belajar peserta didik dapat terselesaikan dengan baik  |
| 15 | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Sosial | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan bimbingan konseling sosial atau konseling individu bersama peserta didik untuk berdiskusi dan membahas permasalahan sosial | Guru bimbingan konseling mengetahui permasalahan sosial peserta didik, seperti permasalahan berteman di lingkungan madrasah pembullying, berkelahi, dll dan guru bimbingan konseling memberikan bimbingan dan nasehat agar permasalahan sosial peserta didik dapat terselesaikan dengan baik                       |
| 16 | Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling Karir  | Guru bimbingan konseling melakukan kegiatan bimbingan konseling karir atau konseling individu bersama peserta didik untuk berdiskusi dan membahas permasalahan karir   | Guru bimbingan konseling mengetahui permasalahan karir peserta didik, seperti bingung menentukan pilihan karir, bingung menentukan pilihan program studi perguruan tinggi, dll dan guru bimbingan konseling memberikan bimbingan dan nasehat agar permasalahan karir peserta didik dapat terselesaikan dengan baik |

Dengan demikian berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti membuat satu bagan untuk memudahkan dalam melihat hasil yang diperoleh dari objek yang diteliti tentang proses pelaksanaan manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sebagai berikut:



**Bagan 4.3 Pelaksanaan Manajemen Bimbingan Konseling**

#### **4. Evaluasi Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan**

Berdasarkan temuan khusus di atas evaluasi manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan guru bimbingan konseling melakukan rapat evaluasi bimbingan konseling dengan kepala madrasah, wakil kepala madrasah, wali kelas, dan guru mata pelajaran secara rutin setiap akhir semester untuk menilai keberhasilan program bimbingan konseling yang sudah dilaksanakan dan kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program bimbingan konseling. Pada tahap selanjutnya guru membuat laporan evaluasi program bimbingan konseling yang akan diberikan kepada kepala madrasah untuk menjelaskan keberhasilan dan kelemahan program yang sudah dilakukan. Tahap terakhir setelah membuat laporan evaluasi maka guru bimbingan konseling melakukan tindak lanjut untuk perbaikan program bimbingan konseling dan perbaikan kegiatan bimbingan konseling yang akan dilaksanakan selanjutnya untuk memberikan dampak positif dan perubahan perkembangan diri peserta didik.

Pertama, bahwa evaluasi manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3

Medan adalah melakukan rapat evaluasi bimbingan konseling. Guru bimbingan konseling setiap akhir semester dan tahunan melakukan rapat evaluasi program bimbingan konseling bersama kepala madrasah, wakil kepala madrasah, wali kelas, dan guru mata pelajaran di madrasah untuk membicarakan secara bersama-sama keberhasilan dan kelemahan program bimbingan konseling yang telah dijalankan.

Evaluasi bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dilakukan untuk mengetahui keberhasilan manajemen layanan bimbingan dan konseling di madrasah. Dengan evaluasi ini dapat diketahui apakah pelaksanaan manajemen layanan bimbingan dan konseling yang sudah diterapkan tersebut efektif dan membawa dampak positif terhadap perkembangan peserta didik yang sudah mendapatkan layanan bimbingan dan konseling.

Kegiatan evaluasi manajemen bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan sudah berjalan dengan baik yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling, evaluasi bimbingan dan konseling dilakukan pada akhir semester dengan membuat laporan kegiatan bimbingan konseling dan menyampaikan hasil laporan kepada kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan seluruh guru di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan.

Kedua, bahwa evaluasi manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah membuat laporan kinerja guru bimbingan konseling. Pada kegiatan evaluasi bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan guru bimbingan konseling membuat laporan kinerja guru bimbingan konseling selama satu semester dan tahunan, kemudian nanti terlihatlah kegiatan apa saja yang terlaksana dan tidak terlaksana, dan kegiatan apa saja yang memberikan dampak positif untuk perkembangan diri siswa. Hasil evaluasi ini juga dilaporkan kepada Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah, dan seluruh guru-guru agar mengetahui hasil dari seluruh kegiatan bimbingan dan konseling, dan meminta masukan untuk kegiatan bimbingan dan konseling lebih baik lagi kedepannya.

Setelah pelaksanaan pelaporan kinerja guru bimbingan dan konseling selesai, dan sudah didiskusikan oleh kepala madrasah, wakil kepala madrasah dan seluruh guru-guru, maka guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3

Medan melakukan kegiatan selanjutnya adalah melakukan proses tindak lanjut perbaikan program bimbingan dan konseling, dan perbaikan kegiatan bimbingan dan konseling, kegiatan-kegiatan yang kurang dalam memberikan kontribusi positif untuk perkembangan pribadi dan belajar siswa maka itu dihapuskan, diganti dengan kegiatan lain yang lebih efektif.

Selaras dengan pendapat Gysbers (1999:45) bahwa evaluasi merupakan bagian penting dalam pengelolaan atau dalam manajemen pelaksanaan bimbingan dan konseling. Sehingga evaluasi harus dilakukan agar siswa dapat merasakan dampak langsung dalam pelaksanaan evaluasi baik itu berupa perkembangan, peningkatan maupun perubahan yang sesuai dengan dinamika pada aspek yang dikembangkan dalam suatu program.

Ketiga, bahwa evaluasi manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan adalah melakukan tindak lanjut evaluasi bimbingan konseling. Setelah pelaksanaan pelaporan evaluasi manajemen bimbingan dan konseling terdapat juga kegiatan tindak lanjut untuk perbaikan program bimbingan dan konseling dan perbaikan kegiatan bimbingan dan konseling yang telah dilaksanakan.

Tindak lanjut itu dilakukan ketika semua proses evaluasi sudah dilakukan, seperti pelaporan evaluasi program bimbingan konseling kepada kepala madrasah dan wakil kepala madrasah. Tindak lanjut evaluasi program bimbingan konseling dengan melihat kegiatan layanan bimbingan konseling apa saja yang tidak ada memberikan hasil yang baik kepada siswa, kemudian diganti dengan kegiatan yang lain yang disenangi oleh siswa dan memberikan perubahan perkembangan diri untuk siswa. Guru bimbingan konseling dituntut harus kreatif dalam membuat kegiatan layanan bimbingan konseling, agar kegiatan tersebut dapat berjalan dengan maksimal di madrasah.

Hal ini selaras dengan pernyataan Sugiyo (2016:67) menjelaskan pelaksanaan evaluasi program ditempuh melalui langkah-langkah berikut: merumuskan masalah atau mengembangkan atau menyusun instrumen pengumpul data, mengumpulkan dan menganalisis data, melakukan rapat evaluasi, membuat laporan evaluasi dan melakukan tindak lanjut (*follow up*).

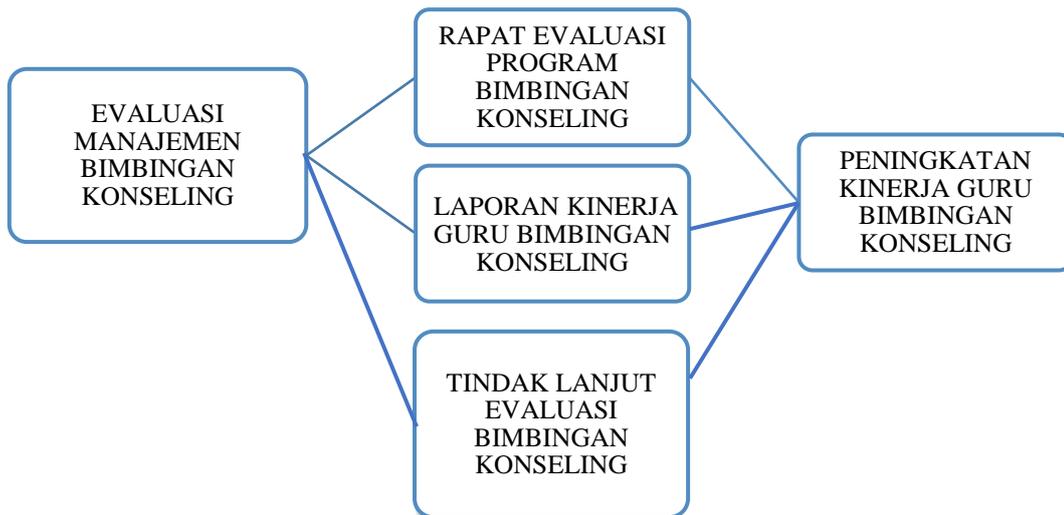
Evaluasi merupakan suatu proses sistematis dalam mengumpulkan,

menganalisis, dan menginterpretasikan informasi untuk mengetahui tingkat keberhasilan suatu program dengan kriteria tertentu untuk keperluan pembuatan keputusan. Evaluasi menekankan pada hasil (*out put*). Konsekuensinya, evaluasi baru dapat dilakukan jika suatu program sudah berjalan satu periode, sesuai dengan tahapan sasaran yang dirancang. Evaluasi juga bisa dikatakan aktifitas untuk meneliti dan mengetahui sampai dimana pelaksanaan yang dilakukan di dalam proses keseluruhan organisasi mencapai hasil sesuai dengan rencana atau program yang telah ditetapkan.

Fungsi evaluasi bimbingan dan konseling yaitu memberikan umpan balik (*feed back*) kepada guru bimbingan konseling untuk memperbaiki atau mengembangkan program bimbingan dan konseling; memberikan informasi kepada pihak pimpinan sekolah; guru mata pelajaran; dan orang tua peserta didik tentang perkembangan sikap dan perilaku; atau tingkat ketercapaian tugas-tugas perkembangan peserta didik; agar secara bersinergi atau berkolaborasi meningkatkan kualitas implementasi program bimbingan dan konseling di sekolah.

Hal ini sependapat dengan Dewa Ketut Sukardi (2016:42) bahwa evaluasi atau penilaian kegiatan bimbingan dan konseling adalah upaya untuk menelaah program pelayanan bimbingan dan konseling yang telah dan sedang dilaksanakan untuk mengembangkan dan memperbaiki program bimbingan dan konseling serta untuk menentukan derajat kualitas kemajuan kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah.

Dengan demikian berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti membuat satu bagan untuk memudahkan dalam melihat hasil yang diperoleh dari objek yang diteliti tentang proses evaluasi manajemen bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan dan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan, sebagai berikut:



**Bagan 4.4 Evaluasi Manajemen Bimbingan Konseling**

Berdasarkan hasil studi pendahuluan, pembahasan penelitian dan dari beberapa hasil penelitian sebelumnya ditemukan novelty dari penelitian ini. Adapun novelty atau kebaruan dari penelitian ini yaitu pengembangan kompetensi guru bimbingan konseling melalui metode bimbingan teknis, diklat, *workshop*, seminar, dan musyawarah guru bimbingan konseling (MGBK). Hal ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di madrasah, sehingga dapat memberikan pelayanan bimbingan konseling yang baik dan maksimal dan membantu menyelesaikan permasalahan diri dan mengembangkan potensi peserta didik.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

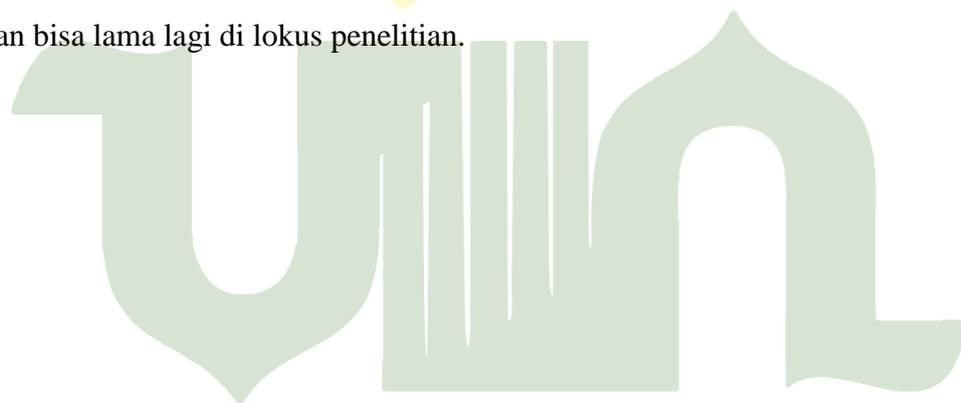
#### **D. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini masih terdapat keterbatasan, namun dengan adanya keterbatasan ini diharapkan dapat dilakukan perbaikan untuk penelitian yang akan datang, adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Teknik pengumpulan data hanya menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi, tidak menggunakan kuisioner sehingga data yang terkumpul masih belum akurat dan lengkap.
2. Dengan menggunakan guru sebagai responden, penulis menyadari akan kesibukan guru yang mengajar dan juga tugas-tugas yang lain dari madrasah,

sehingga proses wawancara kurang maksimal karena kendala waktu yang terbatas.

3. Adanya keterbatasan tenaga, waktu dan kemampuan peneliti untuk mengakses lokus penelitian karena keterbatasan jarak
4. Kemudian keterbatasan kemampuan pemahaman informan yang kurang memahami pertanyaan-pertanyaan tertulis maupun secara lisan yang peneliti ajukan
5. Peneliti menyadari masih ada yang ditutup-tutupi oleh informan dalam memberikan informasi, sehingga ada kemungkinan hasilnya kurang akurat
6. Kesimpulan peneliti ini hanya diambil berdasarkan perolehan data lapangan yang banyak keterbatasan tersebut, maka diharapkan penelitian selanjutnya mengenai manajemen bimbingan konseling dalam meningkatkan kinerja guru bimbingan konseling di Madrasah Aliyah Negeri 3 Medan dengan metode penelitian yang berbeda, informan yang lebih banyak, waktu yang tak terbatas, dan bisa lama lagi di lokus penelitian.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN