

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Penerapan Aplikasi SIMBA di BAZNAS Batu Bara telah menunjukkan efektivitas yang signifikan dalam meningkatkan pengelolaan ZIS. SIMBA terbukti meningkatkan perolehan ZIS, penyaluran yang tepat sasaran, pengelolaan data yang efisien, dan transparansi akuntabilitas. Aplikasi ini mempermudah proses pencatatan, pelaporan, dan pemantauan ZIS, sehingga transparansi dan akuntabilitas meningkat. Penggunaan SIMBA juga membantu dalam meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan kepada para mustahik dan muzakki. Melampaui fungsi pengumpulan dan pencatatan data, Aplikasi SIMBA menyajikan laporan keuangan pengelolaan dana zakat secara transparan.
2. Faktor pendukung efektivitas dalam penggunaan aplikasi SIMBA BAZNAS Kabupaten Batu Bara yaitu kebijakan pimpinan BAZNAS Kabupaten Batu Bara, dukungan infrastruktur teknologi informasi dan jaringan yang memadai serta kemampuan operator teknologi informasi dalam menangani data dan pemahaman yang baik terhadap standar operasional prosedur pada aplikasi SIMBA menjadi faktor pendukung utama dalam penerapan aplikasi SIMBA. Sementara faktor penghambat efektivitas penggunaan aplikasi SIMBA BAZNAS Batu Bara yaitu aplikasi SIMBA yang sering melakukan *upgrade* tiap tahunnya atau setidaknya dua tahun sekali, sehingga menyebabkan *error* dan *bug* dalam berbagai fitur SIMBA, serta implementasi SIMBA yang masih bergantung pada koneksi internet untuk pengelolaannya dan kurangnya tenaga ahli IT

yang cukup ahli untuk pengoperasian SIMBA di BAZNAS Kabupaten Batu Bara.

B. Saran

Setelah mengetahui kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, peneliti kemudian memberikan saran untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi SIMBA di BAZNAS Kabupaten Batu Bara, disarankan untuk:

1. Penanganan teknis merupakan faktor penting dalam meningkatkan stabilitas aplikasi untuk meminimalkan *bug* dan *error* melalui pengujian yang lebih ketat sebelum melakukan *upgrade*, dan memastikan dukungan teknis pada SIMBA BAZNAS Batu Bara selalu tersedia untuk menangani masalah yang muncul dengan cepat.
2. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia juga merupakan faktor yang memiliki pengaruh besar terhadap efektivitas penggunaan aplikasi SIMBA BAZNAS batu Bara. BAZNAS Pusat dapat menyelenggarakan pelatihan rutin bagi staf BAZNAS Batu Bara mengenai penggunaan aplikasi SIMBA, termasuk penanganan masalah umum dan pemahaman standar operasional prosedur SIMBA. Operator SIMBA dapat memastikan akses internet yang stabil dan cepat di semua lokasi operasional BAZNAS Batu Bara agar proses input dan pemantauan data tidak terganggu.

Dengan implementasi saran-saran ini, diharapkan penggunaan aplikasi SIMBA BAZNAS Kabupaten Batu Bara akan lebih efektif dan efisien, serta mendukung optimalisasi pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah di BAZNAS Kabupaten Batu Bara.