

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN BAZNAS (SIMBA) PADA PENGELOLAAN
ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH BAZNAS
KABUPATEN BATU BARA**

SKRIPSI

Oleh:

KHAIRANI KAMILAH MUHAMMAD

NIM. 0502201013

Program Studi

AKUNTANSI SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN BAZNAS (SIMBA) PADA PENGELOLAAN
ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH BAZNAS
KABUPATEN BATU BARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh:

KHAIRANI KAMILAH MUHAMMAD

NIM. 0502201013

**Program Studi
AKUNTANSI SYARIAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairani Kamilah Muhammad
NIM : 0502201013
Tempat/Tgl Lahir : Pematang Tolang, 27 April 2003
Alamat : Dusun III Desa Simpang Dolok Kec. Datuk Lima Puluh
Kab. Batu Bara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Pada Pengelolaan Aplikasi Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara” benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Juli 2024

Penulis



Khairani Kamilah Muhammad

Nim 0502201013

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:


**“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS
(SIMBA) Pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS
Kabupaten Batu Bara”**

Oleh:


Khairani Kamilah Muhammad
Nim. 0502201013

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi (S. Akun) Pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
Medan, Juni 2024

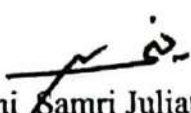
Pembimbing I,


Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA
NIDN. 2001077903

Pembimbing II,


Laylan Syafina, M.Si
NIDN. 20270089103

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Mengetahui,
SUMATERA UTARA MEDAN
Ketua Program Studi Akuntansi Syariah


Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA
NIDN. 2001077903

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara” an. Khairani Kamilah Muhammad, NIM. 0502201013 Program Studi Akuntansi Syari’ah telah diujikan dalam Sidang Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 07 Agustus 2024. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada Program Studi Akuntansi Syari’ah.

Medan, 07 Agustus 2024

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UTN Sumatera Utara Medan

Ketua,

Sekretaris,

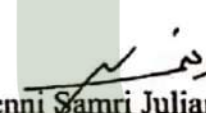

Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.H.I., M.A



Laylan Syafina, M.Si

NIDN. 2001077903

NIDN. 2027089103


Anggota,


1. Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, S.H.I., M.A


2. Laylan Syafina, M.Si

NIDN. 2001077903

NIDN. 2027089103

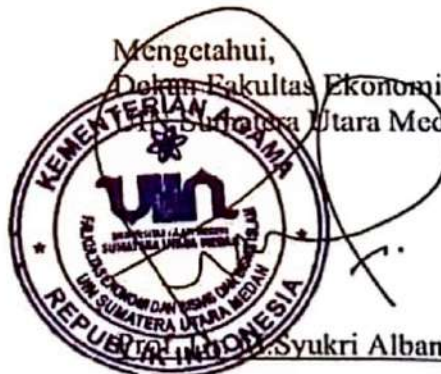

3. Dr. Ma'liyah, M.Ag

NIDN. 2026017602


4. Khairina Tambunan, M.E.I

NIDN. 0112018501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan




Syukri Albani Nst, S.H.I., MA

NIDN. 2006078401

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, penulis ingin memanjatkan puja dan puji ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas karunia kesehatan, kekuatan, dan semangat yang dilimpahkan-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ditengah keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, setelah sekian lama penulis mampu menuntaskan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara”**. Penelitian akhir ini adalah sebagian dari ketentuan untuk menyelesaikan studi S1 Akuntansi (S.Akun) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis tak lupa mengucapkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa cahaya dari kegelapan dan kebenaran dari kebatilan. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti. Aamiin ya Rabbal Alamin.

Penulis mengutarakan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang sudah memberikan motivasi, dukungan, dan doa tanpa henti, dengan demikian penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Secara khusus, terima kasih untuk kedua orangtua tercinta, Ayahanda Muhammad Nizar dan Ibunda Dahlinda, yang selalu mendoakan, memberi motivasi, kasih sayang, dan pengorbanan baik secara moral maupun material yang tak terhingga. Terima kasih juga kepada nenek tersayang, Almarhumah Nurbulan, yang tetap menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Kedua adik tersayang, Muhammad Arif An Naufal dan Raihannur Fatih Muhammad, yang telah menjadi penyemangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Dan tak lupa, keluarga besar Almarhum Atok Anwar yang telah memberikan semangat, perhatian, dan doa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis tujukan juga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Syukri Albani Nasution, S.H.I, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Laylan Syafina, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Laylan Syafina, M.Si, selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ketua Baznas Kabupaten Batu Bara, Bapak Padli, S.Pd.I dan seluruh tenaga staf yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Kakak tercinta, Amirah Saniyyah Muhammad yang selalu memberikan arahan, perhatian, motivasi dan doa sehingga skripsi ini terselesaikan.
9. Sahabat tercinta, Farahdina Srikandi Zulham yang selalu ada di kala susah maupun senang, yang selalu memberikan perhatian, motivasi dan doa serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak kos pondok 24, Fitri Zakiyah Sagala dan Yuni Afsari Chaniago yang selalu support dan menemani selama penyelesaian skripsi ini.
11. Teman Seperjuangan dimasa perkuliahan, Sry Kurnia, Cut Aini Fadhilah,

Nurul Aini, dan Ruh Kaya Simanullang, yang selalu memberikan semangat, bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman KKN 102 Desa Bahbutong, Lela Wan Cahaya, Selly Madela Br Ginting, dan Farhan Lubis yang sudah membantu dan menghibur dikala sedih dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Keluarga Besar AKS Kelas A Angkatan 2020 yang selalu memberikan bantuannya dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, doa, motivasi, dan arahan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak dengan pahala yang terbaik. Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun demi kemajuan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis memohon ampun kepada Allah SWT atas segala khilaf dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para peneliti di masa mendatang.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, Juli 2024

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Khairani Kamilah Muhammad
Nim. 0502201013

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BAZNAS (SIMBA) PADA PENGELOLAAN ‘ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH BAZNAS KABUPATEN BATU BARA

Skripsi : Khairani kamilah Muhammad (0502201013)
Pembimbing I : Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nasution, MA
Pembimbing II : Laylan Syafina, M.Si
Tahun Selesai : 2024

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi keefektifan aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam mengelola zakat, infaq, dan sedekah di BAZNAS Kabupaten Batu Bara. Pendekatan deskriptif kualitatif atau studi lapangan (*field research*) digunakan dalam penelitian ini. Data primer dan sekunder dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menyajikan data dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penggunaan aplikasi SIMBA telah terbukti efektif dengan tercapainya indikator-indikator efektivitas, yaitu pencapaian tujuan, integritas, dan adaptasi. Aplikasi SIMBA sangat efektif dalam membantu dalam pengelolaan data-data para muzakki, transaksi penghimpunan dana zakat, infaq, dan sedekah, serta dalam kas keluar dapat menginput data-data mustahik pada penyaluran ZIS, namun juga dalam penerapan aplikasi SIMBA, BAZNAS Batu Bara kerap menghadapi berbagai kendala seperti seringnya pembaruan aplikasi yang menyebabkan *error* dan *bug* serta gangguan jaringan internet yang mengakibatkan laporan keuangan yang dihasilkan tidak akurat. Meskipun demikian, penggunaan aplikasi ini dinilai cukup efektif dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat, infaq, dan sedekah pada BAZNAS Kabupaten Batu Bara.

Kata Kunci: *Efektivitas, SIMBA, Pengelolaan ZIS*

DAFTAR ISI

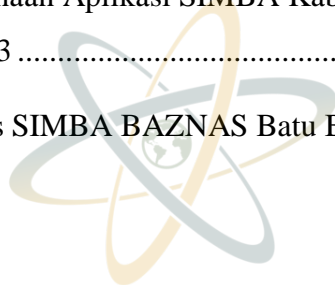
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Batasan Istilah	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	10
A. Landasan Teori	10
1. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA)	10
2. Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah	18
3. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	33
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
1. Profil Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Batu Bara.....	39
2. Visi dan Misi	40

3. Dasar Hukum Badan Amil Zakat Nasional Batu Bara.....	40
4. Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional Batu Bara.....	41
5. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Amil Zakat Nasional Batu Bara....	43
B. Hasil Penelitian	45
1. Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara	45
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Penggunaan Aplikasi SIMBA pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara	57
C. Pembahasan Penelitian.....	60
1. Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara.....	60
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Penggunaan Aplikasi SIMBA Pada Pengelolaan Zakat, Infaq, dan Sedekah BAZNAS Kabupaten Batu Bara.....	66
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian	26
Tabel 3.1 Nama-nama Narasumber	35
Tabel 3.2 Tabel Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	37
Tabel 4.1 Data Penghimpunan dan Penyaluran ZIS BAZNAS Sebelum dan Sesudah Penggunaan Aplikasi SIMBA Kabupaten Batu Bara Tahun 2013-2023	47
Tabel 4.2 Rasio Efektivitas SIMBA BAZNAS Batu Bara 2019- 2023.....	48



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Batu Bara.....	42
Gambar 4.2 Tampilan Awal SIMBA	46
Gambar 4.3 Grafik Efektivitas SIMBA BAZNAS Batu Bara 2019-2023	49
Gambar 4.4 Peta Modul SIMBA.....	54



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2	Dokumentasi.....	77
Lampiran 3	Daftar Riwayat Hidup.....	79



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN