

**PENGARUH MOTIVASI, PERSEPSI DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI AGEN ASURANSI SYARIAH (Studi Mahasiswa/i Jurusan
Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)**



SKRIPSI

Oleh:

ELVIRA MAISYA

ROH

0505182078



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, PERSEPSI DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI AGEN ASURANSI SYARIAH (Studi Mahasiswa/i Jurusan
Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
dalam Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*

Oleh:

ELVIRA MAISYA

ROH

0505182078



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, PERSEPSI DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI AGEN ASURANSI SYARIAH (Studi Mahasiswa/i Jurusan
Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)**


Oleh:

ELVIRA MAISYAROH
NIM.0505182078


Dapat di setujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) Pada Program Asuransi Syariah

Medan, 31 Mei 2024

Pembimbing I



Dr. Tuti Andraini, M.A
NIDN. 2031057701

Pembimbing II


Nurul Inayah, M.E
NIDN. 0103129201

Mengetahui,

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Ketua Jurusan Asuransi Syariah
SUMATERA UTARA MEDAN


Dr. Tri Inda Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I
NIDN. 2029019101

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PENGARUH MOTIVASI, PERSEPSI DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI AGEN ASURANSI SYARIAH (Studi Mahasiswa/i Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)" an Elvira Maisyaroh 0505182078 Program Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasahkan dalam Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan pada tanggal 19 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Asuransi Syariah.

Medan, 29 Juli 2024

Panitia Sidang Munaqasah Skripsi

Program Studi Perbankan Syariah UINSU

Ketua



Dr. Tri Inda Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I
NIDN. 2029019101

Sekretaris

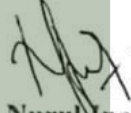


Dr. Aqwa Naser Daulay, M.Si
NIDN. 2024128801

Anggota



Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701



Nurul Inayah, M.E
NIDN. 0103129201



Dr. Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701



Binti Dhaema, NIM
NIDN. 2001048602

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU



Prof. Dr. H. M. Syukri Albani Nasution, M.A
NIDN. 2006078401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvira Maisyaroh
Nim : 0505182078
Jurusan/Prodi : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, PERSEPSI DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI AGEN ASURANSI SYARIAH (Studi Mahasiswa/i Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali dari kutipan-kutipan dari ringkasan- ringkasan yang semuanya saya telah jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan dari institut batal saya terima.

Medan, 31 Mei 2024

Yang menyatakan



Elvira Maisyaroh
NIM. 0505182078

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi, Persepsi Dan Sikap Terhadap Keputusan Menjadi Agen Asuransi Syariah (Studi Mahasiswa/I Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan)

Skripsi : Elvira Maisyaroh (0505182078)
Pembimbing I : Dr. Tuti Anggraini, M.A
Pembimbing II : Nurul Inayah, M.E
Tahun selesai : 2024

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel motivasi, persepsi dan sikap terhadap keputusan menjadi agen asuransi syariah. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 450 mahasiswa asuransi syariah UIN Sumatera Utara. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel random sampling, diambil sampel sejumlah 212 responden. Proses pengolahan data menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa menjadi agen asuransi. Variabel persepsi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa menjadi agen asuransi. Variabel sikap tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan mahasiswa menjadi agen asuransi. Secara simultan variabel Motivasi (X1), Persepsi (X2), dan Sikap (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan menjadi agen asuransi syariah. Maka dengan adanya motivasi, persepsi, dan sikap bisa membuat mahasiswa memiliki keputusan untuk menjadi agen asuransi.

Kata Kunci: *Asuransi Syariah, Keputusan, Motivasi, Persepsi, Sikap*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Subhanallah wal hamdulillah segala puji bagi ilahi rabbi, rabb semesta alam Allah Swt, rabb yang menciptakan 7 (tujuh) langit tanpa tiang dan 7 (tujuh) bumi tanpa gantungan, rabb yang menggenggam jiwa ini, rabb tempat satu-satunya memohon petunjuk dan pertolongan. Penulis bersaksi bahwa sesungguhnya tiada tuhan selain Allah Swt, yang Maha Esa dan tiada sekutu baginya. Dan penulis bersaksi bahwa sesungguhnya Nabi Muhammad Saw adalah utusannya. Sholawat bermahkotakan salam kepada habibullah Nabi Muhammad Saw, sosok mempesona yang membawa manusi menuju kemuliaan Islam. Semoga pembaca dan penulis senantiasa menghidupkan sunnahsunnah beliau disetiap aktivitas sehingga menjadi generasi rabbani, muslim yang beriman, berilmu, dan berakhlakul karimah. Teristimewa kepada Ayahanda **Legianto Sitorus Pane** dan Ibunda **Tri Hastuti** yang tidak hentinya memberikan dukungan dan do'a yang selalu di panjatkan demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S-1) jurusan Asuransi Syariah UIN SU Medan dengan judul Pengaruh Motivasi, Persepsi Dan Sikap Terhadap Keputusan Menjadi Agen Asuransi Syariah (Studi Mahasiswa/I Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).

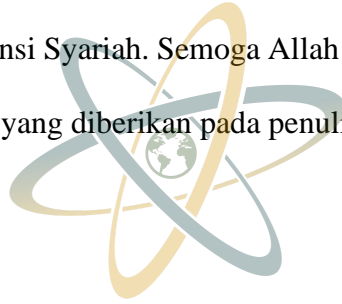
Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak mendapatkan tantangan maupun kesulitan, terutama dalam mengumpulkan bahan-bahan bacaan, investigasi dilapangan, kemampuan yang terbatas serta kendala lainnya, oleh karena itu skripsi ini tidak akan pernah berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari

para beberapa pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku rektor UIN Sumatera Utara;
2. Bapak Prof. Dr. H. M Syukri Albani Nasution, M.A selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara beserta Staff dan jajarannya;
3. Ibu Dr. Tri Inda Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I selaku ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara;
4. Bapak Dr. Aqwa Naser Daulay, M.Si selaku sekretaris Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara;
5. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A_ selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Ibu Nurul Inayah, M.E selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh Dosen dan Staf kepengurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara;
8. Adik-Adik penulis cinta Mhd. Dwi Fabian, dan Muhammad Khalid Fakhrurozy yang tidak hentinya memberikan dukungan dan do'a yang selalu di panjatkan demi kelancaran penulisan skripsi ini;
9. Sahabat penulis Damai Telaumbanua, Oke Ranita Syukmi Sagala, Suci, ami, rika yang selalu mendukung penulis;
10. Teman-teman seperjuangan Faradila, Laila, Amina, Ulya, Zulfitri, Elida yang selalu membantu penulis.

11. Mimi, riri, tata, muza sepupu yang selalu membantu penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca hingga pada akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa/i Jurusan Asuransi Syariah. Semoga Allah Swt selalu meridhoi atas jasa dan bantuan serta motivasi yang diberikan pada penulis.



Medan, 31 Mei 2024

Penulis,

Elvi ra
Maisyaroh NIM.
0505182078

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Pengambilan Keputusan	9
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	9
2. Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan	10
3. Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan	11
4. Langkah-Langkah Pengambilan Keputusan	12
5. Indikator Pengambilan Keputusan	13
6. Pengambilan Keputusan Menurut Islam	14
B. Motivasi	15
1. Pengertian Motivasi	15
2. Teori Motivasi	16
3. Indikator Motivasi	17
4. Perspektif Motivasi Dalam Pandangan Islam	18

C. Persepsi	19
1. Pengertian Persepsi	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	20
3. Indikator Persepsi.....	20
4. Persepsi Menurut Pandangan Islam	21
D. Sikap	22
1. Pengertian Sikap.....	22
2. Ciri-Ciri Sikap	23
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Perubahan Sikap	24
4. Indikator Sikap	25
5. Sikap Dalam Perspektif Islam.....	25
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka Teoritis.....	32
G. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi Dan Sampel	35
D. Jenis dan Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Defenisi Operasional.....	39
G. Instrumen Penelitian	40
H. Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Jurusan Asuransi Syariah FEBI.....	45
2. Analisis Deskriptif.....	47
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	53
4. Uji Asumsi Klasik	55
5. Uji Hipotesis	59
6. Uji Regresi Linear Berganda.....	63
B. Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Perusahaan Asuransi yang sudah memiliki Izin	2
1.2 Perkembangan Industri Asuransi Syariah.....	3
1.3 Mahasiswa Asuransi	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
3.1 Jadwal penelitian	35
3.2 Jumlah Populasi	35
3.3 Pelaksanaan Kuesioner pada Penelitian.....	38
3.4 Pelaksanaan observasi Pada Penelitian.....	38
3.5 Pelaksanaan dokumentasi Pada Penelitian.....	39
3.6 Operasionalisasi Variabel	39
3.7 Skala Pengukuran Alternatif Jawaban Responden	41
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.3 Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	48
4.4 Jawaban Responden Variabel Persepsi.....	50
4.5 Jawaban Responden Variabel Sikap.....	51
4.6 Jawaban Responden Variabel Keputusan	52
4.7 Hasil Uji Validitas	53
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	55
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	57
4.11 Uji Glejser.....	59
4.12 Hasil Uji Simultan	60
4.13 Hasil Uji Parsial.....	61
4.14 Hasil uji koefisien determinasi	62
4.15 Uji Regresi Linear Berganda	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Teoritis	32
4.1 Hasil Uji <i>Normalitas</i>	56
4.2 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	58



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner Penelitian	70
2	Olah Data	74



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN