

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Pendekatan Penelitian

Dalam Penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Denzin & Lincoln Penelitian kualitatif bertujuan untuk mengembangkan pemahaman yang lebih dalam tentang organisasi atau peristiwa tertentu daripada mengungkapkan sampel populasi yang besar. Kajian ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang struktur, tatanan, dan pola umum yang ada di dalam kelompok partisipan. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman dasar melalui pengalaman langsung, deskripsi dunia nyata, dan catatan wawancara kehidupan nyata. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana partisipan memperoleh makna dari lingkungan mereka dan bagaimana makna tersebut memengaruhi perilaku mereka. Penelitian kualitatif menggunakan berbagai jenis penelitian kualitatif untuk pengumpulan data (observasi, wawancara, dokumentasi, cerita, publikasi teks, dan lain sebagainya (Walidin et al., 2015, p. 75).

### B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.

**Tabel 3. 1 Waktu Penelitian**

No.	kegiatan	tahun 2022												2023	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	
1.	Sk Judul Proposal Skripsi														
2.	Pembuatan proposal skripsi														
3.	Bimbingan proposal skripsi														
4.	Seminar proposal skripsi														
5.	Riset Dan Pembuatan Bab Iv-V														
6.	Bimbingan Skripsi														
7.	Sidang Munaqasyah														

Penulis melakukan penelitian dan riset yang berlokasi berada di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S. Parman. Jl. S. Parman No.250E, Petisah Hulu, Kec. Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara 78113. Waktu penelitian / riset pada 16-18 Oktober 2022.

### **C. Obyek Penelitian**

Obyek pada penelitian ini adalah PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S. Parman,

### **D. Jenis Dan Sumber Data**

Jenis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber data primer dan sekunder.

#### **1. Data Primer**

Data Primer adalah data yang dikumpulkan penulis langsung dari lapangan merupakan sumber data primer. Penulis penelitian ini memperoleh data primer dari PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S Parman melalui wawancara dengan petugas beserta nasabah.

#### **2. Data Skunder**

Data skunder adalah sumber data tambahan yang tidak langsung berasal dari lapangan melainkan dihasilkan oleh pihak ketiga, seperti: foto, buku, dokumen, dan statistik. Sebagai sumber data sekunder, bahan referensi digunakan dalam penelitian ini. keberhasilan penelitian, studi literatur, dan data sekunder seperti *website*, jurnal ilmiah, tesis masa lalu, berita elektronik, dan buku-buku ilmiah yang relevan dengan judul penelitian.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data pada penelitian ini sesuai dengan kondisi, waktu yang tersedia, biaya, dan faktor lain untuk efektivitas penelitian, termasuk berbagai jenis data yang diperlukan dan ketersediaan sumber data dari mana informasi dapat diambil di lapangan.

#### **1. Observasi**

Melalui observasi, Peneliti dapat merekam dan mendiskusikan aktivitas dan interaksi subjek penelitian secara sistematis dengan mengamati subyek penelitian. Jika sesuai dengan tema atau masalah yang di teliti dapat

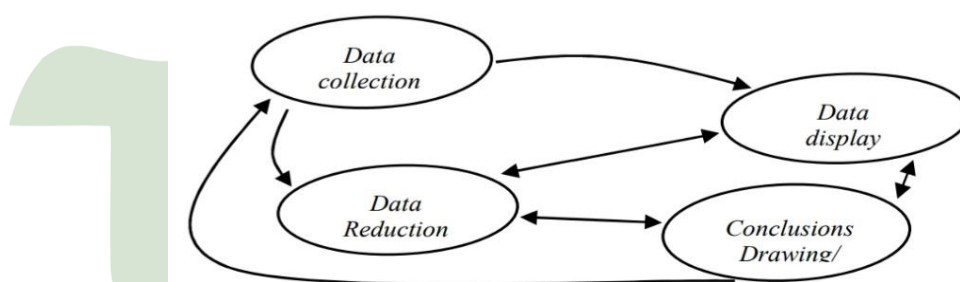
dengan cermat mencatat dan mendokumentasikan apa pun yang dilihat atau didengar dalam pengamatan penelitian.

## 2. Wawancara

Metode penggalan data primer yang memungkinkan peneliti memperoleh data selengkap dan sedetail mungkin dengan cara wawancara secara mendalam, dipergunakan untuk triangulasi data penting (Nugrahani, 2014, p. 38).

## F. Teknik Analisa Data

Reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan berbasis data adalah tiga fase analisis data model interaktif, yang juga dikenal sebagai analisis data model interaktif Miles dan Huberman. Analisis data kualitatif harus mencakup tiga bagian utama komponen keterkaitan antara 3 tahapan harus terus menerus dibandingkan untuk menentukan hasil penelitian.



(Sumber Nugrahani 2014)

**Gambar 3. 1 Analisis miles dan Huberman**

### 1. Reduksi Data

Langkah awal pada penelitian kualitatif yaitu reduksi data. Selama proses data mining, peneliti melakukan proses seleksi yang dikenal sebagai seleksi, penyederhanaan, pemfokusan, dan abstraksi semua jenis informasi yang mendukung data penelitian. Untuk memulai proses reduksi ini, yang dilanjutkan Selama penelitian, peneliti memilih kasus yang akan diteliti.

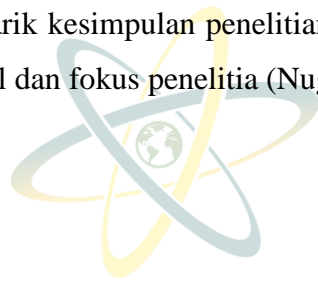
### 2. Sajian Data

Langkah selanjutnya penyajian data adalah proses pengumpulan data yang memungkinkan peneliti untuk membuat keputusan dan bertindak. Dalam penelitian kualitatif untuk membuat data terlihat jelas, lebih rinci, dan lebih stabil. Sangat mudah untuk memahami bagaimana bagian-bagian berinteraksi

satu sama lain dalam konteks yang lengkap daripada daripada secara terpisah karena penyajian data ini diatur secara metodis sesuai dengan tema utama.

### 3. Penarikan Simpulan

Langkah selanjutnya adalah menarik kesimpulan dalam penelitian kualitatif. Peneliti harus berusaha mencari arti dari semua data yang telah dipelajari secara menyeluruh, lengkap, dan menyeluruh. Penting untuk mempertimbangkan dengan cermat bagaimana memahami peristiwa yang diselidiki dan kesimpulan. Agar lugas, bagian terakhir harus singkat, jelas, dan langsung. Ketika menarik kesimpulan penelitian, faktor-faktor berikut harus dipertimbangkan: Judul dan fokus penelitian (Nugrahani, 2014, p. 73–74) .



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN