

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERBANKAN SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN UMKM DI KOTA MEDAN
(Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia,Tbk
KC Medan S.Parman)**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
EKA KHAYANA PUTRI
NIM: 0503182170**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022 M / 1444 H**

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERBANKAN SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN UMKM DI KOTA MEDAN
(Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia,Tbk
KC Medan S.Parman)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam,
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Disusun Oleh:

EKA KHAYANA PUTRI

NIM: 0503182170

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022 M / 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Khayana Putri.
Nim : 0503182170.
Prodi : Perbankan Syariah.
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam.
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi saya yang berjudul “**Analisis Tanggung Jawab Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan UMKM Di Kota Medan (Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia,Tbk KC Medan S.Parman)**” Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing. Tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terimakasih

Medan, 03 November 2022

Yang membuat pernyataan



Eka Khayana Putri
Nim 0503182170

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

ANALISIS TANGGUNG JAWAB PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN UMKM DI KOTA MEDAN

(Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)

Disusun Oleh :

EKA KHAYANA PUTRI

NIM. 0503182170

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri, Sumatera Utara

Medan, 27 Oktober 2022

Pembimbing I



Dr. Mustafa Kharaman Rokan.M.H
NIDN.2025077801

Pembimbing II



Muhammad Syahbudi.S.E.I.MA
NIDN.2013048403

Mengetahui,

Ketua Jurusan Prodi Perbankan Syariah



Dr. Tuti Angraini, M.A
NIDN. 2021057701


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi berjudul “Analisis Tanggung Jawab Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan UMKM Di Kota Medan (Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S. Parman)” an. Eka Khayana Putri, NIM. 0503182170, Program studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sumatera Utara, Medan. Pada tanggal 11 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan 11 Januari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Prodi Perbankan Syariah UIN-SU


Ketua


Dr. Futi Angraini.M.A
NIDN.2021057701


Sekretaris


M. Lathief Ihamy Nasution.M.S.I
NIDN.2026048901


Pembimbing I


Dr. Mustapa Khamal Rokan.M.H
NIDN.2025077801

Pembimbing II


Muhammad Syahbudi.S.E.I.MA
NIDN.2013048403

Penguji I


Dr. Muhammad Arif.M.A
NIDN. 2112018501

Penguji II


Muhammad Ikhsan Harahap.M.Si
NIDN. 0105018901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara, Medan



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Analisis Tanggung Jawab Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan UMKM Di Kota Medan (Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)

Skripsi : Eka Khayana Putri (NIM: 0503182170)
Pembimbing I : Dr.Mustapa Khamal Rokan,M.H
Pembimbing II : Muhammad Syahbudi,M.A
Tahun Selesai : 2022

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tanggung jawab, untuk mengetahui hambatan serta upaya yang di lakukan PT Bank Syariah Indonesia,Tbk KC Medan S.Parman dalam meningkatkan UMKM di Kota Medan, Penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif. Data dari sumber primer dan sekunder. Hasil dari penelitian Tanggung jawab sosial perusahaan PT Bank Syariah Indonesia,Tbk KC Medan S.Parman, Sangat bertanggung jawab dan berperan aktif untuk membantu Pemulihan ekonomi Nasional (PEN). sepanjang tahun 2021-2022 sudah memberikan pembiayaan mencapai Rp 36 Milyar untuk berbagai sektor UMKM lebih dari 180 Nasabah yang berada di Kota Medan. Hambatan ditemukan Kurangnya Inovasi, inovasi, Kurangnya Izin Usaha dan Akses Permodalan Dan Pembiayaan. Membuka UMKM Center di 3 Wilayah di Indonesia yaitu, Aceh, Yogyakarta dan Surabaya. Sedangkan untuk Akses permodalan dan Pembiayaan BSI Memberikan Program KUR Klaster da beberpa produk KUR yaitu, BSI KUR, BSI KUR Kecil, BSI KUR Mikro, BSI KUR Super Mikro yang akan membatu UMKM untuk mendapatkan akses Permodalan dan pembiayaanlevel. BSI bekerja sama dengan berbagai instansi untuk meningkatkan UMKM di Indonesia.

Kata Kunci: Tanggungjawab, Perbankan Syariah, UMKM

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi 'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis tanggung Jawab Perbankan Syariah Dalam Meningkatkan UMKM Di Kota Medan (Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S. Parman)”** ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan para pengikutnya, semoga kelak kita mendapatkan syafaatnya di yaumul akhirat nantinya.

Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Selama proses penyusunan skripsi, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa motivasi, bimbingan dan pengarahan serta saran-saran baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih khususnya yang teristimewa **kepada kedua orang tua saya tercinta Ayahanda Firmansyah Putra Yudi dan Ibunda tercinta Ruslina** dan untuk ke 3 saudara saya Kakanda Bambang Permadi, Kakanda Ganda Purnomo, Adinda Abdul Rahmad Rayadi, yang selalu ada di setiap kondisi apapun, dan tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa dan nasihat serta semangat yang tulus hingga saat ini demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini. Serta penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Plt Prof. Dr. Abu Rokmad, M.A.g selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri.
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Bapak Muhammad Latief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Marliyah, M.Ag, Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Annio Indah Lestari, SE.M.S.I, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta selalu dapat meluangkan waktunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H Wakil Dekan III dan selaku Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama menyelesaikan skripsi sehingga skripsi ini menjadi berkualitas dan selesai dengan baik.
8. Bapak Muhammad Syahbudi, M.A. selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama menyelesaikan skripsi sehingga skripsi ini menjadi berkualitas dan selesai dengan baik.
9. Terima kasih kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang luar biasa serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
10. Terima kasih kepada Pimpinan PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Regional II, Medan dan Kepala Cabang Beserta Staff PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman yang memberikan Tempat dan waktu Untuk Melaksanakan Riset sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
11. Terima kasih untuk diriku sendiri, *thank you for being strong and being able to endure through all the obstacles that really drain your energy, shed tears and you can go through all of that with patience. You give all this struggle so that you are successful and can make your parents happy letter. I am proud of myself.*

12. Terimakasih Untuk Sahabat Terbaik saya Ahmad Reza Sulvira Akbar, Imam Hamdani, Aisyah Rahma, Mastika Rambe, Sisca Pratiwi Tbn, Regina Yolanda Silallahi, Oppi Yolanda Yuditia, Laila Nur Sabilah, Ramayani, Yurida, Aisyatul Wardani, Inggit Eka Saputri, Derisah Indah Harahap dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan support system, menjadi pendengar yang baik ketika penulis merasa sedih karena kendala yang dihadapi dan doa terbaiknya agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
13. Terimakasih kepada Abangda Putra Ilham Setiono, S.Sos, Ali Imron, S.Sos, yang memberikan semangat serta banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Terima kasih kepada Kakanda Bambang Permadi, Kakanda Ganda Purnomo, Adinda Abdul Rahmad Rayadi yang selalu ada di setiap kondisi apapun, dan tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa dan nasihat serta semangat yang tulus hingga saat ini demi kelancaran dan keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini.
15. Terimakasih kepada Kakanda Budi Utomo yang selalu memberikan Doa, semangat serta banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Terimakasih kepada seluruh teman-teman penulis kelas Perbankan Syariah Kelas 9C yang telah sama-sama berjuang melewati 4 tahun perkuliahan dan telah memberikan semangat dan doa terbaiknya kepada penulis.
17. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu serta telah membantu memperoleh data dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini

Medan, 9 November 2022



Eka Khayana Putri
Nim. 0503182170

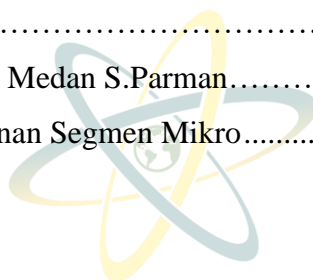
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teoritis	7
1. Pengertian Tanggung Jawab	7
2. Pengertian Perbankan Syariah	7
3. Sejarah Perbankan Syariah Di Indonesia.....	9
4. Dasar Hukum Perbankan Syariah	10
5. Ciri-ciri Perbankan Syariah	11
6. Prinsip Dasar Perbankan Syariah.....	12
7. Tujuan Perbankan Syariah	14
8. Fungsi Perbankan Syariah	15
9. Alur Perbankan Syariah	15
10. Produk Bank Syariah	18
11. Pengertian UMKM.....	26
B. Kajian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35

A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	35
C. Obyek Penelitian	36
D. Jenis Dan Sumber Data	36
1. Data Primer	36
2. Data Skunder.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi.....	36
2. Wawancara.....	37
F. Teknik Analisa Data.....	37
1. Reduksi Data.....	37
2. Sajian Data.....	37
3. Penarikan Simpulan.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran umum Perusahaan.....	39
2. Visi Dan Misi.....	39
3. Struktur Organisasi	40
4. Produk Dan Layanan	41
5. Logo Perusahaan.....	45
B. Data Penelitian	46
C. Analisis Dan Pembahasan	48
1. Tanggung Jawab PT Bank Syariah Indonesia,Tbk	48
2. Hambatan Yang Ditemukan.....	53
3. Upaya Yang Dilakukan PT Bank Syariah Indonesia,Tbk	54
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pembiayaan Bank Syariah Untuk UMKM.....	3
Tabel 2. 1 Modal Usaha UKM.....	27
Tabel 2. 2 Hasil Pendapatan.....	28
Tabel 2. 3 Perbedaan Jumlah Permodalan	28
Tabel 2. 4 Perbedaan Jumlah Pendapatan	28
Tabel 2. 5 Kajian terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Informan BSI KC Medan S.Parman.....	46
Tabel 4. 2 Produk Dan Layanan Segmen Mikro.....	50



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan UMKM di Indonesia.....	2
Gambar 2. 1 Perbedaan Bank Syariah dan konvensional	11
Gambar 2. 2 Alur Perbankan Syariah	16
Gambar 2. 3 Skema Bai Salam	21
Gambar 2. 4 Skema Prinsip Mudharabah	25
Gambar 2. 5 Skema Mudharabah Muqayyadah.....	26
Gambar 2. 6 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Analisis Miles dan Huberman	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan	45
Gambar 4. 3 Kinerja Keuangan Segmen UMKM.....	52
Gambar 4. 4 Skema KUR BSI	62



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Wawancara Dengan Bapak Vito Anas	xiii
Lampiran 2 Skema untuk KUR BSI	xiv
Lampiran 3 Surat Izin Riset dari BSI.....	xv
Lampiran 4 Bukti Hasil Cek Turnitin	xvi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN