

**ANALISIS KEBERAGAMAN BUDAYA DAN AGAMA TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA ORGANISASI FKUB KOTA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

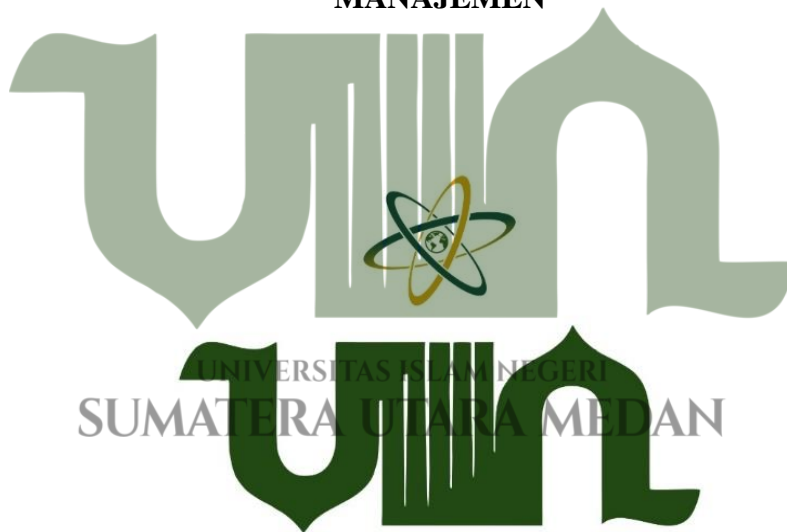
NUR AZIZAH TANJUNG

NIM. 0506201037



Program Studi

MANAJEMEN



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024 M / 1445 H

**ANALISIS KEBERAGAMAN BUDAYA DAN AGAMA TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA ORGANISASI FKUB KOTA
MEDAN**

SKRIPSI

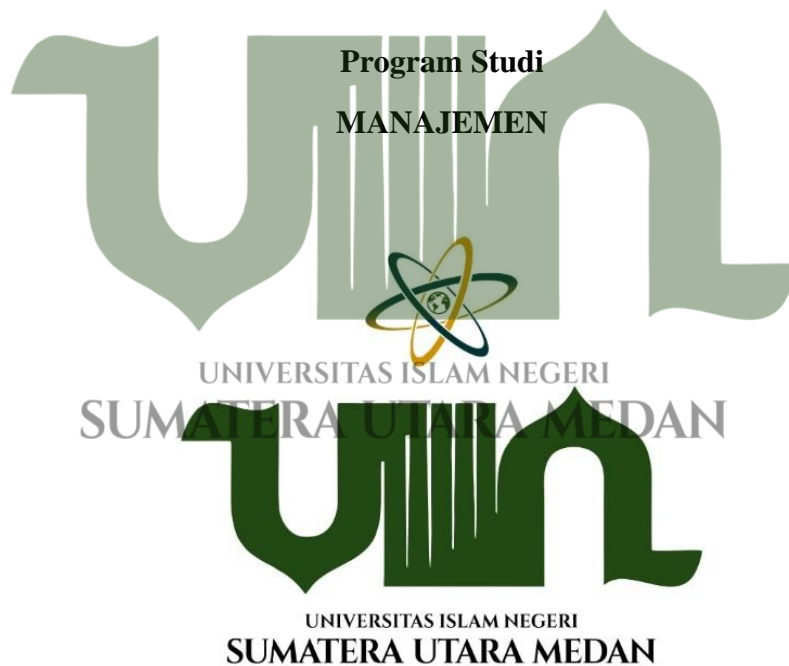
Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh :

NUR AZIZAH TANJUNG

NIM. 0506201037

**Program Studi
MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2024 M / 1445 H

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Azizah Tanjung
NIM : 0506201037
Tempat/Tgl. Lahir : Marbau, 28 Desember 2001
Alamat : Jalan Ahmad Yani No. 165 Marbau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS
KEBERAGAMAN BUDAYA DAN AGAMA TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA ORGANISASI FKUB KOTA MEDAN” benar karya asli
saya, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya
menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 11 Desember 2024

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA MEDAN



Nur Azizah Tanjung

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS KEBERAGAMAN BUDAYA DAN AGAMA TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA ORGANISASI FKUB KOTA
MEDAN**

Oleh :

NUR AZIZAH TANJUNG

NIM. 0506201037

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Medan, 11 Desember 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tutu Angraini, M.A

Waizul Qarni, M.A

NIDN. 2031055701

NIDN. 2011036703

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Nurbaiti, M. Kom

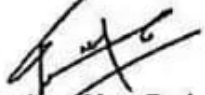
NIDN. 0108087908

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Analisis Keberagaman Budaya Dan Agama Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Organisasi FKUII Kota Medan" an. Nur Azizah Tanjung, NIM 0506201037 Program Studi Manajemen telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan pada tanggal 18 Desember 2024. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen.

Medan, 18 Desember 2024
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Manajemen

Ketua



Dr. Aqva Nasir Daulay, M. Si
NIDN. 2024128801



Sekretaris

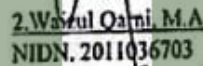


Dr. Aika, M.A
NIDN. 0106038701

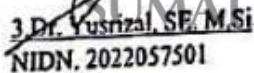
Anggota,



1. Dr. Tuti Angertini, M.A
NIDN. 2031056701



2. Wafiqul Qamri, M.A
NIDN. 2011036703



3. Dr. Yusrizal, SE, M.Si
NIDN. 2022057501



4. Muhammad Ihsan Harahap, M.E.I
NIDN. 0105018901

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN



ABSTRAK

Analisis Keberagaman Budaya Dan Agama Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Organisasi FKUB Kota Medan

Skripsi : Nur Azizah Tanjung (0506201037)

Pembimbing I : Dr. Tuti Anggraini, M.A

Pembimbing II : Waizul Qarni, M.A

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keberagaman budaya dan agama terhadap pengambilan keputusan di organisasi FKUB Kota Medan. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara mendalam dengan Ketua FKUB kota Medan dan beberapa pengurus FKUB dari masing-masing perwakilan agama. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses pengambilan keputusan di FKUB melibatkan tiga jenis rapat yang berbeda, yaitu rapat pleno, rapat terbatas, dan rapat pimpinan. Keberagaman agama dan budaya, tidak mempengaruhi pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah GEKI. Dari analisis yang dilakukan, FKUB Kota Medan menerapkan prinsip-prinsip pengambilan keputusan yang efektif dan transparan. Dengan melibatkan banyak pihak dalam setiap tahap pengambilan keputusan. FKUB tidak hanya menjaga kerukunan antarumat beragama, tetapi juga memperkuat komitmen bersama untuk mencapai tujuan bersama serta menjaga keharmonisan sosial dan toleransi antar kelompok agama.

Kata Kunci : Keberagaman, Pengambilan Keputusan, FKUB

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada Allah SWT penulis memohon agar kita senantiasa mendapat hidayah, lindungan, berkah dan ridha-Nya. Sholawat beriring salam kepada baginda Rasulullah SAW, semoga penulis termasuk umat yang dapat meneladani dan semoga mendapat syafaatnya kelak diyaumul akhir.

Penelitian ini disusun penulis untuk melengkapi tugas akhir dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, UIN Sumatera Utara Medan, dengan judul : **“Analisis Keberagaman Budaya Dan Agama Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Organisasi FKUB Kota Medan”**. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan, baik dalam pengumpulan data maupun dalam pengolahannya. Tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi dengan baik.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Terkhusus dan teristimewa penuh cinta dan sayang Orangtua penulis, Ayahanda Azwar Tanjung dan Ibunda Rosita yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis. Terima kasih banyak atas kepercayaan dan segala pengorbanan tulus kasih yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai meraih gelar sarjana. Karena mereka penulis bisa menjadi menjadi seperti saat ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur yang panjang dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Kepada penuh kasih abang dan kakak, Muhammad Ikhsan Tanjung dan Nurul Hakiki Tanjung, S.Pd.I yang selalu memberi doa dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi. Semoga mereka selalu diberikan keberkahan dan kesehatan. Aamiin.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MAg selaku Rektor UIN Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Syukri Albani, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Nurbaiti, M.Kom dan Ibu Dr. Atika, M.A selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. M. Ridwan, M.Ag selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan kepada penulis mulai dari awal kuliah hingga selesai skripsi ini.
5. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A sebagai Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu dan selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang sangat luar biasa sabar hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak Waizul Qarni, M.A selaku Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu, dan memberi arahan untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pegawai dan Pengajar Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
8. Segenap Pengurus dan Anggota FKUB Kota Medan yang telah membantu memudahkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Manajemen A dan sahabat penuh cinta, Annisa Uljannah, Mutiara Rahmah, Saidina Putri, Nabila Syafitri, Cindy Ariza Hasibuan, Putri Iswanti, Nurul Hikmah Purba, Zuhrina Harahap dan Nurul Huda yang telah menjadi teman bertumbuh di segala kondisi yang kadang tak terduga, menyediakan waktu dan pikiran serta memberikan doa, dukungan serta saran yang membangun selama perkuliahan dan selama diperantauan.

10. Kepada diri saya sendiri, terima kasih telah mampu berusaha keras, berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun. Saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh keyakinan bahwa ini akan benar-benar selesai.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rezeki, keberkahan, dan kasih sayang-Nya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Terima kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Medan, 11 Desember 2024

Penulis



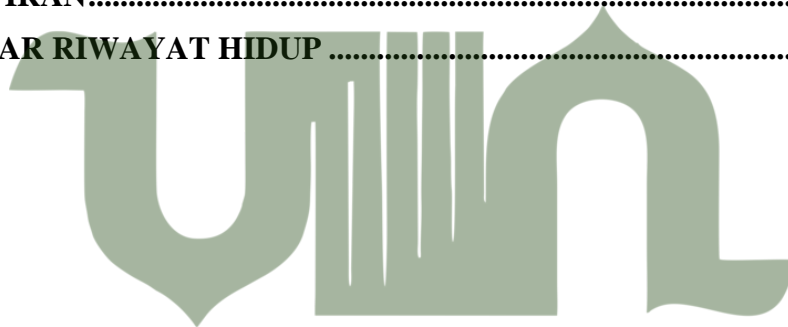
Nur Azizah Tanjung

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
A. Keberagaman	8
1. Pengertian Keberagaman.....	8
2. Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB)	18
3. Pengambilan Keputusan	26
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
D. Jenis dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	44
G. Keabsahan Data	46

BAB IV TEMUAN PENELITIAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Pengambilan Keputusan Pada Organisasi FKUB Kota Medan.....	50
2. Keberagaman Budaya dan Agama di FKUB Kota Medan.....	54
3. Konflik GEKI	56
B. Pembahasan	59
1. Pengambilan Keputusan pada organisasi FKUB Kota Medan.....	62
2. Keberagaman Budaya dan Agama di FKUB Kota Medan.....	66
C. Analisis Peneliti	68
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	41
Tabel 4. 1 Proses Pengambilan Keputusan di FKUB	64
Tabel 4. 2 Langkah Pengambilan Keputusan Kolektif	65



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Sumatera Utara	1
Gambar 1. 2 Indeks Kota Toleran Tahun 2022.....	2
Gambar 1. 3 Umat Islam Demo Tolak GEKI	4
Gambar 2. 1 Logo FKUB Kota Medan.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi FKUB Kota Medan	50
Gambar 4. 2 Rapat Pleno Pengurus FKUB Kota Medan	51
Gambar 4. 3 FKUB Expo.....	55
Gambar 4. 4 Rapat Koordinasi Permasalahan GEKI.....	57
Gambar 4. 5 Rapat dengan Lurah dan Camat Tanah 600 Marelan Terkait Masalah GEKI	58



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi	78
Lampiran 2 : Surat Izin Riset	79
Lampiran 3 : Surat Keterangan Riset FKUB Kota Medan	80
Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara	81
Lampiran 5 : Dokumentasi Wawancara	82



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN