

**MODEL KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS PARIWISATA
PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA SIBOLGA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas
dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

**IRHAM FAUZAN SILITONGA
NIM: 0104192055**



4

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul:

**“Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata dan Olahraga Kota
Sibolga dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai”**

Oleh:

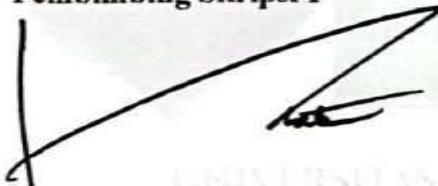
IRHAM FAUZAN SILITONGA

NIM: 0104192055

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Prodi Manajemen
Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 22 Januari 2024

Pembimbing Skripsi 1


(Dr. Efi Brata Madya, M.Si)
NIDN. 2010066701

Pembimbing Skripsi 2


(Dr. Kamalia, S.Ag, M.Hum)
NIDN. 2016087503



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Nama : Irham Fauzan Silitonga

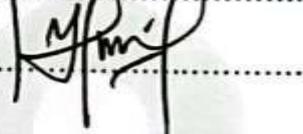
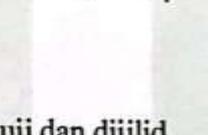
NIM 0104192055

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul : Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata dan Olahraga Kota
Sibolga dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai

Anggota Penguji

1. Dr. Sahrul, M. Ag
NIDN. 2001056601
2. Dra. Nashrillah, M. Ag
NIDN. 2003076401
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIDN. 2010066701
4. Dr. Kamalia, M.Hum
NIDN. 2016087503

1. 
2. 
3. 
4. 

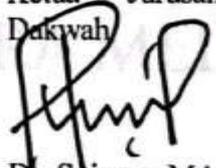
Dengan ini dinyatakan dapat ditanda tangani dosen penguji dan dijilid

Medan, 22 Januari 2024

An. Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Dakwah


Dr. Soiman, MA
NIDN. 2007056603



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata dan Olahraga Kota Sibolga dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai. An Irham Fauzan Silitonga, Nim: 0104192055, Program Studi Manajemen Dakwah telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi Program Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 22 Januari 2024, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 22 Januari 2024

Panitia sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Soiman, MA
NIDN. 2007056603

Sekretaris

M. Fachran Haikal. STP., MM
NIDN. 2027028003

Anggota Penguji

1. Dr. Sahrul, M. Ag
NIDN. 2001056601
2. Dra. Nashrillah, M. Ag
NIDN. 2003076401
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIDN. 2010066701
4. Dr. Kamalia, M.Hum
NIDN. 2016087503

1.
2.
3.
4.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara

Dr. Hasan sazali, MA
NIDN: 2022027604

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irham Fauzan Silitonga

NIM : 0104192055

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : “Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata Kota Sibolga Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai di Kota Sibolga”.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 28 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Irham Fauzan Silitonga)

NIM:0104192055

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

Nama : Irham Fauzan Silitonga
NIM : 0104192055
Fak/Program Studi : Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah
Pembimbing I : Dr. Efi Brata Madya, M.Si
Pembimbing II : Dr. Kamalia, M.Hum
Judul Skripsi : “Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata Kota Sibolga Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai di Kota Sibolga”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model kepemimpinan Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga serta dampaknya pada kualitas kinerja pegawai. Penelitian ini mengevaluasi karakteristik model kepemimpinan yang diterapkan dan menilai kinerja pegawai

Dinas Pariwisata Kota Sibolga merupakan salah satu lembaga pemerintah yang ada di Kota Sibolga yang mengurus tentang kebudayaan dan pariwisata. Sibolga sebagai kota destinasi wisata yang dikenal dengan wisata pantai cukup dikenal di Indonesia. Berdasarkan hasil observasi penulis di lapangan menunjukkan bahwa pegawai di Dinas Pariwisata Sibolga memiliki kinerja yang cukup baik, hal ini terlihat dari terbitnya pengelolaan berbagai objek pariwisata yang ada di Sibolga. Baiknya kinerja pegawai yang ada di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga tidak terlepas dari berbagai faktor salah satunya adalah adanya koordinasi yang baik. Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki dan bagusnya model kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran bahwa model kepemimpinan Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga menggambarkan model kepemimpinan yang demokratis yaitu kepemimpinan yang mengakomodir semua kepentingan, menampung aspirasi pegawai dan menciptakan manajemen yang transparansi dan baik. Bahkan menunjukkan kepemimpinan sebagai konsep kepemimpinan Islam. Kualitas kinerja pegawai Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga menunjukkan kualitas kinerja yang baik, karena para pegawai dapat melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu berdasarkan kuantitas, kualitas dan kedisiplinan bekerja sesuai dengan tupoksi dan bidang masing-masing pegawai.

Kata Kunci : Model Kepemimpinan dan Kualitas Kinerja

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya, Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Akhirnya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Model Kepemimpinan Kepala Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai”**.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik isi maupun teknis penulisannya, oleh karena itu bimbingan dan saran dari semua sangat diharapkan demi kesempurnaannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan penulis dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk kepentingan penelitian dan pihak yang membutuhkan.

Oleh karenanya, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mendukung proses penyelesaian skripsi ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikanterimakasih yang sebesar besarnya kepada KepadaOrangtua saya Tercinta yaitu Ayahanda Abdul Rasid Silitonga dan Rosnawaty Batubara Yang telah melahirkan, mengasuh serta mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tak terhingga dan tak terbilang sampai penulis berada pada tahap ini. Serta abang saya Afnan Maulana Siliitonga. Lalu saya ingin mengucapkan Ribuan terimakasih juga kepada seluruh jajaran tinggi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membantu dan mendukung proses berjalannya perkuliahan selama ini.
2. Bapak Dokter Hasan Sazali, M. Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Wakil Dekan I, Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA selaku wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Anang anas Azhar, MA selaku Wakil Dekan III.
3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah yaitu Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA, Bapak Dr. Soiman, MA selaku sekretaris jurusan dan Ibu Khairani, M. Si selaku staff jurusan Manajemen Dakwah.
4. Bapak Dr. Efi Brata Madya, M. Si selaku penasehat akademik dan selaku Pembimbing Skripsi I yang telah banyak memberikan masukan, motivasi dan bimbingan, dalam perkuliahan untuk meningkatkan semangat sata dalam meraih prestasi.
5. Ibu Dr. Kamalia,S.Ag, M.Hum selaku Pembimbing skripsi II yang telah mendukung dan menguatkan saya untuk bisa selesai sampai tahap ini.
6. Buat seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah A saya selama duduk di bangku perkuliahan.
7. Buat sahabat-sahabat saya Dea Agustianita Hutagalung,Deri Rizky Siahaan, Abangda Sandy Pradana yang telah memberikan semangat dan dukungan Ketika mengerjakan skripsi ini.
8. Rini Wati Pohan, S.E selaku Kepala Kantor Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga yang telah membantu saya dan membesarkan hatinya untuk mengizinkan saya melaksanakan penelitian di Kantor Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Sibolga.

Medan, 2024
Peneliti

IRHAM FAUZAN SILITONGA
NIM : 0104192055

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Fokus Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Batasan Istilah	6
G. Manfaat Penelitian.....	7
H. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORETIS	9
A. Kepemimpinan	10
1. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2. Azas-Azas dan Tipe Kepemimpinan.....	12
B. Model Kepemimpinan.....	15
C. Kualitas Kinerja	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
3. Tujuan dan Sasaran Kinerja	22
4. Indikator Kinerja.....	23
D. Kepemimpinan Dalam Islam.....	24
E. Penelitian Relevan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Informan Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan data	40

F. Instrumen Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data	41
II. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	43
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	44
A. Temuan umum	44
B. Temuan Khusus	53
C. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran-Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN