

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai Praktik *cod* pada jual beli pakaian Persfektif Imam Malik dan Imam Asy-syafi'i pada Toko Dewi Collection di Kecamatan Muara Batang Toru yaitu:

1. Praktik *cod* di toko dewi collection: *COD* atau *Cash on Delivery* adalah metode pembayaran di mana pembeli membayar barang secara tunai saat barang tersebut diterima. Praktik ini sangat populer di toko-toko, baik toko fisik maupun online, terutama di toko dewi collection karena memberikan fleksibilitas bagi pembeli untuk memeriksa barang terlebih dahulu sebelum melakukan pembayaran. *COD* adalah metode pembayaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan dan memberikan kenyamanan bagi pembeli. Namun, penjual perlu mempertimbangkan risiko yang terkait dengan *COD* dan mengambil langkah-langkah untuk meminimalisirmya.
2. Hukum *Cod* Menurut Imam Mallik dan Imam Asy-Syafi'i: Imam Malik cenderung lebih fleksibel dalam memandang praktik jual beli. Beliau lebih mempertimbangkan kebiasaan dan kondisi masyarakat setempat Dan kesepakatan utama yaitu aspek terpenting dalam jual beli menurut Imam Malik adalah adanya kesepakatan antara penjual dan pembeli. Dan juga terkait penerimaan Terhadap Praktik Kontemporer beliau cenderung menerima praktik jual beli yang umum dilakukan di masanya, termasuk yang mungkin dianggap modern saat ini. Sedangkan Imam Asy-Syafi'i lebih menekankan pada ketaatan terhadap aturan-aturan yang telah ditetapkan dalam syariat Islam. Beliau sangat menekankan pentingnya pembeli untuk memeriksa barang secara langsung sebelum transaksi dilakukan dan juga terkait kriteria barang sangat ketat yang mana Imam Syafi'i memiliki kriteria yang lebih ketat terkait persyaratan sahnya suatu transaksi jual beli.

3. Perbedaan pendapat antara kedua Imam besar ini terutama terletak pada tingkat fleksibilitas dalam menerapkan hukum. Imam Malik cenderung lebih fleksibel, sementara Imam Syafi'i lebih ketat. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan mengenai Implikasi Praktis yaitu keduanya membolehkan jual beli, Baik Imam Malik maupun Imam Syafi'i pada dasarnya membolehkan praktik jual beli, termasuk jual beli online yang marak saat ini. Namun, yang menjadi perbedaan di antara keduanya ialah Perbedaan dalam Syarat. Perbedaan terletak pada syarat-syarat yang harus dipenuhi. Imam Malik lebih menekankan pada kesepakatan, sedangkan Imam Syafi'i lebih menekankan pada pemeriksaan barang.

B. Saran

Setelah mempelajari praktik jual beli pakaian penyusut di toko Dewi Collection di kawasan Muara Batang Toru, saya akan memberikan beberapa tipsnya:

Tips untuk Penjual:

a. Deskripsi Produk Terperinci:

- Foto berkualitas tinggi: Gunakan foto produk berkualitas tinggi dari sudut berkualitas untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pembeli.
- Ukuran yang tepat: Menyertakan ikhtisar yang detail dan akurat, serta petunjuk tentang cara memilih ukuran yang tepat.
- Bahan: Uraikan secara akurat bahan pembuat pakaian tersebut, termasuk ketebalan, kelembutan, dan perawatan yang diperlukan.
- Warna: Pastikan warna yang ditampilkan di situs web sedekat mungkin dengan warna produk sebenarnya.
- Kemasan aman: Pengemasan yang benar: Gunakan kemasan yang kuat dan aman untuk melindungi pakaian dari kerusakan selama pengangkutan.

- Label dan produk: Tambahkan label dan produk yang membuat produk tersebut terkenal.
- b. Buat kebijakan pengembalian Anda:
- Syarat dan ketentuan: Menetapkan kebijakan pengembalian yang transparan dan mudah dipahami serta menetapkan jangka waktu pengembalian.
 - Proses dan pengembalian yang lengkap: Proses dan pengembalian yang lengkap akan menghemat waktu dan produk Anda.
 - Layanan Pelanggan dan Tanggung Jawab:
 - Daya tanggap: Daya tanggap dan kepuasan pelanggan Anda bersifat profesional.
 - Inilah solusinya: Solusi ini akan menyelesaikan masalah setelah pelanggan menyelesaikannya.
 - Sistem Keamanan dan Pembayaran:
 - Berbagai pilihan pembayaran: Selain uang tunai, tawarkan opsi pembayaran lain seperti transfer bank atau dompet elektronik untuk memberikan fleksibilitas kepada pembeli.
 - Bagaimanapun bersenang-senang itu menyenangkan: Pilih kurir dengan reputasi baik dan sistem pelacakan yang andal.

Saran untuk Pembeli:

5. Temukan detail produk:
- Baca deskripsi dengan cermat: Baca deskripsi produk dengan cermat sebelum melakukan pembelian.
 - Perhatikan ulasan pelanggan: Baca ulasan dari pembeli lain untuk mendapatkan gambaran lebih baik tentang kualitas produk.
6. Ajukan pertanyaan:
- Jangan takut untuk bertanya: Jika ada yang kurang jelas, jangan takut untuk menghubungi penjual dan bertanya.

1. Periksa tugas setelah diselesaikan: Periksa segera: Periksa kondisi barang segera setelah diterima untuk memastikan tidak ada kerusakan atau ketidaksesuaian. Dan Dokumentasikan buktinya: Jika ada kebocoran, segera dokumentasikan dengan bukti foto atau video.
2. Keuntungan yang timbul dari hak konsumen :Gunakan kebijakan pengembalian: Jika barang cacat atau rusak, gunakan kebijakan pengembalian yang ditetapkan oleh penjual.

