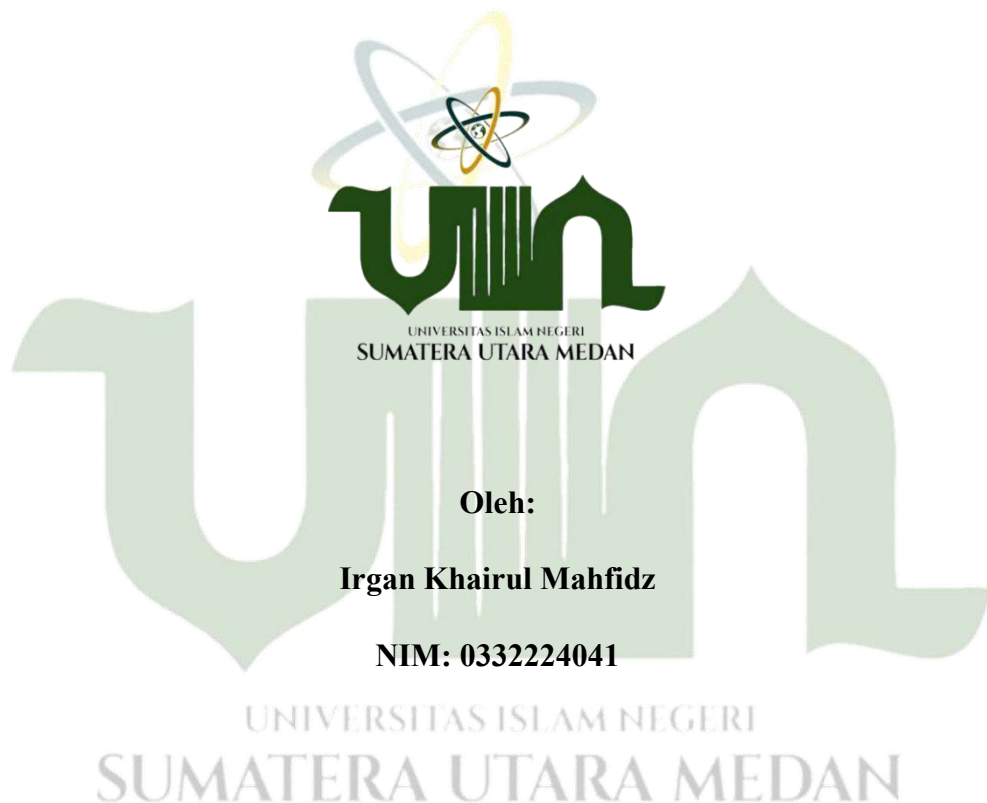


**MANFAAT LAYANAN KONSELING INDIVIDU DAN LAYANAN
KONSELING KELOMPOK DALAM MEMBINA AKHLAK
SISWA MTSN 1 DELI SERDANG**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Bimbingan Konseling Islam**



Oleh:

Irgan Khairul Mahfidz

NIM: 0332224041

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2024



**MANFAAT LAYANAN KONSELING INDIVIDU DAN LAYANAN
KONSELING KELOMPOK DALAM MEMBINA AKHLAK
SISWA MTSN 1 DELI SERDANG**

TESIS

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk
Mencapai Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) dalam Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan*

OLEH:

IRGAN KHAIRUL MAHFIDZ
NIM: 0332224041

Pembimbing I

Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002
NIDN. 2009128201

Pembimbing II

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.
NIP. 1974110420051004
NIDN. 2004117402

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

PENGESAHAN

Tesis berjudul “**Manfaat Layanan Konseling Individu dan Layanan Konseling Kelompok dalam Membina Akhlak Siswa MTSN 1 Deli Serdang**” An. Irgan Khairul Mahfidz, NIM 0332224041, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Ujian Tesis Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 27 Agustus 2024.

Tesis ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M. Pd) pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Medan, 27 Agustus 2024
Panitia Sidang Ujian Tesis
Program Magister MPI FITK UINSU Medan

Ketua

Prof. Dr. Tim Rafida, M. Hum
NIP. 197011101997032004
NIDN. 2010117002

Sekretaris

Dr. Fatkhur Rohman, MA
NIP. 198503012015031002
NIDN. 2001038503

Anggota

Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002
NIDN. 2009128201

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.
NIP. 1974110420051004
NIDN. 2004117402

Prof. Dr. Abdurrahman, M. Pd
NIP. 196010061994031002
NIDN. 2006106001

Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A
NIP. 195511051985031001
NIDN. 2005115501

Dr. Yenti Arsini, M.Pd
NIP. 19730331200812007
NIDN. 2031037301

Mengesahkan,
Dekan FITK UINSU Medan

Prof. Dr. Tim Rafida, M. Hum
NIP. 197011101997032004
NIDN. 2010117002

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul “**Manfaat Layanan Konseling Individu dan Layanan Konseling Kelompok dalam Membina Akhlak Siswa MTSN 1Deli Serdang**” ini adalah karya peneliti saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim pembimbing/promotor sebagai *author* dan FITK UINSU sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Medan, 27 Agustus 2024



Irgan Khairul Mahfidz

NIM. 0332224041

ABSTRACT

BENEFITS OF INDIVIDUAL COUNSELING SERVICES AND GROUP COUNSELING SERVICES IN FOSTERING THE MORALS OF STUDENTS OF MTSN 1 DELI SERDANG



Name Student : Irgan Khairul Mahfidz
ID : 0332224041
Place of Birth Date : Bandar Masilam, 7 Januari 2000
Father's Name : Syahroni
Mother's Name : Dumasari Damanik
Thesis Advisor I : Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
Thesis Advisor II : Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

Individual counseling services are the heart of all counseling services so that this service becomes the main reference in solving problems that occur in students at MTs Negeri 1 Deli Serdang school. This research fulfills the characteristics of qualitative research. This research is field research using a phenomenological approach. Data collection techniques are carried out by: 1) Observation; 2) Interviews and 3) Documentation Studies. Analysis consists of three streams of activities that occur simultaneously, namely: data reduction, data presentation, conclusion drawing/verification. The analysis consists of three streams of activities that occur simultaneously, namely: data redaction, data classification, data description. Data validity testing in qualitative research includes various sources, various methods and various times. The results show a good direction with the counseling process carried out. The benefits provided in individual counseling services and group counseling services make communication between counseling teachers and students active with individual counseling services making the approach method a step in inviting students to think about the problems they are facing and dare to reveal the problems they are facing. The success of individual counseling services and group counseling services can be seen from the changing behavior of students, from bad to good personalities.

Keywords: benefits, service, counseling.

ABSTRAK

MANFAAT LAYANAN KONSELING INDIVIDU DAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM MEMBINA AKHLAK SISWA MTSN 1 DELI SERDANG

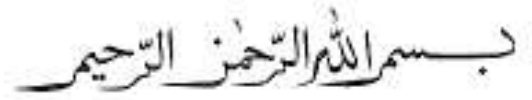


Nama : Irgan Khairul Mahfidz
NIM : 0332224041
Tempat/ Tgl Lahir : Bandar Masilam/07 Januari 2000
Nama Ayah : Syahroni
Nama Ibu : Dumasari Damanik
Pembimbing I : Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.
Pembimbing II : Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D.

Layanan konseling individu adalah jantung dari semua layanan konseling. Sehingga layanan ini menjadi acuan utama dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada siswa di sekolah MTs Negeri 1 Deli Serdang. Penelitian ini memenuhi karakteristik penelitian kualitatif. Penelitian ini adalah bidang penelitian menggunakan pendekatan fenomenologis. Pengumpulan data teknik dilakukan dengan: 1) Observasi; 2) Wawancara dan 3) Studi Dokumentasi. Analisis terdiri dari tiga aliran kegiatan yang terjadi secara bersamaan, yaitu: redaksi data, klasifikasi data, mendeskripsikan data. Uji validitas data dalam kualitatif penelitian meliputi berbagai sumber, beragam metode dan berbagai waktu. Hasilnya menunjukkan arah yang baik dengan proses konseling yang dilakukan. Dibuktikan dengan perubahan akhlak siswa dari pribadi yang tidak baik menjadi pribadi yang lebih baik. Manfaat yang diberikan dalam layanan konseling individu dan layanan konseling kelompok membuat komunikasi antara guru konseling dan siswa menjadi aktif dengan layanan konseling individu menjadikan metode pendekatan sebagai langkah dalam mengajak siswa untuk memikirkan masalah yang mereka hadapi dan berani untuk mengungkapkan masalah yang mereka hadapi. Keberhasilan individu layanan konseling dan layanan konseling kelompok dapat dilihat dari perubahan perilaku siswa, dari kepribadian tidak baik menjadi baik.

Kata kunci: manfaat, layanan, konseling.

KATA PENGANTAR



Assalamu‘alaikum Wr. Wb. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT dengan puji syukur dan rahmat hidayah dan inayahnya sehingga atas Ridho-Nya penyusunan tesis dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan dengan judul: **Manfaat Layanan Konseling Individu dan Layanan Konseling Kelompok dalam Membina Akhlak Siswa MTSN 1 Deli Serdang.**

Shalawat beiring salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menjadi alam terang benderang seperti saat ini, mudah-mudahan dengan memperbanyak Sholawat beiring salam kita mendapatkan Syafa‘at (Pertolongan) darinya nanti di Yaumul Mahsyar, Aamiin Ya Rabbal a‘lamin.

Penulis sangat menyadari bahwa saat penyusunan tesis ini mengalami beberapa kendala, namun atas pertolongan, bimbingan, motivasi dan saran dari berbagai pihak maka bisa mempermudah dan melancarkan tesis ini dalam penyelesaiannya yang akan diujikan dalam sidang munaqasyah.

Berikutnya disini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuannya yang penuh kepada penulis, sehingga penulis telah menyelesaikan tugas dan berhasil dalam penelitian ini, maka penulis ingin mengucapkan:

1. Terima kasih Rektor UIN Sumatera Utara Ibu **Prof. Dr. Nurhayati, M. Ag** beserta Wakil Rektor I. II. III. IV UIN Sumatera Utara.
2. Terima kasih Dekan FITK UIN Sumatera Utara Ibu **Prof. Dr. Tien Rafida, M. Hum** beserta Wakil Dekan I. II. III UIN Sumatera Utara.
3. Terima kasih Bapak **Dr. Fatkhur Rohman, M.A** sebagai Ka. Prodi Magister MPI UIN Sumatera Utara dan **Toni Nasution, M. Pd** sebagai Sekretaris Prodi Magister MPI UIN Sumatera Utara.
4. Untuk Ibu **Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M. Psi.** selaku Pembimbing Tesis I dan Bapak **Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si, Ph.D.** selaku

Pembimbing Tesis II. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, kritik dan ajaran bagaimana untuk sabar, berjuang dan yakin dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang takkan pernah saya lupakan, Insya Allah do'a saya akan selalu menyertai dan semoga Buk Prof dan Pak Doktor dan seluruh keluarga diberikan kesehatan dan keselamatan Dunia dan Akhirat.

5. Terima kasih Staf-Staf Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
6. Teristimewa dan sangat terkhusus saya ucapkan terima kasih kepada kedua Orang tua saya yaitu Mamski **Dumasari Damanik** dan Ayah **Syahroni**, karena mereka yang sudah dari awal memberikan penulis dukungan untuk melanjutkan Pendidikan Magister ini, penulis hanya bisa berharap agar kedua orang tua saya diberikan keberkahan pada umur dan kesehatan oleh Allah Azza Wa Jalla sehingga mereka bisa melihat kesuksesan anak sulungnya ini. Terlebih capaian saya pada saat ini hanyalah untuk membahagiakan mereka.
7. Istri tercinta Mima Hurin **Juwita Sarah Ariesta** yang telah hadir untuk saling mencintai, menyayangi dan memotivasi dalam menempuh salah satu bagian terpenting dalam hidup penulis, kemudian terima kasih juga untuk putri kami tercinta **Hurin Almahira** yang menjadi pelipur lara dalam setiap episode kehidupan yang kami lalui bersama. Semoga Allah selalu menjaga istri dan anak saya tercinta di dunia hingga akhirat.
8. Ucapan terima kasih juga kepada MTs Negeri 1 Deli Serdang yang telah memeberikan izin dan membantu dalam penelitian.
9. Ucapan terima kasih juga kepada STAI As-Sunnah tempat saya bekerja yang telah memberikan sokongan serta izin untuk menyelesaikan S2 selama 2 tahun ini.
10. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman-teman saya yaitu Keluarga Besar Magister MPI Stambuk 2022.
11. Dan yang tak kalah pentingnya ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi

terselesaikannya tesis ini. Semoga Allah Ta'ala menjadikan surga tempat kembali.

Bahkan bukan terima kasih saja yang penulis ucapkan melainkan kata meminta maaf kepada semua nama yang disebutkan diatas, jika ada kesalahan yang penulis maka minta maaf dan kepada Allah meminta ampunan yang sebesar-besarnya dari hati yang paling terdalam. Barangkali hanya ini yang dapat penulis ucapkan lebih dan lebih kurang minta maaf jika ada kesalahan dan kekhilafan dan penulis berharap untuk saran dan kritik pada semua yang membaca tesis ini, sekian Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

IRGAN KHAIRUL MAHFIDZ
NIM. 0332224041



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Kebaharuan Penelitian	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
KAJIAN TEORI.....	7
A. Layanan Konseling.....	7
1. Pengertian Layanan Konseling.....	7
2. Peran Guru Bimbingan Konseling.....	10
3. Pra Konseling dan Konseling Inti.....	13
4. Layanan Konseling Individu	14
5. Layanan Konseling Kelompok	18
6. Tujuan Layanan Konseling.....	30

B. Akhlak.....	31
1. Pengertian Akhlak	31
2. Konsep Akhlak dalam Al-Quran dan Al-Hadits	35
3. Akhlak sebagai Pengetahuan dan Akhlak sebagai Perilaku	38
4. Macam-Macam Akhlak	40
5. Pembinaan Akhlak dalam Islam	43
7. Tujuan dan Metode Pendidikan Akhlak	44
8. Faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Akhlak	46
C. Manfaat Layanan Konseling Individu dalam Membina Akhlak Siswa	46
D. Manfaat Layanan Konseling Kelompok dalam Membina Akhlak Siswa ..	49
E. Hasil Penelitian Relevan	51
BAB III.....	55
METODOLOGI PENELITIAN.....	55
A. Latar Penelitian	55
B. Data dan Sumber Data	55
C. Metode Penelitian.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Teknik Analisis Data	57
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	57
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN.....	59
A. Temuan Penelitian.....	59
1. Temuan Umum	59
2. Temuan Khusus	64
B. Pembahasan Penelitian.....	78

BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Data guru dan pegawai MTs Negeri 1 Deli Serdang 2023/2024.....	92
Tabel 4. 2. Data Siswa Mts Negeri 1 Deli Serdang	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi MTs Negeri 1 Deli Serdang	91
Gambar 2. Dokumen Kegiatan Guru Bimbingan dan Konseling	99
Gambar 3. Rekam Pelanggaran Siswa	100
Gambar 4. Pohon Karier terdapat di Ruang Kantor BK	101
Gambar 5. Sosialisasi tentang Penelitian kepada Kepala Madrasah.....	102
Gambar 6. Wawancara dengan Guru BK.....	102
Gambar 7. Wawancara dengan Guru BK.....	103
Gambar 8. Wawancara dengan Guru BK.....	103
Gambar 9. Memberikan Informasi BK sebelum Mulai Pelajaran di Pagi Hari ..	104
Gambar 10. Proses Konseling Individu	104
Gambar 11. Proses Konseling Individu.....	105
Gambar 12. Proses Konseling Kelompok.....	106
Gambar 13. Proses Konseling Kelompok.....	107
Gambar 14. Proses Koordinasi dengan Orang Tua.....	107
Gambar 15. Wawancara dengan Peserta Didik.....	108
Gambar 16. Wawancara dengan Peserta Didik.....	109
Gambar 17. Kondisi Luar Kantor Ruangan BK.....	110
Gambar 18. Kondisi Dalam Kantor Ruangan BK.....	111
Gambar 19. Kantor Kepala Madrasah dan TU.....	111
Gambar 20. Lingkungan Madrasah.....	112