

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pelaksanaan klaim Jaminan Hari Tua melalui Lapak Asik di BPJS Ketenagakerjaan sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan peraturan prosedur yang ada, akan tetapi masih banyak peserta yang gagal melakukan klaim disebabkan karena dokumennya tidak lengkap seperti surat keterangan dari perusahaan bahwasannya peserta tersebut sudah pensiun, atau sudah diberhentikan berkerja dari pihak perusahaanya. Bahkan ada juga peserta yang mengajukan klaim hari tua namun sebenarnya dia masih dalam keadaan bekerja. Untuk itu agar tidak terjadi lagi kegagalan peserta dalam melakukan klaim sebaiknya peserta mempersiapkan terlebih dahulu persyaratan sebelum megajukan klaim dan peserta sebaiknya mematuhi peraturan yang sudah ditetapkan dan lebih bagusnya BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padangsidempuan sebaiknya meningkatkan komunikasi kepada para peserta agar tidak terjadi kegagalan dalam melakukan klaim jaminan hari tua.
2. Keefektifitasan sistem klaim jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padangsidempuan dinilai kurang efektif, hal ini dibuktikan dengan banyaknya peserta yang melakukan klaim hanya di kantor cabang saja, padahal untuk melakukan klaim dapat dilakukan melalui Lapak Asik online. Kurangnya pengetahuan peserta tentang teknologi dan keterbatasan gadget yang kurang canggih sehingga dalam melakukan klaim online para peserta lebih memilih datang kekantor cabang. Untuk itu sebaiknya pihak BPJS Ketenagakerjaan

Cabang Padangsidempuan membuat sosialisai atau iklan ataupun seminar untuk menginformasikan sistem klaim jaminan hari tua bisa dilakukan tidak hanya datang kekantor cabang tetapi juga bisa melalui klaim secara online.

## **B. Saran**

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya penulis menyarankan agar melakukan penelitian dengan fokus penelitian yang lain untuk mengetahui informasi dari klaim jaminan hari tua pada BPJS Ketenagakerjaan disertai dengan waktu yang cukup lama agar mendapatkan hasil yang lebih mendalam.
2. Bagi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padangsidempuan membuat sosialisai atau iklan ataupun seminar untuk menginformasikan sistem klaim jaminan hari tua pada tenaga kerja yang mengundurkan diri pada BPJS Ketenagakerjaan bahwa klaim tidak hanya bisa dilakukan di kantor cabang, tetapi bisa juga melalui online.
3. Bagi akademik, penelitian ini diharapkan menjadi bagian referensi guna untuk meningkatkan kajian yang digunakan sebagai tambahan dari pengetahuan dalam menyelesaikan tugas maupun penelitian yang akan datang.