

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan serta teknologi informasi yang sudah berkembang memberikan berbagai dampak besar untuk masyarakat modern yang dituntut untuk memahami perkembangan yang dibidang teknologi sehingga dapat meningkatkan kualitas kinerja. Kemajuan teknologi komputer sekarang menjadi perkembangan yang begitu pesat dalam penerapan teknologi komputer dalam setiap aspek kebutuhan sudah dianggap sebagai suatu kebutuhan, hal ini sudah bisa dirasakan dimana komputer sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang sangat efisien. Sistem informasi terdiri atas dua kata yaitu sistem dan informasi sistem berarti gabungan dari beberapa subsistem yang bertujuan untuk mencapai satu tujuan. Informasi berarti suatu tujuan yang mudah dipahami oleh penerima, sistem informasi memiliki makna sistem yang bertujuan menampilkan informasi.

Pada Kantor Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan (DPMPTSP) Kota Medan, pada proses pengisian dan pengajuan permohonan IMB (Izin Mendirikan Bangunan) belum menggunakan *digital* membuat proses perizinan menjadi lama dan terkendala, belum lagi adanya laporan permohonan yang tertimbun dengan laporan lain. Dalam pengajuan permohonan persetujuan bangunan gedung masih manual dengan cara mengisi *form* yang disediakan oleh pihak Dinas DPMPTSP Kota Medan setelah selesai pemohon harus mengantarkan surat tersebut beserta syarat lainnya ke kantor lurah lalu setelah ke kantor lurah di antar ke kantor camat di daerah di mana izin bangunan itu di buat, dalam proses pembuatan izin mendirikan bangunan harus membuat surat laporan dari kelurahan dan camat setempat untuk cek izin mendirikan bangunan tersebut, Dalam proses tersebut menggunakan data pemohon dan data permohonan mendirikan bangunan yang harus diolah untuk pendataan . Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Medan yang merupakan urusan pemerintah dengan tugas melaksanakan kewenangan otonomi daerah dalam pengelolaan aspek-aspek terkait dengan inventasi dan pelayanan perizinan di Kota Medan. Sebelum menggunakan

sistem informasi DPMPTS Kota Medan semua pelayanan perizinan dikelola oleh bidang perizinan pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan yang pengerjaannya masih dilakukan secara konvensional, yakni belum dilakukan secara terkomputerisasi.

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Dalam jurnal yang terkait (Oleh Bayu Waspodo, Ahmad Nurul fajar, Noor Hadi Prayitno yang Berjudul SISTEM INFORMASI PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN PERUNTUKAN PENGGUNAAN TANAH PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN KABUPATEN SUMEDANG 2018), Badan penanaman modal dan pelayanan perizinan membutuhkan dukungan dari sistem informasi untuk membantu mengurangi permasalahan yang ada, yaitu informasi permohonan izin pengambilan waktu, biaya dan prosedur untuk permintaan pendaftaran masih belum di informasikan secara langsung dan transparan sehingga masyarakat sulit mengetahui posisi permintaan *file*, biaya dan tidak adanya sambungan data antra masing-masing bagian dari unit kerja. Tujuan dari peneliti ini adalah untuk penghasilan *desain* sistem informasi pelayanan izin mendirikan bangunan (IMB) dan layanan berbasis web IPPT BMPP digunakan untuk proses pelayanan perizinan, memantau hasil dari lisensi perizinan dan memfasilitasi warga kabupateng sumedang dan yang ingin membuat IMB dan IPPT karena dapat dilakukan dengan *online*.

Dalam Al- Qur'an Surat Al – A'raaf : 52 yang artinya : “Sungguh, Kami telah mendatangkan Kitab (Al-Qur'an) kepada mereka, yang Kami jelaskan atas dasar pengetahuan, sebagai petunjuk dan rahmat orang-orang yang beriman” (Q.s Al-A'raaf;52). Berdasarkan QS. Al A'raaf: 52 seperti yang sudah disebutkan, Al Qur'an sudah seharusnya diposisikan sebagai sumber informasi, sumber data-data serta sebagai ilmu pengetahuan tentang kehidupan alam semesta dan segala kehidupan yang ada di dalamnya. Dengan demikian kita menjadikan Al Qur'an sebagai sumber teori. Oleh karena itu Al – Qur'an dapat dipakai untuk membangun berbagai perspektif dalam memahami realita kehidupan Setelah melakukan

wawancara dengan pihak pengelola permohonan persetujuan bangunan gedung, peneliti memberikan solusi untuk melakukan pengembangan sistem di bagian permohonan persetujuan bangunan berupa Sistem Informasi Mendirikan Bangunan Berbasis *Android*, sistem informasi ini merupakan sistem informasi perizinan yang dimana permohonan bisa mengakses informasi yang berupa jenis-jenis, syarat permohonan, perizinan dan proses penyelesaian administrasi perizinan di sini peneliti menggunakan sistem berbasis *Android* agar mudah di akses di mana saja dengan menggunakan perangkat *mobile* oleh pihak pengelola data permohonan izin mendirikan bangunan yang dilengkapi dengan database membuat penyimpanan data data pemohon PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dapat lebih tertata dengan rapi serta mudah mencari data pemohon. Maka dari itu disini peneliti melakukan penelitian dengan judul”**Sistem Informasi Permohonan Izin Mendirikan Bangunan Berbasis Android Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan**”, menggunakan metode R&D (*Research And Development*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan diatas maka peneliti dapat merumuskan masalah yaitu Bagaimana membangun Sistem Informasi Permohonan Izin Mendirikan Bangunan berbasis *Android* Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu (DPMPTSP) Kota Medan.
2. Sistem yang dibuat berbasis *Android*.
3. Penelitian ini membahas mengenai Sistem Informasi Permohonan Izin Mendirikan Bangunan Pada (DPMPTSP) Kota Medan.
4. Dalam pengajuan permohonan izin masih manual.
5. Data penelitian ini diambil dalam kurun waktu 1 tahun terakhir.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah Membuat SI Permohonan Izin Mendirikan Bangunan Berbasis *Android* Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut antara lain:

1. Bagi Peneliti

- a. Menambah wawasan pengetahuan baru selama pembuatan tugas akhir
- b. Mampu mengembangkan suatu sistem informasi permohonan izin mendirikan bangunan berbasis *Android*.

2. Bagi Program Studi

- a. Mendapatkan inovasi baru dari penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa.
- b. Dapat dijadikan referensi selanjutnya

3. Bagi Universitas

- a. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi yang diperoleh selama perkuliahan.
- b. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang sudah diperoleh

4. Bagi Objek Penelitian

- a. Instansi mampu melakukan proses pengolahan manajemen izin mendirikan bangunan.
- b. Instansi mampu mengembangkan informasi lebih mudah.
- c. Serta mempermudah dalam memperoleh informasi dalam permohonan izin mendirikan bangunan.