

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RSU MITRA SEJATI KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

RIDA OKTAMI
0801203425

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RSU MITRA SEJATI KOTA MEDAN**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



Oleh :

**RIDA OKTAMI
0801203425**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS

DI RSU MITRA SEJATI KOTA MEDAN

RIDA OKTAMI

NIM : 0801203425

ABSTRAK

Rekam medis menjadi salah satu faktor penentu pelayanan kesehatan yang bermutu. Untuk menciptakan pengelolaan rekam medis yang baik, diharuskan untuk berpedoman pada aturan yang berlaku yaitu pada Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis. Namun, berdasarkan pada aturan tersebut diwajibkan kepada tiap rumah sakit untuk pelaksanaan rekam medis elektronik. Namun berdasarkan pada survey penelitian belum terlaksana dengan optimal rekam medis elektronik dan untuk pengelolaan rekam medis masih secara manual. Informan penelitian ini terdiri atas 6 orang yang terbagi menjadi 2 informan triangulasi dan 4 informan utama. Teknik pemilihan informan dilakukan secara purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan secara wawancara mendalam. Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem pengelolaan rekam medis terdiri atas proses pendistribusian, pengkodean, penyimpanan dan retensi. Terdapat kendala dalam pengelolaan rekam medis yaitu dari belum tersedianya tracer menunjang penyediaan rekam medis serta kurang luasnya ruang filling. Adapun saran dalam penelitian ini adalah terkait dengan membuat pelatihan bagi tenaga rekam medis untuk meningkatkan kinerja dari para petugas dan lebih operasional untuk tata kelola dokumen rekam medis.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Kata Kunci: Rekam Medis, Pengelolaan, Mitra Sejati

SUMATERA UTARA MEDAN

***ANALYSIS OF THE MEDICAL RECORDS MANAGEMENT
SYSTEM AT MITRA SEJATI HOSPITAL MEDAN CITY***

RIDA OKTAMI

NIM : 0801203425

ABSTRACT

Medical records are one of the determining factors for quality health services. To create good medical record management, you are required to be guided by the applicable regulations, namely Minister of Health Regulation Number 24 of 2022 concerning medical records. However, based on these regulations, it is mandatory for every hospital to implement electronic medical records. However, based on research surveys, electronic medical records have not been implemented optimally and management of medical records is still done manually. The informants for this research consisted of 6 people who were divided into 2 triangulation informants and 4 main informants. The informant selection technique was carried out using purposive sampling. The data collection technique was carried out using in-depth interviews. The research results state that the medical record management system consists of distribution, coding, storage and retention processes. There are obstacles in managing medical records, namely the unavailability of tracers to support the provision of medical records and the lack of space for filling. The suggestions in this research are related to providing training for medical records personnel to improve the performance of the officers and be more operational in managing medical record documents.

Keyword: *Medical Records, Management, Mitra Sejati*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Rida Oktami
Nim : 0801203425
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/Tanggal Lahir : Lau Tepu, 10 Oktober 2002
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Di RSU
Mitra Sejati Kota Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Hasil Karya Ilmiah asli saya, yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 (S1) Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan Hasil Karya Ilmiah asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 27 Agustus 2024



Rida Oktami
NIM : 0801203425

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah Disetujui dan Disahkan Tugas Akhir Dengan Judul

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RSU MITRA SEJATI KOTA MEDAN**

RIDA OKTAMI
NIM : 0801203425

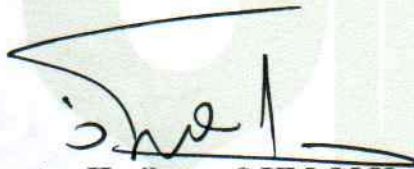
Untuk memenuhi salah satu persyaratan sidang Munaqasyah


Medan, 23 Agustus 2024

Disetujui :

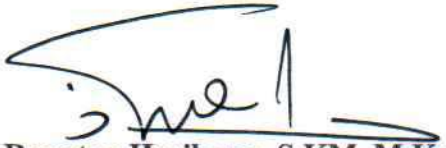
Dosen Pembimbing Umum

Dosen Pembimbing Integrasi


Rapotan Hasibuan, S.KM. M.Kes
NIP. 199006062019031016


Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Ketua Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UINSU


Rapotan Hasibuan, S.KM. M.Kes
NIP. 199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RSU MITRA SEJATI KOTA MEDAN**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

RIDA OKTAMI
NIM : 0801203425

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 27 Agustus 2024
Dinyatakan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



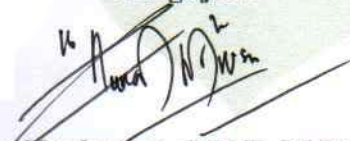
Syafran Arrazy, M.K.M, Ph.D
NIP. 199208282019031012

Penguji I



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji II



Nurhavati, S.Si.T, M.Si
NIP. 197205161993032004

Penguji Integrasi Keislaman



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

Medan, 27 Agustus 2024

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Prof. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(*CURRICULUM VITAE*)

I. Identitas Pribadi

Nama Lengkap : Rida Oktami

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Lau Tepu, 10 Oktober 2002

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Alamat : Dusun 1A Desa Lau Tepu, Kecamatan
Salapian, Kabupaten Langkat

Kode Pos : 20773

Nomor Telepon : 081265256063

Status : Belum Menikah

E-mail : oktamirida@gmail.com

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
II. Pendidikan Formal
SUMATERA UTARA MEDAN

1. TK R.A. Al-Huda Lau Tepu : 2007 – 2008
2. SD Negeri 054894 Lau Tepu : 2008 – 2014
3. SMP An-Nadwa Islamic Center Binjai : 2014 – 2017
4. MA Ar-Rasyad Kuala : 2017 – 2020
5. S1 Kesehatan Masyarakat FKM UINSU Medan : 2020 – 2024.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Bersyukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat dan rahmat nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis di RSUD Mitra Sejati Kota Medan**”. Shalawat dan salam juga tak lupa penulis hadiahkan teruntuk Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam, yang telah membawa banyak umat manusia dari jaman Jahiliyah menuju jaman Islamiyah seperti saat sekarang ini, semoga kita termasuk ke dalam umat yang kelak mendapat syafaatnya.

Skripsi ini ditulis dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberi bimbingan, dukungan dan perhatian dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, sekaligus dosen pembimbing akademik.
8. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A sebagai dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberi bimbingan dan masukan dalam kajian integrasi keislaman dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Nurhayati Saragih, S.Si.T, M.Si sebagai dosen penguji II yang telah memberikan masukan serta saran.
10. Kepada Bapak Syafran Arrazy, S.KM, M,K.M, Ph.D Selaku Ketua Penguji skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi ini.
11. Seluruh Bapak/ibu Dosen dan Staff di lingkungan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
12. Yang teristimewa kepada superhero dan panutanku, Ayahanda Suyetno dan pintu surgaku Ibunda Liana, yang selama ini berjuang untuk anaknya dari lahir hingga saat ini, terima kasih yang tak terhingga untuk kedua

orang tua saya tercinta yang selalu memberikan semua cinta, kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi, semangat juga segala pengorbanan, keringat dan juga air mata yang menjadikan semangat dan kemudahan saya dalam meraih kesuksesan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan.

13. Yang tersayang Abang saya, Rudi Andika dan Yudi Setiawan, terima kasih untuk semua dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

14. Sahabat tersayang, Afinda Oktafiona Santoso, Alvi Ani, Nurma Aini Harahap, Farida Hanim Harahap, Cut Ficky Aulia Nasution yang telah memberikan motivasi, *support* dan semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi dan melakukan penelitian di lapangan, serta seluruh sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih belum sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran hingga bimbingan demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 2024

Rida Oktami

NIM :
0801203425

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Rekam Medis	8
2.1.1 Definisi Rekam Medis	8
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3 Fungsi Rekam Medis	10
2.1.4 Alur Berkas Rekam Medis	10
2.1.5 Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis	12
2.1.6 Standar Operasional Prosedur Rekam Medis	18
2.1.7 Petugas Rekam Medis	20
2.2 Konsep Rumah Sakit	22
2.2.1 Definisi Rumah Sakit	22
2.2.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	22

2.2.3	Klasifikasi Rumah Sakit	23
2.3.	Kajian Integrasi Keislaman	24
2.3.1	Tenaga Kesehatan Harus Mengabdikan Diri.....	27
2.3.2	Kewajiban Pasien Mematuhi Aturan Instansi Kesehatan atau Tenaga Kesehatan	28
2.3.3	Administrasi.....	30
2.3.3	Tenaga Kesehatan Harus Memberikan Informasi Yang Jujur Kepada Pasien.....	32
2.3.5	Tenaga Kesehatan Harus Melakukan Tugasnya Sesuai Kompetensinya	33
2.3.6	Tenaga Kesehatan Harus Amanah	35
2.4	Kerangka Pikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	39
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3	Informan Penelitian	39
3.4	Objek Penelitian	40
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1	Instrumen Penelitian	41
3.5.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	42
3.6	Keabsahan Data.....	42
3.7	Analisa Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1.	Sejarah Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan	45
4.1.2.	Visi, Misi, dan Tujuan RSU Mitra Sejati Medan	46
4.1.3.	Struktur Organisasi Rekam Medis.....	48
4.1.4.	Karakteristik Informan.....	48
4.1.5.	Pendistribusian Rekam Medis	49
4.1.6.	Pengkodean Berkas Rekam Medis	55
4.1.7.	Penyimpanan Berkas Rekam Medis	58
4.1.8.	Retensi Berkas Rekam Medis	62

4.2. Pembahasan	68
4.2.1. Pendistribusian Berkas Rekam Medis di RSUD Mitra Sejati	68
4.2.2. Pengkodean Berkas Rekam Medis	71
4.2.3. Penyimpanan Berkas Rekam Medis	74
4.2.4. Retensi Berkas Rekam Medis	75
BAB V	78
PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Informan Penelitian.....	49
Tabel 4.2	Tabel Rekapitulasi	67



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Segitiga Triangulasi Metode	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	48
Gambar 4.2 Dokumentasi Pendistribusian Rekam Medis	54
Gambar 4.3 Dokumentasi Penyimpanan Rekam Medis	62



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 2 : Surat Balasan Izin Penelitian.....	83
Lampiran 3 : Permohonan Menjadi Informan.....	84
Lampiran 4 : Informed Consent	85
Lampiran 5 : Panduan Wawancara	85
Lampiran 6 : Matriks Wawancara.....	85
Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian.....	104
Lampiran 8 : Dokumentasi Observasi Penelitian.....	105



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN