

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

**SHAKINAH MAWADDAH
NIM : 0801203214**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat-syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi Ilmu
Kesehatan Masyarakat**



Oleh

**SHAKINAH MAWADDAH
NIM : 0801203214**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2024

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

SHAKINAH MAWADDAH
NIM. 0801203214

ABSTRAK

Latar Belakang: Berdasarkan hasil survei awal di Rumah Sakit Umum Haji Medan, khususnya pada ruang rawat inap, ditemukan bahwa perawat menunjukkan gejala stres kerja. Gejala tersebut meliputi kecenderungan mudah emosi, sering mengalami sakit kepala, penurunan semangat, kesulitan berkonsentrasi, mudah panik, gelisah, serta merasakan kelelahan berlebihan selama bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres kerja dengan tingkat kelelahan yang dialami perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross-sectional, di mana data dikumpulkan pada satu periode tertentu dari perawat di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Lokasi penelitian beralamat di Jl. Rumah Sakit H. No.47, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara, dan berlangsung dari bulan Februari hingga April. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 214 perawat, dengan sampel diambil menggunakan rumus Lemeshow sehingga diperoleh 67 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode nonprobability sampling menggunakan sampling insidental. Variabel dalam penelitian ini mencakup stres kerja sebagai variabel independen dan kelelahan kerja sebagai variabel dependen. Analisis data dilakukan secara univariat untuk melihat karakteristik data dan bivariat untuk mengevaluasi hubungan antar variabel dengan menggunakan uji Chi Square. Hasil Penelitian: Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara stres kerja dan kelelahan kerja pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Haji Medan, ditemukan bahwa 76,1% perawat mengalami stres kerja yang tergolong berat, sedangkan 94,0% perawat mengalami tingkat kelelahan kerja yang tinggi. Kesimpulan: Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun perawat mengalami kelelahan akibat beban kerja yang tinggi, mereka masih dapat menjaga dan mengendalikan emosinya dengan baik. Saran: Untuk mengurangi tingkat kelelahan kerja, perawat dianjurkan untuk memanfaatkan waktu istirahat dengan melakukan peregangan otot, menjaga asupan nutrisi dan cairan tubuh, serta mematuhi penggunaan alat pelindung diri sesuai prosedur.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kelelahan Kerja

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

**SHAKINAH MAWADDAH
NIM. 0801203214**

ABSTRACT

Background: An initial survey conducted at Haji Medan General Hospital, specifically within the inpatient ward, revealed that nurses exhibited symptoms indicative of work-related stress. These symptoms included irritability, frequent headaches, reduced motivation, difficulties in maintaining focus, as well as heightened panic and anxiety. Additionally, many nurses reported experiencing extreme fatigue while on duty. The objective of this study is to examine the correlation between occupational stress and job-related fatigue among nurses at Haji General Hospital in Medan. Method: This research employed a quantitative method with a cross-sectional design, where data were collected at a single point in time from nurses at Haji General Hospital in Medan. The hospital is located on Jl. H. No.47, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang Regency, North Sumatra. Data collection took place between February and April. The total nursing staff population was 214, and the sample size, determined using the Lemeshow formula, resulted in 67 participants. The sampling approach used was non-probability sampling, specifically incidental sampling. The research variables included work stress as the independent variable and work fatigue as the dependent variable. The data were analyzed using univariate analysis to assess characteristics and bivariate analysis to examine relationships between variables, employing the Chi-Square test. Results: The findings on the association between occupational stress and work-related fatigue among nurses in the inpatient ward of Haji General Hospital revealed that 76.1% of nurses experienced significant work stress, while 65.7% reported high levels of fatigue. Conclusion: Despite the high levels of fatigue due to the demanding nature of their jobs, which requires constant vigilance, nurses were still capable of managing and controlling their emotional states effectively. Recommendations: To mitigate work fatigue, it is advised that nurses take full advantage of break times by engaging in muscle stretching exercises, ensuring proper nutrition and hydration, and adhering to the guidelines for the use of personal protective equipment.

Keywords: Occupational Stress, Work Fatigue

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Shakinah Mawaddah
Nim : 0801203214
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 15 – Juni - 2002
Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Medan.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah karya asli saya yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber referensi yang digunakan dalam penyusunan ini telah dicantumkan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa karya ini bukan sepenuhnya hasil asli saya atau mengandung plagiasi, saya siap menerima konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan..

Medan,2024



Shakinah Mawaddah
0801203214

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Medan

Nama Mahasiswa : Shakinah Mawaddah

NIM : 0801203214

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan di pertahankan dihadapan Tim Penguji Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan.

Dosen Pembimbing Skripsi



Salianto, M.Psi
NIP.198607152020121006

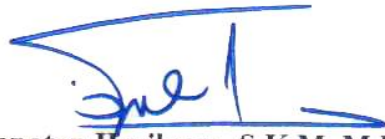
Dosen Pembimbing Integrasi



Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat



Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes
NIP.199006062019031016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

SHAKINAH MAWADDAH

NIM : 0801203214

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima
TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Rapotan Hasibuan, S.K.M., M.Kes
NIP.199006062019031016

Penguji I



Salianto, M.Psi
NIP.198607152020121006

Penguji II



Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP : 197211082023212007

Penguji Integritas



Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Medan, 23 Juli 2024

**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan**



Prof. Dr. Mesiono, S.Ag M.Pd
NIP.197107272007011031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

Nama : Shakinah Mawaddah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 15 juni 2002
Agama : Islam
Golongan Darah : A
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Pertahanan Patumbak G Bunga Dsn VI
Email : sakinahmawaddah1518@gmail.com
Telepon : 082115817845

NAMA ORANG TUA

Nama Ayah : H. Darajat Pohan
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Nurhawani Siregar
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Pertahanan Patumbak G Bunga Dsn VI

DATA PENDIDIKAN FORMAL

1. 2007-2008 : TK Tunas Harapan
2. 2008 - 2014 : SDN 104212 Marindal II
3. 2014 - 2017 : MTS Negeri 1 Medan
4. 2017 - 2020 : Madrasah Aliyah Muallimin UNIVA Medan
5. 2020 – 2024 : Universitas Islam Negeri Sumatera, Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan nikmat, berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Medan.”

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tentu saja tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Berbagai saran dan masukan yang membangun telah membantu penulis sejak tahap perencanaan hingga penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, beserta seluruh Wakil Rektor dan jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. Mesiono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Asnil Aidah Ritonga, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Irwansyah, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Susilawati selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta nasihat kepada saya dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Salianto, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberi nasihat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang dengan penuh perhatian memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan kajian integrasi pada skripsi ini.
11. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes selaku Penguji II pada seminar proposal, yang telah memberikan masukan berharga untuk kelancaran penulisan skripsi.
12. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak pelajaran dan ilmu yang bermanfaat.
13. Khusus kepada orang tua tercinta, Ayahanda H. Darajat Pohan dan Ibunda Nurhawani Siregar, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis tanpa henti dalam setiap langkah dan proses kehidupan. Kasih sayang dan semangat yang mereka berikan tidak mengenal lelah, hingga penulis dapat mencapai tahap ini.

14. Kepada tobang saya, Almarhumah Asmawarni Siregar, yang selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjadi pribadi yang sukses dan berhasil.
15. Terima kasih yang tak terhingga kepada kakak kandung saya, Risky Dewi Nasari Pohan, atas dukungan moril maupun materiil, serta motivasi yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini hingga meraih gelar sarjana.
16. My best partner, Iqbal Aldiansyah Simanulang, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kebaikanmu selama masa sulit dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Keluarga besar tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, nasihat, motivasi, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Kelompok KKN 99 Tanjung Langkat yang memberikan pengalaman berharga dan kenangan indah yang tidak terlupakan. Terima kasih atas pertemanan dan dukungan dari orang-orang hebat di dalamnya.
19. Teman-teman kelompok PBL 38 dan LKP 31, yang telah berjuang bersama melewati proses perkuliahan ini.
20. Adik-adik tersayang, Serliana, Silvia Cikani, dan Astika Nisa Alfifa, yang selalu hadir menemani dan mendengarkan keluh kesah dengan tulus, serta memberikan pelukan dan dukungan dengan sepenuh hati.
21. Sahabat-sahabat jamet: Yulizar Sukma Rani, Tasya Amalia, Nurfitriani, Silvi Roma Rizkina, Zulfa Amira, Maya Saufinah Pane, terima kasih atas kebersamaannya dari awal hingga akhir perkuliahan.

22. Untuk diri saya sendiri, Shakinah Mawaddah, terima kasih sudah kuat hingga saat ini. Terima kasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan. Terima kasih sudah tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai rintangan dalam kuliah maupun penyusunan skripsi. Tetap rendah hati, dan tetap semangat, ini baru permulaan hidup, dan kamu pasti bisa!

Semoga segala kebaikan, doa, dan dukungan dari semuanya mendapatkan balasan dan keberkahan dari ALLAH SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama di bidang Ilmu Kesehatan Masyarakat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 2024.



Shakinah Mawaddah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Stres Kerja	8
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	8
2.1.2 Gejala Stres di Tempat Kerja	10
2.1.3 Tahapan Stres	13
2.1.4 Tingkatan Stres.....	14

2.1.5	Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.6	Aspek - Aspek Stres Kerja.....	16
2.1.7	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	17
2.2	Kelelahan Kerja.....	18
2.2.1	Pengertian Kelelahan Kerja.....	18
2.2.1	Jenis Kelelahan	18
2.2.2	Gejala Kelelahan Kerja	19
2.2.3	Faktor yang Menyebabkan Kelelahan Kerja.....	20
2.2.4	Aspek - Aspek Kelelahan Kerja	21
2.2.5	Cara Mengatasi Kelelahan Kerja	21
2.3	Kajian Integrasi Keislaman	22
2.3.1	Konsep Stres Menurut Al-Qur'an Dan Hadist	22
2.3.2	Konsep Kelelahan Kerja Menurut Alqur'an dan Hadist	24
2.4	Kerangka Teori	26
2.5	Kerangka konsep	26
2.6	Hipotesis Penelitian	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Jenis Dan Desain Penelitian	28
3.2	Lokasi Dan Waktu	28
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.2.2	Waktu Penelitian	29
3.3	Populasi Dan Sampel.....	29
3.3.1	Populasi Penelitian.....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4	Variabel Penelitian.....	32
3.5	Definisi Operasional.....	32
3.6	Aspek Pengukuran.....	33

3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.8.1 Jenis Data	36
3.8.2 Prosedur Pengumpulan Data	36
3.9 Pengolahan dan Analisis Data	39
3.9.1 Pengolahan Data	39
3.9.2 Analisis Data	39
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	42
4.3 Hasil penelitian.....	44
4.4 Pembahasan	49
BAB V	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 defenisi operasional stres kerja dan kelelahan kerja.....	32
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden Pada Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden Pada Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan	45
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Kerja Pada Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan	46
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Kelelahan Kerja Pada Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan	47
Tabel 4.5 Hubungan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja Berdasarkan Distribusi Responden Pada Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit Umum Haji Medan	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset	59
Lampiran 2 Surat selesai survey dari RSU Haji Medan	60
Lampiran 3 output uji univariat.....	69
Lampiran 4 output uji bivariat	71
Lampiran 5 Tabulasi data kuisisioner	72
Lampiran 6 Dokumentasi lapangan	74
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	76

