

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI PEMUSTAKA DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH

DELI MARINI

NIM : 0601163044

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2022



**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KABUPATEN LABUHANBATU**

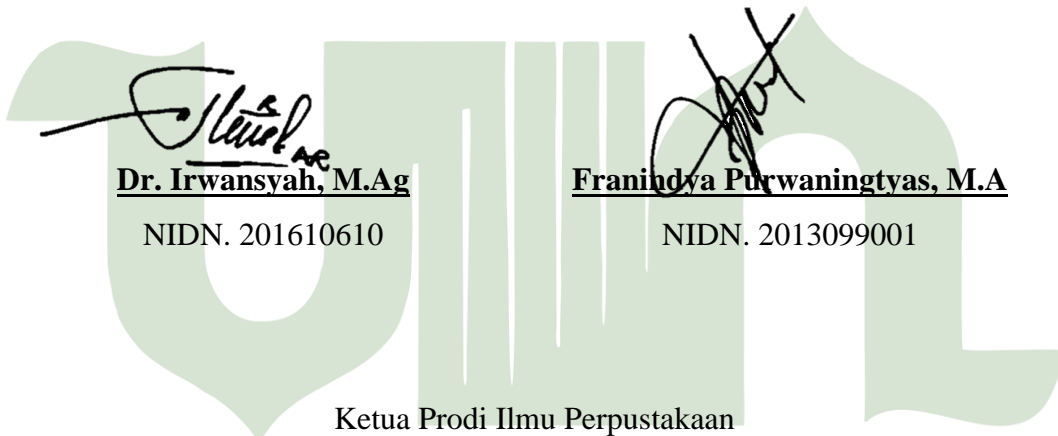
Oleh

Deli Marini

NIM : 0601163044

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Irwansyah, M.Ag

NIDN. 201610610

Franindya Purwaningtyas, M.A

NIDN. 2013099001

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Dr. Abdul Karim Batubara, S.Sos., M.A

NIP. 197001122005011008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang
Lam : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalamualaikum, wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk serta mengadakan perbaikan seluruhnya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Deli Marini

Nim : 0601163044

Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhabbatu

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sebagai gagasan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 25 Februari 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dr. Irwansyah, M.Ag

NIDN. 201610610


Franindya Purwaningtyas, M.A

NIDN. 2013099001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul **Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu** yang disusun oleh Deli Marini dengan NIM 060163044 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah di munaqasyahkan pada tanggal 24 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 25 Februari 2022

Ketua Program Studi

Sekretaris Program Studi


Abdul Karim Batubara, S.Sos, M.A

NIP. 197001122005011008



Franindy Purwaningtyas, M.A


NIP. 19900913201832001

Anggota Penguji

Penguji I


Penguji II



Dr. Irwansyah, MAg
NIDN. 201610610


Franindya Purwaningtyas, M.A
NIDN. 2013099001

Penguji III

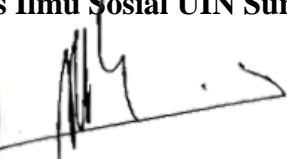
Penguji IV


Nurhayani, S.Ag., SS., M.Si
NIDN. 2019077602


Muslih Faturrahman, M.A
NIDN. 2001079301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara



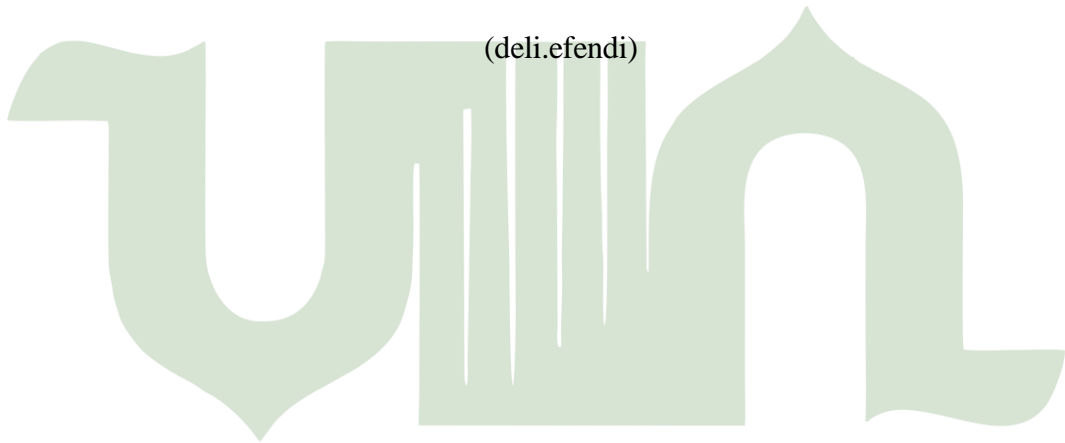

Dr. Maraimbang, M.A
NIP. 190906291997031003

MOTTO

“Tidak peduli bagaimana perasaan kamu saat ini, bangun, berdandan, dan jalani kehidupan mu”

Always be the best version of yourself

(deli.efendi)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk: Ayah dan Ibu tercinta

Almarhum Rustam Efendi dan Almarhumah Eliyani

Mereka adalah orang tua hebat yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh rasa kasih sayang.

Terimakasih atas do'a, nasehat serta pengorbanan yang terus diberikan kepada ku selama sisa hidup kalian selama ini.

Terimakasih kepada Mbah Suratmi tersayang yang telah tegar menjadi sandaran menggantikan kedua orang tuaku yang telah berpulang.

Kakak-kakak ku tersayang.

Kak Dini Febrisa, Kak Dwi Seftianda, dan Kak Dita Youlanda

Terimakasih atas do'a dan dukungan yang saling menguatkan selama ini semoga Allah membalas kebaikan kalian

Terimakasih juga do'a dan semangat dari para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah mengajarkan arti kebersamaan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deli Marini

NIM : 060163044

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 25 Februari 2022

Yang menyatakan



Deli Marini

UNIVERSITAS ISLAM NIM. 060163044

SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama :Deli Marini
NIM :060163044
Pembimbing I : Dr. Irwansyah, M.Ag
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka di
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Labuhanbatu

Penelitian ini membahas tentang perilaku pencarian informasi oleh pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi bagaimana perilaku pemustaka dalam mencari informasi serta mengungkapkan jenis kebutuhan informasi yang dicari oleh pemustaka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan melibatkan 6 orang pemustaka sebagai informan. Penelitian ini menggunakan teori perilaku pencarian informasi dari David Ellis, yang mengidentifikasi delapan tahapan dalam proses pencarian informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Umum Labuhanbatu terutama berkaitan dengan koleksi buku nonfiksi, seperti modul atau buku pelajaran, serta buku-buku ilmiah yang sering digunakan oleh kalangan akademisi, seperti dokter, guru, dan mahasiswa yang menjadi informan dalam penelitian ini. Perilaku pencarian informasi pemustaka di Perpustakaan Umum Labuhanbatu mencakup tahapan memulai (starting), menghubungkan (chaining), menelusur (browsing), memilah (differentiating), memantau (monitoring), merangkum (extracting), memeriksa (verifying), dan penyelesaian (ending). Semua informan dalam penelitian ini terlihat melalui kedelapan tahapan tersebut dalam proses pencarian informasi, dengan karakteristik yang berbeda sesuai dengan profesi masing-masing pemustaka.

KataKunci: *Perilaku Pencarian Informasi, Kebutuhan Informasi, David Ellis*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



ABSTRACT

Nama :Deli Marini
NIM :060163044
Pembimbing I : Dr. Irwansyah, M.Ag
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka di
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Labuhanbatu

The study discusses the information-seeking behavior of library users at the Library and Archives Office of Labuhanbatu Regency. The objective of this research is to identify how library users seek information and to uncover the types of information needs they pursue. The method used in this study is descriptive with a qualitative approach. Data were collected through interviews involving six library users as informants. The research employs David Ellis's information-seeking behavior theory, which identifies eight stages in the information-seeking process. The results of the study show that the information needs of library users at the Labuhanbatu Public Library primarily relate to non-fiction book collections, such as modules or textbooks, and scientific books commonly used by academics, such as doctors, teachers, and students who were informants in this research. The information-seeking behavior of library users at the Labuhanbatu Public Library includes the stages of starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying, and ending. All informants in this study were observed to go through these eight stages in their information-seeking process, with differing characteristics based on the profession of each library user

Keywords: *Information-Seeking Behavior, Information Needs, David Ellis*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT. Atas segala limpahan anugerah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Tidak lupa shalawan serta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW yang merupakan contohtauladan dalam kehidupan manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT, Skripsi ini berjudul **Perilaku Pencarian Informasi Oleh Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Labuhanbatu** dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S1 Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nurhayani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Dr. Maraimbang, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Dr. Abdul Karim Batubara, S. Sos, M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Franindya Purwaningtyas, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Pembimbing Skripsi II, yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, mengarahkan, dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus..
5. Dr. Irwansyah, M.Ag., selaku Pembimbing Skripsi I, yang juga telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dengan tulus dan ikhlas.
6. Dr. Retno Sayekti, M.LIS., yang telah memberikan nasihat dan pelajaran yang sangat berharga, serta seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial.
7. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Almarhum Ayahanda Rustam Efendi dan Almarhumah Ibunda Eliyani, serta nenek saya yang kuat, Mbah Suratmi. Juga kakak-kakak saya, Dini Febrisa, Dwi Seftianda, dan Dita Youlanda, serta seluruh keluarga yang telah memberikan cinta kasih, pengorbanan, motivasi, dan doa selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ir. H. Leo Sunarta, M.MA., selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Kabupaten Labuhanbatu, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi ini.

9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya: Ryan Ariandi yang selalu membantu dan mendukung, Muhammad Chandrika Farhani yang selalu memberikan motivasi, Suyani Nursiska Sari yang selalu menemani dalam suka maupun duka, Kak Irmayanti yang selalu memberikan semangat, serta Ghalib Muhammad Syukri Alghifari, Indri Sukma Tilawah, Maulida Hafni Panjaitan, Kurnia Sandi, dan Syahdan Yuliana yang saling mendukung satu sama lain.
10. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Perpustakaan, kelas IP-A stambuk 2016, yang selalu terkenang dan berarti dalam perjalanan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan terus berusaha menjalani kehidupan meskipun menghadapi banyak cobaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memperluas wawasan bagi para pembacanya.

Medan, 7 Agustus 2024



Deli Marini

NIM. 060163044

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
A. Kajian Teori	7
1. Perilaku Informasi.....	7
2. Perilaku Pencarian Pengguna.....	8
3. Informasi	9
4. Sumber Informasi.....	11
5. Kebutuhan Informasi	12
6. Perilaku Pencarian Informasi Model Davis Ellis.....	14
7. Perpustakaan Umum	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Definisi Konseptual	20
BAB III : METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Pendekatan.....	22
B. Lokasi dan Waktu	22
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Instrumen Penelitian.....	24

E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Labuhanbatu.....	27
B. Hasil Penelitian	29
1. Starting.....	30
2. Chaining.....	31
3. Browsing.....	34
4. Differentiating.....	37
5. Monitoring	38
6. Extracting.....	39
7. Verivying	41
8. Ending.....	42
C. Pembahasan	44
BAB V :PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56