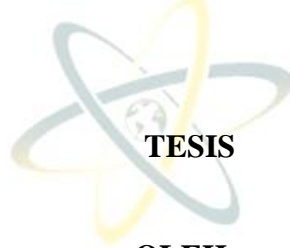


**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI KELUARGA PEGAWAI PEREMPUAN
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MEDAN DALAM
MEMBANGUN KEHARMONISAN RUMAH TANGGA
(PERSPEKTIF KOMUNIKASI ISLAM)**



TESIS

OLEH :

NOVIA SRY HARTATI

NIM. 3005223010

PROGRAM STUDI

MAGISTER KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA



MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2024

PERSETUJUAN

Tesis berjudul:

Efektifitas Komunikasi Keluarga Pegawai Perempuan Kantor Kementerian
Agama Kota Medan Dalam Membangun Keharmonisan Rumah Tangga
(Perspektif Komunikasi Islam)

Oleh

Novia Sry Hartati

NIM.3005223010

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Sidang Tesis Guna
memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) pada prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas
Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 01 Mei 2024

Pembimbing/Promotor I

Rubino
acc disetujui
27/6-2024

Dr. Rubino, MA
NIDN: 2029127304

Pembimbing/Promotor II

Farhan
Aku ditunjuk
ke Pembimbing I
6/6-24

Dr. Farhan Indra, MA
NIDN:0104209007



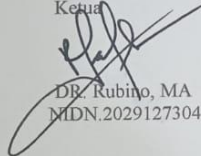
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis yang berjudul: Efektifitas Komunikasi Keluarga Pegawai Perempuan Kantor Kementerian Agama Kota Medan Dalam Membangun Keharmonisan Rumah Tangga (Perspektif Komunikasi Islam) An. Novia Sry Hartati NIM. 3005223010, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah /Ujian Tesis program Magister Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 31 Juli 2024, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos.) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.


Medan, 31 Juli 2024
Panitia sidang Munaqasyah/ Ujian Tesis Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan.

Ketua



Dr. Rubino, MA
NIDN.2029127304

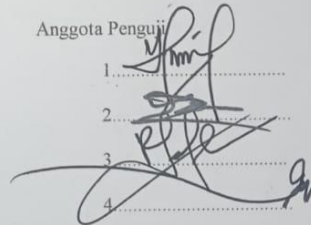
Sekretaris



Dr. Zainun, MA
NIDN.2015067002

Anggota Penguji

1. Dr. Kamalia, M.Hum
NIDN. 2016087503
2. Dr. Zainun, MA
NIDN. 2015067002
3. Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304
4. Dr. Farhan Indra, MA
NIDN. 0104209007



1.
2.
3.
4.



Mengetahui
Dekan
Dr. Farhan Indra, M.Ag
NIDN. 0104209007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Sry Hartati
NIM : 3005223010
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Tesis : Efektivitas Komunikasi Keluarga Pegawai Perempuan Kantor Kementerian Agama Kota Medan dalam Membangun Keharmonisan Rumah Tangga (Perspektif Komunikasi Islam)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi/tesis/disertasi ini hasil hasil plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 20 Juni 2024

Yang Membuat pernyataan



Novia Sry Hartati

NIM: 3005223010

ABSTRAK

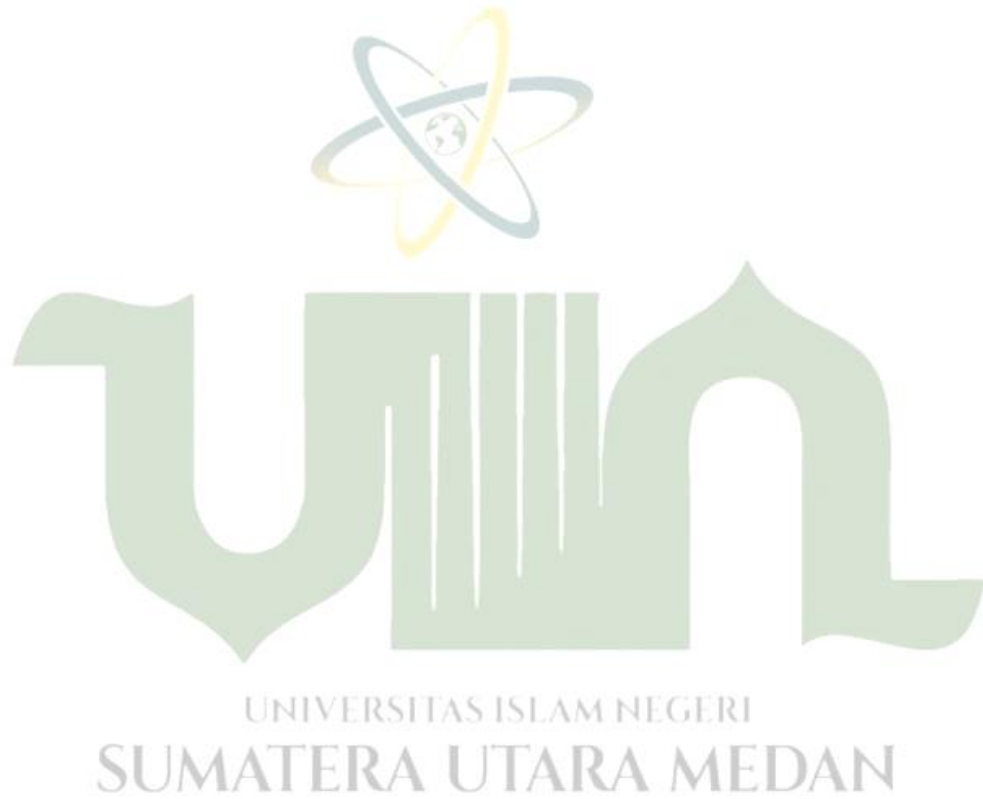
Nama : Novia Sry Hartati
NIM : 3005223010
Fak/Program Studi : Fakultas dakwah dan Komunikasi,
Komunikasi dan Penyiaran Islam
Pembimbing I : Dr. Rubino, MA
Pembimbing II : Dr. Farhan Indra, MA
Judul Tesis : Efektivitas Komunikasi Keluarga Pegawai
Perempuan Kantor Kementerian Agama
Kota Medan dalam Membangun
Keharmonisan Rumah Tangga
(Perspektif Komunikasi Islam)

Secara umum penelitian tesis ini bertujuan untuk menemukan Efektivitas Komunikasi Pegawai Perempuan Kantor Kementerian Agama Kota Medan Dalam Membangun Keharmonisan Rumah Tangga. Secara khusus untuk menemukan dan menganalisis model komunikasi keluarga serta efektifitasnya pada pegawai perempuan dan keluarga sehingga menemukan hambatan-hambatan komunikasi keluarga dalam membangun keharmonisan rumah tangga.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif guna mendapatkan gambaran (deskripsi) data secara mendalam. Data diperoleh melalui *indept interview* (wawancara mendalam), Observasi dan dokumentasi. Wawancara mendalam dilakukan dengan tidak terstruktur terhadap para pegawai perempuan kantor kementerian agama kota Medan, Observasi secara langsung sedangkan dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data sebagai pelengkap hasil penelitian. Analisis data penelitian menggunakan Miles, Huberman dan Saldana yakni adanya *Data Condensation* (kondensasi data), *Data Display* (penyajian data) dan *Concluding drawing/verifications* (penarikan kesimpulan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model komunikasi pegawai perempuan terdiri dari model komunikasi linear, interaksional, transaksional dan konstruksi. Sedangkan efektivitas komunikasi diantaranya keterbukaan (*openness*), empaty (*empathy*), dukungan (*supportiveness*), rasa positif (*positiveness*), dan kesetaraan (*equality*). Sehingga hambatan yang ditemukan oleh peneliti adanya peran ganda perempuan dalam tugas dirumah dan pekerjaan sehingga terbatasnya waktu dan mengurangi aktivitas komunikasi keluarga.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Keharmonisan, Pegawai Perempuan.



KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan karuniaNya, penulisan disertasi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Selawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Tesis ini berjudul “Efektifitas Komunikasi Keluarga Pegawai Perempuan Kantor Kementerian Agama Kota Medan Dalam Membangun Keharmonisan Rumah Tangga (Perspektif Komunikasi Islam)”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sosial (M.Sos) program studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan Tesis ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, Babah Ali Irsan Harahap dan Umma Rosmayanti Siregar yang telah membesarkan dan mendidik penulis, Sehingga sampai pada jenjang pendidikan Magister (S2) semoga ini menjadi investasi dunia dan akhirat kelak. Juga kepada kakek Yahya Harahap, Bangsawan Siregar dan Nenek Tinur Hasibuan, Rohani Nasution yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah Swt membalas kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, MA selaku Rektor yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Hasan Sazali, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus

menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

3. Bapak Dr. Rubino, MA, selaku ketua program studi Komunikasi Penyiaran Islam sekaligus pembimbing I yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini, berupa masukan, arahan, dan sebagainya. Bapak Dr. Zainun, MA sebagai sekretaris yang telah membantu dan memberikan pelayanan di prodi dalam rangka menyelesaikan tesis ini.



4. Bapak Dr. Farhan Indra, MA, selaku pembimbing II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan tesis ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh staff dan pegawai di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
7. Bapak Ahmad Kamil Harahap sebagai kepala seksi bimas Islam dan Ibu Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Medan sebagai informan penelitian ibu Yeni Yani dan ibu Rina sebagai Staff pendidikan madrasah, ibu Nur amni sebagai Staff pengawas madrasah, ibu Arlina sebagai staff infaq dan zakat, Ibu Mahyana sebagai seksi kepegawaian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
8. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus Program Magister KPI Angkatan 2022 yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini. Mudah-mudahan Allah memberikan kemudahan terhadap segala urusan mereka di dunia ini.
9. Teristimewa kepada seluruh keluarga besar Tk.Kali Rumbun (Yahya Harahap): Bou Armidani, Ida Sari dan Amangboru Romadon dan Rahang Siregar, Uda Abdul Manap Harahap dan Nanguda Eva Duma Sari Hasibuan. Kepada Seluruh adik-adik yang masih menempuh pendidikan semoga bisa mencapai gelar Sarjananya: Winda Yani, S.Ag, Afri Ansyah, Heri Pernanda, Rasta Pebrian, Nabila Herlia, Nurmainun, Syifa Nurfadillah, Armida Sari dan Ahmad Fadil.

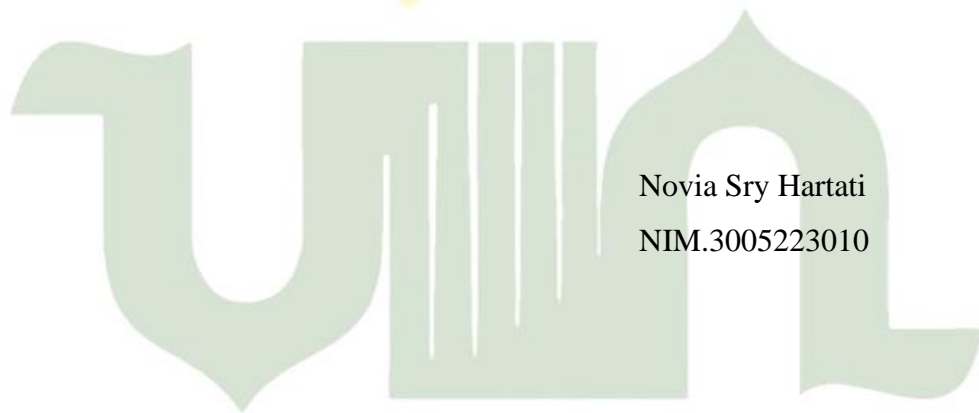
10. Khusus kepada Abang saya Asrul Hasibuan terimakasih sudah bersedia menjadi donatur baik waktunya dan tenaga yang telah menemani penulis pada saat penelitian.



Medan, 31 Juli 2024

15 Dzulhijjah 1445

Pe n u l i s



Novia Sry Hartati

NIM.3005223010

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Batasan Istilah.....	6
G. Kegunaan Penelitian.....	10
H. Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	12
A. Komunikasi Keluarga	12
1. Pengertian Komunikasi Keluarga	12
2. Teori Komunikasi Keluarga.....	13
3. Model Komunikasi Keluarga	14
4. Prinsip-prinsip komunikasi keluarga	18
5. Komunikasi Interpersonal	22
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi keluarga	29

7. Efektivitas Komunikasi keluarga	30
8. Hambatan Komunikasi keluarga	33
9. Hambatan Komunikasi Keluarga	34
B. Keharmonisan Rumah Tangga	40
1. Rumah Tangga Harmonis	40
2. Ciri-ciri Rumah Tangga Harmonis.....	42
3. Strategi Membangun Keluarga Harmonis.....	43
C. Komunikasi Islam	40
1. Pengertian Komunikasi Islam	40
2. Etika Komunikasi Islam.....	42
3. Prinsip-prinsip komunikasi Islam	43
4. Macam-macam komunikasi Islam dalam Alquran	46
5. Komunikasi Islam dalam Keluarga.....	50
6. Implementasi komunikasi Islam di lingkungan pekerjaan.....	51
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	51
E. Kerangka Berfikir.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	56
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	56
C. Informan Penelitian.....	57
D. Sumber Data Penelitian.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Instrumen Pengumpulan Data	60
G. Teknik Analisis Data.....	61
H. Teknik Pengecekan Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Temuan Umum Penelitian	67
1. Letak Geografis Kota Medan	67
2. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Medan.....	68

3. Struktur Kepengurusan.....	72
4. Visi dan Misi.....	73
B. Temuan Khusus Penelitian.....	75
1. Model Komunikasi keluarga pegawai perempuan.....	75
2. Efektivitas komunikasi keluarga pegawai perempuan.....	90
3. Hambatan komunikasi keluarga pegawai perempuan.....	106
C. Pembahasan.....	110
1. Model komunikasi keluarga pegawai perempuan.....	110
2. Efektifitas Komunikasi keluarga pegawai perempuan.....	112
3. Hambatan komunikasi keluarga Pegawai Perempuan.....	114
BAB V PENUTUP.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
PEDOMAN WAWANCARA.....	121
LAMPIRAN.....	122
RIWAYAT HIDUP.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Komunikasi Islam dalam Alquran	45
Tabel 1.2: Rencana Estimasi Waktu Penelitian	57
Tabel 1.3: Data Informan	5



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 :Wawancara Dengan Informan Penelitian	121
Gambar 2 : Pesan <i>Openness</i>	95
Gambar 3 : Pesan <i>Supportiveness</i>	98
Gambar 4 : Surat Penelitian	122
Gambar 5 : Surat Balasan Penelitian	123

