

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PEDAGANG DI
KECAMATAN TELUK NIBUNG KOTA TANJUNG BALAI**

SKRIPSI

OLEH:

ZULISTIA FITRI HASIBUAN
NIM. 0601181053



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2023



**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PEDAGANG DI
KECAMATAN TELUK NIBUNG KOTA TANJUNG BALAI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)*

OLEH:

ZULISTIA FITRI HASIBUAN

NIM: 0601181053

Mengetahui:

Pembimbing I

Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum
NIP. 197103281999031003

Pembimbing II

Dr. Muhammad Faishal, M.Us
NIDN. 0109118402

Ketua Program Studi

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.
NIP. 197001122005011008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulistia Fitri Hasibuan
NIM : 0601181053
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : “Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang Di Kecamatan
Teluk Nibung Kota Tanjung Balai”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, 16 Januari 2023

Yang menyatakan,



Zulistia Fitri Hasibuan
NIM. 0601181053

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERSETUJUAN
SURAT KETERANGAN PEMBIMBING SKRIPSI

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara
Di Medan
Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Zulistia Fitri Hasibuan

NIM : 0601181053

Judul Skripsi : "Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang Di Kecamatan Teluk Nibung Kota Tanjung Balai"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

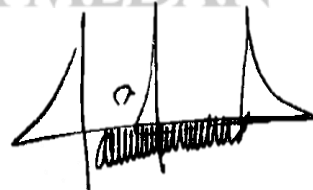
Medan, 13 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum
NIP. 197103281999031003

Pembimbing II



Dr. Muhammad Faishal, M.Us
NIDN. 0109118402

SURAT PENGESAHAN

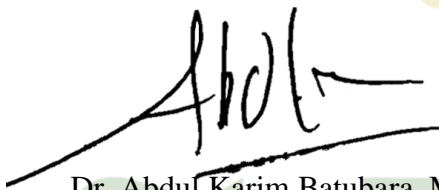
Skripsi berjudul “Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang Di Kecamatan Teluk Nibung Kota Tanjung Balai” yang disusun oleh Zulistia Fitri Hasibuan, NIM. 0601181053 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 1 Februari 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 01 Februari 2023

Ketua Program Studi

Sekretaris Program Studi



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.
NIP. 197001122005011008



Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001

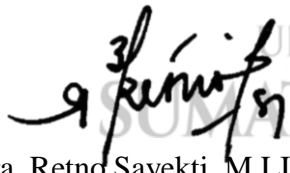
Anggota Penguji



Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum
NIP. 197103281999031003



Dr. Muhammad Faishal, M.Us
NIDN. 0109118402



Dra. Retno Sayekti, M.LIS.
NIDN. 2028126902



Franindya Purwaningtyas, M.A.
NIDN. 2013099001

Mengetahui,



Abdurrahman, M.Pd.

NIP. 196801031994031004



MOTTO

"Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku untuk menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas aku tumbang hanya karena mulut seseorang."

"Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!"

(Ridwan Kamil)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Zulistia Fitri Hasibuan
Nim : 0601181053
Pembimbing 1 : Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum
Pembimbing 2 : Dr. Muhammad Faishal, M.Us
Judul : Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang
Di Kecamatan Teluk Nibung Kota
Tanjungbalai
Prodi : Ilmu Perpustakaan

Kebutuhan informasi pedagang merupakan suatu kebutuhan dalam rangka meningkatkan produksi usaha pedagang, kebutuhan mereka dalam mengambil sebuah keputusan yang mana bertujuan untuk membantu pedagang dalam menjalani usahanya serta melakukan pengembangan terhadap usaha mereka tersebut. Kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pedagang ikan adalah informasi tentang produk lokal dan import, lokasi pemasok ikan, sumber informasi, harga jual produk, cara pembayaran, dan pengembangan usaha. Penelitian menggunakan metode kualitatif untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian secara holistik dengan cara mendeskripsikan dalam format kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang dialaminya dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Pengumpulan data informasi dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap informan yakni pedagang ikan di Kecamatan Teluk Nibung Kota Tanjungbalai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa informasi yang banyak dibutuhkan pedagang mengenai pasokan ikan, produk lokal dan import, dan tempat pemasokan ikan. Pemenuhan kebutuhan informasi pedagang melalui teman pedagang. Kendala yang dialami pedagang ialah terjadinya angin kencang atau terang bulan maka stok ikan sedikit sehingga banyak para pedagang tidak mendapatkan ikan. Solusi pedagang dalam menghadapi persaingan harga dengan menghindarinya dengan menurunkan harga dan mencari lokasi strategis.

Kata kunci : Kebutuhan Informasi, Pedagang Ikan

ABSTRACT



Name : Zulistia Fitri Hasibuan
Nim : 0601181053
Advisor 1 : Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum
Advisor 2 : Dr. Muhammad Faishal, M.Us
Title : Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang
Di Kecamatan Teluk Nibung Kota
Tanjungbalai
Major : Library Science

The information needs of traders is a requirement in order to increase the production of traders' businesses, their needs in making a decision which aims to assist traders in carrying out their business and developing their business. The information needed by fish traders is information about local and imported products, locations of fish suppliers, sources of information, product selling prices, methods of payment, and business development. Research uses qualitative methods to understand the phenomenon of what is experienced by research subjects holistically by describing it in the format of words and language, in a specific context that is experienced and by utilizing various natural methods. Information data collection in this study was through observation, interviews and documentation of informants, namely fish traders in Teluk Nibung District, Tanjungbalai City. The results of this study indicate that the information needed by traders is about fish supplies, local and imported products, and places to supply fish. Fulfillment of traders' information needs through merchant friends. The obstacle experienced by traders is that there are strong winds or moonlight, so fish stocks are few, so many traders do not get fish. The solution for traders in facing price competition is to avoid it by lowering prices and looking for strategic locations.

Keywords: Information Needs, Fish Traders

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan segala kerendahan hati penulis Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan pada sang pemilik Asmaul Husna Allah SWT, yang mana berkat anugerah dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan kewajiban untuk memperoleh gelar strata satu yaitu tugas akhir menulis karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Informasi Pedagang Di Kecamatan Teluk Nibung Kota Tanjungbalai**”. Shalawat dan juga salam penulis haturkan kepada Rasul utusan Allah Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita termasuk golongan umat yang memperoleh pertolongannya nanti di yaumul akhir.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada insan-insan luar biasa yang banyak berkontribusi dan membantu penulis dalam menyempurnakan karya ilmiah yaitu skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag. selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd. selaku dekan Fakultas Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A. dan Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A. selaku ketua dan sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang sudah banyak memberikan pengarahan dan pengajaran pada penyelesaian tugas akhir penulis yaitu skripsi ini.
4. Bapak Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum dan Bapak Dr. Muhammad Faishal, M.Us selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II penulis, yang telah sabar membimbing dan memberikan pengarahan, rekomendasi serta nasihat dalam menyusun skripsi ini, dimana tanpa bimbingan dari keduanya kualitas penelitian dan analisa yang dilaporkan pada skripsi ini akan dirasa kurang maksimal.

5. Bapak Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag, SS, M.Hum Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis tiada hentinya menghimbau untuk menjadi pustakawan profesional.
6. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang sudah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman yang luar biasa kepada penulis.
7. Kepada para narasumber yang membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian di lapangan dan berkenaan serta kooperatif menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Teristimewa kepada kedua Orang tua penulis, yang tercinta Bapak Zulkifli Hasibuan dan Ibu Isroini. Semangat dorongan, motivasi, rasa kasih sayang, kegigihan, doa dan upaya kalian berdua tidak pernah kalian perlihatkan pada penulis, hanya dapat balas dengan senyuman kecil indah saat putri sulung mu ini dapat menyanggah gelar sarjana.
9. Kepada adik – adikku tersayang, Silvia Rahmi Hasibuan, Rifki Al-farin Hasibuan, Raisya Azzahra Hasibuan dan Muhammad Azka Syah Hasibuan yang sudah memberi *support* dan menjadi *support system* penulis.
10. Kepada seluruh keluarga saya, nenek, ibuk, uwak, om, dan para sepupu aku yang telah memberikan semangat dalam meraih gelar ini.
11. Kepada Teman – teman kos penulis sayangi, Rabiatul Hadawiyah Ritonga, Khalidea Aulia Sitompul dan Khairani Marpaung yang selalu membantu penulis serta memberi semangat kepada penulis.
12. Kepada Teman-teman kerja yang sudah menghibur dikala tugas menumpuk.
13. Kepada teman – teman seperjuangan Kelas Ilmu Perpustakaan 2 angkatan 2018, Putri Ayvaz Aimee, Rodhiatul Adawiyah, Fatiathul Hidayah dan Siti Rahmah. Atas bantuan selama masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang turut serta membantu saya yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Mungkin dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat kesalahan di dalamnya baik dari segi materi juga penyajiannya, maka dari itu penulis harapkan kritik serta saran yang membangun sehingga penelitian yang akan dilakukan lagi di kemudian hari akan menjadi lebih baik. Pada akhirnya skripsi ini penulis dedikasikan pada bidang keilmuan terkhusus pada ilmu perpustakaan dan barangkali skripsi ini bisa menjadi referensi yang menuntun pada peningkatan dan pembangunan ilmu pengetahuan baik penelitian selanjutnya.

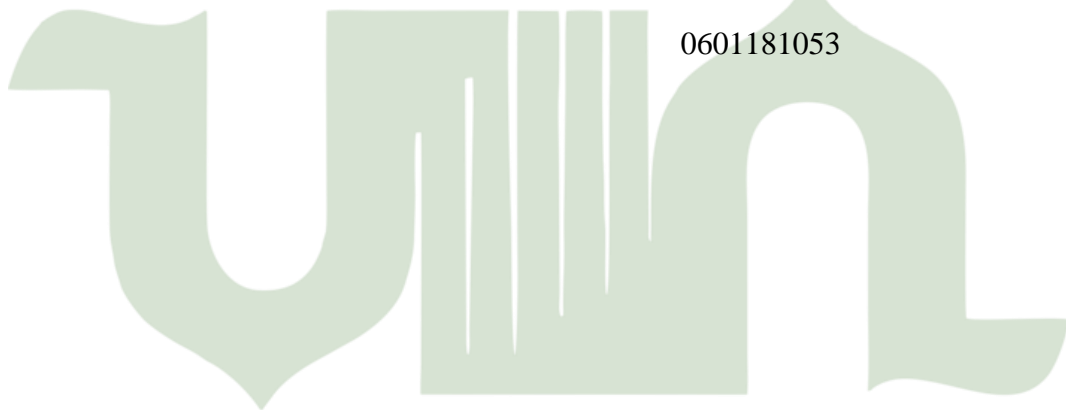


Medan, 24 Desember 2022

Penulis

Zulistia Fitri Hasibuan

0601181053



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Ruang Lingkup	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kebutuhan Informasi	10
1. Pengertian Informasi.....	10
2. Sumber-Sumber Informasi Berdasarkan Jenis – Jenis Informasi.....	11
3. Pengertian Kebutuhan Informasi	12
4. Jenis - Jenis Kebutuhan Informasi.....	13
5. Faktor Penghambat dan Kelancaran Proses Penyaluran Informasi ..	14
6. Komponen Proses Terjadinya Transfer Informasi.....	15
B. Pedagang.....	17
1. Pengertian Pedagang.....	17
2. Kebutuhan Informasi Pedagang	18
3. Kebutuhan Informasi Pedagang Ikan	21
C. Kota Tanjungbalai	24
1. Sejarah Kota Tanjungbalai	24
2. Geografis Kota Tanjungbalai.....	24
D. Penelitian Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Metode Penelitian	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
1. Lokasi Penelitian	28
2. Waktu Penelitian	28
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	28
D. Sumber Data	29
E. Instrumen Penelitian	30

F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Teknik Analisis Data	31
H. Teknik Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
1. Kebutuhan Informasi Para Pedagang Ikan	34
2. Hambatan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pedagang Ikan	44
3. Solusi Pedagang Ikan Dalam Mengatasi Hambatan Pemenuhan Informasi.....	45
B. Pembahasan	46
1. Kebutuhan Informasi Pedagang Ikan	46
2. Hambatan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pedagang	58
3. Solusi Pedagang Dalam Menghadapi Hambatan Pemenuhan Kebutuhan Informasi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
L A M P I R A N.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Informan.....	29
------------------------------	----



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	71
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	73
Lampiran 3. Dokumentasi	81
Lampiran 4. Biodata Peneliti	84



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN