

**PEMANFAATAN LAYANAN SISTEM INFORMASI DIGITAL
PERPUSTAKAAN (SINDITAKA) OLEH MAHASISWA DI UNIVERSITAS
MEDAN AREA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Seminar Proposal Penelitian Dalam
Penyusunan Skripsi

Oleh :

DEVI RAMADHANI

NIM : 0601181076

Program Studi Ilmu Perpustakaan



**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2024

**PEMANFAATAN LAYANAN SISTEM INFORMASI DIGITAL
PERPUSTAKAAN (SINDITAKA) OLEH MAHASISWA DI UNIVERSITAS
MEDAN AREA**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara,
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan (S.IP)*

OLEH:

DEVI RAMADHANI

NIM.0601181076

Mengetahui:

Pembimbing I



Dr. Irwansyah, M. Ag

NID.201606101

Pembimbing II



Ismail, M. Si

NIP. 19891225 201903 1012

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Franindya Purwaningtyas, M.A.

NIP. 199009132018032001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
SURAT KETERANGAN PEMBIMBING SKRIPSI

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, memberikan petunjuk, dan memberikan koreksi serta melakukan perbaikan, maka kami menyampaikan bahwa skripsi saudara

Nama : Devi Ramadhani

NIM : 0601181076

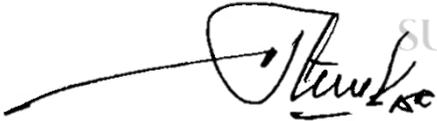
Skripsi: berjudul "Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (Sinditaka) Oleh Mahasiswa Di Universitas Medan Area"

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan untuk melaksanakan sidang skripsi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 20 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Irwansyah, M. Ag

NID.201606101

Pembimbing II



Ismail, M. Si

NIP. 19891225 201903 1012

LEMBAR PENGESAHAN

Sikrpsi berjudul “Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (Sinditaka) Oleh Mahasiswa Di Universitas Medan Area” yang disusun oleh Devi Ramadhani, NIM, 0601181076 Program studi ilmu perpustakaan yang telah di Munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Sarjana Srata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan Pada Tanggal 8 Agustus 2024. Skripsi ini telah di terima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

Medan, 26 Agustus 2024

Ketua Program Studi



Franindya Purwangingtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Sekretaris Program Studi



Muslih Fathurrahman, M.A.
NIP. 199307012019081001

Anggota Penguji,

Penguji I



Nurhayani, S.Sos.,M.Psi.

NIDN. 2019077602

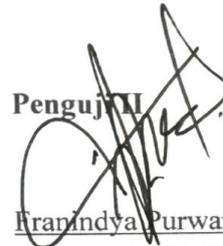
Penguji I



Dr. Irwansyah, M.Ag

NIDN. 201606101

Penguji II



Franindya Purwangingtyas, M.A

NIDN. 2013099001

Penguji II



Ismail, M.Si

NIDN. 2025128904

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara



Dr. Anisya Harahap, M.A.

NIP. 111041997032002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Ramadhani
NIM : 0601181076
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : “Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan
(Sinditaka) Oleh Mahasiswa Di Universitas Medan Area”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Medan, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Devi Ramadhani

NIM. 0601181076

MOTTO

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

“Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkahpun.”

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.”



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Devi Ramadhani
NIM : 0601181076
Fakultas : Ilmu Sosial
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Pembimbing I : Dr. Irwansyah, M.Ag
Pembimbing II: Ismail, M.Si
Judul Skripsi : Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (SINDITAKA) Oleh Mahasiswa di Universitas Medan Area

Penelitian ini membahas tentang Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (SINDITAKA) Oleh Mahasiswa Semester Akhir di Universitas Medan Area yang dilatarbelakangi bahwa perpustakaan yang dikaji adalah Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (SINDITAKA) Oleh Mahasiswa Di Universitas Medan Area. Dalam pelayanan ini dapat dimanfaatkan mahasiswa universitas Medan Area untuk mendapatkan sumber informasi yang berbasis digital yang ada di perpustakaan tersebut. Mahasiswa Universitas Medan Area memiliki alasan kenapa harus menggunakan layanan sistem informasi digital perpustakaan atau (SINDIKATA), dengan memiliki beberapa tujuan salah satunya pencarian katalog lebih mudah, pengguna akan dapat mencari katalog perpustakaan dari luar perpustakaan dan memberikan layanan informasi yang lebih baik. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Yang menjadi informan dalam kajian ini adalah kepala Perpustakaan dan Kearsipan Perepustakaan Universitas Medan Area sebagai orang yang memimpin pada Perpustakaan. Data dalam kajian ini bersumber Sumber data dalam penelitian ini diambil dari dokumen, hasil wawancara, catatan yang ada dilapangan dan observasi.

Hasil dari penelitian ini adalah Penerapan digital Informasi di Perpustakaan Universitas Medan Area dimana memiliki koleksi lebih dari satu media untuk bisa diakses oleh pemustaka seperti koleksi buku cetak dan non-cetak dalam hal ini koleksi *e-book* dan *e-journal*.

Kata Kunci : Layanan, SINDITAKA, Mahasiswa Akhir Universitas Medan Area

ABSTRACT



Name : Devi Ramadhani

NIM : 0601181076

Faculty : Ilmu Sosial

Major : Ilmu Perpustakaan

Mentor I : Dr. Irwansyah, M.Ag

Mentor II : Ismail, M.Si

Thesis Title : Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (SINDITAKA) Oleh Mahasiswa Semester Akhir di Universitas Medan Area

This research discusses the Utilization of Library Digital Information System Services (SINDITAKA) by Final Semester Students at Medan Area University with the background that the library being studied is the Library Digital Information System Service (SINDITAKA) by Final Semester Students at Medan Area University. Medan Area university students can use this service to obtain digital-based information sources in the library. Medan Area University students have reasons why they should use library digital information system services or (SINDIKATA), with several goals, one of which is easier catalog searches, users will be able to search library catalogs from outside the library and provide better information services. The type of research used is qualitative research with a descriptive approach. The informant in this study was the head of the Medan Area University Library and Archives as the person who leads the library. The data in this study comes from data sources in this study taken from documents, interview results, notes in the field and observations.

The result of this research is the application of digital information in the Medan Area University Library, which has a collection of more than one media that can be accessed by readers, such as a collection of printed and non-printed books, in this case the collection of e-books and e-journals.

Key Words: Service, SINDITAKA, Final Student of Medan Area University

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi Digital Perpustakaan (SINDITAKA) Oleh Mahasiswa Di Universitas Medan Area”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Medan.

Sebagai hamba-Nya yang lemah, penulis yakin bahwa skripsi ini tidak luput dari segala bentuk kekurangan yang ada. Meskipun skripsi ini terlihat dengan kekurangan yang ada, akan tetapi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis telah berupaya semaksimal mungkin, inilah upaya yang paling serius yang pernah penulis lakukan dalam melakukan penulisan sebuah karya ilmiah.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan dari berbagai keadaan yang ada, namun atas rahmat dan hidayah-Nya serta partisipasi berbagai pihak juga, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya serta rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Ibu Dr. Nursapia Harahap, M.A beserta para Wakil Dekan.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan Bapak Dr. Abdul Karim Batu Bara, M.A dan Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A beserta staff.
4. Pembimbing I dan Pembimbing II yakni bapak Dr. Irwansyah, M.A dan bapak Ismail, M.Si yang telah Allah Swt. takdirkan untuk membimbing dan mengarahkan penulis kepada arah yang sangat baik sehingga terselesaikanlah skripsi penelitian ini.
5. Kepala Perpustakaan Universitas Medan Area bapak Muhammad Muslim Nasution S.Pd.I., M.Hum yang berkenan untuk penulis wawancara dan memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Yang sangat istimewa serta yang tersayang yakni kedua orangtua yang sangat penulis cintai yang tak henti-hentinya memberikan dukungan beserta doa.
7. Teman-teman Jurusan Ilmu Perpustakaan stambuk 2018 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Demikianlah karya ilmiah ini penulis persembahkan, penulis yakin di dalam skripsi ini pastilah mempunyai kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang



Medan, 11 Maret 2024



Penulis

Devi Ramadhani

0601181076

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KERANGKA TEORI.....	6
A. Pengertian Pemanfaatan Penelitian	6
1. Definisi Pemanfaatan Penelitian.....	6
2. Tujuan Layanan Perpustakaan.....	6
3. Teori Layanan.....	7
4. Kebutuhan Layanan Akses Informasi Perpustakaan	7
5. Layanan Dalam Penelusuran Informasi	7
B. Faktor-Faktor Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	8
C. Pengertian Sistem Informasi	9
D. Perpustakaan Digital.....	12
E. Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar	14
F. Penelitian Relevan	22
G. Perpustakaan Sebagai Sumber Belajar	31
H. Penelitian Relevan	37
BAB III PROSEDUR KUALITATIF	39
A. Jenis Penelitian.....	39

B. Informan.....	39
C. Sumber Data.....	39
D. Teknik Analisis Data	40
E. Keabsahan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	43
BAB IV SISTEM LAYANAN INFORMASI DIGITAL PERPUSTAKAAN	
(SINDITAKA) OLEH MAHASISWA TINGKAT AKHIR DI	
UNIVERSITAS MEDAN AREA 49	
A. Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Medan Area	49
1. Sejarah Perpustakaan Universitas Medan Area	49
2. Visi dan Misi.....	50
3. Fungsi dan Tujuan.....	51
4. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	52
B. Faktor dan Hambatan dalam Memanfaatkan Sistem Layanan Informasi	
Digital Perpustakaan (SINDITAKA) di Universitas Medan Area	52
1. Pemanfaatan Sistem Layanan Informasi Digital Perpustakaan	
(SINDITAKA) oleh Mahasiswa Tingkat Akhir di Universitas Medan Area	
.....	52
2. Faktor Menjadi Pendukung dan Hambatan yang Dialami Perpustakaan	
(SINDITAKA) di Universitas Medan Area Dalam Memberikan Informasi	
.....	55
3. Mengatasi Hambatan dalam Memanfaatkan Sistem Layanan Informasi	
Digital Perpustakaan (SINDITAKA) di Universitas Medan Area	59
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Medan Area	52
Gambar 4.2 Daftar <i>e-book</i> di SINDITAKA Universitas Medan Area	54
Gambar 4.3 Aktifitas Pemustaka di Perpustakaan Universitas Medan Area	57
Gambar 4.4 Aktifitas Pemustaka di Perpustakaan Universitas Medan Area	58
Gambar 4.5 <i>Website</i> SINDITAKA Universitas Medan Area	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Wawancara	44
Tabel 4.1 Daftar Nama Struktur Organisasi Perpustakaan Universitas Medan Area	52

